

UDAL ETORKIZUNA ERAIKIZ

INFORME- DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA

Gipuzkoa



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro



upna

I-COMMUNITAS
Institute for Advanced
Social Research



GLOBERNANCE

GOBERNANTZA DEMOKRATIKOAREN INSTITUTUA
INSTITUTO DE GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Autores

Sergio García-Magariño (dirección)

Nahia Delgado de Frutos

Con la colaboración de Mikel Cabello

Consejo científico

Daniel Innerarity

Juan José Álvarez

Txetxu Ausín

Mikel Cabello

Enero 2022

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	METODOLOGÍA.....	10
2.1.	PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	10
2.1.1.	¿POR QUÉ UDAL ETORKIZUNA ERAIKIZ?	10
2.1.2.	¿QUÉ SE QUIERE CONSEGUIR?.....	10
2.1.3.	¿CÓMO?	11
2.2.	PRIMEROS PASOS	12
2.2.1.	CONTACTO INICIAL CON LOS MUNICIPIOS	12
2.2.2.	PRESENTACIÓN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE	13
2.2.3.	REUNIONES INDIVIDUALES PARA EL DIAGNÓSTICO COMPARTIDO.....	13
2.2.4.	REDACCIÓN DE LOS INFORMES CON LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR CADA MUNICIPIO	14
3.	INFORMES Y LÍNEAS DE ACCIÓN POR MUNICIPIO	15
3.1.	INFORMES POR MUNICIPIO	15
	BEASAIN.....	16
	RETERIA.....	40
	ZARAUTZ.....	68
	AZKOITIA.....	100
	ELGOIBAR	127
	LEGAZPIA	155
	ANDOAIN	192
	OÑATI	213
	IRUN	228
	DEBA.....	246
	HERNANI.....	266
	EIBAR	293

3.2.	LÍNEAS DE ACCIÓN RECOGIDAS POR CADA UNO DE LOS INFORMES	314
4.	PERSPECTIVAS GENERALES	328
4.2.	INNOVACIONES GENERALES	328
4.3.	DESAFIOS GENERALES	329
4.4.	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN EN COLABORACIÓN CON GLOBERNANCE	330
4.5.	OTRAS NECESIDADES.....	331
5.	PRÓXIMOS PASOS	331
5.2.	IMPLEMENTACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN ASISTIDAS	331
5.3.	PLANIFICACIÓN ANUAL	333
6.	CONCLUSIONES	336
7.	ANEXOS	340

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto *Udal Etorkizuna Eraikiz* se crea con el fin de difundir el modelo *Etorkizuna Eraikiz*, llevado a cabo e implementado de forma práctica por la Diputación Foral de Gipuzkoa, a otros municipios del territorio gipuzkoano. El objetivo central es crear una comunidad de aprendizaje sobre gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria, generando espacios para compartir y aprender de las experiencias presentes y pasadas de los distintos municipios que decidan participar, dinamizando y colaborando en el desarrollo de nuevas propuestas que den respuestas a las necesidades del futuro, y ofreciendo formación sobre los temas de interés comunes.

Desde el presente proyecto, se entiende por gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria todo proceso de gestión y administración política que se ha demostrado efectivo en la práctica para responder ante la complejidad creciente, el cambio permanente y la incertidumbre de la sociedad actual, atendiendo, especialmente a los retos del futuro.

Para hacer un acercamiento a una comprensión más amplia y compleja de la gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria, se ha hecho una conceptualización propia de la gobernanza, basada en algunos artículos de Daniel Innerarity y de los integrantes del equipo de investigación¹.

En esta línea, se considera que la buena gobernanza hace referencia a dos procesos interrelacionados. El primero tiene que ver con una crisis sistémica vinculada, por un lado, con las grandes transformaciones sociales que se han producido en las últimas décadas —tales como la mundialización, el incremento de la incertidumbre, el aumento de la interconexión y la complejidad de los problemas sociales, la mayor inteligencia ciudadana o las mayores demandas de participación y de transparencia—; y, por el otro, con el agotamiento de la capacidad y el desfase de los instrumentos políticos tradicionales para dar respuesta a dicha nueva realidad social —la soberanía nacional ilimitada, la verticalidad, la competición como eje de articulación de la vida social, el liderazgo político tradicional, la separación estricta entre la vida pública y

¹ Daniel Innerarity, “¿Qué es eso de la gobernanza?”, *Tiempo de paz*, nº 100, 2011, pp. 228-233; Sergio García-Magariño, *La gobernanza y sus enfoques*, Delta, 2016; Sergio García-Magariño, “Un cuestionamiento de los supuestos que vertebran la sociedad moderna en búsqueda de nuevos modelos de gobernanza: el gobierno, la sociedad civil y la empresa nadando en un mar de complejidad”, *Cuadernos de gobierno y administración pública*, vol. 2, nº 2, 2015, pp. 187-211; Sergio García-Magariño y Antonio Sánchez-Bayón, “Gestión del cambio y del conocimiento en organizaciones cooperativas y de transformación social: estudio de casos comparados”, *Revista Internacional de Organizaciones*, nº 27, 2021, pp. 137-171.

privada, gobernantes que saben y gobernados que obedecen, los mecanismos de toma de decisiones simplemente asamblearios o puramente tecnocráticos...—.

El segundo proceso relacionado con la buena gobernanza alude a los enfoques, métodos, instrumentos, conceptos y principios nuevos que están resultando más efectivos para la gestión pública de una sociedad inusitada. A este respecto, la configuración de espacios para la deliberación colectiva de actores diversos implicados en problemas, el avance hacia formas más cooperativas de trabajo, la articulación del ejercicio del gobierno desde la óptica del aprendizaje, la capacidad de toma de decisiones en entornos de incertidumbres sin una sola respuesta técnica, así como otros mecanismos ya consolidados como la transparencia, la rendición de cuentas, la estabilidad normativa, la reducción de las brechas competenciales, de género o la participación, conforman algunas tendencias asociadas con la ida gobernar en un “modo” distinto que se condensa en la noción de gobernanza.

Así, tras un análisis y reflexión sobre la buena gobernanza, y para hacer más operativo el trabajo de acompañamiento a los municipios de la comunidad de aprendizaje Udal Etorikizuna Eraikiz, desde Globernance hemos asociado la buena gobernanza —conscientes del riesgo de caer en ciertos reduccionismos— con procesos o mecanismos diferenciados que se pueden abordar por separado para mejorar el ejercicio de gobierno. Esta definición de los mecanismos, a su vez, nos ha servido de eje de análisis para interpretar y valorar la información recogida de los municipios. Algunos de los mecanismos que nos han parecido más relevantes son:

- La estructuración del funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación, y la institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva, logrando que las experiencias sirvan para adquirir nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores.
- La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social; en definitiva, intersectorial.
- La configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar el proceso.
- La perspectiva anticipatoria, la visión y capacidad de planificación estratégica para los grandes retos futuros, teniendo en cuenta el largo, el medio y el corto plazo en condiciones de incertidumbre.

- La estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público.
- La creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles².
- Los mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos.
- El avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva.
- La capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto.
- El refuerzo de los canales y formas de comunicación y la comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera.
- La participación. El promover la participación significativa, informada y responsable de los diversos actores civiles para una adecuada toma de decisiones sobre acciones y proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible.
- El uso de la tecnología de forma apropiada y el gobierno abierto.
- Las iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género.
- La transparencia. El ofrecer información verdadera, completa, actualizada y útil sobre las actividades y la propia organización pública. La rendición de cuentas ha de ser clara y hacerse con la finalidad de garantizar la legitimidad de las instituciones, y, por supuesto, aumentar la confianza de la ciudadanía.
- La estabilidad normativa.

² Uno de los métodos colectivos de toma de decisiones que se consideran más efectivos se relaciona con la idea de deliberación consultiva planteada por el investigador principal del proyecto. Ver: Sergio García-Magariño y Arash Arjomandi, “La metafísica del diálogo”, *El País*, 16 de enero de 2000 (https://elpais.com/elpais/2020/01/15/opinion/1579112865_923448.html); Sergio García-Magariño, “¿Es el consenso algo más que un mantra?”, *Periodista Digital*, 16 de enero de 2020 (<https://www.periodistadigital.com/politica/opinion/20200116/sergio-garcia-consenso-mantra-noticia-689404243454/>).

- La reversión de los beneficios. Las acciones y los proyectos llevados a cabo, así como parte de las ganancias, han de revertir en la sociedad y beneficiar al contexto local.
- El trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social.

El planteamiento de estos mecanismos es necesariamente abierto a la experiencia y a las innovaciones, porque, en la medida en que surgen de la experiencia y de la acción enfoques más efectivos, estos se tipifican y pasan a formar parte de la batería de mecanismos.

Los retos actuales a los que hay que se enfrenta la sociedad son globales, complejos y requieren visión a largo plazo. Por lo tanto, se requiere una nueva cultura política y una forma de gobernar que sea anticipatoria, que se organice desde el aprendizaje y la experimentación —puesto que, al ser los problemas nuevos, no existen soluciones prediseñadas— y que explote la colaboración, ya que la complejidad de los temas a solucionar (tales como el cambio climático), exigen el concierto de todo el saber, capacidad y tipo de actores, públicos, civiles y privados, organizados y no organizados.

De esta necesidad surge el proyecto *Etorkizuna Eraikiz*, que supone una innovación de la política, ya que transforma de manera profunda los procesos de deliberación y toma de decisiones, así como la cultura política y las formas de gobierno. *Etorkizuna Eraikiz* es una experiencia basada en el compromiso institucional adquirido por la Diputación Foral de Gipuzkoa (DFG) para hacer posible y operativa la participación de distintos actores sociales en la reflexión y elaboración estratégica, generando espacios de deliberación y cooperación, con la intención de que las elaboraciones y reflexiones resultantes del proceso tengan una expresión en la agenda pública y en los avances estratégicos del territorio. No solo se aspira a pensar juntos, sino a diseñar soluciones y a implementarlas en conjunto.

Así, *Etorkizuna Eraikiz* se asienta sobre cuatro principios: liderazgo institucional desde la DFG como garantía para su continuidad, adecuación a la realidad territorial y social de Gipuzkoa teniendo en cuenta las características singulares del territorio, la creación de espacios abiertos de intercambio y experimentación, y la generación de democracia, confianza y valor público para mejorar la calidad política.

Por lo tanto, *Etorkizuna Eraikiz* tiene la anticipación como eje, ya que trata de afrontar el diseño de la agenda pública y los retos del futuro, atiende al aprendizaje y a la mejora gracias a los procesos de experimentación que se llevan a cabo, y no solo lo

hace desde el gobierno, sino en interacción con la sociedad y mediante la colaboración intersectorial.

Para llevar esto a cabo, identificar los retos del futuro e impulsar la transformación de la DFG, se han creado tres espacios de experimentación y colaboración: *Gipuzkoa Taldean*, *Gipuzkoa Lab* y *Proiektuen Bulegoa*.

GIPUZKOA ESCUCHA GIPUZKOA TALDEAN	GIPUZKOA EXPERIMENTA GIPUZKOA LAB	CENTROS DE REFERENCIA
Para identificar retos y necesidades de manera colectiva	Para diseñar y experimentar colectivamente soluciones a los retos del futuro	Afrontan de manera cooperativa proyectos sociales y económicos
Etorkizuna Eraikiz Think –Tank Presupuestos abiertos Proyectos ciudadanos	Proyectos experimentales	Mubil, Adinberri, ArantzazuLab eta beste batzuk

Gipuzkoa Taldean se centra en la escucha, deliberación y propuesta de proyectos. Dentro de este espacio, se coordinan los proyectos de la ciudadanía, los presupuestos abiertos y los *Think-Tank*, es decir, los espacios formados por equipos de trabajo que proponen ideas sobre temáticas anticipatorias. Todas las ideas y propuestas que provienen de *Gipuzkoa Taldean* son analizadas en *Proiektuen Bulegoa*, el órgano que sirve de enlace entre *Gipuzkoa Taldean* y *Gipuzkoa Lab*, y se encarga de la escucha, las decisiones y la transformación de las ideas en proyectos Finalmente, en el espacio *Gipuzkoa Lab* se desarrollan los proyectos diseñados de manera experimental y práctica.

Las líneas transversales de estos espacios son la investigación, la internacionalización y la difusión de experiencias de buena gobernanza que abran las puertas a buenas prácticas futuras. A modo de ejemplo, desde *Etorkizuna Eraikiz* se han llevado a cabo algunas experiencias que dialogan con las ideas que se difunden desde el plan de acción Europa 2030. Estos son solo algunos de los proyectos desarrollados:

- Proyectos preocupados por el cambio medioambiental: Plásticos 0.
- Proyectos centrados en las nuevas necesidades que surgen del uso de las tecnologías de la información y comunicación: *Blockchain*.
- Proyectos con la mirada en el futuro que velan por la transmisión de conocimiento intergeneracional: *Belaunaldiz*.

- Proyectos que buscan generar redes con diversos actores sociales y entidades locales para promover la gobernanza colaborativa: *Tokiko Saretze Governance Center*.

Tras haber aprendido de estas y de otras muchas experiencias dinamizadas dentro del marco *Etorkizuna Eraikiz*, y haber detectado la necesidad de generar vínculos con otros municipios para crear un ecosistema de aprendizaje, se diseña y extiende la propuesta *Udal Etorkizuna Eraikiz*. El objetivo de esta propuesta es anticiparse al futuro mediante el aprendizaje y la experimentación de iniciativas que den respuesta a los retos municipales de manera colaborativa.

Así, mediante *Udal Etorkizuna Eraikiz*, se quiere difundir el modelo *Etorkizuna Eraikiz* y aprender también de las experiencias previas de los municipios, mejorando gracias a la construcción colectiva del conocimiento y trabajando de manera conjunta para afrontar los retos del futuro de Gipuzkoa.

2. METODOLOGÍA

2.1. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

El proyecto *Udal Etorkizuna Eraikiz* consiste en compartir el modelo y la filosofía del proyecto *Etorkizuna Eraikiz* de la Diputación Foral de Gipuzkoa mediante la creación de una comunidad de aprendizaje que sirva para anticiparse al futuro y responder desde la gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria a los retos del territorio.

Para ello, *Udal Etorkizuna Eraikiz* se va a desarrollar, inicialmente, en una selección de municipios representativa del territorio histórico de Gipuzkoa: Andoain, Azkoitia, Beasain, Deba, Eibar, Elgoibar, Hernani, Irun, Legazpi, Oñati, Rentería y Zarautz.

2.1.1. ¿POR QUÉ UDAL ETORKIZUNA ERAIKIZ?

El ayuntamiento, al ser la institución más cercana a la ciudadanía, es quien mejor conoce sus necesidades, demandas e inquietudes, y es una institución que permite conectar a la ciudadanía con lo público. Este hacer público, hacer política desde lo local, lleva varios años transformándose a través de procesos participativos e iniciativas ciudadanas, entre otros. Por ello, la DFG quiere compartir con los ayuntamientos su experiencia, pero sobre todo, construir una red de colaboración entre los ayuntamientos y la institución foral que permita seguir escuchando, aprendiendo y decidiendo colectivamente sobre un proyecto común: Gipuzkoa.

2.1.2. ¿QUÉ SE QUIERE CONSEGUIR?

- Crear comunidad y definir un proyecto común en el marco de un proceso de transformación continuo y permanente, y alineado con la Agenda 2030.
- Generar un ecosistema de aprendizaje sobre gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria en el que se puedan compartir experiencias y aprender de los procesos de los otros municipios.
- Promover un modelo de gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria en el que los ayuntamientos vayan poco a poco asumiendo un liderazgo facilitador y catalizador para hacer realidad la visión compartida sobre el futuro de Gipuzkoa.
- Construir cultura política desde la escucha, el aprendizaje colectivo y la experimentación.
- Generar valor público.

- Mejorar la coordinación de los actores relacionados con la gobernanza y el desarrollo del territorio.

2.1.3. ¿CÓMO?

Desde la escucha activa y el aprendizaje compartido, se irá elaborando un diagnóstico compartido que haga visible aquellas necesidades y demandas municipales en cuanto a gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria, pero también, que recoja y ponga en valor todos aquellos mecanismos, instrumentos de gobernanza puestos en marcha por los ayuntamientos; se trata, por tanto, de compartir y generar conocimiento práctico e ir construyendo una cultura política basada en la escucha, la reflexión, la colaboración, el aprendizaje y la experimentación.

Para ello se proponen 3 fases de desarrollo principales:

1 FASE: DIAGNÓSTICO

- Lanzamiento de la comunidad *Udal Etorkizuna Eraikiz*
- Elaboración de un diagnóstico compartido y diseño de planes de acción que partan de las necesidades y demandas municipales que estén alineadas con la filosofía de *Etorkizuna Eraikiz*.
- Detección de buenas experiencias que puedan servir de referencia para otros municipios.

2 FASE: EXPERIMENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

- Desarrollo del plan de acción municipal mediante experimentación asistida.
- Creación de una comunidad de aprendizaje y una red de colaboración entre los municipios que participen en *Udal Etorkizuna Eraikiz*, la DFG y *Globernace* (seminarios conjuntos de seguimiento cada 6 meses).
- Puesta en valor, cobertura y enlace de experiencias y buenas prácticas que ya se están desarrollando en distintos municipios.

3 FASE: EVALUACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN

- Evaluación compartida del proceso.
- Conceptualización y sistematización del proceso y los resultados para que sirva como paraguas académico para las futuras experiencias de gobernanza colaborativa, tanto de Gipuzkoa como de fuera del territorio.

2.2. PRIMEROS PASOS

2.2.1. CONTACTO INICIAL CON LOS MUNICIPIOS

Se ha contactado con los 12 municipios según los siguientes criterios: diversidad política, igualdad de género, representación de las distintas comarcas, diversidad de tamaños (siendo los escogidos municipios medianos-grandes y dejando los pequeños para una fase posterior).

En un comienzo, a pesar de seleccionar y contactar con 12 municipios, se tenía la expectativa de formar la comunidad de aprendizaje con 8 municipios. Sin embargo, todos los municipios contactados mostraron interés en participar, haciendo que la comunidad de aprendizaje inicial se ampliara a 12. A pesar de que se contaba con una lista adicional de municipios que podían participar en el caso de que fallaran los anteriores, no se tuvo que recurrir a la misma.

Así, los municipios que en la fase inicial participan en la comunidad de aprendizaje de *Udal Etorkizuna Eraikiz* son los siguientes:

BIDASOALDEA:	IRUN
OARSOALDEA:	RENTERIA
BURUNTZALDEA:	HERNANI – ANDOAIN
UROLA KOSTA:	ZARAUTZ
GOIERRI:	BEASAIN – LEGAZPI
UROLA GARAIA:	AZKOITIA
DEBAGOIENA:	OÑATI
DEBABARRENA:	EIBAR – ELGOIBAR – DEBA

En esta primera etapa, se realizó una reunión de presentación en cada municipio para dar a conocer mejor la iniciativa y confirmar la participación en la misma.

Las fechas en las que se realizaron estas reuniones iniciales fueron las siguientes:

- 17/06/2021 Ayuntamiento de Legazpia (12:00)
- 30/06/2021 Ayuntamiento de Rentería (18:00)
- 07/07/2021 Ayuntamiento de Irún (12:30)
- 08/07/2021 Ayuntamiento de Oñati (9:30)
- 09/07/2021 Ayuntamiento de Beasain (12:00)
- 14/07/2021 Ayuntamiento de Deba (13:00)

- 21/07/2021 Ayuntamiento de Azkoitia (12:00)
- 22/07/2021 Ayuntamiento de Elgoibar (09:00)
- 26/07/2021 Ayuntamiento de Zarautz (16:00)
- 27/07/2021 Ayuntamiento de Andoain (12:00)
- 28/07/2021 Ayuntamiento de Eibar (12:00)
- 30/06/2021 Ayuntamiento de Hernani (15:00)

2.2.2. PRESENTACIÓN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

El 23 de septiembre del 2021 tuvo lugar la primera presentación de *Udal Etorkizuna Eraikiz* a través de un encuentro plenario en la sede de la Diputación. A esta primera reunión acudieron los alcaldes y alcaldesas de los municipios participantes junto a representantes de la DFG y *Globernance*.

En esta presentación inicial se compartió la experiencia *Etorkizuna Eraikiz*, se presentaron los objetivos principales del proyecto y se abrió un espacio de debate en el que se compartieron opiniones sobre la iniciativa dentro de la comunidad. Los alcaldes y alcaldesas realizaron una breve intervención sobre sus impresiones iniciales tras las visitas y las expectativas que tienen sobre el proyecto.

2.2.3. REUNIONES INDIVIDUALES PARA EL DIAGNÓSTICO COMPARTIDO

Con la intención de conocer en profundidad qué es lo que cada municipio puede aportar a la comunidad de aprendizaje y cuáles son los retos a los que se enfrenta, se realizaron otras reuniones individuales en cada uno de los municipios.

En estas reuniones o entrevistas individuales se recogieron las experiencias vinculadas a la gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria que pudieran ser de interés para la comunidad de aprendizaje, no solo para aportar conocimiento desde la experiencia a otros municipios, sino también para poner en valor y destacar el trabajo realizado.

Para la realización de estas entrevistas se hizo una investigación previa personalizada mediante la cual se detectaron iniciativas de interés que pudieran estar vinculadas a buenas prácticas de gobernanza. Así, las entrevistas fueron semiestructuradas y basadas en 3 preguntas abiertas que sirvieron de guía. Todas las entrevistas comenzaron con la introducción de qué se consideraba como gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria para facilitar la

comprensión de las preguntas abiertas. Estas facilitaban la detección de iniciativas llevadas a cabo vinculadas a los mecanismos de buena gobernanza, a los retos o desafíos que cada municipio tiene que afrontar y a la toma de decisiones conjunta de las líneas de acción que se quieren llevar a cabo dentro de la comunidad de aprendizaje *Udal Etorkizuna Eraikiz*.

Las reuniones individuales para el diagnóstico compartido han tenido una duración aproximada de hora y media. Mayormente han sido realizadas con el alcalde o alcaldesa del municipio, habiendo municipios en los que se ha querido involucrar a otras personas de la corporación en las reuniones. En unos pocos municipios el alcalde o alcaldesa ha designado a una persona de llegada como representante principal, siendo esta persona la que ha realizado la entrevista.

La mayoría de ellas, previo acuerdo con las personas entrevistadas, han sido grabadas en audio para facilitar su procesamiento y lograr mayor fluidez. Asimismo, todas han sido procesadas teniendo en cuenta los mecanismos de buena gobernanza relacionados con la conceptualización inicial.

En estas entrevistas, por lo tanto, se detectaron las necesidades y retos de cada municipio, y se acordaron las líneas de acción para el municipio en las que la comunidad de aprendizaje y la participación en *Udal Etorkizuna Eraikiz* podría suponerles un valor añadido.

Se ha de destacar que ha habido dos de los doce municipios con los que ha sido difícil desarrollar esta fase. En el caso de Eibar, se había acordado realizar 2 reuniones, de las cuales solo se pudo celebrar una. En el caso de Irun, fue imposible reunirse presencialmente, por lo que la información se compartió telefónicamente y a través de documentación.

Este déficit en la recogida de información será compensado al realizar futuras reuniones con ambos municipios, en las que se revisará la información obtenida y se ofrecerá un espacio para poder compartir nueva información y proponer modificaciones en los retos o las líneas de acción que se han detectado.

2.2.4. REDACCIÓN DE LOS INFORMES CON LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR CADA MUNICIPIO

Se han elaborado informes independientes por cada uno de los municipios basados en la información proveniente de las reuniones individuales para el diagnóstico compartido.

Los 12 informes elaborados siguen el mismo esquema, recogiendo datos del municipio que se consideran de interés, experiencias destacables de innovación de cada municipio, retos y desafíos, líneas de acción y un análisis realizado desde los mecanismos de gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria. La interpretación de la información procedente tanto de las visitas como de fuentes secundarias abiertas se ha interpretado desde una doble óptica: el *etic* (la interpretación externa) y el *emic* (la interpretación que hace el mismo ayuntamiento). El esquema seguido en todos los informes es el siguiente:

- Información básica del municipio (tabla)
- Organigrama o datos sobre la organización interna
- Innovaciones o experiencias a destacar
 - Experiencias detectadas en las entrevistas realizadas
 - Discusión de los resultados y experiencias detectadas mediante análisis externo
- Desafíos/retos
 - Retos detectados en las entrevistas realizadas
 - Discusión de los resultados y retos detectados mediante análisis externo
- Perspectivas del futuro/líneas de acción
- Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa, abierta y anticipatoria

3. INFORMES Y LÍNEAS DE ACCIÓN POR MUNICIPIO

3.1. INFORMES POR MUNICIPIO

A continuación, se encuentran los 12 informes detallados para poder analizar la información resultante del análisis compartido en el siguiente orden (acceso directo al informe al clicar sobre cada municipio):

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. <u>BEASAIN</u> | 7. <u>ANDOAIN</u> |
| 2. <u>RENERIA</u> | 8. <u>OÑATI</u> |
| 3. <u>ZARAUZ</u> | 9. <u>IRUN</u> |
| 4. <u>AZKOITIA</u> | 10. <u>DEBA</u> |
| 5. <u>ELGOIBAR</u> | 11. <u>HERNANI</u> |
| 6. <u>LEGAZPIA</u> | 12. <u>EIBAR</u> |

BEASAIN

Información básica



Ubicación¹

Es un municipio gipuzkoano, a 42 Km de su capital, Donostia; en la terminación occidental del Pirineo, dentro del sinclinal Centro de Bizkaia (localizado entre Beasain y Punta galea). Beasain tiene una superficie de 29,9 Km². Limita al norte con Beizama y Azpeitia; al Sur con Lazkao, Olaberria e Idiazabal; al Este con Oridizia, Itsasondo y Saiatz (Bidegoian); y al Oeste con Ormaiztegi e Ezkio-ltxaso.

Número de habitantes²	14.021 habitantes
Partido en el gobierno	EAJ-PNV
Alcalde/Alcaldesa	Leire Artola Ugalde
Renta per cápita	20.844
Tasa de desempleo	8%
Población nacida en el extranjero	13,96%
Población con estudios superiores	15,83%
Miembros del pleno y partidos³	17= 10 EAJ-PNV + 5 EH BILDU+ 2 Euskal Sozialistak
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	EAJ-PNV Colaboración con EH Bildu

¹ <https://www.beasain.eus/es/situacion-beasain>

² https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/beasain.html

³ <https://www.beasain.eus/es/antolaketa-politiko-2/pleno>

Organización del ayuntamiento

<i>Código estructural</i> <i>Nivel: Áreas</i>
Organización
Territorio
Ciudadanía
<i>Código estructural</i> <i>Nivel: Subáreas</i>
Alcaldía
Secretaría
Intervención
Organización y RRHH
Urbanismo y Servicios
Policía Local
Bienestar Social
Cultura, Euskera y Comercio
Escuela de Música
Deportes
Euskaltegi

ORGANIZACIÓN POLÍTICA

Pleno

Zuzendaritza taldea

Comisiones Informativas

Junta de portavoces

Grupo de coordinación

Entidades

Grupos municipales y
concejales de Beasain

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

- *Con asociaciones*

Mantienen una relación saludable con las asociaciones (elkartegintza osasuntsua). Las asociaciones tienen gran peso y buena relación con el ayuntamiento; tanto es así que muchos eventos (deportivos, culturales, del área de la salud...) son organizados y dinamizados por dichas asociaciones en colaboración con el ayuntamiento.

Se menciona que, sin esa relación, sería mucho más difícil organizar las cosas. Además, cuando el ayuntamiento ha intentado planificar acciones por su cuenta, no han logrado conectar de la misma forma con la ciudadanía, por lo que se considera de gran importancia la relación de colaboración saludable con las diversas asociaciones: su relación con la ciudadanía es cercana y basada en la confianza.

Como las asociaciones son de gran importancia en Beasain, una de las necesidades detectadas es cuidar el tejido asociativo. En muchas ocasiones, la burocracia hace que sea prácticamente insostenible mantener una asociación abierta. En algunos casos hay muy pocas personas encargadas y no hay relevo generacional. Por lo tanto, las personas que se encargan de sacar adelante las asociaciones trabajan mucho y llevan muchos años manteniéndolas vivas. Así, si se les solicita mucha documentación y muchos trámites (que son necesarios y obligatorios), algunas de ellas se plantean el cierre. Debido a esto, el ayuntamiento ha detectado cuáles son las asociaciones que más ayuda pueden necesitar y les ofrece apoyo y facilidades para que sigan realizando su labor.

Las asociaciones organizan actividades para acercarse a los jóvenes y los más pequeños de Beasain, porque uno de los retos que han asumido es llegar a la juventud. Dentro de estas iniciativas, se ofrecen cursos de monitor de tiempo libre en colaboración con la asociación Urtxintxa y campamentos cerrados con niños y niñas de Beasain para promover el euskera. Los campamentos se hacen en Vizcaya, pero están dirigidos a la población de Beasain. Durante la estancia en los campamentos, la alcaldesa suele ir de visita y participar en algunas de las actividades.

- *Con empresas*

Trabajan con la agencia de desarrollo llamada Goieki (Goierriko Ekimena) para llevar a cabo el proyecto ciudadano vinculado conocido como GoierriLab. Goieki facilita el tener contacto directo con muchas empresas de la comarca, no solo con las empresas de mayor envergadura. En este ámbito se lleva unos años llevando a cabo un proyecto llamado *Goierri Valley* que dinamiza la relación de empresas pequeñas, medianas y grandes junto a otras entidades públicas. Así el objetivo principal de Goierri Valley es promocionar el desarrollo de la industria de la comarca del Goierri, fomentando todo tipo de colaboración entre empresas y agentes públicos y privados que son parte activa del tejido industrial. La relación que tienen con el proyecto y con Goieki es estrecha, ya que uno de los concejales del ayuntamiento de Beasain es a su vez director de Goieki. Esto hace que la relación entre el ayuntamiento y el tejido empresarial sea muy buena y que las empresas pequeñas puedan salir adelante con más facilidad y visibilidad gracias a las relaciones que se dan en la red.

Debido a la covid-19 esta red se ha extendido y se ha logrado una mayor cercanía al mercado y a la gente que trabaja en el mercado, tanto desde Goieki como desde el ayuntamiento. Se acordó una colaboración entre el ayuntamiento y algunos miembros de Goieki para realizar llamadas a la gente que trabajaba en este sector cuya actividad había quedado paralizada por la situación de emergencia (se dividieron las llamadas entre los técnicos del ayuntamiento y algunos miembros de Goieki). En estas llamadas se querían detectar las necesidades, dar a conocer las posibles ayudas y ver qué es lo que podía hacer el ayuntamiento para complementar dichas ayudas y hacer la situación más llevadera. Esta cercanía generó relaciones de confianza con la gente que trabaja en el sector mercantil, que previamente mantenía una relación distante con el ayuntamiento, y ha favorecido su acercamiento. En la actualidad las relaciones son más fluidas y ante cualquier duda suelen recibir llamadas o se comunican de una forma más directa y eficiente.

GENERAR CONFIANZA CON LA CIUDADANÍA

- Llamadas a las personas de edad avanzada.

El departamento de bienestar muchas veces suele estar saturado por temas burocráticos y realmente no puede tener cercanía a la ciudadanía. Muchas veces se centran en ayudas económicas o en rellenar papeles, sin encontrar

tiempo para conocer las necesidades y las situaciones reales de las y los beasaindarras.

Con el inicio de la pandemia, se consideró prioritario conocer si las personas más vulnerables o de edad avanzada se encontraban adecuadamente, por eso, se antepuso el detectar las necesidades de la ciudadanía y el asegurar su bienestar. Para ello, los técnicos y técnicas del área de ciudadanía comenzaron a hacer llamadas primero a las personas mayores de 80 años y después se bajó la edad a 65 para conocer su estado y hacer un seguimiento. Por suerte, al no ser un municipio muy grande, muchas personas tienen la familia cerca y eso facilitó que recibieran visitas y ayuda, sin embargo, el tema de la soledad es un tema que preocupa, ya que afecta a bastantes ciudadanos y ciudadanas.

La necesidad de darle respuesta al tema de la soledad se detectó porque las primeras llamadas eran cortas y en ellas solo se comentaba que tenían familia que les acercaba la compra, pero poco a poco en las siguientes llamadas la duración se fue extendiendo ya que necesitaban más compañía y tener a alguien con quien hablar que ayuda para recibir comida en el domicilio o ayuda económica. Así, una de las posibles líneas de trabajo es intentar dar respuesta a la soledad de las personas de edad avanzada.

PROYECTOS DENTRO DE ETORKIZUNA ERAIKIZ.

- Herrilab Beasain.

HerriLab se enmarca en el I Plan para la Conciliación Corresponsable de la Diputación Foral de Gipuzkoa (2019-2023). Se basa en planes piloto compartidos, con la participación de agentes públicos, socio-económicos y sociales, para construir el prototipo de una sociedad basada en la igualdad de mujeres y hombres, con la participación de agentes públicos, socio-económicos y sociales. En la fase que se encuentran ahora toca empezar a poner en marcha los planes que se han detectado y desarrollar las pruebas piloto. Estos planes de conciliación corresponsable que quieren probar en cooperación con miembros del sector mercantil, del sector educativo y con empresas. La posibilidad de conciliación es distinta según el sector ya que algunos pueden ser más fáciles de llevar a cabo telemáticamente y otros presentan mayores dificultades como el sector mercantil. Se han llevado a cabo varias experiencias de conciliación tanto dentro del ayuntamiento como con las personas pertenecientes al sector mercantil y al ámbito educativo. En la actualidad se

están evaluando las acciones que se han desarrollado para medir el éxito de los avances en la conciliación.

ORGANIZACIÓN INTERNA DEL AYUNTAMIENTO.

- Conciliación laboral dentro del ayuntamiento.

Se ha aprendido a trabajar telemáticamente gracias a la pandemia y a pesar de que al principio daba miedo dar este paso, se ha avanzado adecuadamente en dicha dirección. Se ha diseñado un plan de conciliación laboral y trabajo telemático que ha sido aprobado por el pleno para poder cuidar de los hijos/hijas. Hay algunos/as trabajadores/as que están beneficiándose del plan de conciliación en la actualidad. Este plan va más allá de la pandemia y se va a mantener a lo largo de los años para que se pueda teletrabajar en caso de que sea necesario.

REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS Y BIENESTAR

- Instalación de detectores y encuestas.

Para conocer mejor la situación de bienestar de los ciudadanos y ciudadanas, hacer un diagnóstico de las necesidades y detectar a personas en situaciones de vulnerabilidad para poder ofrecer apoyo y ayuda desde el ayuntamiento, se ofreció un servicio de instalación voluntaria de detectores de fuego en las casas y su futuro mantenimiento y revisión. El mismo día de la instalación de los detectores, a las personas que habían solicitado la instalación gratuita, se les realizó un cuestionario para conocer mejor su situación y así detectar las necesidades ciudadanas y a las personas en situaciones de mayor vulnerabilidad. Esto se hizo mediante una colaboración público-privada con la empresa de instalación de detectores de fuego Atempo. Esta experiencia se había llevado a cabo en otro municipio (Sestao) y por eso se decidió llevarla a cabo con la misma empresa, por lo tanto, se aprendió de experiencias llevadas a cabo en otros municipios. Este diagnóstico ha servido para detectar nuevas necesidades y preocupaciones de los ciudadanos y ciudadanas.

- Iniciativa vinculada al Alzheimer.

Una de las necesidades detectadas a través del diagnóstico realizado al instalar los detectores de incendios fue la preocupación por el Alzheimer. Partiendo de esta preocupación cerraron un acuerdo con la fundación Cita Alzheimer para hacer un estudio preventivo a los beasaindarras que así lo

quisieran. Fue una experiencia muy positiva ya que por un lado se respondió a una preocupación existente y se hicieron los estudios preventivos correspondientes y por otro lado se quiso ofrecer una solución a las personas a las que se les había detectado comienzo de alzhéimer o alta probabilidad de padecerlo. Para ellos se diseñaron unos talleres pedagógicos de estimulación en los que se trabajaba la memoria y otros aspectos para prevenir o mejorar la situación de alzhéimer.

SOSTENIBILIDAD

- Plan de movilidad.

Se hizo un estudio para conocer mejor la situación de movilidad de Beasain y se detectó que a pesar de que es un territorio llano que se puede atravesar a pie en relativamente poco tiempo, mucha gente coge el coche para la movilidad interna y para tramos cortos. De punta a punta de Beasain no hay ni 30 minutos, por eso es una gran preocupación que se use el coche a nivel interno. Por eso se quiere planificar correctamente que hacer a nivel de movilidad sostenible y también a nivel de convivencia, ya que se considera necesario trabajar una convivencia saludable entre bicicletas, patinetes eléctricos y peatones más allá del plan de movilidad.

- Placas fotovoltaicas.

Se quieren poner las placas en el polideportivo y se está intentando trabajar las comunidades energéticas. Tienen hecho un diagnóstico de una zona de Beasain donde quieren instalar las placas fotovoltaicas para que las casas se abastezcan de la energía que se genera a través de esas placas. Se está analizando como poder hacerlo.

- Recuperación de ríos

Se detectó la necesidad de limpiar el río y proteger sus ecosistemas, para ello, contactaron con Aranzadi y decidieron que además de hacer la limpieza, sería interesante ofrecer información y formación a la ciudadanía para promover la concientización sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y proteger las especies autóctonas de las invasoras.

Así, en colaboración público-privada junto a Aranzadi, organizaron unas sesiones formativas abiertas a la ciudadanía. Con los ciudadanos y ciudadanas que quisieron asistir, en la primera sesión se trabajó la limpieza del río, llegando

a sacar 200 kilos de basura en 2 horas y explicando el proceso de limpieza. Lo hicieron en una zona que parecía limpia, dónde Igartza.

La segunda sesión consistía en conocer las especies autóctonas y las especies invasoras, comprender las consecuencias derivadas de la convivencia entre las distintas especies y aprender cómo se puede proteger a las especies autóctonas capturando a las invasoras. Este proceso pedagógico tiene un seguimiento junto a Aranzadi, ya que ellos van a ser los encargados de hacer la limpieza del río y de eliminar el problema de las especies invasoras.

Esta iniciativa ha tenido éxito, sin embargo, se considera que ha quedado bastante corta a nivel de participación y plantea un reto: ¿cómo atraer a la ciudadanía para que quiera trabajar y participar junto al ayuntamiento? Es difícil llegar a la ciudadanía.

CULTURA Y REDUCCIÓN DE BRECHAS

- Euskera y lenguas minoritarias.

Desde el 2017 tienen un acuerdo con Garabide (asociación para fortalecer las lenguas minoritarias). Desde esta iniciativa en colaboración público-privada quieren poner en valor el desarrollo que ha tenido el euskera en los últimos años y que sirva de ejemplo para revitalizar otras lenguas minoritarias.

Para ello, se hacen intercambios de experiencias y suelen venir personas de otros países a Beasain para ver cómo se ha trabajado el euskera, cuál ha sido su recorrido y aprender de la experiencia. Al existir un interés por las lenguas minoritarias se quiere aprender cómo se ha trabajado este aspecto en otros municipios.

EMPLEO

- Plan de empleo.

Todos los años ponen en marcha un plan de empleo, se dan formaciones para desempleados con prácticas e inserción laboral. Por lo tanto, tienen en cuenta el intentar mejorar las tasas de desempleo e intentar ayudar a los ciudadanos y ciudadanas con mayores problemas laborales.

Los proyectos formativos en colaboración con Goierri Eskola parten del compromiso de contratación por periodos de 6 meses y han dado muy buenos resultados, con una tasa de empleabilidad del 85%.

- Aplicación móvil.

En Beasain cuentan con una App para relacionarse con la ciudadanía. La aplicación sirve para transmitir notificaciones directamente a la ciudadanía y transmitirles la información necesaria (cortes de calles, obras...). Cuenta con más de 4.000 descargas y ofrece la posibilidad de enviar sugerencias y peticiones. Al principio había dudas de si funcionaría correctamente o si no llegaría un bombardeo masivo de peticiones. Sin embargo ha sido un éxito porque el 80% de las peticiones son coherentes y necesarias y sirve para conocer mejor la situación de Beasain, las necesidades y las problemáticas que surgen. Desde el ayuntamiento se sabe que es imposible llegar a detectar todas las necesidades, por ejemplo, una farola fundida o un banco roto. La aplicación ha servido para detectar y solucionar ese tipo de problemas lo antes posible pero también para conocer otro tipo de necesidades y problemáticas y realizar iniciativas partiendo de las peticiones ciudadanas.

Como curiosidad, la gente visita mucho el apartado de esuelas de la aplicación y eso ha motivado bastantes descargas.

Estos son algunos ejemplos de casos concretos en los que la aplicación ha sido útil y ha servido para dar respuesta a necesidades ciudadanas:

- Colaboración y apertura del campo de futbol. Las llaves del campo de futbol las suele custodiar un bar que está situado al lado. Este bar es el encargado de la apertura y cierre del campo, sin embargo, en agosto suele irse de vacaciones y el campo suele quedar cerrado. El domingo 1 de agosto el bar no abrió y por consiguiente tampoco se abrió el campo de futbol. Gracias a la aplicación el lunes día 2 se detectó la necesidad de abrir ese espacio a los más pequeños y a los jóvenes y desde el ayuntamiento se contactó con la persona que tenía las llaves del campo de futbol para encargarse de su apertura a lo largo de agosto. Este es un ejemplo de la facilidad que ofrece la aplicación para comunicarse directamente con la ciudadanía y tratar de dar respuesta a sus problemas.
- Los perros de Beasain, limpieza y convivencia “txakur eredugarri programa”. Otra problemática detectada a través de la aplicación y de la comunicación con la ciudadanía era el conflicto existente

generado por los excrementos de los perros y los problemas de convivencia que esto generaba. Es por ello por lo que desde el ayuntamiento al conocer la problemática decidieron contactar con expertos de Beasain, los tres veterinarios de Beasain y el dueño de la perrera (txakurtegi). Al juntarse con los expertos y expertas, se vio que no era justo poner multas a los dueños que no recogían los excrementos de los perros si no se ofrecía una alternativa o unos espacios dónde pudieran llevarlos a pasear. Así, partiendo de la necesidad, se crearon tres parques para perros y se instalaron papeleras para depositar los excrementos. Además de dichos parques, para mejorar el tema de la convivencia, se ofreció formación pedagógica para aquellos ciudadanos y ciudadanas que tuvieran perros junto a los veterinarios, los de la perrera y los del ayuntamiento dos veces a la semana. Estas clases sirvieron para saber manejar mejor a los perros, controlar mejor sus acciones y facilitar la convivencia. Se hicieron cuatro tandas de formación. Además, en las puertas de los bares y tiendas se instalaron carteles con las preferencias de los dueños que indican si se puede acceder al interior con los perros o si pueden dejarlo fuera (han puesto mosquetones para poder atarlos en la entrada).

En estas experiencias se ve cómo el ayuntamiento contacta con agentes que tienen conocimiento del barrio para dar respuestas a las necesidades ciudadanas de una manera colaborativa y desde la escucha y aprendizaje.

Discusión de los resultados

En este apartado se incluyen experiencias complementarias detectadas y la discusión de la información obtenida a través de las entrevistas.

COLABORACIÓN Y APRENDIZAJE

- Herrilab Beasain.

El proyecto piloto HerriLab Beasain se desarrolla a través de un Convenio de Colaboración entre la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Ayuntamiento de Beasain. HerriLab se enmarca en el I Plan para la Conciliación Corresponsable de la Diputación Foral de Gipuzkoa (2019-2023). Se basa en planes piloto compartidos, con la participación de agentes públicos, socio-económicos y

sociales, para construir el prototipo de una sociedad basada en la igualdad de mujeres y hombres, con la participación de agentes públicos, socio-económicos y sociales.

El objetivo del proyecto es generar dinámicas que faciliten que mujeres y hombres puedan conjugar el trabajo, la familia y el desarrollo personal de una forma más equilibrada, con actuaciones que se adapten a sus necesidades. La administración local se ofrece para impulsar un proyecto que busca la implicación de las y los ciudadanos del municipio; de los agentes sociales y del tercer sector; así como la adaptación de los servicios y programas que presta, con el fin de que se adecúen a las necesidades identificadas, desde una perspectiva de colaboración.

Fuente: <https://www.beasain.eus/es/herri-lab/que-es-herrilab>

COLABORACIÓN PÚBLICO-SOCIAL-PRIVADA

- Consulta previa.

La consulta pública previa a la elaboración de un proyecto de reglamento tiene como objeto recabar la opinión de la ciudadanía y de las organizaciones. Se ha realizado un proceso de consulta previa para analizar la idoneidad de la propuesta de modificación de la normativa del Servicio de Ayuda a Domicilio de Beasain (2018-2019).

También se ha realizado la consulta previa a través de la participación ciudadana para la elaboración de la normativa reguladora de modificación de uso de locales de terciario a residencial (2019-2020).

Es interesante analizar cómo ha sido dicha participación ciudadana y asociativa. Se propone promover en futuras consultas y procesos de participación con la ciudadanía y organizaciones que las dinámicas que se planteen para su desarrollo estén basadas en el aprendizaje colectivo, la escucha activa y se promueva una participación dinámica que vaya más allá de votaciones.

Así, desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria se apuesta por la configuración de espacios para que las instituciones públicas, la ciudadanía, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente.

- Colaboración con empresas

Existe una amplia colaboración con empresas pero en muchas ocasiones la vinculación se basa en la contratación para ofrecer un servicio concreto. Sería interesante promover que más allá de la contratación se dieran relaciones de colaboración y cooperación basadas en la reciprocidad como ejes del trabajo y que se generaran espacios de experimentación que contaran con dinámicas de inteligencia colectiva.

- Colaboración con asociaciones

Se considera de gran importancia la labor que el ayuntamiento hace por mantener vivas las asociaciones del municipio con menos relevo generacional y que más dificultades tienen para realizar los trámites y cumplimentar la documentación. Es muy importante apostar por una red de colaboración público-privada saludable y porque las relaciones de las asociaciones del municipio con el ayuntamiento sean estrechas.

REDUCCIÓN DE BRECHAS SOCIALES:

- Proyecto Beasain parekide.

Beasain parekide recoge iniciativas sobre igualdad con intención de disminuir las brechas sociales y difundir información. Desde Beasain parekide se trabajan temas diversos como la violencia machista o los ciclos trans.

Cuenta con un Google Sites propio en el que se recoge toda la información y desde el que se puede ver cómo participar en esta iniciativa:

<https://sites.google.com/beasain.eus/beasain-parekide/beasain-parekide?authuser=0>

Sin embargo, al ser una plataforma dedicada a la reducción de las brechas sociales y la igualdad, se considera que este Google Sites debería ofrecer su información en castellano, ya que solo está en euskera, para evitar la creación de una nueva brecha debido al conocimiento del idioma o la procedencia.

- Proyecto ciudadano vinculado a la juventud

Se está desarrollando el proyecto ciudadano llamado “la juventud cooperando y creando comunidad, construyendo Gipuzkoa”.

Dentro de este proyecto se ha hecho un diagnóstico de la juventud y se ha visto que hay una gran oferta cultural para niños y jóvenes pero que a partir de una edad concreta (trece años aproximadamente) dicha juventud prácticamente no acude a los eventos organizados y no muestra interés. Se quiere lograr cercanía con la juventud y conocer mejor sus necesidades.

Se ha detectado que los jóvenes normalmente suelen reunirse en zonas un poco escondidas de Beasain, en soportales o en zonas donde consideran que tienen intimidad. Se han recibido algunas quejas por música o ruido pero cuando han ido a atenderlas se han dado cuenta de que la situación no es grave y simplemente son grupos de jóvenes buscando entretenimiento sin mayor maldad. Los jóvenes han explorado nuevas zonas en pandemia y ahora se reúnen en distintos sitios.

Es importante trabajar la convivencia intergeneracional. Una iniciativa llevada a cabo desde el ayuntamiento que ha servido para acercarse a la juventud y ha sido de gran interés ha sido la oferta del curso para obtener la titulación de monitor de tiempo libre. Este curso lo ofrecen desde el ayuntamiento, pagando la mitad del precio y en colaboración con la asociación Urtxintxa.

TALLERES PARA PARTICIPAR EN EL PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA 2018-2019

- **PGOU**

Elaboración junto a la ciudadanía del documento que plasma la imagen del desarrollo de Beasain en los próximos años. Se llevaron a cabo 5 encuentros (ciudadanía, asociaciones y personal técnico). Para llevar a cabo este proceso se promovió la colaboración público privada con la empresa Sabai arkitektoak.

Para llegar al máximo número de personas que tomaron parte en el proceso, desde el consistorio se realizó un llamamiento general a través de sus soportes habituales y se remitieron invitaciones sin perjuicio alguno al derecho de acudir de cualquier ciudadano.

BEASAIN ERAIKITZEN

- **Participación.**

Todos los proyectos de participación e iniciativas participativas se recogen en este apartado. Beasain Eraikitzen es la plataforma participativa cuyo objetivo es construir una sociedad más abierta, transparente y colaborativa. Sin embargo,

en la actualidad no existen procesos abiertos y sería conveniente actualizar este apartado de la web. Fuente: <http://partaidetza.beasain.eus/?locale=es>

Retos

Análisis de las entrevistas

BAKARDADEA- LA SOLEDAD.

Ver qué se está haciendo para trabajar el tema de la soledad en otros lugares y compartir la información para poder aprender de otros municipios o de experiencias que se han realizado en este ámbito. Partiendo de esta necesidad ya contactaron con Ainhoa de “zilarrezko haría”, ya que ofrecen un servicio gratuito de atención telefónica a personas mayores no acompañadas, tuvieron dos sesiones.

CONCILIACIÓN CORRESPONSABLE EN DIVERSOS SECTORES.

Buscar y aprender de experiencias exitosas de conciliación corresponsable en sectores en los que el trabajo telemáticos no es una opción.

ACERCAMIENTO A LA JUVENTUD.

Se considera que los jóvenes de Beasain están desligados a la política y a las actividades del ayuntamiento. Por eso sería interesante ver cómo se puede llegar a la juventud e intentar lograr que participe activamente en diversas iniciativas. Por lo tanto, es interesante ver cómo se ha tratado el tema de acercamiento a la ciudadanía en otros municipios.

PLAN DE ACOGIDA (HARRERA PLANA).

Se quiere diseñar un plan de acogida para ofrecer toda la información sobre Beasain a los nuevos migrantes que lleguen al municipio. Se ve de interés analizar cómo han hecho el plan de acogida en otros municipios para aprender y no empezar el diseño desde cero (han analizado el de Zaldibia). El objetivo es planificar como hacer el plan de acogida para que todas las personas que vayan a vivir a Beasain se encuentren con facilidades y puedan conocer los servicios, lugares más importantes de la zona, oferta cultural, escuelas, etc.

MUGIKORTASUN PLANA- NUEVO PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE.

Se va a elaborar el nuevo plan de movilidad sostenible y es interesante ver cómo se ha desarrollado el plan en otros municipios para aprender de las experiencias.

LENGUAS MINORITARIAS.

Llevar trabajando junto a Garabide el tema de las lenguas minoritarias pero sería interesante conocer y generar enlaces con ideas similares como el zinemaldi de lenguas minoritarias que se quiere desarrollar en 2022-2023 en Zarautz. El trabajo de las lenguas minorizadas puede ayudar a la convivencia y minimizar a las desigualdades sociales.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

PARTICIPACIÓN

Lograr una participación significativa. Crear una cultura participativa y democrática a partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación y el empoderamiento de la ciudadanía y la construcción de comunidad a partir de un interés común.

APRENDIZAJE

Aprender de otras experiencias municipales para enriquecer y diseñar nuevos procesos que sirvan para el territorio.

COLABORACIÓN

Promover una colaboración con asociaciones, organizaciones y empresas basada en la cooperación y la reciprocidad. Configurar, asimismo, espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente.

REDUCCIÓN DE BRECHAS

Asegurar que todas las publicaciones e iniciativas que se promuevan desde el ayuntamiento sean accesibles para todas las personas y se ofrezca la información tanto en euskera como en castellano para no generar nuevas brechas o desinformación en ciertos colectivos.

Perspectivas de futuro y líneas de acción

Llegada a la juventud.

Encontrar la manera de involucrar más a la juventud en política y participación, logrando una mayor cercanía al ayuntamiento y promoviendo su asistencia a eventos.

Para ello, se ha de estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva, promoviendo la configuración de espacios donde la juventud también pueda participar en políticas públicas. Desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria también se ha de promover el intercambio y el aprendizaje de las experiencias de otros municipios. Para esta línea de acción, también sería interesante desarrollar un proyecto experimental como el de eskola irekia, cuyo objetivo es crear cultura política desde edades tempranas y trabajar la confianza y participación en instituciones públicas.

Posibles conexiones de interés: vinculación y aprendizaje del proceso llevado a cabo con la juventud en Rentería, con la iniciativa de Deba y el proyecto eskola irekia para crear cultura política desde edades tempranas.

Soledad.

Definir cómo trabajar el tema de la soledad con personas de edades avanzadas.

Esta línea se puede vincular con el proyecto experimental Bakardadeak de la DFG y también se puede abordar aprendiendo de experiencias de otros municipios como es la de Zarautz. Además, puede suponer una oportunidad para llevar a cabo un proceso de consulta previa más dinámico en el que se promueva una participación significativa. Esto puede ayudar a crear una cultura participativa y democrática a partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación y el empoderamiento de la ciudadanía y la construcción de comunidad a partir de un interés común (el abordar de forma colaborativa el tema de la soledad en las personas de edades avanzadas).

Posibles conexiones de interés: proyecto Bakardadea-k de la Diputación y experiencia de Zarautz con las dos residencias de ancianos y el trabajo interdisciplinar sobre la soledad.

Elaboración del plan de acogida.

Examinar planes de otros municipios que hayan elaborado un plan de acogida para poder diseñar el plan de acogida de Beasain.

Sería interesante hacer este plan de acogida junto a personas migrantes de Beasain que conozcan las necesidades e inseguridades que tuvieron al llegar al municipio. Para ello se podría crear un espacio de debate para la interacción de saberes, activando mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos y promoviendo iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género.

Posibles conexiones de interés: espacio harrera on de Pasaia (<https://www.pasaia.eus/es/harrera-on>) y el plan de acogida de Rentería (<https://errenteria.eus/herria/harrera-gida/>). También sería de interés analizar los planes de acogida de Azkoitia y Hernani (renovado en 2021).

Conciliación corresponsable en diversos sectores.

Necesidad de conocer más experiencias exitosas de conciliación en otros países (sobre todo de puestos laborales como los del profesorado o la policía, es decir, puestos en los que habitualmente es necesaria la presencialidad).

Para ello sería interesante promover la consulta con personas expertas en el área o con la academia (investigaciones relacionadas) para generar un espacio para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo) en torno al tema de la conciliación, bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles.

Actualización: ya se han realizado experiencias con el sector mercantil y con las escuelas del municipio. Actualmente estos cambios están en evaluación para comprender mejor las mejoras que han supuesto a nivel de conciliación.

Elaboración del plan de movilidad.

Compartir los planes de movilidad de otros municipios para aprender de las experiencias y crear un plan propio. Esta línea responde desde la perspectiva anticipatoria a intentar ofrecer una visión y planificación estratégica para los grandes retos futuro fomentando el avance hacia una sostenibilidad social y ambiental.

A parte de contrastar diversos planes de movilidad y aprender de otros municipios, para esta línea de acción se requiere desarrollar la capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto.

Posibles conexiones de interés:

Plan de movilidad de Legazpia

(<https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/planes-promovidos-por-el-ayuntamiento/plan-de-movilidad#303-mugikortasun-iraunkorreko-plana-2018-plan-de-movilidad-sostenible-2018>)

Plan de movilidad de Irún

<https://www.irun.org/es/movilidad-sostenible/pmus/plan-de-movilidad-urbana-sostenible>

Plan de movilidad de Rentería:

<http://ingurumena.errenteria.eus/es/tematica-ambiental/movilidad-sostenible>

Lenguas minorizadas.

Para trabajar las lenguas minorizadas y reducir brechas están planificando diferentes acciones de cara al futuro. Sería de interés aprender de otras experiencias municipales similares, trabajar de forma colaborativa con otros ayuntamientos que están trabajando en esta misma línea de acción y vincular el trabajo y la puesta en valor de las lenguas minorizadas con iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género.

Posibles conexiones de interés: interesante hacer unión con el festival de cine de lenguas minorizadas que se está diseñando en Zarautz de cara al 2022/2023 (hizkuntza gutxituen zinemaldia).

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.beasain.eus/es/>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herrilab- Plan de conciliación laboral (proyecto experimental) • Experimentación de la conciliación laboral dentro del ayuntamiento • Llamadas y aprendizaje a través de las mismas con el sector mercantil
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración y cooperación al hacer consultas previas para definir diversos planes (consulta pública previa con ciudadanía y asociaciones) • Colaboración con Atempo para diagnóstico del bienestar de la ciudadanía y la instalación de extintores de fuego • Colaboración activa y saludable con las asociaciones del entorno • Colaboración activa y saludable con empresas (pequeñas, medianas y grandes). Gran vinculación con Goieki. • Colaboración en oferta de cursos para la juventud y en servicios de campamentos junto a Urtxintxa • Colaboración con cita Alzheimer para hacer un diagnóstico preventivo que parte de una preocupación social.
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres para participar en el plan general de ordenación urbana 2018-2019.

<p>empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La alcaldesa ha comentado que se tienen en cuenta las propuestas que plantea la oposición.
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan hasta el 2023 por legislatura: https://sites.google.com/udala.beasain.eus/legislatura20192023/introducci%C3%B3n • Se tienen en cuenta las necesidades del futuro a la hora de diseñar los planes (bienestar de la ciudadanía, sostenibilidad ambiental). De esta manera se piensa más allá de la fecha de la legislatura.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Ayto. de Beasain ha comenzado el proceso de redacción del Plan General de Ordenación Urbana (P.G.O.U.), y desea elaborar junto a la ciudadanía el documento que plasme la imagen del desarrollo de Beasain en los próximos años. El ayuntamiento lidera un proceso transformador ya que cuenta con las aportaciones de la ciudadanía para la redacción de PGOU. • Para poder ofrecer servicios públicos y evitar la finalización de la oferta de servicios debido a trámites, desde el liderazgo del ayuntamiento han detectado cuales son las asociaciones que pudieran necesitar más ayuda y ofrecen facilidades en los trámites para cuidar el tejido asociativo. • Acercamiento a la ciudadanía mayor de 65 años mediante llamadas que ha servido para detectar futuras transformaciones y retos del municipio
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal político + personal técnico trabajan juntos en el diseño del plan de Gestión.

<p>experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ante la incertidumbre generada por el covid tanto el personal político como técnico generan un espacio para llamar a las personas vulnerables, de edad avanzada y personas pertenecientes al sector mercantil para conocer su situación y tomar las decisiones adecuadas para poder ofrecer ayudas y tratar de mejorar la situación.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se toman decisiones consultando con agentes externos que son expertos en los temas que se han de tratar, teniendo en cuenta sus sugerencias y sus planteamientos.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliación laboral dentro del ayuntamiento • Iniciativa para diseñar el plan de movilidad sostenible • Limpieza de ríos y cuidado de las especies autóctonas. Formación con la ciudadanía desde la visión de la sostenibilidad ambiental. • Instalación de placas fotovoltaicas para abastecerse de energía renovable.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de diagnósticos para conocer el bienestar de la ciudadanía e introducción de conocimiento experto para responder a las necesidades detectadas. • Consulta con expertos para responder a las problemáticas (txakur eredugarri programa). • Acercamiento a la ciudadanía mayor de 65 años mediante llamadas que ha servido para detectar futuras transformaciones y retos del municipio. • Partiendo de la preocupación ciudadana por el Alzheimer, se hizo un diagnóstico preventivo en colaboración con Cita Alzheimer y se introdujo el conocimiento experto para ofrecer

	<p>talleres pedagógicos que dieran respuesta a las necesidades detectadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico para mejorar el futuro de Beasain desde una mirada medioambientalmente sostenible y decidir cómo y dónde instalar las placas fotovoltaicas.
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación que facilita la comunicación directa con la ciudadanía • Revista del ayuntamiento: https://www.beasain.eus/udal-aldizkaria • Página web actualizada
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación presencial y online: http://partaidetza.beasain.eus/?locale=es <ul style="list-style-type: none"> ○ PGOU (ayuntamiento + ciudadanía) ○ Consulta Previa Reglamento Servicio de Ayuda a Domicilio. ○ Rendición de cuentas del plan de legislatura 2015 -2019.
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación móvil con todos los servicios. • Oficina virtual: https://www.beasain.eus/es/oficina-virtual • Página web.
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Beasain Parekide: iniciativas sobre igualdad con intención de disminuir las brechas sociales y difundir información. https://sites.google.com/beasain.eus/beasain-parekide • Iniciativa Herrilab Beasain para la conciliación laboral y la reducción de las brechas de género. • Como brecha social se detecta la necesidad de ofrecer mayores servicios para personas de edad avanzada y se está comenzando a trabajar para dar respuesta a la soledad de dichas personas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo para reducir las brechas lingüísticas promoviendo con la colaboración de Garabide el fortalecer las lenguas minoritarias. • Puesta en marcha de un plan de empleo para ofrecer formación y ayudar a la inserción laboral con un éxito de contratación del 85%.
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparencia actualizado: http://beasain.gipuzkoairekia.eus/es/hasiera
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Normas claras y estables. • Apartado web sobre ordenanzas y normativas: https://www.beasain.eus/es/araudia-02/ordenanzas
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Beasain.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Existe compromiso con el progreso social.

RENTERIA

Información básica



Ubicación¹

Rentería es un municipio gipuzkoano situado en la parte oriental de San Sebastián. Limita al norte con Lezo, al oeste con Hernani, Astigarraga y el barrio donostiarra de Altza, al sur y sureste con las localidades navarras de Arano y Goizueta respectivamente, al este con Oiartzun y al noroeste con la Bahía de Pasajes.

Número de habitantes²

40.176 habitantes

Partido en el gobierno

EH Bildu

Alcalde/Alcaldesa

Aizpea Otegi Mitxelena

Renta per cápita

15.847

Tasa de desempleo

9,4%

Población nacida en el extranjero

10,5%

Población con estudios superiores

11,38%

Miembros del pleno y partidos

21 (9 EH Bildu, 6 PSE, 3 EAJ y 3 Elkarrekin Podemos)

Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición

Acuerdo de gobierno EH Bildu y Elkarrekin Podemos.

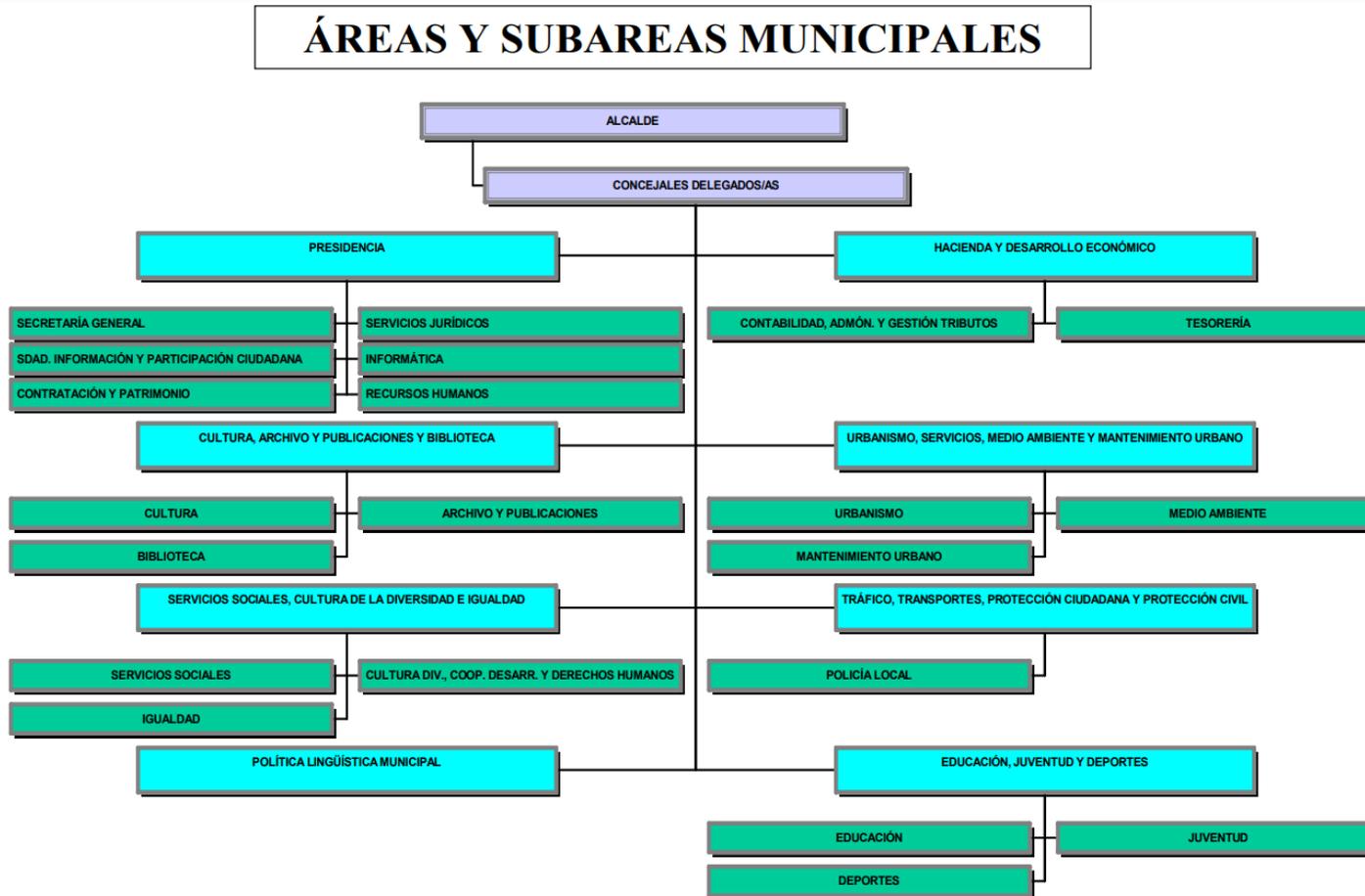
¹ https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/errenteria.html

² <https://gardentasuna.errenteria.eus/es/1-organizacion-planificacion-y-patrimonio/1-1-organizacion-politica-y-administrativa/1-1-1-gobierno/1-1-1-3-alcalde-sa-y-delegados-as/alcaldesa-y-delegados-as-2019-2023/>

Organización del ayuntamiento

Organigrama completo y detallado en la siguiente dirección:

<https://static.errenteria.eus/web/eu/udala/egitura/sailak/gizabaliabideak/Organigrama2016Onartutakoa.pdf>



Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

Las experiencias recogidas en la entrevista recogen el recorrido de los últimos 10 años, es decir, el periodo 2011-2021.

PLANES DE ANTICIPACIÓN Y DE FUTURO

- Plan estratégico 2011-2025

En el año 2011 se empieza a diseñar el plan estratégico de Rentería de cara al 2025. Para el diseño de este plan estratégico con visión anticipatoria, participaron más de 300 agentes públicos y privados junto a la ciudadanía. El diseño se prolonga a más de dos legislaturas, por lo tanto, es un plan ambicioso con la vista puesta en el futuro de Rentería y recoge los proyectos y las líneas principales que se han seguido a lo largo de estos años. Para llevarlo a cabo, en primer lugar se hizo un diagnóstico compartido entre todos los agentes participantes y la ciudadanía para detectar las necesidades y los retos del municipio y el plan se diseñó para dar respuesta a las necesidades detectadas y comenzar a anticiparse a los retos del futuro. En 2021 se considera que ya se ha cumplido lo planificado en un 99%.

Enlace al plan estratégico:

[https://static.errenteria.eus/gardentasuna/dokumentuak/1-](https://static.errenteria.eus/gardentasuna/dokumentuak/1-AntolaketaPlangintza/1_2-Plangintza/01_02%2001a-Plan%20Estrategikoa.pdf)

[AntolaketaPlangintza/1_2-Plangintza/01_02%2001a-Plan%20Estrategikoa.pdf](https://static.errenteria.eus/gardentasuna/dokumentuak/1-AntolaketaPlangintza/1_2-Plangintza/01_02%2001a-Plan%20Estrategikoa.pdf)

PROYECTO COMUNICATIVO Y PARTICIPATIVO

- ADN Kreatiboa Renteria

A la vez que el diseño del plan estratégico, se diseñó un proyecto comunicativo para llevar todas las acciones vinculadas al plan estratégico a la ciudadanía. Se quería crear una marca identificable que representara la esencia de Rentería. Así surgió la idea de que todos los proyectos ligados al plan estratégico, basados en las necesidades y retos planteados en colaboración con la ciudadanía y las instituciones tanto públicas como privadas pasarían a formar parte del ADN de Rentería y serían reconocidos dentro de la marca ADN KREATIBOA.

Para definir cuáles eran los proyectos que entraban dentro de ADN Kreatiboa se llevó a cabo un proceso de un año de duración donde en un total de 44

reuniones participaron 268 personas procedentes del mundo asociativo, cultural, social, empresarial, sindical, artístico, financiero, etc.

Este es en enlace al proyecto comunicativo en el que se recogen todos los aspectos de ADN Kreatiboa Errenteria:

https://static.errenteria.eus/gardentasuna/dokumentuak/IZAN_ZURE_HERRIA_REN_ERALDAKETAREN_PARTE.pdf

COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA y COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

- Proyecto Herribizia

Tras una reflexión de la importancia que tiene la cultura tanto para los habitantes de Rentería como para la economía municipal, se genera la iniciativa Herribizia que sirve para poner en valor la vida de Rentería y para compartir con la comunidad todas las iniciativas culturales. La página web creada dentro de esta iniciativa se ha convertido en una de las formas de comunicación que mejor funcionan para llegar a la ciudadanía. También es una plataforma muy importante para las asociaciones y diversos agentes de Rentería, ya que las publicaciones no solo provienen del ayuntamiento, sino que es una plataforma compartida en la que tanto las asociaciones, organizaciones y empresas pueden compartir las diversas iniciativas y los datos de interés. Se considera que esta colaboración público-privada es el éxito de la plataforma.

En la actualidad Herribizia es una ventana a todas las iniciativas y un medio de comunicación referente para la ciudadanía.

Enlace: <https://herribizia.errenteria.eus/>

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN y COLABORACIÓN

Al ser la institución más cercana a la comunidad. Se detectó la necesidad de trabajar con la comunidad organizada y no organizada. Por lo tanto, se lleva bastante tiempo trabajando y promoviendo la colaboración y la participación en esta línea.

- Mesas de consejo asesor municipal

Los consejos asesores municipales son órganos de participación con función consultiva, informativa y asesora en el ámbito municipal. Su objetivo es fomentar la participación de la ciudadanía y canalizar la información de los agentes en los asuntos municipales.

En ellos toman parte personas y asociaciones implicadas en los asuntos de cada espacio sectorial. Los sectores que cuentan con mesas de consejo asesor en Rentería son los siguientes:

- Igualdad
- Consejo Asesor de Convivencia y Acción Social
- Consejo Escolar
- Euskara
- Seguridad ciudadana
- Urbanismo
- Secretaría
- Medio Ambiente
- Deportes

Desde el ayuntamiento de Rentería una de las premisas principales es darles legitimidad política a estos consejos para que su participación. Son muy importantes, ya que son espacios dónde se tratan las políticas públicas con agentes de la ciudadanía. Estas mesas de consejo asesor son muy diversas, tanto en el número de reuniones, en su periodicidad, en dinámicas de trabajo, en personas que las conforman (algunas mesas están muy pautadas como es la educativa que cuenta con representación de la dirección, profesorado, familias y alumnado de todas las escuelas de Rentería, y otras son más abiertas pudiendo participar cualquier persona que muestre interés, como es el caso de la mesa de igualdad) y en productividad de las reuniones.

Algunas de ellas tienen mucho éxito y sirven para gobernar de una forma colaborativa y abierta, ya que trabajan y proponen ideas y medidas que después se reflejan en las políticas públicas. Otras de las mesas, sin embargo, no funcionan tan bien. Como reto se quiere ver cuáles son las claves del éxito de las mesas que funcionan de forma eficaz para poder aplicar sus dinámicas y sus mecanismos de trabajo en las otras mesas.

- Comisiones organizativas

Las comisiones también son importantes a nivel de gobernanza en Rentería, ya que son las más cercanas a la ciudadanía y ayudan a organizar todo tipo de

eventos e iniciativas. Se considera que estas comisiones son un pilar importante para llegar a los habitantes de Rentería y que facilitan que muchos eventos e iniciativas sean posibles, ya que sin su ayuda y organización sería muy difícil llevarlos a cabo. Existen muchas comisiones que se encargan de este tipo de organizaciones: la comisión de juventud, la comisión de fiestas, la comisión de carnavales, la comisión de mujeres, la comisión de niños y niñas...

Estas comisiones no entran dentro del ámbito público del ayuntamiento, sin embargo siempre trabajan de forma colaborativa y la relación es muy buena. Aunque en la actualidad estas comisiones están normalizadas, la creación de las mismas en el proceso de cambio llevado a cabo entre el 2011 y la actualidad supuso una gran mejora a nivel de organización y de conexión con la ciudadanía. Es más, estas comisiones han ayudado a generar vínculos de convivencia en Rentería.

Antes de empezar a trabajar de esta forma, el ayuntamiento recogía las iniciativas y era quien decidía qué se iba a hacer, cómo se iba a hacer y cuánto dinero se iba a destinar a dicha iniciativa o evento. Sin embargo, gracias a este cambio cultural en la forma de organización, en la actualidad la ciudadanía tiene voz, ya que se genera un foro con un presupuesto para cada comisión y se diseña y organiza lo que se va a hacer de forma colaborativa y abierta. Es muy importante mencionar que estas comisiones, con la necesidad de trabajar por un proyecto común, han servido para conectar a gente que de otra manera no hubiera trabajado de forma colaborativa.

El recorrido y el lugar que tienen estas comisiones en Rentería han ayudado a crear una identidad de la región muy rica.

PROCESOS PARTICIPATIVOS

En el periodo 2011-2021 se han llevado a cabo diversos procesos participativos. Sin embargo, solo se van a destacar algunos que se considera que pueden servir como experiencias ejemplares para la gobernanza colaborativa y anticipatoria.

- La creación de la casa de mujeres

Este proceso parte de un proceso participativo que duró 2 años. Esta casa de mujeres no nace de un interés del ayuntamiento. El tener una casa de mujeres era una reivindicación del movimiento feminista, ya que consideraba necesario

el tener un espacio para poder juntarse, ofrecer talleres, hacer reuniones y planificar eventos e iniciativas.

Esta necesidad llega al ayuntamiento desde la mesa de consejo asesor municipal de igualdad, en la que las distintas personas participantes, recibiendo a su vez la petición de la ciudadanía, consideran necesario empezar un proceso participativo y crear junto al ayuntamiento y a la ciudadanía que así lo quisiera la casa de mujeres de Rentería.

Como una de las visiones claras del ayuntamiento es dar legitimidad a las mesas de consejo, se admitió la propuesta y se iniciaron los planes para comenzar a diseñar y crear este espacio.

Se dedicó mucho tiempo a este proceso, en este periodo se decidió de forma colaborativa y pudieron participar todas las mujeres de Rentería que así lo quisieran diseñando todo lo relativo a la casa de las mujeres: los objetivos, los servicios que se querían ofrecer, la organización interna, la gestión de la casa, el programa, el diseño arquitectónico (se construyó el edificio, por lo tanto, se decidió participativamente cómo tenía que ser y los distintos espacios que tendría según los objetivos y necesidades). El proceso fue muy intenso y enriquecedor. A día de hoy la casa de mujeres ya está en marcha y ha aportado mucho al municipio.

Este proceso ha ayudado a que muchas mujeres, tanto organizadas como no organizadas, se puedan conocer. Además las diferentes asociaciones de mujeres se han juntado y se reúnen mensualmente. Por lo tanto este proceso ha servido para dinamizar las relaciones y que se generen vínculos.

Además, en cuanto a la gestión de la casa de mujeres, se escogió por la co-gobernanza con el ayuntamiento. Así, esta es la primera iniciativa que se ha llevado a cabo en Rentería de co-gobernanza y está siendo un éxito. El ayuntamiento es uno más en la asamblea que sirve para tomar las decisiones más importantes sobre la casa de mujeres. También hay un grupo de trabajo voluntario que se encarga del día a día.

Se considera que la casa de mujeres ha sido un punto de inflexión en el ayuntamiento, ya que ha aportado mucho tanto a las políticas de igualdad como a la forma de aprender a gestionar y gobernar de forma colaborativa. Asimismo,

el ayuntamiento ha intentado aportar y comprometerse en todo el proceso, por lo tanto, la relación es horizontal y enriquecedora.

En esta casa de mujeres se ofrecen muchos servicios, algunos organizados por las propias mujeres y asociaciones, y otros organizados por el ayuntamiento. Estos son algunos ejemplos: servicios psicológicos y de ayudas para mujeres que sufren violencia de género, talleres y consultas sobre sexualidad, servicios de homologación de títulos para personas extranjeras...

Más información: <https://errenteria.eus/es/ayuntamiento/areas-y-subareas-municipales/igualdad/emakumeen-etxea/>

- El plan de juventud

Para hacer el plan de juventud, se hizo una división de la juventud en tres etapas. Teniendo en cuenta que en el plan de juventud entraban todas las personas de entre 0-30 años, el primer grupo estaba formado por los niños y niñas de 0 a 12 años. En el segundo grupo los y las participantes tenían de 13 a 17 años y en el tercer grupo participaron los jóvenes de 18 a 30 años. Así, el proceso de la elaboración del plan de juventud contó con tres procesos internos divididos por edades.

En función de las edades de las y los jóvenes los retos que se plantearon fueron distintos

- Infancia (0-12 años): construcción de un municipio seguro y educativo, Rentería como lugar de juego, y mejora de la cota de autonomía de niñas y niños.
- Adolescentes (13-17 años): creación de espacios de relación y oferta de recursos para el desarrollo personal sano, mediante el impulso del conocimiento y el fortalecimiento de la relación entre diversos sectores. Asimismo, sitúa la vida y la salud como eje central mediante la formación, asesoría y dinámicas de trabajo.
- Jóvenes (18-30 años): políticas para el desarrollo de manera sana y digna del proceso de emancipación, para lo cual trabaja en la creación de las condiciones que garanticen el derecho a la vivienda y trabajo dignos.

El objetivo principal de estos procesos fue impulsar el empoderamiento de los y las niñas y jóvenes y hacer que participen activamente en la construcción del municipio.

La metodología no fue la habitual, sino que los proyectos que el ayuntamiento presentó fueron la excusa para participar y aportar otras ideas. Ejemplos:

- A los más pequeños de 0-12 años se les ofreció la posibilidad de diseñar un parque infantil a su gusto (el parque Txirrita), y su diseño sería respetado y se aplicaría en los próximos meses. El debatir sobre ese proyecto era también una excusa para reflexionar sobre cómo entender Rentería como un sitio de juego dónde pudieran jugar de forma segura y autónoma, y trabajar la seguridad y la confianza en los espacios del municipio con los más pequeños.

En este proceso participaron más de 2000 niños y niñas. Algunos y algunas participaron directamente con la empresa encargada de dinamizar la construcción del parque.

También se dinamizó la participación en las escuelas. Se generaron distintas propuestas y hubo un proceso en el que los niños y niñas pudieron votar las distintas propuestas y diseños. El diseño que más convenció a los más pequeños fue uno en el que se dividía el parque en tres etapas 0-4 5-9 y 10-12. Así por etapas se decidió que poner en cada sección. Finalmente, se esforzaron en hacer realidad el parque que los niños y niñas de Rentería habían soñado y diseñado.

- Con los jóvenes se detectaron los espacios seguros e inseguros de Rentería y surgió como preocupación el tema de poder independizarse y optar a una vivienda. Tras trabajar las posibles soluciones a esta preocupación se planteó el proceso de viviendas comunitarias (detalles en el punto 3.1.6).

Se ha de añadir que la respuesta de los jóvenes organizados o que el trabajo realizado en horario educativo fue un éxito pero que fue muy difícil lograr la implicación de la juventud en su tiempo libre.

La enseñanza que el ayuntamiento quiso transmitir a los jóvenes y a los más pequeños que participaron en este proceso fue que si dedicaban tiempo a su pueblo y a participar, podrían conseguir mejorar su entorno y que el

ayuntamiento respondería a sus necesidades. Así se quería aumentar la confianza en el ayuntamiento y en las políticas públicas, acercando a la juventud. Además de este proceso salió el plan de juventud con las propuestas y futuras acciones a llevar a cabo.

- Proyecto “erantzukidetasunean sakonduz” (profundizando en la corresponsabilidad).

Es un proceso de colaboración entre el ayuntamiento y los centros educativos que lleva en marcha 4 años. Esta iniciativa nace de la necesidad de hacer un diagnóstico compartido detectado en la mesa asesora del consejo educativo en el que participan diversos agentes de todos los centros de Rentería. Existían miradas muy diferentes y necesidades muy distintas en cada centro, por lo tanto, para poder trabajar de forma colaborativa se detectó la necesidad de hacer un proceso de diagnóstico y encontrar los retos educativos comunes para poder trabajar conjuntamente.

Este proceso de colaboración sigue abierto tras cuatro años y ha servido para crear un espacio en el que se hacen aportaciones y se van detectando y tratando de dar solución a los retos del momento y comunes que van más allá de las necesidades individuales de cada centro.

Para responder a algunas necesidades detectadas en el diagnóstico se han generado distintos foros, uno de ellos es el de los directores y las directoras de los centros que en la actualidad se reúnen con gran regularidad con distintos agentes del ayuntamiento y trabajan de forma colaborativa. En este proceso se han generado muchas sinergias y esta relación con las direcciones de las escuelas ha sido de gran ayuda tanto para los centros como para los ayuntamientos. Estos son algunos ejemplos:

- Al comienzo de la pandemia, al existir esta red, todos los centros colaboraron en detectar al alumnado con necesidades o de mayor vulnerabilidad de cada centro, y desde el ayuntamiento se les hizo llegar equipo tecnológico y red, se les ofrecieron clases particulares impartidas por personal voluntario para el alumnado con mayores necesidades y se ofreció apoyo continuo a las familias que así lo necesitaran.

- Los centros se han conectado y se han logrado hacer actividades conjuntas e intercambios entre el alumnado de distintos centros.
 - A partir de este nuevo curso van a empezar con un proyecto piloto conjunto llamado “matrikula bizia”. Este proyecto intenta lograr que la incorporación del alumnado extranjero a mitad de curso sea de mayor calidad y se ofrezca una mejor integración. Existe una segregación por centros y se quiere dar respuesta a esa problemática de forma conjunta y corresponsable.
- Proceso del diseño del PGOU

La iniciativa del proceso de renovación del PGOU de Rentería se llevó a cabo de forma participativa, contando con la participación de representantes políticos, miembros de los consejos asesores (unas 70 personas), personas elegidas al azar entre la población a las que se les mandó una carta invitándoles al proceso (participación por sorteo) y población que mostró interés en participar voluntariamente.

Además, se ofrecieron facilidades de participación telemática y se hizo un diagnóstico colectivo del municipio desde la visión de los ciudadanos y ciudadanas. Para ello, se facilitó un formulario online que cualquier habitante de Rentería podía cumplimentar. Actualmente el proceso sigue abierto y está en fase de revisión de las aportaciones.

Este proceso participativo ha facilitado el poner a prueba dos metodologías o prácticas vinculadas a la gobernanza colaborativa y a la participación que anteriormente no se habían experimentado

1. Participación por sorteo. Se hicieron invitaciones especiales para algunas asociaciones/organizaciones y para todos los miembros y personas que participan en las mesas de consejo asesor. Se facilitó la participación voluntaria de la ciudadanía. Pero, aparte de eso, se quiso probar la participación por sorteo. Así que siguiendo unos criterios se hizo el sorteo y se enviaron 250 cartas en nombre de la alcaldesa invitándoles a participar. Para ser la primera vez que usaban esta forma de participación, se considera que ha tenido bastante éxito ya que 25 de dichas personas se han implicado activamente a lo largo del proceso y han asistido a las reuniones realizando aportaciones. Además, han participado en reuniones de manera telemática y el nivel de implicación

ha sido alto. Este proceso también ha servido para aprender y puede ser

2. Trabajo telemático en distintas fases del proceso. Esto ha sido debido al Covid19, pero cualitativamente y cuantitativamente ha facilitado las intervenciones y la participación de un mayor número de personas. El trabajo telemático ha sido exitoso y se considera que ha sido productivo. Sin embargo, al ser el primer proceso llevado a cabo combinando la presencialidad y el formato online, es difícil medir el éxito ya que no existe otra experiencia con la que poder compararlo. Sin embargo, el uso de las tecnologías en este caso ha ayudado a que más ciudadanos y ciudadanas puedan participar.
3. Derivas por los barrios (auzo deribak). Es un término que viene de Latinoamérica. Consiste en juntarse en un punto del municipio y caminar por el barrio escogido reflexionando sobre el entorno y sobre las necesidades *in situ*. En esta experiencia quería hacer un análisis compartido profundo y también filosófico. Las derivas han sido una experiencia estupenda, ya que han obtenido muy buenos resultados tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Las derivas se realizaron en los distintos barrios de Rentería y por el coronavirus tuvieron que restringir la asistencia, dando prioridad a personas que representaran las diferentes asociaciones, agentes y organizaciones del barrio. Consideran que 10 personas por grupo se ha quedado corto pero que la nueva experiencia ha sido muy enriquecedora.

TRABAJOS COMUNITARIOS

- Viviendas comunitarias para la juventud.

Este proyecto partió de las necesidades detectadas en el diagnóstico hecho con la juventud al elaborar el plan de juventud. Los jóvenes de Rentería expresaron su preocupación sobre las dificultades de independizarse, sobre todo a nivel económico.

Así, junto al ayuntamiento, se fue diseñando el plan de viviendas comunitarias para la juventud mediante el cual se ofrecen algunas viviendas compartidas de alquiler reducido, a cambio de que los jóvenes que vivieran en esos alquileres dedicaran un mínimo de horas mensuales al trabajo

comunitario de forma individual, colaborando en algún aspecto relacionado con sus intereses o estudios.

Además, tendrán que elaborar, diseñar y llevar a cabo al menos 4 planes colectivos al año, trabajando de forma colaborativa con el resto de personas que forman parte de este proyecto y se beneficia del alquiler.

Así, aunque el precio del alquiler es reducido, la juventud paga el alquiler dedicando horas a la labor comunitaria. Es un sistema parecido al alquiler social, pero pagando un 15% de la vivienda (o 90€ al mes, con todos los gastos incluidos, según la situación económica) y ofreciendo servicios que benefician a la comunidad. Esta iniciativa ha tenido mucho éxito y ha facilitado que la juventud y que personas a las que es muy difícil llegar habitualmente se acerquen más a la institución.

- Departamento público-comunitario de cuidados.

Al comienzo de la pandemia se detectó la necesidad de llegar a la ciudadanía y ofrecer ayudas a las personas que más lo necesitaran. Al ver que las personas que trabajaban en ese momento en el ayuntamiento no podían llegar a tantos ciudadanos y ciudadanas, se impulsó una iniciativa para generar un departamento público-comunitario de cuidados con personas que voluntariamente quisieran ayudar a la comunidad y trabajar de forma colaborativa junto al ayuntamiento. La acogida de la iniciativa fue sorprendente, ya que se apuntaron más de 500 ciudadanos y ciudadanas en 2 semanas. Al comienzo de curso, en septiembre, se volvió a abrir la posibilidad de formar parte del voluntariado y se apuntaron 200 personas más. El papel de estos más de 700 voluntarios y voluntarias fue muy diverso y ayudó a que la pandemia se gestionará mejor y con una mayor cercanía a la ciudadanía. Estas son algunas iniciativas con las que las personas voluntarias colaboraron junto al personal del ayuntamiento:

- Ayudar u ofrecer ayuda mediante llamadas a personas que pudieran necesitarla (ancianos y ancianas, niños y niñas, personas en situaciones de vulnerabilidad, colectivo LGTBI+, violencia de género...) y conocer su situación para ofrecer servicios o activar otro tipo de protocolos. Para ello el ayuntamiento repartió un teléfono a las personas voluntarias que iban a realizar las llamadas. A modo de ejemplo: se hicieron más de 10.000 llamadas a personas

mayores de 70 para detectar sus necesidades (compra de medicamentos, compra de alimentación, retirada de residuos...) y dichas necesidades eran transmitidas al ayuntamiento que enviaba a profesionales voluntarios formados (protección civil, cruz roja, personal del ayuntamiento...) para darles respuesta.

- Detección de personas que necesitaran recursos para asistir a clase online (ordenadores, internet, etc).
- Clases particulares al alumnado que las necesitara de forma virtual (60 voluntarios participaron ofreciendo apoyo escolar). Estos voluntarios ayudaron no solo con los deberes, sino también a mantener el nivel de euskera.
- Poner carteles en todos los portales con teléfonos de ayuda para las personas que pudieran sufrir violencia de género. El voluntariado ayudo a colocar carteles en más de 17.000 portales.

PROYECTOS CIUDADANOS

- El cuidado, fortaleciendo los sistemas público-comunitarios.

El objetivo de este proyecto es aprender de las respuestas públicas y comunitarias que se han dado como resultado de la crisis de la Covid-19, para proponer vías de ordenación de ecosistemas de cuidado más compactos. En concreto, se está trabajando sobre personas en situación de dependencia. Este proyecto también aborda los ámbitos de la participación y la gobernanza.

Es un proceso basado en investigación-acción participativa. En primer lugar, se realiza un análisis de experiencias de cuidado y de zonas en crisis. Posteriormente se realiza una experimentación a través de los laboratorios de cuidado creados. El siguiente paso es la identificación y puesta en común de buenas prácticas y la evaluación y sistematización.

Este proyecto permite mejorar la gestión de las políticas públicas de cuidado y puede beneficiar a toda la sociedad guipuzcoana. En concreto, pretende mejorar las condiciones laborales de las personas que realizan labores de cuidado.

PLAN DE IGUALDAD

- Iniciativa vidas sin violencia

Desde el ayuntamiento se ha detectado que es muy difícil llegar en profundidad a todos los casos de violencia de género y ayudar a las personas que sufren de violencia y malos tratos. Así, en la actualidad se está diseñando un plan para dar respuesta a la necesidad de hacer un seguimiento más profundo y ofrecer una ayuda integral a las mujeres que sufren de violencia de género. Para ello, en el presente año 2021-2022, se va a llevar a cabo un proceso de acompañamiento integral que parte una red de mujeres voluntarias que reciben formación y ofrecen el servicio de acompañamiento de forma pautada en la casa de mujeres. Este proyecto se llevará a cabo de forma experimental para poder atender mejor a las mujeres que sufren de violencia y llenar los vacíos detectados a la hora de dar respuesta a sus necesidades e inseguridades. Después, se analizará tanto el alcance como los beneficios a largo plazo de contar con esta red de voluntarias formadas.

CULTURA

- Lekuona Kultur Fabrika.

Es un espacio co-gobernado con dirección compartida entre el ayuntamiento y algunas compañías culturales de Rentería. Este espacio ha sido diseñado para promover la cultura y la interacción de saberes. En este proyecto se han diferenciado 3 espacios: el espacio de creación, el espacio de recepción y las plazas ciudadanas. Se ofrecen teatros, bailes, una biblioteca y zonas de creación. La biblioteca tiene como diferencia que es una biblioteca en la que se puede hablar y compartir conocimiento, para lograr que sea una biblioteca viva y dinámica.

Se quiere lograr que Lekuona sea la primera puerta para la cultura, que sirva para experimentar y después escoger que cosas son las que realmente te gustan (tecnología, baile, arte, teatro...). Tienen muchos proyectos en estas líneas y el objetivo es que este espacio cultural sirva para darlos a conocer.

También se ha creado un espacio con 4 plazas ciudadanas cuyo objetivo es que la ciudadanía pueda debatir sobre el futuro de Rentería y salgan

planes adelante. Tres de las plazas están abiertas a todo el mundo y una es para los y las menores de edad. La lógica de estas plazas es escoger y diseñar proyectos desde la ciudadanía que van a contar un presupuesto económico para poder ponerlas en práctica.

A modo de ejemplo se detectó el interés de crear un proyecto llamado “escuelas de la experiencia” y ahora mismo se está decidiendo cómo desarrollarlo. Se considera que crear proyectos que parten de ideas ciudadanas y trabajar de forma colaborativa en los mismos para poder realizarlos está vinculado a una nueva forma de gobernar y trabajar junto a la ciudadanía por un futuro mejor.

- Atlantikaldia

Atlantikaldia es festival intercultural cuya particularidad es su forma de organización, ya que está organizado en colaboración con la ciudadanía y gracias a la cooperación de las diversas asociaciones de Rentería. La lógica del festival es conocer las culturas que hay conectadas por el atlántico y generar sinergias. En la edad media Rentería tenía mar y este mar servía para conectarse con el mundo, por lo tanto, siguiendo esa metáfora se quiere seguir construyendo un Rentería conectado con el mundo y promover un festival de fusión cultural que a su vez ayuda a la convivencia y a la generación de vínculos interrelacionales.

CONSEJOS CIUDADANOS

Junto a Tolosa y Azkoitia, Rentería va a ser uno de los municipios en los que se va desarrollar el proyecto piloto sobre la creación del consejo ciudadano. Este consejo ciudadano se quiere crear mediante la participación por sorteo. Los miembros de este consejo, una vez esté creado, analizarán como vincular las acciones a los retos y que tipo de enlaces se han de crear.

Discusión de los resultados

En este apartado se incluyen experiencias complementarias detectadas y la discusión de la información obtenida a través de las entrevistas.

COLABORACIÓN Y APRENDIZAJE:

- Talka Sarea.

Participan en la red del tejido empresarial (autónomos, negocios, empresas y ayuntamientos) para la reactivación del ecosistema económico local y para apoyar las actividades que quieren enfocar el futuro por otra vía.

- Oinherri

Oinherri está formado 16 agentes del ámbito de la cultura, el ocio, el euskera y la educación de Euskal Herria con el objeto de desarrollar de manera tanto teórica como práctica la iniciativa de pueblos educadores.

Para abordar cómo se materializa la filosofía de pueblos educadores en los municipios, están promoviendo la red de pueblos educadores junto con unos 25 ayuntamientos. El Ayuntamiento de Errenteria es miembro de esta red.

En este sentido, en Oinherri tienen claro que las competencias de educación se deben descentralizar, y que los ayuntamientos deberían tener mayor protagonismo en este tema, para fomentar pueblos educadores, promoviendo procesos constructivos diversos y amplios de abajo a arriba y en trabajo comunal.

Esta iniciativa está vinculada al proyecto “erantzukidetasunean sakonduz”.

- Derivas por los barrios

Tras haber realizado derivas por los barrios y ver que ha sido una experiencia interesante que ha servido para aportar ideas y trabajar de forma colaborativa, sería interesante volver a utilizar la técnica de las derivas en un futuro de forma abierta (una vez terminadas las limitaciones debidas al Covid19), para que los habitantes de las distintas zonas de Rentería también puedan participar realizando aportaciones.

- Co-gobernanza

Desde Rentería se ha hecho una clara e interesante apuesta por la co-gobernanza de distintos espacios (Lekuona, Emakumeen etxea...). Es destacable el esfuerzo por delegar parte del poder y apostar por una gobernanza abierta y realizada en colaboración tanto con asociaciones y empresas como con la propia ciudadanía.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

- CAMA

El Consejo Asesor de Medio Ambiente de Rentería es un órgano formado por asociaciones y agentes sociales de la Villa para abordar diferentes aspectos ligados al medio ambiente.

El Consejo Asesor de Medio Ambiente tiene como objetivo básico promover el desarrollo equilibrado y sostenible de Rentería a través de la incorporación de criterios de protección ambiental y de sostenibilidad en la gestión municipal, así como de las propuestas ciudadanas en el ejercicio, cumplimiento y mejora de las competencias municipales referidas al medio ambiente natural y urbano del municipio de Rentería.

Asimismo, el Consejo analiza los planes y actuaciones medioambientales de índole supramunicipal que puedan incidir en el entorno.

- Sistema de recogida de residuos

En Rentería se ha implementado un nuevo sistema de recogida de residuos mediante el cual se ha evitado que 2.231 toneladas de residuos vayan al contenedor de rechazo en tan solo un año. Actualmente se está realizando su evaluación (detección de mejoras y análisis de datos).

INICIATIVAS PARA LA REDUCCIÓN DE LAS BRECHAS COMPETENCIALES, SALARIALES Y DE GÉNERO

- Inversión social

Rentería es el municipio que más invierte en cohesión social al año del estado:

<https://errenteria.eus/es/errenteria-recibe-el-premio-a-la-excelencia-en-inversion-social-por-ser-el-municipio-que-mas-invierte-en-cohesion-social-del-estado/>

- La casa de mujeres

Tanto la iniciativa como el proceso de la creación y el diseño de casa de mujeres es muy rico, sin embargo, a la hora de compartirlo con la ciudadanía muchos enlaces de la web no funcionan correctamente y la información que se ofrece es escasa.

<https://herribizia.errenteria.eus/es/casadelasmujeres/>

- 11 Kolore

En Rentería se está realizando un gran trabajo desde hace muchos años en torno a la diversidad. Un ejemplo de ello es la iniciativa 11 kolore dentro de herribizia para celebrar el Día Internacional de la Diversidad Cultural. Dentro de la iniciativa se ofrecen contenidos y actividades que facilitan el seguir comentando la convivencia en Rentería. En el 2021 se han creado 6 secciones representadas por puertas: 11 ibilbide, errenteria munduan, 11 zapore, 11 auzo eta kolore, aniztasunaren aldeki munduan y Errenterian bizi naiz eta egin zaidazu bisita.

Página web con más información: <https://herribizia.errenteria.eus/11kolore/>

- Juventud

El trabajo con la juventud es interesante, desde el ayuntamiento se han realizado diversas iniciativas para llegar a la juventud y planificar un mejor futuro de manera compartida. Sin embargo, la juventud está ligada a la tecnología y muchos apartados de la web de juventud no están actualizados o no llevan a ningún sitio, como la sección marea gora. Sería interesante mejorar esta web para ofrecer más información y recursos y poder llegar mejor a los jóvenes. <https://gazteria.errenteria.eus/>

Retos

Análisis de las entrevistas

DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN DE LAS MESAS DE CONSEJO ASESOR

Algunas mesas de consejo asesor funcionan muy bien y han desarrollado unas dinámicas de trabajo que permiten crear y diseñar diversos planes, actividades e iniciativas con éxito. Otras mesas se limitan a las reuniones y trabajan desde otras dinámicas no tan funcionales. Es por ello por lo que se quiere hacer un diagnóstico y una valoración de los consejos asesores para ver cuáles son las claves del éxito de algunas de las mesas y conocer en profundidad sus dinámicas de trabajo.

CUIDADOS

Se quiere diseñar y pensar cómo será la red de cuidados de Rentería del futuro.

Se ha aprendido mucho de la experiencia del covid19, se han generado dinámicas muy ricas y se quiere ver cómo hacer permanentes o duraderas este tipo de dinámicas, comprendiendo que son prácticas voluntarias pero que las lógicas de trabajo generadas merecen la pena ser mantenidas. Así, se quiere lograr un mantenimiento de la red más allá de la pandemia.

RENOVACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

Se necesita renovar al plan estratégico, ya que termina en el 2025 y es necesario empezar a pensar en el diseño de cara al futuro. El plan estratégico anterior ha tenido gran importancia porque es el que ha servido para construir el Rentería de la actualidad. Así, es importante planificar y diseñar este plan con una mirada colaborativa y anticipatoria, decidiendo cómo debería ser el futuro de Rentería.

ORDENANZA DE PARTICIPACIÓN

Se ha de realizar una ordenanza de participación, pero se considera que la ordenanza de participación que se diseñe debe ser abierta, ya que muchas veces las ordenanzas limitan el hacer político. Por lo tanto, se ha de lograr una ordenanza que sea abierta y en la que puedan tener cabida los diversos proyectos que puedan surgir. A modo de reflexión, una ordenanza antes del Covid19 hubiera limitado muchas de las acciones que se han realizado, porque la mayoría de las oportunidades que surgen pueden llegar a ser limitadas por las ordenanzas.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA

Mantener mejor actualizada la página web en general y específicamente el apartado dedicado a la casa de mujeres y la web destinada a la juventud. Algunas de las iniciativas son muy interesantes para la ciudadanía pero la información no está accesible en la web.

PARTICIPACIÓN DE LA JUVENTUD

Se han logrado grandes avances trabajando con la juventud por etapas. Sin embargo sería interesante mejorar la llegada a la juventud en los espacios y tiempos de la vida cotidiana, es decir, su implicación cuando no están en horario lectivo o dentro de la institución educativa. Sería interesante ver como implicar a la juventud en este tipo de iniciativas más allá de lo que se hace en las escuelas.

EVITAR LA SATURACIÓN POR EXCESO DE PROYECTOS

Es necesario organizarse, planificar y lograr una coordinación adecuada para que los proyectos no se solapen y se llegue a un estado de saturación. Por lo tanto, se menciona que es de gran importancia que este proyecto no suponga una carga adicional sino un acompañamiento y ayuda en las iniciativas que se quieren realizar desde el ayuntamiento. En esta línea, es importante fomentar la coordinación entre los diversos proyectos que provienen de la DFG.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Elaboración del diagnóstico y la valoración de las mesas de consejo asesor

Sería interesante que desde el punto de vista de la gobernanza colaborativa y anticipativa, este diagnóstico se realizara de forma compartida, configurando espacios para que se puedan evaluar los resultados colectivamente, aprender del buen funcionamiento de algunas mesas, definir cuáles son los problemas de las mesas que no funcionan tan bien, idear soluciones e implementar las medidas de mejora estimadas. Para ello, se ha de estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva.

Lograr que las dinámicas de cuidados generadas durante la Covid19 sean duraderas

Es interesante definir cómo trabajar el tema de los cuidados en el futuro de Rentería. Gracias a la pandemia se ha generado una red de cuidados rica, que facilita el llevar a cabo muchas acciones e iniciativas. Para analizar cómo hacer que esta red perdure en el tiempo y se mantengan las dinámicas de cuidados generadas, sería interesante aprender de esta situación experimental y descubrir cuáles son los mecanismos y dinámicas que han hecho que la experiencia sea un éxito.

Para ello es necesario desarrollar la capacidad de análisis colectivo, de detección de los cambios y mejoras resultantes de esta red de cuidados, de diagnóstico y de introducción del conocimiento de la gente que participa dentro de la red.

Sería interesante también ver que se está trabajando vinculado a los cuidados en otros municipios.

Renovar el plan estratégico

El plan estratégico desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria debería estar diseñado desde una perspectiva de anticipación a los grandes retos del futuro y desde una visión y planificación estratégicas. Sería interesante realizar este diseño en colaboración con las asociaciones y empresas del municipio y de forma participativa junto a la ciudadanía. Para ello se podría crear un espacio de debate para la interacción de saberes, activando mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos.

Es interesante aprender de los éxitos, propuestas, mecanismos, técnicas, fracasos y posibles mejoras del plan estratégico anterior para partir de una buena base.

Diseñar la ordenanza de participación

Para diseñar la ordenanza de participación se ha de hacer un análisis compartido para definir cómo debería ser. Se ha de lograr una ordenanza que sea abierta y en la que puedan tener cabida los diversos proyectos que puedan surgir y evitar que sea una ordenanza que limite el poder realizar futuras acciones participativas.

Para ello, sería interesante buscar y compartir cómo se han realizado ordenanzas de participación en otros municipios para aprender de las experiencias y crear una ordenanza propia y personalizada.

A parte de contrastar diversas ordenanzas de participación y aprender de otros municipios, para esta línea de acción se requiere desarrollar la capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto. Por ello, sería interesante promover la consulta con personas expertas en el área o con la academia.

Posibles conexiones de interés: conexiones con otros municipios que han elaborado o están diseñando una ordenanza de participación.

Trabajar con la juventud

Encontrar la manera de involucrar más a la juventud en política y participación, logrando una mayor cercanía al ayuntamiento y promoviendo su asistencia a eventos.

Se quieren experimentar formas distintas de promover la participación de la juventud más allá de la que se da en colaboración con los centros educativos. Para ello, como desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria también se promueve el intercambio y el aprendizaje de las experiencias de otros municipios. Para esta línea de acción, también sería interesante aprender del proceso experimental que se está realizando en Deba para capacitar y formar a los jóvenes y promover su participación activa.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://errenteria.eus/>

https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/errenteria.html

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oinherri, que está formado 16 agentes del ámbito de la cultura, el ocio, el euskera y la educación de Euskal Herria con el objeto de desarrollar de manera tanto teórica como práctica la iniciativa de pueblos educadores. • Las derivas por los barrios sirven como dinámicas de inteligencia colectiva para aprender y compartir opiniones e ideas
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talka sarea. Participación en la red del tejido empresarial (autónomos, negocios, empresas y ayuntamientos) llamada Talka Sarea • La casa de mujeres está siendo cogobernada entre el ayuntamiento y las representantes de la asociaciones de la casa • Lekuona Kultur Fabrika está siendo cogobernada entre el ayuntamiento y las distintas asociaciones culturales • Existe colaboración público-privada, público-social e intersectorial en las diversas mesas de consejo asesor
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talka sarea • Las mesas de consejo asesor: <ul style="list-style-type: none"> ○ Igualdad ○ Consejo Asesor de Convivencia y Acción Social ○ Consejo Escolar

<p>medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Euskara ○ Seguridad ciudadana ○ Urbanismo ○ Secretaría ○ Medio Ambiente ○ Deportes <ul style="list-style-type: none"> ● Las derivas por los barrios, trabajando en los espacios cotidianos para definir problemas, idear soluciones y diseñar el PGOU
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La estrategia municipal, es decir, el plan estratégico es un buen ejemplo de este mecanismo. Ya que diversos agentes definieron algunos de los proyectos transformadores del futuro de Rentería (2011-2025) y se han ido diseñando y elaborando distintos planes y acciones que provienen de este plan estratégico anticipatorio y colaborativo.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● El Ayto. de Rentería ha comenzado el proceso de redacción del Plan General de Ordenación Urbana (P.G.O.U.), y está elaborando junto a asociaciones y a la ciudadanía el documento que pretender plasmar la imagen del desarrollo de Rentería en los próximos años. El ayuntamiento lidera un proceso transformador ya que cuenta con las aportaciones de la ciudadanía para la redacción de PGOU, ha realizado derivas por los barrios, ha fomentado la participación por sorteo y han llevado a cabo dinámicas de participación telemáticas.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● El Consejo Asesor de Medio Ambiente tiene como objetivo básico promover el desarrollo equilibrado y sostenible de Rentería a través de la incorporación de criterios de protección ambiental y de sostenibilidad en la gestión municipal, así como de las propuestas ciudadanas en el ejercicio, cumplimiento y mejora de las competencias municipales

<p>contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<p>referidas al medio ambiente natural y urbano del municipio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ante la incertidumbre generada por el covid19 tanto el personal político como técnico, junto a algunas de las mesas de consejo asesor generan espacios para llamar a las personas vulnerables, de edad avanzada y personas con necesidades académicas para conocer su situación y tomar las decisiones adecuadas para poder ofrecer ayudas y tratar de mejorar la situación. Se generaron redes de cuidados. • Se creó un espacio formado por voluntarios y voluntarias que ayudaban a responder
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de juventud. El desarrollo y las dinámicas activadas por edades para la toma de decisiones dentro del plan de juventud. • Proyecto “erantzukidetasunean sakonduz” (profundizando en la corresponsabilidad). • Los mecanismos de toma de decisiones de las mesas de consejo asesor.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés especial por el medio ambiente y colaboración con otros ayuntamientos: http://ingurumena.errenteria.eus/index.php/es/ • Sistema de recogida de residuos: https://errenteria.eus/es/el-nuevo-sistema-de-recogida-de-residuos-cumple-un-ano/ • El Consejo Asesor de Medio Ambiente tiene como objetivo básico promover el desarrollo equilibrado y sostenible de Rentería
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aportación telemática y presencial al diagnóstico PGOU: https://errenteria.eus/es/pgou-diagnostico/ • Realización de diagnósticos para conocer el bienestar de la ciudadanía e introducción de conocimiento experto para responder a las necesidades detectadas. • Acercamiento a la ciudadanía mayor de 65 años, a las personas vulnerables y a los

	<p>menores sin recursos para poder llevar a cabo los estudios de manera telemática mediante llamadas que ha servido para detectar futuras transformaciones y retos del municipio.</p>
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto al final de la página web https://errenteria.eus/es/ • Sería interesante mejorar la actualización de algunos apartados web (casa de mujeres y juventud)
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso participativo abierto para recibir aportaciones para el PGOU que definirán el futuro de Rentería: https://errenteria.eus/es/comienza-el-proceso-participativo-para-recibir-aportaciones-a-la-revision-del-pgou-que-definira-el-futuro-de-errenteria/ • Participación por sorteo • Participación en las derivas de barrio • Participación tanto dentro como fuera de los centros educativos con jóvenes para el diseño del plan de juventud
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Noticias e información diaria de interés, en colaboración con otros agentes del municipio https://herribizia.errenteria.eus/es/ • Tramites e información online del ayuntamiento: https://errenteria.eus/es/zu/
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de igualdad: https://errenteria.eus/es/ayuntamiento/planes-y-proyectos/plan-de-igualdad/ • Proyecto viviendas comunitarias: https://gazteria.errenteria.eus/es/project/vivien-das-comunitarias/ • Casa de las mujeres cogobernada con el ayuntamiento • Festival Atlantikaldia • Iniciativa 11 kolore

Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y datos abiertos accesibles: https://gardentasuna.errenteria.eus/es/
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Se recogen las normativas de manera clara: https://errenteria.eus/es/ayuntamiento/normativas-ordenanzas-y-reglamentos/
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Rentería
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Rentería es el municipio que más invierte en cohesión social al año del estado: https://errenteria.eus/es/errenteria-recibe-el-premio-a-la-excelencia-en-inversion-social-por-ser-el-municipio-que-mas-invierte-en-cohesion-social-del-estado/

ZARAUTZ

Información básica



Ubicación

Zarautz es un municipio gipuzkoano situado en la parte oriental de la comarca de Urola Costa. Limita al este y al sur con Aia y al oeste con Getaria. Posee cuatro enclaves que limitan con los municipios Alkortiaga, Elcano, Sola y Arbestain. Este último limita también con Aizarnazabal.

Número de habitantes¹	23 347 habitantes
Partido en el gobierno	EAJ-PNV
Alcalde/Alcaldesa	Xabier Txurruka Fernández
Renta per cápita	19.788
Tasa de desempleo	7,3%
Población nacida en el extranjero	8,68%
Población con estudios superiores	23,48%
Miembros del pleno y partidos²	21= 10 EAJ/PNV+ 8 BILDU +2 PSE-EE + 1 Podemos Equo
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	Gobierna EAJ-PNV. Pacto entre EAJ-PNV y PSE-EE

¹ https://eu.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/zarautz.html

² https://www.eudel.eus/es/directorio_local

Organización del ayuntamiento

Organización interna:

- Alcalde
- Corporación municipal
- Junta de Gobierno Local
- Delegación de Competencias y Encomiendas de Gestión
- Grupos políticos
- Comisiones informativas

Organización interna del ayuntamiento y del plan de gestión para la legislatura en 3 comisiones generales:

- Área de organización
- Ciudadanía
- Territorio

Fuente: <https://www.zarautz.eus/documents/2952655/12091327/5-ESP-CRONOGRAMA-2020-2023.pdf/225499f1-4a7a-9d46-5efc-67cfa55f2428>

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

PLANES DE ANTICIPACIÓN Y DE FUTURO

- Gran inversión en políticas sociales

Se invierte mucho dinero y personal en ofrecer ayudas y servicios para ir logrando que Zarautz sea un municipio que mira al futuro y que cuenta con recursos que hacen que la ciudadanía se sienta a gusto viviendo dónde vive. Desde la inversión en políticas sociales se intenta dar respuesta a las necesidades y los retos del municipio. El ayuntamiento de Zarautz ha conseguido la calificación “excelente” por su inversión en servicios sociales según el estudio anual de la Asociación Estatal de Directores y Gerentes en Servicios Sociales.

REDUCCIÓN DE BRECHAS SOCIALES

- Lagunkoia- Personas de edad avanzada

Participan en Lagunkoia pero van más allá de esa participación, haciendo el proyecto suyo e intentando trabajarlo en profundidad.

Lagunkoia es un plan de ciudad que pone el foco en los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los ámbitos de la vida urbana. Aglutina proyectos y actividades que tienen como objetivo general mejorar la amigabilidad de la ciudad y, con ello, mejorar la calidad de vida de las personas mayores y, por extensión, de toda la sociedad, generando procesos de participación comunitaria que buscan incorporar el enorme potencial que suponen estas personas en la vida de la ciudad.

En Zarautz se trabajó sobre la soledad y sobre el bienestar de las personas de edad avanzada. A la hora de empezar a trabajar en el proyecto se dieron cuenta de la coordinación y comunicación inexistente entre las dos asociaciones que ofrecían servicios a personas en edad avanzada y el propio ayuntamiento a la hora de ofrecer los servicios destinados al mismo colectivo. Todos trabajaban de forma independiente y eso mismo estaba empezando a generar problemas. Así, se detectó la necesidad de hacer un trabajo de colaboración y de puesta en común para dar una mejor respuesta a las necesidades de los habitantes de Zarautz.

A modo de ejemplo, una de las mayores problemáticas de una de estas asociaciones es la carga administrativa y técnica que le supone el poder ofrecer cursos de yoga. Sin embargo, tanto desde la otra asociación como también desde el ayuntamiento, ya se ofrecían cursos de yoga para las personas de edad avanzada, por lo tanto, la base de la problemática era el no coordinarse y colaborar para ofrecer mejores servicios de forma colectiva y no de forma individual.

Así, se decidió comenzar un proceso participativo en el que los ancianos y ancianas de Zarautz pudieran compartir sus visiones y sus perspectivas de futuro. Para ello se unieron la mesa de consejo asesor formada por personas de edad avanzada, las dos asociaciones más importantes que ofrecen servicios para dicho colectivo, ancianos y ancianas, y el propio ayuntamiento. Este proceso es largo y se divide en distintas fases. En la primera fase se ha realizado un análisis DAFO compartido, posteriormente también se ha trabajado con todos los departamentos de la comisión general de ciudadanía. Se detectaron desde la visión de cada uno de los departamentos todos los servicios que se ofrecen destinados a dicho colectivo y las vinculaciones existentes entre los mismos.

De esta puesta en común sacaron conclusiones interesantes. Por ejemplo, se detectó la importancia de la oficina de turismo para las personas de edad avanzada, ya que a pesar de vivir en Zarautz, van allí a informarse del horario de los autobuses, de las rutas, de los eventos y las distintas actividades que se van a realizar. Así, se ha ido realizando una lista de todos los servicios que el ayuntamiento ofrece que son de interés para las personas de edad avanzada.

En la actualidad el proceso no está terminado y se está trabajando de cara al futuro, detectando que necesidades tiene este colectivo y que se les puede ofrecer como municipio de forma conjunta. Así, no solo se trabaja Lagunkoiak como proyecto, sino que se ha ampliado la visión a una forma de hacer y trabajar colaborativa, compartida, unificada y cooperativa para responder las necesidades detectadas, que no solo cambiará los servicios que se van a ofrecer, sino que también cambiará la forma interna de trabajar colaborativamente y dar respuesta a los futuros retos del municipio.

También, se quiere trabajar el tema desde el punto de vista de los cuidados. Sin embargo, esta iniciativa está paralizada a la espera de los proyectos experimentales que la DFG está sacando en esta línea (OK en casa, etc.). Ya se han hecho las reuniones técnico-políticas y queda esperar a los resultados y al análisis de las posibles aplicaciones en el municipio.

- Personas con necesidades especiales

Se ha estado trabajando, y se quiere continuar en esta línea, sobre cómo dar respuesta a las necesidades de las personas con diversas dependencias o que requieran servicios especiales, ya sea por discapacidades o por otro tipo de necesidades. Había una mesa sobre diversidad funcional dentro del ayuntamiento que trabajaba en esta línea, pero se detectó que era necesaria una visión más amplia y transversal.

En la actualidad se están intentando ofrecer sistemas inclusivos, por ejemplo, sistemas para la mejora de audición de las personas con sordera en los eventos, etc. Ahora con esta pandemia se ha paralizado un poco, pero es una línea de trabajo clara.

ORGANIZACIÓN

- Nueva organización.

Desde la anterior legislatura adoptaron una nueva forma de organización dentro del ayuntamiento que ha ayudado a coordinarse mejor a nivel interno. Esta nueva organización está dividida en tres bloques principales: comisión general de organización, comisión general de ciudadanía y comisión general de territorio. Estos tres ámbitos han facilitado que se amplié la visión transversal de los diversos servicios. Esto ayuda a una mayor coordinación y a superar las brechas que genera la división en muchos departamentos y secciones cuya intercomunicación es mínima o nula. Así, desde el ayuntamiento se consigue trabajar por proyectos y temas relevantes, implicando a personal de las diferentes áreas a intentar dar respuesta de manera conjunta a las distintas problemáticas o necesidades detectadas.

- Transversalidad

Se quiere trabajar desde la transversalidad para dar respuesta a las distintas necesidades del municipio, en colaboración, tanto a nivel interno de los

diversos departamentos del ayuntamiento, como con las asociaciones o empresas de Zarautz y junto a la ciudadanía. La transversalidad sirve para mejorar el rendimiento interno de las acciones del ayuntamiento.

Esta transversalidad y el apostar a favor del trabajo colaborativo y cooperativo ayuda a superar el caos que supone el ofrecer servicios duplicados o el duplicar procesos por falta de comunicación y por no poner en común las necesidades y las posibles soluciones.

SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA

- Deportes

Desde el ayuntamiento se ha detectado que los deportes y la salud son uno de los aspectos de mayor importancia en la vida de los zarautztarras. Así, para dar respuesta a esa necesidad detectada, se ha hecho una apuesta muy grande por ofrecer unas instalaciones deportivas de calidad con las que los ciudadanos y ciudadanas puedan practicar deportes tanto a nivel individual como profesional.

Los deportes están arraigados a la vida cotidiana de los ciudadanos y ciudadanas, y muchos habitantes compiten a nivel profesional, por eso, desde el ayuntamiento se le da gran importancia al polideportivo y a todos los servicios vinculados al mismo.

- Coordinación y unificación de los servicios

Se ofrecen una amplia variedad de servicios, sin embargo, se considera que aunque los servicios que el ayuntamiento ofrece funcionan adecuadamente y la ciudadanía se muestra contenta con ellos, están dispersos por distintas zonas del municipio. Esa dispersión en ocasiones puede dificultar el llegar a la gente y sería interesante apostar por la unificación física.

También se ha de hacer un gran trabajo a nivel de coordinación de los diversos servicios, por lo tanto, se ha de colaborar para decidir cómo gestionar los servicios en el Zarautz del futuro para hacerlo de forma más eficiente.

Se ha de mencionar que la oferta de servicios ha funcionado bien hasta el momento pero que la compra de Santa Clara ofrece una oportunidad para mejorar en este aspecto.

- Espacio Santa Clara

Recientemente se ha realizado el cierre de la compra del convento de Santa Clara, que cuenta con 12.000 metros de parcela y 400 metros de edificio, con posible ampliación. Este espacio del antiguo convento puede ofrecer múltiples oportunidades para ofrecer un mejor Zarautz en el futuro, que cuente con una mejor red de servicios. Uno de los grandes retos es analizar y decidir qué se quiere hacer en este espacio para que la ciudadanía pueda disfrutarlo y se convierta en el corazón de la ciudad.

En la actualidad, el edificio Santa Clara está configurado por dentro como convento, y habrá que hacer reformas y cambios para adecuarlo a las necesidades de la ciudadanía y poder ofrecerlo como equipamiento público.

Por un lado, esta es una gran oportunidad, ya que el convento está situado en un lugar céntrico y estratégico y puede servir para ir configurando e ideando como se quiere que sea el Zarautz del futuro.

Por otro lado, para hacer las remodelaciones y aprovechar al máximo el espacio, se va a necesitar la colaboración de la DFG, ya que este es un proyecto que se tiene que llevar a cabo en conjunto y se van a necesitar permisos.

Llevar años ideando este proyecto con perspectiva de futuro, y como no se pueden hacer obras a la vez, teniendo este plan en mente, con anticipación, han ido conectando la zona de Santa Clara mejor con el centro. Además, van a hacer pasar al tren por debajo en el futuro próximo, haciendo mejores conexiones peatonales de la ciudad.

Se quiere lograr que el espacio de Santa Clara sirva para reflexionar sobre el Zarautz del futuro desde la visión anticipativa. En esta línea se plantean varias preguntas: ¿Cómo tiene que ser el Zarautz del futuro? ¿Qué se necesitará en Zarautz? ¿Qué servicios hacen falta? ¿Tiene sentido que todo siga igual que hasta ahora? ¿Qué se debe mantener? ¿Qué se debería cambiar? ¿Qué se puede hacer con el espacio de Santa Clara para dar respuesta a estas preguntas?

Todavía no existen respuestas, ya que todo esto se tiene que analizar con detención dentro del proceso vinculado a la agenda 2030. Además, dicha reflexión sobre el futuro no solo se ha de hacer con el espacio de Santa

Clara, sino que se ha de reflexionar sobre cómo debería ser el Zarautz del futuro, siendo Santa Clara un espacio estratégico más con el que se cuenta para poder dar respuesta a esas necesidades y esos retos del municipio.

Para ello, es interesante ver otras ideas y experiencias de otros municipios que puedan servir a modo de inspiración para los posibles servicios que pueda ofrecer el Zarautz del futuro, o que consistan en nuevas metodologías que hayan servido para llevar a cabo procesos similares.

- Anticipación en los planes

Antes de comprar Santa Clara ya sabían que lo tenían en la mira, y como no se puede hacer todo a la vez, empezaron a preparar y mejorar la conexión de la zona. Pensando en cómo se quería que fuera el Zarautz del futuro empezaron a hacer obras, a pesar de que en ese momento mucha gente no entendiera el motivo. Así, poco a poco, los cambios que se han ido haciendo en Zarautz tendrán un mayor sentido en el futuro ya que forman de un plan conjunto que se compone por diversas piezas.

Hay información que no se puede transmitir a la ciudadanía, por ejemplo, no se podía transmitir la idea de la compra del convento de Santa Clara hasta que no estuviera confirmada, por lo tanto, la ciudadanía no podía entender la mejora de conexiones y la accesibilidad añadida de la que se estaba dotando a esa zona en los últimos años. Sin embargo, aunque a veces sea difícil de explicar, es esencial trabajar por fases para que la mejora sea accesible y escalonada.

- El alcalde en los barrios.

La iniciativa el alcalde en los barrios sirve para acercarse a la ciudadanía y que esta pueda participar de forma activa en la mejora de la ciudad, ayudando a detectar problemáticas y posibles soluciones. En esta iniciativa, el alcalde va de barrio en barrio y de zona en zona, detectando cuales son las necesidades de la ciudadanía y en qué se puede mejorar ese barrio. Para ello se realizan reuniones con los vecinos, vecinas y asociaciones de dicho barrio.

Cuando se detecta la necesidad de hacer obras o renovar una zona, se envían todos los recursos y personal de mantenimiento a ese barrio para poder coordinar mejor todos los recursos y no dejar los trabajos a medias.

Es muy importante terminar lo que se empieza en un tiempo razonable. Así, es mejor empezar y terminar en un barrio el proceso completo, dando respuesta a las necesidades que se han detectado en dicho lugar. Esto ayuda a evitar tener muchos procesos abiertos, no llegar a todos ellos, y alargar de forma paralela todos los procesos.

Las dinámicas de esta iniciativa son las siguientes: reuniones con el alcalde y personal del ayuntamiento, detección de necesidades, determinar la respuesta que se les va a dar y que obras se van a realizar, llevar a cabo los procesos y obras, e ir a otro barrio una vez que la ciudadanía ve que se ha respondido a lo que se necesitaba.

Este proceso se hace en cada barrio aproximadamente una vez al año, cada vez que se termina la ronda, siguiendo el calendario, se vuelve a empezar. Esta planificación sirve para mantener la ciudad cuidada de forma coordinada y eficiente.

Es importante mencionar que a parte de ese sistema de cuidado de la ciudad y de cercanía a la ciudadanía, las urgencias se arreglan de forma directa, sin esperar a que llegue el turno de ese barrio.

En la actualidad se quiere avanzar en esta línea y desde el ayuntamiento quiere hacer un plan de infraestructuras y edificios vinculados al ayuntamiento en dos apartados: mantenimiento preventivo y reparación.

PARTICIPACIÓN EN UKUE

UKUE es una administración pública local, una mancomunidad de municipios, integrada por los cinco ayuntamientos de la comarca (Aia, Getaria, Orio, Zumaia y Zarautz), cuyo objetivo es la prestación de servicios y desarrollo de programas de forma mancomunada.

En la actualidad están trabajando dos proyectos de forma colaborativa dentro UKUE:

- Patrimonio natural y cultural.

Uno de los proyectos consiste en poner en valor el patrimonio natural y cultural de Urola Kosta, y en este caso concreto de Zarautz. Uno de los temas que se tratan en este espacio de colaboración sobre el patrimonio

natural y cultural es el de mantenimiento de los edificios. Trabajando sobre esta problemática se ha llegado a la conclusión de que necesita un mayor acercamiento entre los ayuntamientos y la diputación.

- Cambio climático

En el proyecto vinculado al cambio climático están tratando el tema de la “economía azul”, vinculado al cuidado del mar de cara al futuro.

En Zarautz tienen el frente marítimo, el malecón, y zonas que se ven afectadas por el mar y su cercanía. En temporales la costa sufre daños y en la actualidad están haciendo un estudio previo para ver qué posibilidades existen para ofrecer una solución a futuro. Es un tema importante, tanto a corto, medio, como largo plazo, por lo tanto, han de buscar soluciones para prevenir los daños que puedan ser ocasionados por el mar y asimismo promover su cuidado. Se han encontrado algunas posibles soluciones y se quiere experimentar a modo de prueba piloto con Zarautz. Para llevar a cabo este plan, van a tener que trabajar junto a todas las instituciones, ya que es un proyecto de gran envergadura.

Existen otros procesos abiertos vinculados al cambio climático:

- Proyecto fotovoltaico. Se está analizando esta opción, tanto como otras junto a Sequoia. Uno de los planteamientos es hacer el cambio a la energía solar en Zarautz, ya que el sol es una fuente de energía renovable ilimitada. La energía solar no produce emisiones de CO2 ni ningún otro gas, lo que es una gran ventaja para el medio ambiente y para la salud. Se ha de decidir qué cambio se quiere hacer en cuanto a la iluminación de la ciudad y se están analizando distintas posibilidades.

COLABORACION PÚBLICO-PRIVADA

Se ha hecho gran trabajo junto al sector hostelero, no solo a nivel de ayudas económicas, sino a nivel de detectar cuáles son sus necesidades, planificar junto a ellos qué se puede hacer en los próximos años, facilitar los trámites para poner terrazas o escuchar las sugerencias sobre que se puede hacer desde el ayuntamiento para mejorar el sector hostelero.

Esto ha generado una relación de confianza con el ayuntamiento y gracias a ello las protestas debidas al cierre de la hostelería por Covid19 en Zarautz han sido menores que en otros municipios.

De esta relación existente y del análisis de las necesidades de mejora en el sector hostelero, aparte de ayudas para renovar las terrazas y las estructuras, adaptar las terrazas a las necesidades del invierno (techos, calefactores,...), y otro tipo de cambios, se ha detectado la necesidad de lograr gente que trabaje con gusto y que esté bien formada.

Es esencial que el personal que trabaja en hostelería trate bien a la clientela, que la hostelería de Zarautz ofrezca unas buenas condiciones laborales, e incluso lograr fomentar que la juventud de Zarautz quiera trabajar en este sector.

Para ello, en colaboración con diversos agentes de la hostelería de Zarautz, el ayuntamiento quiere promover un curso formativo para la juventud y para el resto de personas interesadas, que ofrezca una acreditación de calidad y ayude a la contratación de la gente formada en la propia hostelería de Zarautz. Con esto se quiere ofrecer un servicio de mayor calidad, facilitar a la juventud la búsqueda de empleo y ayudar a la contratación de calidad al sector hostelero.

La idea consiste en hacer formaciones de hostelería de periodos cortos para crear una bolsa de trabajo, dar un paso cualitativo, y después fomentar que los negocios hosteleros puedan contratar a la gente de esa bolsa ofreciendo facilidades. Se quiere lograr que la hostelería sea considerada como un oficio digno y no como un oficio temporal.

Además, como se quiere extender la temporada alta con turismo empresarial y corporativo, se quiere lograr que haya mayor demanda hostelera en la temporada al invierno y que los trabajos sean más estables para poder ofrecer mejores contratos.

Para lograr esto, es de vital importancia la colaboración entre el ayuntamiento y la hostelería y también la unidad entre los distintos negocios hosteleros.

ACCESIBILIDAD

- Mejor conexión de las distintas zonas de Zarautz

A pesar de que Zarautz es mayormente llano hay zonas en altura. Partiendo de las necesidades y peticiones ciudadanas, se acaba de inaugurar un ascensor que conecta la parte llana de Zarautz con la zona de Vista Alegre.

El ascensor lo está usando mucha gente y ha sido todo un éxito. Una gran mejora para la gente que vive en esa zona. Además, la gente que normalmente no solía pasar por allí se está animando a usarlo y se acercan a Vista Alegre.

También se ha hecho un paso subterráneo norte sur en la zona de Santa Clara. Dos pasos ligados a las estaciones, uno en cada estación, y otro paso conector en la zona de Michelena. El objetivo es conectar la ciudad y hacerla accesible para todos los ciudadanos y ciudadanas, logrando que sea una ciudad cómoda de cara al futuro.

CULTURA Y DIVERSIDAD

Zarautz uno de los municipios más vasco parlantes y euskaldunas. Así que se quiere dar a conocer el euskera y la cultura vasca a los turistas que visitan el municipio. Por lo tanto, se quieren promover acciones para dar a conocer la Cultura Vasca: euskal astea, euskal jaiak,... En esta línea también se quiere dinamizar el hizkuntza gutxituen zinemaldia.

- Hizkuntza gutxituen zinemaldia:

Van a hacer un festival de cine de lenguas minoritarias en febrero del 2023. Los últimos meses del 2021 y el año 2022 los van a dedicar a preparar la primera edición en colaboración con una persona que tiene experiencia y relación con el festival de cine de San Sebastián.

Ya cuentan con un cine renovado, están mejorando las instalaciones, y han decidido que lo van a celebrar allí. La idea de este festival de cine es poner en valor las lenguas minoritarias y promover la diversidad dentro de Zarautz a través de una iniciativa innovadora.

USO ADECUADO DE LA TECNOLOGÍA

A nivel tecnológico han utilizado las tecnologías para administrar y gestionar mejor la documentación y los procesos. Han hecho la copia de seguridad de todos los datos en la red con la ayuda de una empresa. Han hecho grandes mejoras a nivel de ciberseguridad y administración de datos. En esta línea, desde el ayuntamiento de Zarautz quieren tratar las tecnologías como aliadas para una mejor gobernanza.

Discusión de los resultados

ORGANIZACIÓN INTERNA

Se ha de poner en valor la buena organización interna del ayuntamiento de Zarautz, ya que están organizados en tres comisiones generales (comisión general de organización, comisión general de ciudadanía y comisión general de territorio) y asistieron a la reunión un representante de cada comisión para transmitir los conocimientos, proyectos, ideas y retos del futuro desde sus distintas perspectivas y áreas.

Asistentes:

Xabier Txurruka- Territorio.

Iker Basurko- Organización.

Jesús Arana- Ciudadanía.

ANTICIPACIÓN

En Zarautz está presente la mirada anticipatoria en muchas de las iniciativas que se llevan a cabo. Es de vital importancia tener esto en mente y pensar en el futuro del municipio a la hora de promover iniciativas y dinamizar acciones. La visión anticipatoria de Zarautz queda clara si se tienen en cuenta las iniciativas vinculadas a la sostenibilidad ambiental y la movilidad sostenible que se quieren promover. La visión anticipatoria a la hora de diseñar y promover mejores servicios públicos y colaborar para lograr una mejor hostelería con el sector privado también es evidente.

La mirada puesta en el futuro es constante y transversal en las tres comisiones generales y en todos sus planes, ya que cada uno de ellos tiene unos objetivos a futuro fijados y sigue en constante reflexión para poder anticiparse a las necesidades del municipio. Además, están comenzando en el proceso del diseño del plan estratégico con la mirada puesta en el 2030 y vinculado a los ODS.

Por último, la visión anticipatoria también se refleja en las acciones del ayuntamiento. Llevan años mejorando las conexiones de ciertas zonas del municipio porque se espera que de cara al futuro dichas áreas puedan ofrecer los servicios que el Zarautz del futuro necesite y serán el corazón

del municipio. Ejemplo de esto es la remodelación y mejor conexión de la zona de Santa Clara previa a la compra del convento y a saber qué se va a hacer con el edificio y qué servicios públicos se van a ofrecer en él.

ESTRATEGIA TURÍSTICA

El proceso de investigación y reflexión sobre la estrategia turística de Zarautz ha contado con la experiencia y el conocimiento de agentes privados, vinculados al sector de la hostelería, lo que ha favorecido que actores públicos y privados reflexionen, deliberen y acuerden, también, con agentes sociales y ciudadanía, una nueva planificación del turismo local.

La estrategia turística que Zarautz está elaborando representa un modelo de política desde una visión anticipatoria en la que están interviniendo actores públicos y privados. Además, el ayuntamiento de Zarautz entiende que la estrategia turística tiene que ser desarrollada teniendo en cuenta que la sostenibilidad ha de ser uno de los ejes centrales en el desarrollo y gestión de la misma, así como para la definición de estrategias de mercado y producto.

Además, dentro de la estrategia turística, además de dotar Zarautz de mejores hoteles, salas de reuniones, aparcamientos y servicios (para el turismo empresarial) y mantener la calidad de la playa, el malecón, los espacios naturales y la restauración (para el turismo vacacional), se ha hecho una fuerte apuesta por la formación. Así, es interesante la iniciativa del ayuntamiento sobre promover cursos de hostelería gratuitos para ofrecer servicios de mejor calidad y promover la contratación local y estable, más allá de la temporada de verano, haciendo una apuesta por el turismo vinculado a las empresas y negocios que se da a lo largo de todo el año.

UDALSAREA 21

El Ayuntamiento de Zarautz está integrado en la Red Vasca de Municipios para la Sostenibilidad Udalsarea 21. Este organismo está formado por 196 municipios vascos de los tres Territorios Históricos (Ayuntamientos y agencias de desarrollo comarcal o mancomunidades), los departamentos de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca, y Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, la Sociedad Pública de Gestión Ambiental IHOBE y la Agencia Vasca del Agua (URA).

Su objetivo es ser un foro de coordinación y colaboración para impulsar la ejecución de los Planes de Acción Municipales, dinamizando las Agendas Locales 21 de los municipios vascos integrados en la red. Los principales protagonistas son los Ayuntamientos con Plan de Acción Local, entre ellos, el ayuntamiento de Zarautz.

PROCESOS PARTICIPATIVOS

Estan realizando los siguientes procesos participativos:

- Presupuestos participativos para el 2022

En la actualidad existe un proceso abierto para la recogida de propuestas de la ciudadanía sobre los presupuestos municipales para el año 2022. Para participar existen 3 vías: la plataforma, los buzones colocados en distintos lugares del municipio y el correo electrónico. En esta fase el objetivo es recoger todas las aportaciones de la ciudadanía.

Sería interesante probar otras formas de participación.

- Alternativas para el paso bajo las vías del tren que unirá Lapurdi y Mitxelena kalea

En este proceso de participación el objetivo es recoger las opiniones de la ciudadanía con respecto a las diferentes propuestas presentadas por el ayuntamiento y recoger aportaciones. Así, se incluye un PDF con diversas propuestas y la ciudadanía puede votar.

MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA

- Con la ciudadanía

Sería interesante mejorar la comunicación con la ciudadanía. Hay peticiones ciudadanas que le llegan al alcalde vía Messenger de Facebook, y aunque él les da respuesta y contesta de forma atenta, es interesante de cara al futuro lograr una mejor gestión de la comunicación con la ciudadanía a través de una aplicación móvil u otras posibles vías.

- Con otros órganos institucionales

Se considera necesario mejorar la comunicación con Diputación y Gobierno Vasco, ya que se ve que existe una ruptura y se considera que la comunicación es difícil.

REDUCCIÓN DE BRECHAS

- Igualdad y género

Cuentan con una oferta de servicios sobre igualdad, con una casa de mujeres, con asesoría sobre sexualidad y también con una escuela de empoderamiento.

La Escuela de Empoderamiento es un espacio para reflexionar, compartir experiencias y que las mujeres puedan estar juntas. El objetivo es lograr una sociedad igualitaria, justa y diversa, trabajando en redes de sororidad y solidaridad. Para ello, ofrecen diversos cursos y formaciones para caminar hacia el empoderamiento y vivir la vida de forma autónoma, fuerte y con confianza.

SOSTENIBILIDAD

- Sostenibilidad medioambiental

Todos los años llevan a cabo una campaña de sensibilización sobre sostenibilidad medioambiental. En este año la campaña se ha centrado en la reducción de las bolsas de plástico y en la comprensión del daño que generan al medio ambiente. También se trabajan proyectos de sostenibilidad medioambiental dentro de la Agenda 21.

PROYECTOS CIUDADANOS

- 360 Hezkuntza

En Zarautz se está llevando a cabo un proceso de transformación de la comunidad educativa junto a la red Kiribil Sarea y la fundación EDE. El proyecto ciudadano se llama “360 Hezkuntza”.

Dentro de este proyecto, el primer seminario se celebró en diciembre de 2020 con el título “*Aportes de la Educación 360 ante los retos socioeducativos actuales*” y la ponencia fue realizada por Nuria Duñó Esteve, Coordinadora l’Aliança Educació 360.

Para la segunda sesión, celebrada en enero de 2021, se organizó una mesa redonda con el título “Procesos de transformación en las comunidades educativas” en la que se presentaron varias experiencias de proyectos realizados desde entidades sociales en centros educativos:

- Tiempo libre educativo, educación formal y comunidad. Harribide Fundazioa
- Programa Etcétera. Ayuntamiento de Granollers.
- Passaport Edunauta. Cooperativa+ Educació
- Proyecto Convive. De la expulsión a la integración de adolescentes de secundaria. Departamento de Educación de Puente de Vallecas y Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas.

En ambas jornadas participaron personas educadoras, monitoras y coordinadoras de las entidades de Kiribil Sarea, trabajadoras de EDE Fundazioa y agentes de otras asociaciones; profesorado y personal técnico de la administración pública.

Esta propuesta, ha sido una oportunidad para conocer, socializar, reflexionar y analizar el planteamiento y buenas prácticas educativas a nivel comunitario que se están desarrollando en el municipio de Zarautz y en otros municipios, para aprender de las mismas.

Retos

Análisis de las entrevistas

PLAN ESTRATÉGICO

En 2008 se aceptó el plan estratégico general y desde entonces han estado trabajando y desarrollando las distintas iniciativas y proyectos que en él se recogían. Ahora es el momento de volver a renovarlo con la mirada puesta en el futuro y desde el marco de la gobernanza colaborativa y anticipatoria, trabajando de forma transversal entre los distintos departamentos y vinculando con la agenda 2030 los puntos que se desarrollen en el plan estratégico general.

RED DE EQUIPAMIENTOS

Diseñar la red de equipamientos del futuro. Es un objetivo a fijar dentro del plan estratégico, pero se quiere vislumbrar cuál va a ser el equipamiento del futuro de Zarautz para responder a las necesidades de la ciudadanía. Se quiere ofrecer el mejor servicio posible, siempre dentro de la viabilidad y la sostenibilidad, detectando las necesidades de forma conjunta y colaborativa.

Se quieren unificar los servicios que están diversificados y dispersos por el municipio para ofrecer unos servicios más accesibles y de mayor calidad a la ciudadanía. Para ello es necesario realizar una reflexión junto a los ciudadanos o ciudadanas para conocer su opinión e idear cuales son las mejores posibilidades para ofrecer una red de equipamientos y servicios funcional.

ESPACIO SANTA CLARA

Definir y diseñar colaborativamente con la ciudadanía y el tejido asociativo el espacio de Santa Clara. Además del espacio Santa Clara, es necesario idear el Zarautz del futuro en su conjunto, siendo este un espacio más que sirva para dar respuesta a las necesidades que surjan de la reflexión sobre el futuro. Este espacio, al ser tan amplio, puede ofrecer múltiples posibilidades.

Para decidir qué cosas se pueden hacer en este espacio, es interesante conocer experiencias de otros municipios.

COMUNICACIÓN EXTERNA

- Con la ciudadanía

Crear una aplicación para la ciudadanía donde se puedan enviar mensajes geográficamente localizados, con sugerencias, necesidades, problemáticas o reparaciones que se han de realizar en el municipio.

- Con otros órganos institucionales

Mejorar la comunicación con Diputación y Gobierno Vasco. Al estar dentro de la red de aprendizaje *Udal Etorkizuna Eraikiz* se cree que las relaciones van a poder mejorar y se van a poder transmitir mejor las necesidades desde los ayuntamientos y generar una mejor relación de coordinación, colaboración y confianza.

- Con otros ayuntamientos

Mejorar la colaboración y comunicación entre ayuntamientos. Algunas acciones e iniciativas pertenecen a los ayuntamientos, es decir, son competencias municipales, y se llevan de forma distinta debido a la falta de comunicación entre ayuntamientos. Se considera algunas competencias de los ayuntamientos podrían acordarse si existiera una mejor comunicación entre los mismos.

A modo de ejemplo se mencionan las rallas de la OTA. El código de colores cambia según el municipio y eso es muy caótico. Se considera que sería eficiente coordinarse, acordar un código de colores y una misma app que absorba las 4 aplicaciones que existen en la actualidad para la OTA e ir adaptándose en los siguientes 2-3 años a las medidas. Al ser una competencia municipal y no haber gran comunicación, no se hace.

Ese tipo de ejemplos, esas competencias municipales comunes, sería interesante comentarlas y coordinarse entre los diferentes municipios. Incluso, si es difícil llegar a un acuerdo, podrían llegar a hacerse documentos de recomendación de cómo se considera que debería ser y que los municipios que así lo quisieran se pudieran adaptar a las recomendaciones e ir aplicándolas.

Es muy importante la comunicación, coordinación y cooperación entre municipios, ya que hay competencias municipales que sería interesante

pensarlas de manera conjunta, aunque sea a través de la creación de documentos de recomendaciones.

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

- **Hostelería**

Apoyo al comercio y colaboración con la hostelería. Ya se está colaborando con este sector y se considera que deben seguir juntándose con ellos para cambiar la hostelería a través de la mejora de las terrazas (adaptarlas a las necesidades del invierno) y la formación (ofreciendo así una bolsa de trabajo con personas capacitadas). Para ello, junto al sector hostelero, se quiere ideal el futuro de la hostelería de Zarautz y crear un curso formativo de calidad que ayude a promover la contratación de la propia ciudadanía y de la juventud. De esta manera, también se podrá ofrecer un servicio de calidad.

- **Promover el turismo corporativo**

Tras conocer bien la realidad de Zarautz se sabe que el turismo es importante, así, de cara al futuro de Zarautz una de las líneas en las que se quiere trabajar desde el ayuntamiento es en ver cómo gestionar ese turismo y extender la temporada turística al invierno, ya que existe un gran desequilibrio entre el turismo de verano y el de invierno.

Para ello, en invierno quiere promover el turismo corporativo, ofreciendo infraestructuras adecuadas: hoteles de calidad y salas de reuniones, salones de conferencias, espacios amplios para actos...

Se cree que eso puede servir para generar inversión en Zarautz y ayudar a las tiendas y hostelerías del municipio. De esta manera, el turismo corporativo podría ayudar a que la entrada de ingresos del futuro de Zarautz sea más equilibrada.

- **Asociaciones**

Cuentan con dos asociaciones locales Murki (comercio) y Zurekin (hostelería), que no son muy representativas porque representan solo el 25% del total. Suelen trabajar con ellas pero se considera que un reto del futuro será lograr que las asociaciones sean más representativas y que se genere una red de comercio pequeño para ayudarse mutuamente, innovar y que se pueda trabajar de forma colaborativa.

CUIDADOS

- Proyecto experimental *Etorkizuna Eraikiz*

Han estado trabajando para ofrecer una mejor calidad de vida a personas con diversas dependencias, sin embargo, esta iniciativa a quedado paralizada a la espera de seguir en línea con los proyectos de cuidados que la DFG está experimentando dentro de *Etorkizuna Eraikiz*. Se retomará esta iniciativa cuando se cuente con los resultados de la experimentación.

- Personas con necesidades especiales

Se quiere definir qué puede hacer el ayuntamiento para dar respuesta a las necesidades de personas con diversidades funcionales que se acerquen al ayuntamiento y a los eventos que este organiza, para poder ofrecer servicios inclusivos.

ANTICIPACIÓN

Los planes vinculados al 2030 se llevan desde alcaldía, participación ciudadana e ingurumena (entorno).

Empiezan este año en periodo reflexivo. Quieren hacer ver a la ciudadanía que son parte del proyecto y lograr su implicación. Desde dentro del ayuntamiento tienen trabajado el tema del futuro de Zarautz, los cambios que se quieren hacer están detectado. Sin embargo, falta complementar esa visión con la visión de la ciudadanía. Se quiere conocer ahora que es lo que considera la ciudadanía importante, cómo ven el futuro y lograr su implicación.

Se cree que todo irá en la misma línea, ya que las cosas que tienen detectadas dialogan con las necesidades ciudadanas. No obstante, no se descarta que este proceso pueda servir para detectar alguna cosa nueva, más allá de reafirmar el diagnóstico del ayuntamiento. Después del año de reflexión se determinarán las acciones futuras y se irá elaborando el plan 2030.

Hay algunas acciones obligatorias que ya están desarrollando: el plan de energía y el plan de movilidad sostenible. Pero se quiere ir más allá y planificar el futuro de Zarautz en profundidad.

SOTENIBILIDAD

- Infraestructuras

Como reto desde el ayuntamiento se quieren mejorar las infraestructuras y los semáforos, dentro de los planes de energía, pasando a la tecnología led. Se ha de hacer un estudio y decidir qué es lo más adecuado para Zarautz.

En el nuevo centro de la policía local (udaltzaingoa) se quiere instalar un centro de control vinculado a la luz y a las cámaras de la ciudad. Se considera necesario vincular todo para que sea más eficiente y se adapte al plan sostenible. Quieren lograr que la policía pueda saber cuándo se ha ido la luz en una zona de la ciudad e incluso puedan solucionarlo desde el panel de control. Las tecnologías han de utilizarse para mejorar los servicios y la propia ciudad.

- Plan de mantenimiento

Se ha de diseñar el plan de mantenimiento de infraestructuras y edificios y ponerlo en marcha en el futuro cercano (2-3 años) para complementar así la iniciativa de alcalde en los barrios. Esto se quiere hacer junto a un sistema informático que recoja la información. Además se quiere crear una aplicación móvil para que la ciudadanía pueda mandar las fotografías con geolocalización y realizar las peticiones que considere convenientes.

- Movilidad sostenible

Se van a construir dos grandes párquines y una intermodal al principio del pueblo para tratar de responder al reto de la movilidad sostenible. La intermodal conectará Euskotren, el topo de Donostialdea, el apeadero de Zarautz, el aparcamiento público y la estación de autobuses que se va a hacer. Se van a poner autobuses urbanos eléctricos o híbridos.

Además, al lado de Santa Clara se quiere hacer otro aparcamiento, ya que es un sitio céntrico y accesible. También van a hacer un carril bici lineal, de este a oeste, que atraviese todo Zarautz, y se va poner a disposición de la ciudadanía un servicio público de bicicletas eléctricas urbanas.

Se quiere evitar que tantos coches pasen por el medio del pueblo para reducir así la contaminación. Se quiere actualizar el sistema OTA, dando prioridad a residentes, y reduciendo la movilidad dentro del pueblo

(movilidad poco necesaria). Para ello, se van a ofrecer alternativas eficientes de movilidad interna. Otro gran reto será desviar el tráfico de la variante haciendo una conexión directa de la AP8 con los polígonos industriales.

Desde Zarautz se quiere hacer una apuesta clara por la movilidad sostenible.

- Plan de energía

Se quiere hacer un nuevo plan de energía para la ciudad y se está analizando la opción de instalar placas fotovoltaicas para abastecerse mediante una energía renovable y sostenible.

- Cambio climático

Se han realizado estudios preliminares en torno al cambio climático. Dentro de UKUE tienen como reto trabajar en proyectos como Marea Azul y hacer frente al cambio climático, analizando qué medidas se pueden tomar tras hacer un estudio de la costa. Se quiere llevar a cabo un proyecto experimental para proteger la costa de Zarautz.

PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL EN COLABORACIÓN

A modo de reto, se necesita aumentar el nivel de protección de los edificios importantes e históricos de las ciudades a nivel del País Vasco. Para ello, se considera que desde la DFG y desde el Gobierno Vasco se deberían ofrecer más ayudas (facilidades a nivel de permisos y económicas), ya que hay muchos edificios protegidos que son patrimonio de Zarautz y, asimismo, del País Vasco, cuyo mantenimiento es muy costoso.

El mantener los edificios históricos requiere grandes inversiones y un cuidado especial. Así, aunque los edificios estén ubicados en Zarautz, están registrados como patrimonio histórico y artístico del País Vasco y el reto de mantenerlos en buen estado, protegerlos y renovarlos debería ser conjunto, ya que la necesidad de mantenimiento está regulada por ley.

Para llevar este tema de manera más eficiente, sería necesaria una mayor comunicación, coordinación y colaboración entre ayuntamientos, DFG y Gobierno Vasco.

Lo mismo pasa con el patrimonio natural, las zonas de ríos, la zona marina, las playas etc. También se realiza una gran inversión en mantener las áreas naturales.

A modo de ejemplo, al ayuntamiento de Zarautz le cuesta más de 600.000 euros anuales mantener la playa abierta y a pesar de recibir ingresos, se genera un desequilibrio económico. Además, se han de pedir muchos permisos anuales, por ejemplo, para la instalación de redes de vóley, entre otras muchas cosas. Sería interesante colaborar para gestionar mejor estos aspectos.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Lograr una participación significativa. Sobre todo en el diseño del Plan Estratégico y en el proceso de vislumbrar el futuro de Zarautz junto a la ciudadanía. Es muy importante considerar y reflexionar sobre cómo se debería llevar a cabo el proceso participativo para promover una participación real e inclusiva.

Se ha de crear una cultura participativa y democrática a partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación, el empoderamiento de la ciudadanía, y la construcción de comunidad a partir de un interés común.

APRENDIZAJE

Es un gran reto aprender de otras experiencias municipales para enriquecer y diseñar nuevos procesos que sirvan para el territorio. Es muy importante generar una cultura de reflexión y aprendizaje transversal.

PARTICIPACIÓN DE LA JUVENTUD

Como reto añadido, sería interesante mejorar la llegada a la juventud, es decir, su implicación en la visualización de cómo debería ser el Zarautz del futuro y cómo que servicios y equipamientos consideran necesarios. Sería interesante lograr implicar a la juventud en este tipo de iniciativas.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Plan Estratégico (Zarautz 2030)

Realizar el acompañamiento en el desarrollo del plan estratégico en el marco de la gobernanza colaborativa y anticipatoria, vinculando el plan de manera transversal a la Agenda 2030 y a los ODS

Posibles conexiones de interés: Analizar el ejemplo del plan estratégico de Legazpia para ver cómo se vincula a los ODS y cómo se realiza el planteamiento de manera transversal.

Se ha transmitido a la DFG la necesidad de alinear los capítulos de los presupuestos municipales con los ODS.

Anticipación y futuro (espacio Santa Clara y la configuración de la red de equipamientos)

Ayudar y ofrecer apoyo en la reflexión sobre el futuro de Zarautz. Se ha de decidir no solo lo que se quiere hacer con el espacio de Santa Clara, sino cómo debería ser el Zarautz del futuro y cómo debería ser su red de equipamientos.

Santa Clara es un espacio estratégico importante con el que se cuenta para poder dar respuesta a las necesidades y los retos del futuro de Zarautz, por lo tanto, se ha de reflexionar sobre sus posibilidades de manera colaborativa, compartida y participativa, escuchando las propuestas de la ciudadanía y de las distintas asociaciones del municipio, y promoviendo una reflexión interna transversal dentro del ayuntamiento para decidir qué es lo más apropiado y configurar la red de equipamientos del municipio.

Posibles conexiones de interés: Compartir experiencias similares para conocer ideas que puedan servir a modo de inspiración para planificar y diseñar el Zarautz del futuro. También puede ser interesante compartir nuevas metodologías de dinamización y participación que hayan servido para llevar a cabo procesos similares (proceso de definición participativo de cómo puede ser la Alameda, Deba).

Dentro de la red de aprendizaje, podría ser interesante compartir la experiencia y el proceso de diseño, planificación y gestión de los servicios que se ofrecen en Lekuona Fabrika (Rentería).

Sostenibilidad

Compartir los planes vinculados a la sostenibilidad medioambiental de otros municipios para aprender de las experiencias y crear planes propios: plan de infraestructuras, plan de movilidad sostenible, plan de energía, planes para el cuidado de la costa.

En la actualidad se quiere avanzar en esta línea y desde el ayuntamiento quiere hacer un plan de infraestructuras y edificios vinculados al ayuntamiento en dos apartados: mantenimiento preventivo y reparación.

Posibles conexiones de interés: desde Globernance se puede hacer de puente y compartir experiencias similares o planes en esta línea para que puedan servir de referente y promover el aprendizaje colectivo basado en las experiencias y en la experimentación.

Se buscarán experiencias ejemplares sobre comunidades energéticas en la zona. Existen varios procesos en experimentación, por lo que es interesante esperar y aprender de los resultados.

Comunicación interna y externa

- App Ciudadana (uso adecuado de las tecnologías).

Se quiere crear una app que cuente con geolocalización para mejorar la comunicación con la ciudadanía y llegar a más gente.

Esta aplicación puede servir para que la comunicación con el ayuntamiento sea más fluida y eficiente.

Posibles conexiones de interés: el funcionamiento y el modelo ejemplar en cuanto a utilidad de la APP de Beasain. Compartir aplicaciones que puedan servir para decidir cómo podría ser la APP de Zarautz

- Comunicación entre instituciones

Sería interesante promover una mayor comunicación y cooperación entre ayuntamientos, Diputación y Gobierno Vasco para tratar de dar una respuesta conjunta a los retos del territorio.

Posibles conexiones de interés: trabajar este aspecto en las reuniones de la red de aprendizaje de Udal Etorkizuna Eraikiz.

- Comunicación con otros ayuntamientos

Es importante debatir y acordar resoluciones o respuestas conjuntas a algunas temáticas vinculadas a las competencias municipales (ejemplo: color de las líneas de la OTA).

Posibles conexiones de interés: trabajar este aspecto en las reuniones de la red de aprendizaje de Udal Etorkizuna Eraikiz.

Soledad y cuidados-Proyectos experimentales

Para complementar el proyecto Lagunkoia y la red de servicios que se ofrece a las personas de edad avanzada en Zarautz, una línea de acción en la que se quiere trabajar en los cuidados. Para ello, desde el ayuntamiento se está esperando a poder realizar vinculaciones con alguno de los proyectos experimentales que la DFG está llevando a cabo en Pasajes (OK en casa,...).

Posibles conexiones de interés: colaborar con la DFG y transmitir información sobre los proyectos experimentales de Etorkizuna Eraikiz que se están realizando en Pasajes para decidir cuál puede ser de interés para la mejora del tema de los cuidados y la soledad en Zarautz.

Reducción de brechas

- Personas dependientes

Otra de las líneas de acción es seguir trabajando para ofrecer servicios inclusivos para personas con diversas dependencias.

Se quiere trabajar sobre cómo dar respuesta a las necesidades de las personas con diversas dependencias o que requieran servicios especiales, ya sea por discapacidades o por otro tipo de necesidades. Ya se han hecho cosas, pero se quiere seguir trabajando en esta línea para reducir las brechas sociales desde el ayuntamiento y hacer que todos los eventos del ayuntamiento sean accesibles y abiertos para toda la ciudadanía.

Se quiere trabajar de forma colaborativa y transversal desde todos los departamentos del ayuntamiento para poder dar una respuesta conjunta a esta necesidad.

Posibles conexiones de interés: analizar y compartir cómo se ha trabajado este tema de reducción de brechas y accesibilidad en otros ayuntamientos.

- **Lenguas minorizadas**

Para trabajar las lenguas minorizadas y reducir brechas están planificando diferentes acciones de cara al futuro, una de las más importantes es el festival de cine de lenguas minorizadas, cuya primera edición se quiere celebrar en 2023.

Sería de interés aprender de otras experiencias municipales similares que se han hecho en esta línea, trabajar de forma colaborativa con otros ayuntamientos que están trabajando este tema, y vincular el trabajo y la puesta en valor de las lenguas minorizadas con iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género.

Posibles conexiones de interés: experiencias que se han llevado a cabo en torno a este tema en otros municipios que puedan aportar ideas para configurar el festival de cine.

Colaboración público-privada

Otra de las líneas de acción consiste en fomentar la colaboración público-privada para trabajar en conjunto sobre cómo debería ser el futuro de Zarautz, mejorar de forma colaborativa la hostelería, ofrecer un curso formativo para garantizar su calidad y ayudar a promover el trabajo local y fomentar el turismo corporativo para reducir las diferencias existentes entre el turismo de invierno y de verano. Para ello se han de promover dinámicas de colaboración estructuradas desde la visión del aprendizaje.

Posibles conexiones de interés: trabajar sobre las formas de colaboración público privada y sobre la configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente.

La conciliación

La conciliación también es un tema de interés y podría ayudar conocer experiencias como la experiencia piloto que se está llevando a cabo en Beasain.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.zarautz.eus/es/ayuntamiento>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar el aprendizaje y experimentar en distintos ámbitos, se quiere trabajar desde la transversalidad para dar respuesta a las distintas necesidades del municipio, en colaboración, tanto a nivel interno de los diversos departamentos del ayuntamiento, como con las asociaciones de Zarautz y junto a la ciudadanía para poder aprender de lo que la diversidad pueda aportar.
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Udalsarea 21. Udalsarea 21 es un foro de coordinación y colaboración para impulsar la ejecución de los Planes de Acción Municipales, dinamizando las Agendas Locales 21 de los municipios vascos integrados en la red. Los principales protagonistas son los Ayuntamientos con Plan de Acción Local. https://www.zarautz.eus/es/-/udalsarea-21 • Colaboración en UKUE. UKUE es una administración pública local, una mancomunidad de municipios, integrada por los cinco ayuntamientos de la comarca (Aia, Getaria, Orio, Zumaia y Zarautz), cuyo objetivo es la prestación de servicios y desarrollo de programas de forma mancomunada. • Colaboración público-privada con el sector hostelero
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participan en Lagunkoia pero van más allá de esa participación, haciendo el proyecto suyo e intentando trabajarlo en profundidad colaborando con las asociaciones dedicadas a los cuidados de personas de edad avanzada y el personal del ayuntamiento. <p>Para ello, han configurado espacios donde pueden trabajar de forma conjunta, planificando</p>

<p>implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<p>desde la anticipación cómo quieren que sea el futuro, los servicios y la red de equipamientos de Zarautz.</p>
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ayuntamiento de Zarautz aborda todos los retos desde la perspectiva anticipatoria, siendo uno de los ejes principales de la gobernanza. • Se quiere elaborar el plan estratégico 2030 desde la perspectiva anticipatoria y vinculado a los ODS.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El liderazgo es transformador y existe una gran tendencia a la colaboración. Desde el ayuntamiento se ha adoptado una nueva forma de organización que ha ayudado a coordinarse y comunicarse mejor a nivel interno. Esta nueva organización está dividida en tres bloques principales: comisión general de organización, comisión general de ciudadanía y comisión general de territorio.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiere crear un espacio para la interacción de saberes que sirva para determinar qué se puede hacer con el espacio Santa Clara. • Otro espacio de interacción de saberes es el que se ha generado junto al sector hostelero. Se quiere colaborar para ofrecer un mejor servicio, crear un curso formativo, promover el trabajo de calidad en la hostelería y adaptar las terrazas al invierno. Para ello deben interactuar y tomar decisiones de manera conjunta.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La iniciativa el alcalde en los barrios sirve para acercarse a la ciudadanía y que esta pueda participar de forma activa en la mejora de la ciudad, ayudando a detectar problemáticas y posibles soluciones. Esta iniciativa ayuda a que la toma de decisiones y la detección de problemas se haga en espacios colectivos y de forma participativa.

<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiere realizar el plan estratégico vinculado a los ODS y a la agenda 2030 • Agenda 21 y proyectos sobre sostenibilidad: https://www.zarautz.eus/es/agenda-21 • Campaña sobre sostenibilidad: https://www.zarautz.eus/es/-/urteroko-sentzibilizazio-kanpainak • Análisis y cuidado de la costa y del entorno natural
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se hacen análisis introduciendo el conocimiento experto para hacer diagnósticos y tratar de dar respuesta a las necesidades del municipio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis junto a expertos del futuro plan energético ○ Análisis junto a expertos de las posibles opciones para promover la movilidad sostenible ○ Análisis junto a expertos sobre como potencia el turismo corporativo ○ Análisis junto a expertos sobre las posibilidades para el oleaje de la costa y la protección del paseo marítimo
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buzón de ciudadanía para quejas y sugerencias: https://www.zarautz.eus/es/sugerencias • Apartado de noticias y comunicación: https://www.zarautz.eus/es/noticias-y-comunicacion • Se quiere crear una APP para mantener informada a la ciudadanía y realizar peticiones de forma sencilla
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existen procesos de participación abiertos y se recogen todos los procesos que se han realizado con anterioridad de forma clara: https://www.zarautz.eus/es/procesos-de-participacion • En la actualidad se están decidiendo los presupuestos participativos 2022
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites y pagos online. B@KQ: https://www.zarautz.eus/es/tramites • Se ha hecho una copia de seguridad de todos los datos y documentos del ayuntamiento

	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha trabajado en el tema de la ciberseguridad • Se quiere crear una aplicación móvil con peticiones geolocalizadas • Se quieren usar las tecnologías como aliadas para controlar el sistema eléctrico de la ciudad desde la policía local
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios sobre igualdad y escuela de empoderamiento: https://www.zarautz.eus/es/igualdad • Iniciativas para dar respuesta a las personas con necesidades por diversidad funcional y para mejorar la accesibilidad • Iniciativa de formación para fomentar el trabajo en hostelería • Iniciativa para mejorar los salarios y la estabilidad laboral del sector hostelero, así como la calidad de los servicios • Festival de cine de lenguas minoritarias 2023
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparencia e informe fiscal: https://www.zarautz.eus/es/transparencia • Presupuestos: https://www.zarautz.eus/es/presupuestos
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Normas claras y estables. • Apartado web sobre ordenanzas y normativas: https://www.zarautz.eus/es/normativa
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Zarautz.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Gran inversión en políticas sociales. El ayuntamiento de Zarautz ha conseguido la calificación “excelente” por su inversión en servicios sociales según el estudio anual de la Asociación Estatal de Directores y Gerentes en Servicios Sociales.

AZKOITIA

Información básica



Ubicación¹

Azkoitia es un municipio del interior de Gipuzkoa que se asienta en la cuenca del valle que conforma el río Urola, en un llano rodeado de montes de considerable altitud. "Arno-Tolosa". El municipio de Azkoitia limita al norte con Mendaro y Deba, al sur con Zumarraga y Urretxu, al este con Azpeitia y al oeste con Placencia de las Armas-Soraluze, Elgoibar, Antzuola y Bergara. Su extensión es de 55,4 KM²

Número de habitantes²	11.983 habitantes
Partido en el gobierno	EAJ-PNV
Alcalde/Alcaldesa	Javier M ^a Zubizarreta Zubizarreta
Renta per cápita	18.986
Tasa de desempleo	8,6%
Población nacida en el extranjero	10,6%
Población con estudios superiores	15,4%
Miembros del pleno y partidos³	17= 8 EAJ-PNV + 7 BILDU+ 1 AZKOITIA BAI + 1 PSE EE
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	EAJ-PNV Acuerdo de coalición con PSE EE

¹ <https://azkoitia.eus/es/azkoitia/datos-generales>

² https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/azkoitia_c.html

³ <https://azkoitia.eus/es/ayuntamiento/corporacion-municipal>

Organización del ayuntamiento

Organización en 4 comisiones (organización, ciudadanía, territorio y ocio).

ANTOLAKUNTZA

Ogasuna, Barne Antolakuntza, Pertsonala, Kontratazioa, Parte-hartzea eta Herritarren Arreta Zerbitzua (HAZ)

Fomento, Organización Interna, Personal, Contratación, Participación y Servicio de Atención Ciudadana

Lehendakaria / Presidencia:

Ana Azkoitia Urteaga

GIZARTEA

Gizarte zerbitzuak, Berdintasuna, Prebentzioa, Integrazioa, Hezkuntza eta Euskara

Bienestar social, Igualdad, Prevención, Integración, Educación y Euskera

Lehendakaria / Presidencia:

Janire Igoa Merino

LURRALDEA

Hirigintza, Ingurumena, Landa garapena, Obrak eta Zerbitzuak, Segurtasuna eta Sustapen Ekonomikoa (Enplegua eta Merkataritza)

Urbanismo, Medioambiente, Desarrollo rural, Obras y Servicios, Seguridad y Promoción Económica (Empleo y Comercio)

Lehendakaria / Presidencia:

Imanol Arrizabalaga Larrañaga

AISIALDIA

Kultura, Kirolak, Festak, Gazteria, Turismoa eta Ondarea

Cultura, Deportes, Fiestas, Juventud, Turismo y Patrimonio

Lehendakaria / Presidencia:

Sonia Vázquez Tejerina

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

ORGANIZACIÓN INTERNA y DINÁMICAS DE TRABAJO

- Creación de la mesa de salud comunitaria

A lo largo de 2017 DIRDIRA realizó para el Ayuntamiento de Azkoitia un proceso de consultoría consistente en el impulso y creación de la mesa de salud comunitaria de Azkoitia desde la metodología de la Indagación Apreciativa, para la posterior elaboración de un Plan Local de Prevención de Adicciones. El proceso se caracterizó por:

- Crear un equipo impulsor formado por políticos y técnicos de distintos servicios municipales (Servicios Sociales, Juventud, Policía Municipal y Cultura).
- Definir el tema-eje sobre el que se desarrollaría todo el proceso “Azkoitia Osasuntsua, Azkoitia Bizia”.
- Iniciar un proceso participativo abierto a toda la comunidad, en el que se realizaron sesiones de trabajo con diversos agentes y representantes de entidades de distintos ámbitos de Azkoitia: educativo, ocio, deporte, cultura, etc.
- Definir una estrategia dirigida a los/as jóvenes que facilitase su participación en el proceso y permitiese recoger su mirada.

Este proceso finalizó en 2018 y desde entonces la Mesa de Salud Comunitaria de Azkoitia sigue activa.

PARTICIPACIÓN, SALUD, CONVIVENCIA Y CUIDADOS

- Plan local de prevención comunitaria de adicciones

En la elaboración de este Plan Local de Prevención Comunitaria de Adicciones participaron de una manera u otra unas 90 personas en representación de diferentes ámbitos. Bajo el lema “Azkoitia osasuntsua, Azkoitia bizia”, entre todas y todos construyeron el marco necesario para que las personas pudieran vivir de modo saludable evitando los malos hábitos y las conductas adictivas. Para ello, este Plan es una herramienta que marcó la ruta a seguir para fomentar un estilo de vida saludable.

El problema social que representan las adicciones y conductas adictivas no es algo nuevo. Emerge en la sociedad a través del tiempo con diferentes formas y manifestaciones. Los aspectos sociales, económicos, educativos, tecnológicos, etc. dan a las comunidades unas características muy especiales. Usar sustancias que generan adicción, la dependencia al juego y el utilizar de forma inadecuada las nuevas tecnologías, entre otras, son algunas de ellas. Conocer estas situaciones, sus causas y sus principales consecuencias, y analizarlas es básico para poder establecer una estrategia que establezca bases de trabajo para minimizar el problema y para tratarlo en condiciones óptimas tanto desde el ayuntamiento como desde la propia ciudadanía.

El Ayuntamiento, como administración más próxima a la comunidad, constituye el marco idóneo para reunir, analizar y satisfacer los intereses y aspiraciones ciudadanas en todo lo que tiene que ver con las condiciones de vida y las relaciones de convivencia. A través de la gestión de recursos y programas, le corresponde al municipio la función de conseguir unir y optimizar los esfuerzos para que las personas tengan los medios necesarios para vivir de modo saludable en sus diferentes aspectos físicos, emocionales y sociales.

La prevención comunitaria se entiende como el proceso de transformación de una comunidad, a través de la participación de todas las personas que la componen (familia, movimiento asociativo, profesionales del ámbito de los servicios sociales educativo, sociocultural, sanitario, comerciantes...), convirtiéndose en agentes sociales que movilizan a la comunidad en la búsqueda de sus propios recursos, haciéndoles protagonistas de los cambios sociales.

Desde esta convicción y desde la necesaria contribución de todos los sectores sociales, el Plan Local de Prevención Comunitaria de Adicciones de Azkoitia 2020-2024, desarrolla el conjunto de intervenciones previstas para esos cuatro años.

Este Plan nace del trabajo impulsado por el departamento de servicios sociales junto a diversos agentes sociales, con la indispensable colaboración interdepartamental en el ámbito municipal; aspira a construir el marco necesario donde reunir, analizar y satisfacer los intereses y aspiraciones ciudadanas en todo lo que tiene que ver con las condiciones de vida y las relaciones de convivencia; y trata de desarrollar la potencialidad que la propia comunidad posee para que, con el esfuerzo de todos y todas, se contribuya a multiplicar la

eficacia de las diferentes intervenciones que este Plan llevará a cabo durante los años 2020-2024.

REDUCCIÓN DE BRECHAS SOCIALES

- El mapa morado y el diagnóstico urbano desde el punto de vista de las mujeres de Azkoitia

Se realizó un diagnóstico urbano participativo del municipio de Azkoitia desde la perspectiva de género, poniendo en un mapa unificado los puntos y la información, tanto cuantitativa como cualitativa, que reflejaran el proceso.

Los objetivos eran los siguientes:

- Convertir el mapa compartido en una herramienta de trabajo y un resultado a la vez.
- Formar al personal técnico municipal (y a los representantes políticos, en la medida de lo posible) en Urbanismo con Perspectiva de Género y en temas de género.
- Ayudar a tomar conciencia de los beneficios que puede ofrecer la Visión de Género tanto en el trabajo técnico diario como en las decisiones estratégicas.

Las actuaciones del proyecto se llevaron a cabo en dos niveles: proponiendo por un lado sesiones mixtas de formación y participación, y por otro desarrollando el proceso con dos grupos de trabajo, el ayuntamiento por un lado y los grupos de mujeres y la ciudadanía por otro.

Para trabajar estos objetivos, se llevó a cabo un proceso mixto, alternando y unificando las sesiones de formación y participación. Así, desde el nivel teórico se quiso analizar tanto el urbanismo de Azkoitia (procesos de trabajo, toma de decisiones, planificación propiamente dicha, proyectos) como el entorno físico de las calles desde la perspectiva de Género. Se hizo especial hincapié, por tanto, en que la integración de la perspectiva de género en el urbanismo no se limita a establecer una pluralidad de criterios en la planificación y en los proyectos, sino que, más allá de ello, exige atravesar la cultura de trabajo, metodologías y prácticas con los ejes del feminismo y la equidad, poniendo en cuestión la posible neutralidad de datos y diagnósticos.

En cuanto a la participación, se propuso el proceso como un ejercicio de empoderamiento y desempoderamiento. El proyecto trató de materializar este cese y entrega en dos niveles diferentes: por un lado, había una redistribución del poder

a otorgar entre el departamento de urbanismo y otras áreas del ayuntamiento, y por otro lado, entre el ayuntamiento y los grupos de mujeres y la ciudadanía.

A modo de conclusión, también se destacó otro beneficio del proceso de elaboración del Mapa Morado, ya que la constitución de la Mesa Social ha servido para acercar de alguna manera al Ayuntamiento y al grupo feminista local.

El proceso del Mapa Morado en sí mismo no termina con su difusión, por ejemplo, al haber hecho público el mapa, se pueden añadir más capas, recoger otra información (cuantitativa, cualitativa), indicar los proyectos que se van a realizar, explicar cómo se ha incorporado la información del Mapa Morado los trabajos realizados, etc.

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

- El plan integral de renovación del mercado

Dentro de la red de mercados de Gipuzkoa, en línea con lo que se está trabajando en otros municipios, en la actualidad se está llevando a cabo un proceso de renovación con lectura integral en colaboración con la ciudadanía y las personas que trabajan en el mercado. Para ello, el proceso de trabajo tiene estas líneas principales:

- Entrevistas con agentes clave del mercado.
- Observación directa del espacio y dinámicas del mercado de Azkoitia.
- Encuestas y entrevistas para conocer la visión de las personas que trabajan allí y de sus necesidades.
- Encuestas para conocer la opinión de la ciudadanía y de la clientela habitual del mercado.
- Sesión de trabajo con productores

Los retos a los que quiere dar respuesta este proceso son los siguientes:

- Repensar de forma colectiva el mercado, reorganizar y reformar la zona.
- Planificar y desarrollar la comunicación y dinamizar el mercado.
- Recoger y compartir la información básica de cada puesto (nombre del puesto, productor, fechas de apertura).
- Probar y experimentar iniciativas para garantizar el relevo de los productores.
- Reforzar los días de mercado más prometedores (sábados).
- Fijar el modelo de gobernanza para la feria y elaborar la normativa

Además, de este proceso se va a crear una mesa con los agentes del mercado.

CONFIGURACIÓN DE ESPACIOS PARA QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, LAS EMPRESAS Y LAS ORGANIZACIONES CIVILES PUEDAN DEFINIR PROBLEMAS, IDEAR SOLUCIONES, IMPLEMENTAR MEDIDAS Y EVALUAR RESULTADOS COLECTIVAMENTE

- HERRILAB 700: primera fase de contacto

Debido al acontecimiento del 700 aniversario del ayuntamiento de Azkoitia, se quiere promover una iniciativa que parta de los intereses y las necesidades ciudadanas y sirva para pensar e idear el Azkoitia del futuro de forma colectiva, así como para diseñar acciones para la conmemoración del aniversario. Para ello, se ha decidido generar un espacio y una marca que dinamizará todas las iniciativas que puedan surgir en esta línea, Azkoitia Herrilab 700. Los objetivos principales de esta primera fase, además de acercarse a la ciudadanía y promover una participación real, son los siguientes:

- Elaboración y consenso entre diversos representantes políticos.
- Lograr un compromiso de trabajo en equipo desde el rol de la oposición del gobierno.
- Convertir a los técnicos y técnicas municipales en parte del proceso.
- Posibilitar la participación de múltiples agentes de ámbito local en la generación del diagnóstico de Azkoitia y en la decisión de las líneas de trabajo futuras, para lo que es necesario crear espacios y canales de comunicación.
- Realizar un ejercicio de cohesión y de elaboración de la identidad comunitaria, tanto a nivel institucional como a nivel ciudadano.

Para dinamizar estos objetivos, el proceso se ha diseñado en varias fases. La primera fase consiste en la comunicación y la socialización de la iniciativa. Para ello, en la actualidad se están definiendo los soportes de comunicación y la estructura de la misma. Se está realizando la presentación de la iniciativa con representantes municipales y técnicos (2 sesiones) y también se está llevando a cabo la presentación a agentes, asociaciones, grupos, ciudadanos y ciudadanas de los distintos barrios... del municipio (6 sesiones).

Para llegar a la ciudadanía se han generado distintos bloques de agentes y personas a quien contactar: agentes relacionados al bienestar y la calidad de vida; agentes de vecindad, entorno y territorio; agentes de herribizia (cultura, deportes y asociaciones); agentes vinculados a la socio economía (distintos

gremios, agencias, empresas y autónomos); agentes vinculados las temáticas idiomas, educación y ocio; igualdad y diversidad (grupos de mujeres, gente del extranjero). Se quiere conseguir un grupo diverso que pueda hacer aportaciones, se ha de ver de todas las invitaciones que van a enviar qué respuesta reciben. También se van a enviar folletos a todos los habitantes de Azkoitia.

La segunda fase consiste en el diagnóstico ciudadano. Para desarrollar esta segunda fase se ha puesto a la disposición de la ciudadanía una carpa para recoger la opinión pública y se abrirá un espacio en la plataforma online. Se dinamizaran sesiones de trabajo con representantes municipales y técnicos (2) y se llevarán a cabo sesiones de trabajo de agentes, asociaciones, grupos, ciudadanía de los barrios... del municipio (6 sesiones). Finalmente se hará una asamblea conjunta.

La tercera fase, la que se va a comenzar en la actualidad, consistirá en diseñar el plan de acción de Azkoitia Herrilab 700. En esta fase se quiere generar un consejo ciudadano que ayudará a definir las líneas a seguir en los siguientes años. Este consejo ciudadano se quiere crear mediante la participación por sorteo. Los miembros de este consejo, una vez esté creado, analizarán como vincular las acciones a los retos y que tipo de enlaces se han de crear. En definitiva, se realizará el diseño y se planificarán las acciones de Azkoitia Herrilab 700. Este plan de acciones seguramente formará parte del 80% del programa de todos los partidos.

Todo este proceso lo llevan a cabo junto a Aztiker, que les va a ayudar a reflexionar contestando a estas preguntas ¿De dónde venimos? ¿Dónde estamos? ¿Qué queremos hacer? y va a financiar la creación del consejo ciudadano mediante sorteo a modo de proyecto piloto que está elaborando sobre la guía web sobre grupos de trabajos escogidos mediante sorteo.

RESPUESTA A LAS NECESIDADES CIUDADANAS

- Servicio de taxis

Partiendo de quejas ciudadanas sobre que no existiera una oferta de servicios de taxi nocturnos, se detectó que se debía abordar dicha problemática para que los vecinos y vecinas de Azkoitia que no cuentan con medio de transporte propio pudieran en caso de necesidad tener una vía de transporte por las noches. Para ello, queriendo dar respuesta a la necesidad de la ciudadanía, decidieron convocar una reunión con los taxistas de Azkoitia para debatir sobre qué se

podría hacer y recogiendo la visión de los expertos que trabajan en el sector y su disposición, adaptarse a la nueva situación y a las necesidades locales.

Así, en colaboración, tanto el ayuntamiento como los taxistas decidieron ofrecer el servicio y se hizo una lista de voluntarios que sí estarían dispuestos a trabajar de noche para compartir un teléfono nocturno y turnar los días.

Asimismo, desde el ayuntamiento se tuvo que modificar una ordenanza para poder recoger la oferta de servicios de taxi nocturnos y se hizo un decreto compartido con los taxistas.

- Colaboración y reuniones con agentes pertenecientes al sector privado

La relación con diversos agentes del sector privado es bastante estrecha, ya que cuando surge una problemática, se detecta una necesidad o aparece una situación de incertidumbre a la que dar respuesta, el ayuntamiento siempre se reúne con los agentes y expertos que sea necesario para tratar el tema y buscar soluciones o respuestas.

Ejemplos:

- Taxistas de Azkoitia para ofrecer servicios de taxis nocturnos
- Trabajadores y agentes vinculados al mercado para idear cómo realizar la iniciativa de renovación del mercado
- Hostelería para hablar y decidir cómo gestionar la situación del coronavirus
- Grupo de mujeres y otros agentes para planificar cómo elaborar el mapa morado
- ...

Por lo tanto, en el ayuntamiento están abiertos a colaborar y ayudar al sector privado y particulares para poder ofrecer mejores servicios a la ciudadanía y dar respuesta a sus necesidades, creen en la importancia de la gobernanza colaborativa.

- Comunicación y recogida de las necesidades ciudadanas

No cuentan con una aplicación móvil pero recogen las peticiones y necesidades ciudadanas en formato tradicional (peticiones que llegan al propio ayuntamiento), carta, email o redes sociales. En muchas ocasiones la ciudadanía se organiza y tras hacer recolección de firmas presenta la petición al ayuntamiento.

ORGANIZACIÓN INTERNA

- Relaciones y coordinación a nivel político

A nivel político se coordinan bastante bien.

Con otros grupos políticos, a pesar de comentar que tienen las puertas abiertas, no suelen acercarse mucho y no suelen participar como asistentes en las reuniones que se convocan. A pesar de eso, las relaciones no son malas.

Al reunirse en el pleno, el ambiente es bastante relajado y las relaciones se basan en el respeto. Suelen ser bastante cortos, con votaciones y con debates justificados.

Comparado con otros plenos, en este se ve que pueden debatir sobre los distintos temas de forma serena y racional, en ocasiones no surgen ni debates más allá de los votos a favor o en contra.

Esta calma cambia mucho según si existe una campaña electoral cerca.

- Comunicación interna

A nivel de comunicación interna se debe mejorar la coordinación y la transmisión de información, ya que en ocasiones se dan cuenta de que a pesar de que se hace difusión de las acciones que se llevan a cabo, hay personas de otros departamentos que no reciben la información o no conocen que se han llevado a cabo las distintas iniciativas. Es necesario mejorar la comunicación interna para mejorar la organización y la coordinación

- Respuestas a necesidades concretas

También se ha de mencionar que si hay cambios a nivel interno (estructura del ayuntamiento), sí que se hacen de forma colaborativa. Por ejemplo, las reformas de la entrada del ayuntamiento y del espacio para recibir a la ciudadanía, y toda la remodelación, se han hecho de forma conjunta teniendo en cuenta la opinión de las personas que trabajan allí y decidiéndolo de forma colectiva con el resto de miembros del ayuntamiento.

REVERSIÓN DE LOS BENEFICIOS

- Empresas

Hay empresas arraigadas que mantienen buena relación con el ayuntamiento de Azkoitia. Incluso hay algunas que consideran necesario revertir parte de los

beneficios al entorno y han realizado donaciones al ayuntamiento de parte de sus ingresos para que este pueda ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.

En un caso, la suma de dinero donado fue muy abundante, la persona que donó el dinero quería que este llegara a las personas con más necesidades de Azkoitia y la única condición era mantener el anonimato de la empresa y de la persona que había realizado la donación. Uno de los partidos de la oposición, al enterarse, impuso que para aceptar querían saber quién era la persona que hacía la donación (solo lo podía saber el alcalde). Así, por no llegar a acuerdo y no poder aceptar la suma respetando el anonimato, se quedaron sin poder aceptar el dinero en la última fase de los trámites.

Las empresas de la zona trabajan con mucha discreción, no les gusta publicar cosas ni dar información, cuesta conseguir entrevistas con ellos, sin embargo, están comprometidas con el entorno.

- Salud y cuidados

En Azkoitia Hurkoa hace un gran trabajo con personas de edad avanzada, en situación de fragilidad o necesidad de tutela. Sin embargo, a pesar de que hacen un gran trabajo con las personas que no están en la residencia de ancianos y ofrecen muchos servicios y ayudas, la mayor parte del trabajo que hacen no es visibilizada y pasa desapercibida. Sin embargo, su labor revierte y beneficia a muchos y muchas azkoitiarras.

PROBLEMÁTICAS LOCALES

- Residencia San José (ampliable a los cuidados)

La residencia de San José está bastante alejada del centro de Azkoitia y situada en una zona alta y poco accesible. A muchos habitantes no les gusta que esté allí y preferirían que la residencia se encontrara en una zona céntrica. Así, se generó una plataforma “egoitza kalera” cuyo objetivo es traer la residencia al centro.

Sin embargo, es muy difícil lograr que se traiga la residencia San José al centro ya que no se dispone de un edificio así de amplio (cuenta con jardines y zonas de paseo) y bien equipado en el centro, además la residencia es competencia de la diputación.

A pesar de eso, desde el ayuntamiento sí que se quieren ofrecer otras alternativas y quieren analizar distintas opciones para mejorar la situación y poder responder mejor a las necesidades ciudadanas.

En primer lugar, se quiere conectar mejor la zona instalando un ascensor que haga que la llegada a la residencia sea mucho más fácil, rápida y accesible (se ha hecho un estudio de accesibilidad). Esto ayudaría a conectar la residencia al pueblo y facilitaría las visitas de los familiares. Se va hacer un análisis del entorno y decidir cuál es la mejor forma de hacer esta conexión.

Otra opción adicional es acercar el centro de día al pueblo, ofrecer los servicios del centro de día en el pueblo podría ayudar a que más personas de avanzada edad se animaran a acercarse y participar en las actividades que se organizan. Se debe analizar cómo realizar este cambio y si realmente es beneficioso separar el centro de día de la residencia.

De la misma manera, hay apartamentos tutelados en San José, y hay gente que no quiere ir a los apartamentos tutelados por donde están y la vinculación a la residencia, ya que son como habitaciones de la residencia pero con usuarios con más dependencia. Se ha de ver cómo gestionar este aspecto también.

Esta residencia de San José es competencia de la diputación y es una clave que se está usando en política. Muchos habitantes están a disgusto con la gestión y ubicación de la residencia.

Sin embargo, los únicos problemas no son la ubicación de la residencia o la localización del centro de día, también hay problemas con el servicio, con las personas empleadas o con el bienestar de las personas que viven en la residencia. Las familias, en general, no están a gusto.

Así, es un caldo de cultivo y un aspecto a mejorar importante del municipio en el que el ayuntamiento, en colaboración con los agentes de la residencia y la ciudadanía, ha de trabajar de forma colectiva y colaborativa para dar una respuesta a la problemática de la residencia de San José.

- Planta RCD

Una empresa quería llevar a cabo la creación de la planta de residuos de construcción y demolición. Eso era posible ya que estaba recogido en las normativas, pero la ciudadanía estaba en contra. En forma de protesta, se generaron dos plataformas en contra de la creación de esta planta. El ayuntamiento, tras analizar quejas y al comprobar la unanimidad existente tanto entre la ciudadanía como en el pleno sobre no crear la planta RCD, decidió desautorizar la creación de dicha planta y actualizar las normas.

Sin embargo, la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco (COTPV) resolvió de manera desfavorable contra la modificación de las normas subsidiarias presentadas anteriormente por el Ayuntamiento de Azkoitia, mediante la cual se desautorizó la creación de la planta de residuos de construcción y demolición (RCD) prevista por el Gobierno Vasco y la Diputación de Gipuzkoa en la zona de Azkarate.

El consistorio azkoitiarra recibió el lunes el fallo, sigue tratando de hacer valer el deseo de imposibilitar la construcción de una planta de valoración de materiales de obra, tal como fue acordado de manera unánime por los grupos políticos de la corporación en el pleno.

Así, una de las problemáticas abiertas más importante de Azkoitia es explorar el margen legal para impedir la planta de residuos o gestionar los problemas que puedan surgir de la creación de la planta en contra de la voluntad del pueblo y de la votación unánime en el pleno.

Están trabajando a nivel interno las posibles opciones para cerrar bien el asunto y que no haya mayores problemas.

Discusión de los resultados

ACTITUD DE APRENDIZAJE

Desde el ayuntamiento participan activamente en muchos cursos y formaciones. La actitud positiva hacia el aprendizaje es clara. Se apuntaron a los cursos de formación de la DFG y asistieron al último vinculado curso formativo de verano

de la DFG vinculado a *Etorkizuna Eraikiz*. Han hecho 4 cursos a nivel de ayuntamiento con IVAP (innovación, manual de procedimientos, servicio de acogida, reflexión sobre el municipio y liderazgo vinculado a un proyecto de comunicación interna). También han realizado un curso sobre participación con *Globernance*. Es decir, estructuran el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva

PROCEDENCIA DE LAS INICIATIVAS Y PROYECTOS

Muchos de los proyectos exitosos que se han llevado a cabo en Azkoitia no han salido de alcaldía. Muchos de ellos han partido de iniciativas propuestas en departamentos concretos y han sido lideradas por ellos mismos. Un aspecto bueno de que las ideas surjan de los departamentos es que muestra que sus dinámicas de trabajo son buenas y la implicación es alta. Sin embargo, sería interesante impulsar más iniciativas desde alcaldía o que alcaldía se implicara más en las acciones que se llevan a cabo desde los departamentos. Herrilab 700 puede ser una buena oportunidad para impulsar un proyecto potente desde alcaldía y propiciar la colaboración interdepartamental en un mismo proyecto.

PARTICIPACIÓN

Sería interesante hacer una participación más significativa. Siempre han participado en iniciativas de la DGT y también han trabajado el tema de la participación con *Globernance*. Partiendo de los conocimientos adquiridos, han intentado llevar a cabo distintas iniciativas, y conocen y reconocen que la participación va más allá de recoger las opiniones de la gente. Sin embargo, en la actualidad se considera que no se ha podido dinamizar una participación significativa en la que la ciudadanía se haya podido implicar en realidad. Por eso, sería interesante realizar un proceso de participación real, significativo, amplio, implicativo y experimentar con nuevas formas de trabajar de forma colaborativa y cooperativa. Herrilab 700 puede ofrecer una gran oportunidad, según cómo se plantee, para hacer esto posible.

AZKOITIA LAGUNKOIA

Participan activamente con reuniones mensuales en *Elkargunea* dentro de la red de *Lagunkoia*. *Lagunkoia* es un plan de ciudad que pone el foco en los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los ámbitos de la vida urbana. Aglutina proyectos y actividades que tienen como objetivo general mejorar la

amigabilidad de la ciudad y, con ello, mejorar la calidad de vida de las personas mayores y, por extensión, de toda la sociedad, generando procesos de participación comunitaria que buscan incorporar el enorme potencial que suponen estas personas en la vida de la ciudad.

IMPORTANCIA DE LA MESA DE SALUD COMUNITARIA

Como se ha recogido en el anterior apartado, se creó una mesa de salud comunitaria cuya dinámica de trabajo es muy rica. Sería interesante conocer en mayor profundidad sus funciones y sus mecanismos de trabajo, ya que pueden servir para configurar nuevas mesas en el futuro y puede ayudar siendo un ejemplo para una mejor coordinación al trabajar de forma colaborativa.

FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL A TRAVÉS DE LA GOBERNANZA DE UROLA ERDIA.

A propuesta de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Orkestra, este año 2021 se ha presentado el modelo de gobernanza de Urola Erdia y el modelo de colaboración que se trabaja en la comarca con el objetivo de fomentar la competitividad de las Pymes.

El objetivo es consolidar un modelo integral de gobernanza colaborativa multinivel, para impulsar un desarrollo territorial eficaz y compartido, y para la mejora de la eficiencia de las políticas.

En este sentido, con el objetivo de articular un modelo de gobernanza entre comarcas y a nivel de Gipuzkoa, se está realizando un análisis del modelo de gobernanza de cada comarca y especialmente del modelo colaborativo que se trabaja para fomentar la competitividad empresarial.

De cara al futuro, también se han puesto sobre la mesa propuestas para reforzar el modelo de cooperación comarcal, entre las que destacan la articulación con el modelo de gobernanza a nivel de Gipuzkoa, y seguir reforzando los espacios de colaboración que existen a nivel comarcal, fomentando la colaboración entre agentes.

ANTICIPACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

- Plan de prevención comunitaria 2024

Azkoitia cuenta con un plan de prevención comunitaria 2024 en el que se recogen los aspectos de importancia, el diagnóstico y el plan de acción para

mejorar la vida cotidiana de los habitantes del municipio desde una visión sostenible.

- **Agenda 2030**

En Azkoitia ya se ha diseñado y se ha comenzado a poner en marcha la agenda escolar 2030, para trabajar de manera anticipatoria el tema de la sostenibilidad medioambiental. Dentro de la agenda 2030 se quiere trabajar en las escuelas teniendo en cuenta los ODS. El objetivo principal de trabajar la agenda escolar 2030 es "proteger, restaurar y promover el uso sostenible de la vida terrestre, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener y restaurar la degradación de las tierras, y detener la pérdida de biodiversidad".

OTROS PROYECTOS ACTIVOS

Actualmente existen dos proyectos activos vinculados a la toma de decisiones conjunta con la gente de Azkoitia, las asociaciones (inclusividad, marea azul), los distintos partidos políticos, empresas privadas y el ayuntamiento. Los dos procesos mencionados son: "auzoko irisgarritasun proiektua / proyecto de accesibilidad" y el proyecto sobre "la ampliación de la piscina".

ORGANIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

La ciudadanía está bastante bien organizada y muchos de los procesos y cambios que quieren proponer van acompañados de firmas recogidas por los propios ciudadanos. Eso ayuda a medir si una petición tiene llegada en la ciudadanía e intentan tener las peticiones en cuenta. Estas iniciativas de la ciudadanía sirven para detectar las necesidades reales de la zona.

REDUCCIÓN DE BRECHAS

En Azkoitia se ha realizado un plan de convivencia y diversidad y otro plan de inmigración. Además, ofrecen un servicio para la integración de personas extranjeras en las escuelas y cuentan con una guía para las personas extranjeras que acaban de llegar al municipio.

Retos

Análisis de las entrevistas

AZKOITIA HERRILAB 700

Ir trabajando desde la perspectiva anticipatoria y siguiendo las tres fases propuestas por Aztiker la iniciativa Azkoitia Herrilab 700. Promover el trabajo colaborativo y lograr implicar a la ciudadanía, a las asociaciones y a los diversos agentes del ayuntamiento en el proceso. De esta manera, se quiere hacer un diagnóstico y una reflexión sobre Azkoitia que ayude a definir las líneas a seguir y el plan de acciones a llevar a cabo dentro de Herrilab 700.

PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

Sería interesante dinamizar participación más significativa. Siempre han participado en iniciativas de la DGT y también han trabajado el tema de la participación con Globernance, ya que es un tema que consideran de importancia.

Por ello, uno de los retos de Azkoitia es crear una cultura participativa y democrática a partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación y el empoderamiento de la ciudadanía y la construcción de comunidad a partir de un interés común. Así como contestar a la siguiente pregunta: ¿cómo atraer a la ciudadanía para que quiera trabajar y participar junto al ayuntamiento?

COMUNICACIÓN INTERNA

Uno de los retos sería promover una mejor comunicación interna, para que la información llegue de forma adecuada al resto de personas que trabajan en el ayuntamiento. En ocasiones se ponen a hablar de un tema y se dan cuenta de que personas de otros departamentos, a pesar de ser un ayuntamiento de un tamaño accesible, no se han enterado o no ha llegado la información.

Una preocupación clara sería cómo mejorar esto. Ana Azkoitia hizo un plan y diseñó un borrador de un proyecto en esta línea, que no se ha llegado a aplicar. Sería interesante retomar o analizar dicho proyecto, o buscar otras alternativas para mejorar la comunicación interna.

La comunicación ayuda a una mejor coordinación interna y asimismo a un trabajo más eficiente. Muchas veces se trabaja mirando hacia fuera, de cara a la ciudadanía, pero centrarse en el trabajo interno también es necesario.

RESIDENCIA SAN JOSÉ

Existe un problema claro en torno a la residencia San José, tanto a nivel de accesibilidad como a nivel de calidad del servicio, ya que la mayoría de usuarios y familias no están contentas con el mismo. Por lo tanto, uno de los retos de Azkoitia es ver cómo gestionar y dar respuesta conjunta a los problemas de la residencia para poder mejorar la situación de las personas que viven allí. También sería interesante hacer un trabajo para conocer mejor las condiciones de las personas que trabajan en la residencia, ya que también existen quejas hacia el personal.

Por lo tanto, se ha de ver cómo abordar el tema de la residencia de ancianos de San José tanto a nivel de accesibilidad como de trato. Asimismo, se ha de decidir que se va a hacer con el centro de día y con los apartamentos tutelados vinculados a la residencia. Sería de interés compartir proyectos como Adinberri, OK en casa, el proyecto intergeneracional de Legazpia o la experiencia de Zarautz para ver cómo se podría mejorar el servicio y la calidad de vida de la gente de la residencia y no recibir tantas quejas.

Además, quiere realizar la instalación de un ascensor para mejorar los problemas de accesibilidad.

PLANTA RCD

El ayuntamiento, tras analizar quejas y al comprobar la unanimidad existente tanto entre la ciudadanía como en el pleno sobre no crear la planta RCD, decidió desautorizar la creación de la planta RCD pero como la modificación de las normas ha sido resuelta de manera desfavorable, un reto existente a nivel interno es analizar las posibles opciones para dar una respuesta adecuada al problema y que no se convierta en una problemática mayor.

JUBILACIONES Y CAMBIOS INTERNOS

Se ha de ver cómo gestionar las próximas jubilaciones y el cambio que estas van a suponer en la plantilla interna del ayuntamiento. El nivel de trabajo y la cercanía de cara a la ciudadanía de algunas personas que se van a jubilar es muy alto, por eso, las jubilaciones pueden afectar a la gestión de algunos aspectos del ayuntamiento tanto a nivel interno como de cara a la ciudadanía. Se ha de ver cómo gestionar los cambios.

PLAN DE RENOVACIÓN DEL MERCADO

Se ha de desarrollar el plan de renovación del mercado de forma colaborativa y a través de participación significativa de diversos agentes. El reto es realizar este proceso de forma adecuada y utilizarlo como aprendizaje, ya que es interesante cómo está organizado y cómo se ha hecho el planteamiento

Además, de este proceso se prevé a crear una mesa con los agentes del mercado, por lo tanto, la creación de dicha mesa será otro reto.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

APRENDER DE EXPERIENCIAS PREVIAS

Aprender de la creación de la mesa comunitaria de salud para crear una mesa con los agentes del mercado y promover dinámicas de trabajo colaborativas y eficientes.

EXPERIMENTACIÓN COMO FORMA DE APRENDIZAJE

Experimentar con el proceso de herrilab y aprender de la experiencia. Atreverse a aplicar otro tipo de dinámicas de trabajo y mecanismos para lograr acercarse a la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria.

USAR COMO EJEMPLO EXPERIENCIAS DE OTROS MUNICIPIOS O PROYECTOS EXPERIMENTALES.

Por ejemplo, para dar respuesta a los problemas vinculados a los cuidados y la problemática de San José, más allá del tema de accesibilidad, se pueden extraer aprendizajes de experiencias como: la iniciativa intergeneracional de Legazpia, la experiencia de Zarautz, los proyectos experimentales que da DFG está desarrollando en Pasajes...

Es interesante analizar otras experiencias para conocer distintas posibilidades existentes que puedan ayudar a dar respuesta a los retos locales.

MANTENER LA LÍNEA DE TRABAJO DEL MAPA MORADO Y LA VISIÓN DE GÉNERO

Como se recogió en el informe, el proceso del Mapa Morado en sí mismo no termina con su difusión, por ejemplo, al haber hecho público el mapa, se contempló que se pueden añadir más capas, recoger otra información (cuantitativa, cualitativa), indicar los proyectos que se van a realizar, explicar

cómo se ha incorporado la información del Mapa Morado los trabajos realizados, etc.

Por lo tanto, sería interesante seguir trabajando en esta línea, y como reto, desarrollar las diferentes acciones e iniciativas incluyendo de forma transversal la visión de género.

AGENDA 2030

Un reto claro es seguir trabajando en línea con la agenda 2030 y los ODS de manera transversal en el ayuntamiento, más allá de las iniciativas que se promueven para el ámbito educativo.

COMUNICACIÓN INTERNA (EJEMPLO)

Hablando de la comunicación interna y de la forma de comunicación deficiente entre los departamentos, se ha detectado mediante uno de los temas puestos de ejemplo, que una información que debería llegarle siempre a una de las personas reunidas (los decretos), no la suele recibir por email. A pesar de ser un ejemplo sin mayor importancia, demuestra que una mejor comunicación podría ayudar a una mayor coordinación y eficiencia.

Es por ello por lo que se recalca la necesidad de mejorar la comunicación interna como reto, no solo a nivel de transmisión de información, sino también a nivel de coordinación.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Azkoitia Herrilab 700

Hacer un seguimiento y acompañamiento del proceso iniciado con Aztiker, tanto de las tres fases iniciales que van a realizar antes de finalizar el año, como apoyo en el diseño de las líneas de acción que puedan surgir o en dinámicas de trabajo colaborativo con visión anticipatoria.

Una línea de acción clara es hacer aportaciones y ofrecer apoyo al planteamiento y desarrollo de Azkoitia Herrilab 700 de cara al 2024.

Posibles conexiones de interés:

Dependiendo de las líneas de acción que surjan de la primera fase, hacer conexiones con experiencias de otros municipios que puedan ser de interés o puedan servir de inspiración, ya sea a modo de idea o a modo de técnicas de trabajo.

Mejora de la comunicación interdepartamental

Otra línea de acción clara es el trabajo en profundidad sobre cómo mejorar la comunicación interna para ayudar tanto a la coordinación como a las dinámicas de trabajo. Se quiere lograr que la información y las iniciativas de los distintos departamentos lleguen de forma adecuada al resto de personas que trabajan en el ayuntamiento.

Posibles conexiones de interés:

Apoyo desde Gubernance en la revisión del planteamiento resultante del curso formativo realizado por Ana Azkoitia.

Dar a conocer propuestas y dinámicas para mejorar la comunicación interna.

Compartir entre los ayuntamientos de la comunidad de aprendizaje las dinámicas de comunicación interna que mejor funcionan.

Residencia San José

Gestionar de forma adecuada y eficiente las diversas problemáticas vinculadas a la residencia de San José para ofrecer una respuesta conjunta y mejorar la situación de las personas que viven allí, las condiciones de las personas que trabajan en la residencia y la accesibilidad. Hacer esto desde la óptica del

aprendizaje, analizando experiencias exitosas en otros municipios para ofrecer un mejor servicio de cuidados.

Posibles conexiones de interés:

Ofrecer información sobre la experiencia que se está desarrollando en esta línea en Zarautz, ofrecer la posibilidad de tomar ideas de los proyectos experimentales de Etorikizuna Eraikiz que se están realizando en Pasajes, conocer la experiencia del proyecto intergeneracional que se está dinamizando en la residencia de ancianos de Legazpia; para que desde el conocimiento de diversas experiencias se pueda planificar una respuesta local adecuada y a medida de las necesidades de Azkoitia.

Planta RCD

Dar una respuesta colaborativa al problema con la planta de RCD. Para ello se han de configurar de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente.

Jubilaciones y cambios internos

Se ha de ver cómo gestionar las próximas jubilaciones y el cambio que estas van a suponer en la plantilla y el funcionamiento interno del ayuntamiento. Para ello es necesario estructurar un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público.

Renovación del mercado y generación de espacios

Desarrollar el plan de renovación del mercado en colaboración público-privada con los distintos agentes del mercado y la ciudadanía. Asimismo, crear la mesa con los agentes del mercado aprendiendo de la experiencia de creación de la mesa de salud comunitaria. Lograr que las mesas sean espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles.

Posibles conexiones de interés:

Algunas de las mesas que se crearon en Rentería han tenido gran éxito y han logrado unas dinámicas de trabajo eficaces, se va a realizar un estudio de cuáles

son las claves de ese éxito. Los resultados en cuanto a mecanismos y técnicas de trabajo podrían ser de utilidad.

Aprendizaje

Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva. Aprender de las experiencias previas del municipio y de experiencias de otros municipios o proyectos experimentales de la DFG que pudieran servir de inspiración o referencia.

Seguir trabajando desde la visión de género

Seguir en la línea de trabajo que se abrió al realizar el Mapa Morado y mantener la visión de género de manera transversal en las distintas iniciativas.

Posibles conexiones de interés:

Aprender de experiencias llevadas a cabo desde la visión de género o de iniciativas vinculadas para enriquecer lo propio.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://azkoitia.eus/>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje y la experimentación tienen gran importancia para el ayuntamiento de Azkoitia. Han asistido a diferentes formaciones y realizado diversos cursos como ayuntamiento. Algunos de ellos: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 cursos a nivel de ayuntamiento con IVAP (innovación, manual de procedimientos, servicio de acogida, reflexión sobre el municipio y liderazgo vinculado a un proyecto de comunicación interna). ○ Un curso sobre participación con Gubernance. ○ Cursos de formación de la DFG (+UIK)
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colabora dentro de la iniciativa sobre el fomento de la Competitividad Empresarial a través de la Gobernanza de Urola Erdia. • Está dentro de la "red de ferias en Gipuzkoa" mediante el fortalecimiento de las ferias locales. En este proyecto participa la feria Azkoitia, junto con otras ferias de otros 15 municipios del país, de la mano de la consultora Ikertalde. • Participa en Azkoitia Lagunkoia. • Mantiene una colaboración activa con distintos agentes y entidades privadas del municipio.
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se han configurado diversos espacios dentro de la iniciativa Askoitia Herrilab 700 para poder reflexionar sobre Azkoitia, definir los problemas, idear soluciones y líneas de acción de forma anticipatoria e ir implementando medidas una vez se hayan decidido las líneas de acción. • Otro espacio de trabajo, colaboración y reflexión es la mesa de salud comunitaria creada para poder diseñar el plan local de

<p>medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<p>prevención comunitaria 2024 y que se mantiene activa en la actualidad.</p>
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El plan local de prevención comunitaria 2024 es un plan diseñado desde la visión anticipatoria. • La iniciativa Azkoitia Herrilab 700 quiere hacer frente de manera anticipatoria a los grandes retos del futuro. • El trabajo desde la agenda 2030 también incluye esta visión.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El alcalde confía en su equipo y delega proyectos en ellos, sabiendo que van a trabajar de manera activa e implicándose con ilusión en los mismos. • Los departamentos tienen la capacidad de proponer y desarrollar iniciativas y proyectos, ya que desde alcaldía se confía en su capacidad.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabaja con agentes vinculados a la salud en el espacio de la mesa de salud comunitaria. • Se trabaja con agentes vinculados al mercado, incluyendo sus saberes y sus propuestas, en los espacios generados para idear el plan de renovación del mercado. • Se trabajó con distintos agentes, como por ejemplo los vinculados a la hostelería, para analizar las posibles acciones que se podían llevar a cabo en un contexto de incertidumbre como la situación provocada por el Covid 19. • Se incluye el saber recibido a través de formaciones, saber experto, en la gobernanza del municipio.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiere mejorar la comunicación interna para que la coordinación entre los distintos departamentos del ayuntamiento sea mejor. • Se quieren utilizar mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos dentro de la iniciativa Azkoitia Herrilab 700 que se está desarrollando en la actualidad.

<p>coordinación de los espacios colectivos</p>	
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento del tema “la producción y el consumo sostenible” dentro de la agenda 21 • Plan de prevención comunitaria 2024 vinculado a la sostenibilidad y al bienestar • Agenda 2030 (vinculada a los ODS). Desarrollo de iniciativas tanto a nivel de ayuntamiento como educativo teniendo en cuenta dicha agenda.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico junto a Aztiker de la situación de Azkoitia, las necesidades y los futuros retos • Diagnóstico para elaborar el plan de prevención comunitaria 2024 introduciendo el conocimiento experto. • Diagnóstico del municipio desde la visión de género para realizar el Mapa Morado
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los canales de comunicación externos son las redes sociales y los siguientes apartados recogidos en la web <ul style="list-style-type: none"> ○ Canal de contacto: https://azkoitia.eus/es/gobierno-abierto/contacto ○ Noticias: https://azkoitia.eus/es/gobierno-abierto/noticias-participacion ○ Quejas y comunicación: https://azkoitia.eus/gobernu-irekia/harremanetan-jarri • A nivel de comunicación interna se quieren hacer mejoras, siendo esta una de las líneas de acción dentro de <i>Udal Etorkizuna Eraikiz</i>.
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existen numerosos procesos de participación, algunos ya se han llevado a cabo y otros siguen en vigor. En la siguiente web se recogen todos los procesos y su información: https://azkoitia.eus/es/gobierno-abierto/experiencias-de-participacion • Uno de los procesos llevado a cabo desde la participación de diversos agentes y la ciudadanía que se está llevando a cabo y va a ser el eje de

	<p>las iniciativas del ayuntamiento en los próximos años es Azkoitia Herrilab 700.</p>
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen redes sociales • Usan la tecnología para comunicarse de una forma más efectiva, ya sea a nivel interno o con la ciudadanía • Cuentan con el servicio TicketBAI: https://azkoitia.eus/es/noticias/9655-ticketbai-proiektuaren-inguruko-jardunaldi-informatiboak-2
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones y ayudas: https://azkoitia.eus/es/ayuntamiento/subvenciones • Mapa Morado, diagnóstico del municipio desde la perspectiva de género. • Plan de convivencia y diversidad
<p>Transparencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparencia actualizado: https://azkoitia.eus/gardentasuna
<p>Estabilidad normativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado web sobre ordenanzas y normativas https://azkoitia.eus/udala/araudia https://azkoitia.eus/es/ayuntamiento/reglament o
<p>Reversión de los beneficios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Azkoitia. • Las empresas de Azkoitia también procuran revertir sus beneficios al municipio.
<p>Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe compromiso con el progreso social.

ELGOIBAR

Información básica



Ubicación¹

Elgoibar ocupa la parte occidental de Gipuzkoa y colinda con Bizkaia. A 13 kilómetros de su desembocadura, se encuentra situado en el Valle del río Deba, rodeado de montañas que, sobre todo en la parte sur, caen en fuertes pendientes. Limita al norte con Mendara, al sur con Bergara y soraluze, al este con Azkoitia y al oeste con Eibar y Etxebarria. Tiene una extensión de 39,2km².

Número de habitantes²	11.540
Partido en el gobierno	EAJ/PNV
Alcalde/Alcaldesa	Ane Lukene Beitia Arriola
Renta per cápita	19.479
Tasa de desempleo	8,2%
Población nacida en el extranjero	11,53%
Población con estudios superiores	14,21%
Miembros del pleno y partidos³	17= 9 EAJ-PNV + 6 EH BILDU + 2 PSE-EE
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	Acuerdo de gobierno entre EAJ-PNV y PSE-EE

¹ <https://www.elgoibar.eus/index.php/es/elgoibar>

² https://eu.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/elgoibar.html

³ <https://elgoibar.eus/index.php/es/telefonos-y-servicios-de-interes/37-ayuntamiento/1021-plenomunicipal>

Organización del ayuntamiento

El ayuntamiento está organizado por departamentos:

Departamentos y Servicios Municipales

Euskera

Oficina de Atención a la Ciudadanía

Cultura

Promoción infantil y juvenil

Patronato de Deportes

Urbanismo

Servicios Sociales

Hacienda e Intervención

Igualdad

Policía Municipal

Secretaría

Departamento de Organización, Personal y Transparencia

Entorno rural

Promoción económica y empleo

Medio Ambiente Agenda21

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

JUVENTUD

Desde el departamento de juventud y junto a la “Herri Eskola” de Elgoibar, están haciendo un diagnóstico y análisis de varios temas. En primer lugar, el ocio y las actividades en las que los más pequeños de Elgoibar invierten el tiempo libre. Por otro lado, la integración a nivel escolar y también en la comunidad de los nuevos migrantes. Se está analizando también la oferta de actividades y cursos que ofrecen tanto el ayuntamiento como otras entidades para los menores. Asimismo, el diagnóstico también incluye el conocer mejor las distintas ayudas que se les ofrecen a las familias con menores, ya sean económicas o de recursos. Esta iniciativa ha sido impulsada por la escuela pero el ayuntamiento tiene que trabajar en esta línea de la mano, convirtiéndolo el bienestar de la juventud en uno de sus retos.

COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

Ligado al punto del diagnóstico sobre las necesidades, servicios y ayudas vinculadas a la juventud, se menciona la importancia de trabajar de forma colaborativa dentro del ayuntamiento entre los distintos departamentos. En este caso, los departamentos que están implicados en intentar conocer y hacer aportaciones de mejoras vinculadas a las necesidades de la juventud son los departamentos vinculados a ciudadanía, entre ellos, el departamento de igualdad, el departamento de juventud, el departamento de euskera y el departamento de cultura.

Otros temas que están trabajando de forma colaborativa y compartiendo opiniones entre los distintos departamentos son el tema del euskera en menores, adultos y ancianos, o el tema de la migración.

APRENDIZAJE Y CONVIVENCIA POLÍTICA

Realizaron algunos cursos para los políticos a los que asistieron diversos concejales para tratar de trabajar la convivencia política. De ahí surgieron foros abiertos a los que acudían expertos a dar charlas y formar a las personas del ayuntamiento.

Siguiendo ese camino, han estado trabajado el tema de la convivencia política durante muchos años, haciendo también un desarrollo junto a la diputación.

Cuentan con una mesa política de convivencia que durante muchos años ha funcionado muy bien, aunque este año, a modo de reflexión y crítica, no está funcionando tan bien y se considera que queda margen para la mejora. Tienen también un foro ciudadano con agentes diversos que se abre a la ciudadanía (aunque mayormente son profesores y profesoras), este funciona mejor, pero se ha de seguir dinamizando la convivencia e intentar abrirlo aún más a la ciudadanía.

Se cree que esta convivencia que se ha trabajado mayormente a nivel político, se tiene que trabajar también de manera externa, vinculando la convivencia a la inclusión de los nuevos migrantes y a la reducción de la segregación en la sociedad.

REDUCCIÓN DE BRECHAS

Se considera que en Elgoibar hay bastante segregación y que se ha de ver a nivel de municipio que respuesta se puede dar para promover una mayor inclusión y convivencia. Se cree que para reducir la segregación y lograr la inclusión de los nuevos migrantes no solo se ha de trabajar desde el ayuntamiento o desde la visión del euskera o la cultura, sino que se ha de dar un paso más y dar una respuesta colectiva. Para ello se considera necesario que las empresas privadas y las asociaciones de Elgoibar también participen en el proceso y se trabaje de forma colaborativa y conjunta.

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

Danobat

Trabajan junto a Danobat para promover el uso adecuado de las tecnologías en la juventud, un consumo activo y creativo que va más allá del simple uso, vinculado a la robótica y a la programación.

Ofrecen cursos y talleres formativos para jóvenes de distintas edades en colaboración con el ayuntamiento (el nombre del programa es Bizilabe y se desarrolla en el apartado 3.1.6). IMH colabora facilitando el espacio para los cursos y talleres.

IMH

El ayuntamiento es parte del patronado y mantiene una colaboración activa con este campus. Es interesante conocer mejor en qué consiste, ya que el ayuntamiento gestiona una parte y se encarga de la secretaría.

IMH es un campus educativo especializado en la fabricación avanzada y digital, que trabaja en red con alianzas estratégicas locales e internacionales, y ofrece, por una parte, formación de alto valor para las personas, mediante la formación universitaria, la formación profesional y la formación continua y, por otra, servicios para empresas mediante proyectos de innovación tecnológica y organizacional.

IMH cuenta actualmente con tres ámbitos tecnológicos estratégicos: Fabricación Digital, Fabricación Avanzada en mecanización, Fabricación Aditiva.

En IMH es natural y vocacional la relación con la empresa. Es el centro pionero en España en la formación DUAL desde el año 1996 y fiel impulsor del binomio Empresa-Educación, tratando de aportar valor tanto al alumnado como a las empresas especialmente en el ámbito de la Industria 4.0. El ayuntamiento es parte de este proceso de colaboración y su relación con IMH es estrecha.

Elgoibar lagunkoia

Dentro de Elgoibar Lagunkoia trabajan con los jubilados, reflexionan sobre el tema de la dignidad y también trabajan con Nagusilan. En este espacio de aprendizaje y colaboración analizan las necesidades del entorno y tratan de darles una respuesta colectiva.

Euskadi Lagunkoia es una iniciativa impulsada por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que ha sido puesto en marcha por el Instituto Gerontológico Matía. Este proyecto trata de promover la participación de las personas mayores y toda la población en general, con el fin de mejorar los diferentes barrios y lugares, en este caso de Elgoibar, para que, a medida que la ciudadanía vaya envejeciendo, sean capaces de desenvolverse en la vida.

Elgoibar se ha adherido a la iniciativa Elgoibar Lagunkoia, con el fin de lograr los siguientes objetivos: sacar provecho a la capacidad que tienen las personas mayores para generar bienestar en el pueblo de Elgoibar; crear e impulsar procesos participativos en la localidad, crear una red de iniciativas amigables y realizar cambios en diferentes zonas de la localidad para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

El Ayuntamiento de Elgoibar está haciendo avances para que el pueblo sea un lugar más amigable. Para ello, en primer lugar, se llevó a cabo la fase de diagnóstico, tomando como base el trabajo de construcción en común, la participación ciudadana y el compartir las opiniones de todos y todas. Con todo ello, se dio inicio a un ciclo de mejora, a partir de la fase de diagnóstico, para poner en marcha diferentes acciones y programas (entre ellos la renovación de la residencia y todo su entorno, como se desarrolla en el apartado 3.1.7).

Colaboración con otras asociaciones

Colaboran con todas las asociaciones de Elgoibar a distintos niveles, sobre todo para organizar eventos. Mantienen una relación estrecha con las asociaciones culturales y las de deportes, ya que son las que se implican de forma activa en organizar iniciativas junto al ayuntamiento. En cada barrio hay un suplente de alcalde que se encarga de la coordinación y el trabajo con los distintos grupos.

PROGRAMA BIZILABE

El programa “Bizilabe”, impulsado por el ayuntamiento, desarrollado en colaboración con Danobat y en los últimos años también junto a Elhuyar, busca fomentar la creatividad y el emprendimiento entre jóvenes, así como generar profesionales con altas cualificaciones en los ámbitos tecnológicos. “Bizilabe” y el ayuntamiento buscan desarrollar el interés y la motivación por la ciencia y tecnología en los más jóvenes del Elgoibar, desarrollando sus capacidades y avanzando en su empoderamiento. Para ello, se realizan de forma colaborativa diversos talleres y sesiones formativas.

RENOVACIÓN DEL ESPACIO VINCULADO A LA RESIDENCIA DE ANCIANOS

- Unión de diversos servicios (residencia, centro de día y Gautena)

La nueva residencia empezará a construirse en Elgoibar en el otoño de 2022 y se ha de planificar como se va a llevar a cabo el proceso. Para ello pueden ser de interés experiencias de proyectos experimentales de *Etorkizuna Eraikiz* o el proyecto intergeneracional de Legazpia.

La nueva residencia estará compuesta por pequeñas unidades convivenciales, de 12-18 personas, que, a su vez, se conformarán con una mayoría de habitaciones individuales. Todo ello, con la particularidad de que la futura residencia de Elgoibar (que ocupará una superficie aproximada de 10.500

metros cuadrados) será una instalación moderna, accesible y abierta a la comunidad, para lo que se dotará de espacios verdes, amplias zonas de estar, comedores y cafetería. También contará con un centro de día con 40 plazas, una unidad psicogeriatrica con 12-15 plazas y aparcamiento subterráneo para el estacionamiento de 140-150 vehículos.

Además de construir la nueva residencia y ofrecer en dicho espacio los servicios de día, desde el ayuntamiento de Elgoibar se quiere ceder otra parte a los servicios sociales. Así, la casa de Santa Clara se cederá a Gautena.

El edificio de la actual residencia, al cambiar a una nueva zona y hacer el conjunto de servicios vinculados a los cuidados y a la salud, quedará libre. Por lo tanto, se quiere utilizar dicho edificio para realizar apartamentos tutelados.

El centro de día actual, al ser trasladado y renovado, quedará vacío. Dicho espacio seguramente se ceda al uso de la Diputación Foral de Gipuzkoa para que se dinamicen talleres para personas con diversas necesidades en colaboración con la fundación Goyeneche.

Estos cambios y el vincular los servicios a esos espacios van a ir ligados a dinámicas de trabajo junto a los ciudadanos y ciudadanas del barrio en el que se ubican y a procesos de participación, ya que el entorno también es muy importante. Se quiere hacer un proceso colaborativo de mejora y remodelación del barrio en su conjunto, a nivel de movilidad, sostenibilidad y accesibilidad, más allá de la nueva oferta conjunta de servicios.

PROCESOS DE PARTICIPACIÓN

Han hecho algunos procesos de participación, entre ellos, el proceso de participación para la ordenanza de los locales juveniles. Fue de los primeros procesos participativos y tuvo éxito, ya que además de definir las bases de la ordenanza entre el ayuntamiento, la ciudadanía y los diversos foros que se crearon, se fue reflexionando sobre cómo hacer participación.

El proceso de la creación, diseño del espacio y gestión de la casa de mujeres también fue participativo y ayudó a comprender qué cosas se pueden lograr si se promueve una participación real y abierta.

Sin embargo, ha habido otros procesos no tan exitosos en los que la participación no ha sido significativa y de los que se debe aprender para mejorar de cara al futuro. Se suele convocar a la ciudadanía y a muchas asociaciones y entidades

a las que pueda interesarles el proceso participativo, pero a veces, no se sabe por qué, la convocatoria no tiene éxito.

Otro aspecto de cara a la participación son los presupuestos participativos que llevan realizando durante cuatro años. Cada año han probado una forma distinta de proponerlos y desarrollarlos, intentando incorporar los aprendizajes de otros años, pero sigue existiendo margen de mejora.

A modo de crítica, se intentan proponer nuevos servicios u otras innovaciones en las líneas de los presupuestos participativos. Sin embargo, no se sabe bien porque, solo salen los temas vinculados a las obras en distintas zonas de Elgoibar.

Así, es interesante reflexionar y aprender sobre cómo dinamizar una participación colaborativa y significativa, que supere el “¿qué hay de lo mío?” y que sirva para dar respuesta de manera anticipatoria a los retos del futuro y que se promuevan otro tipo de acciones desde la participación.

PROYECTO DE RENOVACIÓN DE LOS DISTINTOS BARRIOS DE ELGOIBAR

Hicieron un plan integral para renovar algunas zonas de Elgoibar trabajando junto a los vecinos y vecinas de cada barrio. Hicieron un estudio previo para ver cómo organizar el entorno y como mejorar la situación de las casas que estaban viejas. Se hizo por fases contrastadas con la vecindad de los barrios, sin embargo, el éxito de la participación se considera que provenía de la cercanía del proyecto y de que los beneficios eran directos para el entorno donde las personas que participaban vivían. Esto se hizo en la zona de Sigma, en uno de los extremos de Elgoibar.

HEZKUNTZA MAHAIA

Se ha creado una mesa sobre educación en la que participan diferentes actores, tanto vinculados a la educación reglada, como vinculados a las escuelas de deporte y ocio. Además participan en ella los concejales y concejales del ayuntamiento vinculados al área de juventud y al área de deporte. En un futuro cercano, una vez que se configuren y se asienten las dinámicas de trabajo, se irá ampliando la participación en la mesa a otros actores.

El objetivo de esta mesa es reflexionar no solo sobre los temas educativos sino también sobre la juventud y sus necesidades en la vida cotidiana de la localidad.

Una vez se vaya asentando el grupo de trabajo, se irán definiendo diversas líneas de acción que se dinamizarán desde la mesa de educación.

Discusión de los resultados

COHESIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO

Han asistido a la segunda reunión del proyecto *Udal Etorkizuna Eraikiz* los siguientes miembros del ayuntamiento de Elgoibar: Ane Beitia, Iosu Arraiz, Blanca Larrañaga e Iñigo Loyola. También han indicado que participarán de vez en cuando de forma activa en el proyecto Andrea Arriola, Maialen Gurrutxaga y Gorka Garaizabal. Se considera que cuantas más personas y cuantos más departamentos se impliquen mejor se podrá trabajar de forma colaborativa y mayores aportaciones podrá hacer el proyectos. La implicación de los distintos miembros del ayuntamiento (concejales) indica una cohesión del grupo de trabajo necesaria para trabajar la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria.

EL ROL DEL APRENDIZAJE EN EL AYUNTAMIENTO

Recalcar la importancia del aprendizaje y de ofrecer formaciones y charlas internas para el personal del ayuntamiento. Es interesante destacar que estas formaciones y esta iniciativa del ayuntamiento de operar en modo aprendizaje están ligadas al trabajo y mejora de la convivencia política.

RENOVACIÓN DEL ESPACIO VINCULADO A LA RESIDENCIA DE ANCIANOS

Para realizar la unión de los diversos servicios (residencia, centro de día y Gautena) sería interesante que el proceso se llevara de manera colaborativa contando con actores de las instituciones públicas, de las asociaciones y empresas del municipio, expertos en temas sanitarios y de integración o convivencia comunitaria, y ciudadanía, tanto organizada como no organizada. De esta manera, el proceso de renovar el espacio vinculado a la residencia de ancianos, no solo aportará al municipio al ofrecer un servicio de mejor calidad, sino que también ayudará a trabajar desde dinámicas colaborativas y abiertas, facilitando que se pueda aprender de la experiencia de cara al futuro.

MEJORA DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS

Se considera que se ha de intentar lograr una participación más significativa y encontrar cuáles pueden ser las dinámicas de participación que funcionen en Elgoibar. Es de gran importancia crear una cultura participativa y democrática a

partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación y el empoderamiento de la ciudadanía y la construcción de comunidad a partir de un interés común.

LA CASA DE LAS MUJERES DE ELGOIBAR

El proceso de diseño de la casa de las mujeres de Elgoibar ha sido un proceso participativo y colaborativo en el que tanto el ayuntamiento, el consejo de mujeres de Elgoibar, las distintas asociaciones y colectivos vinculados a la igualdad y las ciudadanas de Elgoibar han participado para trabajar a favor de la igualdad entre hombres y mujeres, y lograr crear un espacio seguro y amigable.

La casa de las mujeres se ha creado en el número 21 de la calle San Francisco, se y cuenta con un espacio aproximado de 150 m². De ese modo, se ha pretendido crear en el centro urbano, un espacio amplio y polivalente, junto a las mujeres y para las mujeres del municipio, para trabajar en pro de la igualdad.

PLAN DE EMANCIPACIÓN

Con la mirada puesta en la juventud, se está haciendo un plan de emancipación para detectar las necesidades y las posibles soluciones existentes para ayudar a los y las jóvenes de Elgoibar a independizarse. Actualmente se encuentran en la primera fase que consiste en la realización de un diagnóstico de la situación.

OTRAS COLABORACIONES PÚBLICO-PRIVADAS

AGIFES

AGIFES y el ayuntamiento han colaborado durante 12 años. AGIFES es una entidad sin ánimo de lucro que surgió en 1985 con el objetivo de lograr la normalización e integración en la comunidad de las personas con trastorno mental, reivindicar servicios de calidad (social, laboral, sanitaria) y favorecer la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias.

En ese sentido, esta asociación trabaja para procurar autonomía y desarrollo personal a las personas con problemas de salud mental, favoreciendo su recuperación e inserción comunitaria. Asimismo, AGIFES presta apoyo y cobertura a los familiares y cuidadores.

También, lleva a cabo actividades formativas y de sensibilización, con el fin de ampliar el conocimiento social de los trastornos mentales y contribuir a la superación de los prejuicios y mitos que rodean a su colectivo.

El objetivo de la colaboración entre AGIFES y el ayuntamiento de Elgoibar es la integración y normalización de las personas afectadas de trastorno mental, mediante la mejora de las condiciones de vida y la satisfacción de las necesidades de los afectados, procurando la autonomía y el desarrollo personal de los enfermos, contribuyendo a su rehabilitación e inserción comunitaria, así como prestar apoyo y cobertura a los familiares y cuidadores.

Asociación de desarrollo rural de Debabarrena

El ayuntamiento colabora la asociación de desarrollo rural de Debabarrena para mejorar la calidad de vida de los y las habitantes de las zonas rurales, para lo cual trabaja en diversos ámbitos, como por ejemplo, la mejora del entorno, la organización de ferias agrícolas y ganaderas, las labores de limpieza de cunetas, el desbroce de los caminos rurales, etc. De esta colaboración el ayuntamiento de Elgoibar pasa a ser socio de Debemen, con el fin de poner en valor y fomentar el trabajo que esta asociación hace en Elgoibar y en la comarca.

Elgoibarko izarra

El ayuntamiento colabora con Elgoibarko izarra para reforzar la colaboración entre la administración y la iniciativa popular y seguir apoyando e impulsando la labor de la asociación en el municipio. El ayuntamiento, además, concede una ayuda económica con el fin de financiar actividades para la promoción del euskera y el programa educativo para el ocio de los/as menores.

PLAN DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Se ha realizado un plan de prevención de adicciones en colaboración con la ciudadanía. El Ayuntamiento de Elgoibar en 2021 consideró que el fenómeno de las adicciones era una realidad que debía ser abordada de manera integral. Conscientes de que el Plan de Drogodependencias vigente había quedado obsoleto, se propuso elaborar un nuevo Plan de Prevención de Adicciones.

El Ayuntamiento quiso poner en marcha el nuevo plan de forma participativa, con todos los colectivos y agentes sociales del municipio y toda la ciudadanía. El objetivo era realizar un diagnóstico de la realidad del municipio, la prevención del consumo de drogas y otras adicciones, la sensibilización y educación de la ciudadanía ante la problemática de las dependencias y el fomento del ocio saludable. Para ello, las líneas de intervención principales detectadas se están desarrollando en la actualidad y se seguirán desarrollando en los próximos años.

CONVIVENCIA Y ESPACIOS RESTAURATIVOS

Convivencia y espacios restaurativos. Se ha trabajado sobre este tema, partiendo de la necesidad de construir espacios donde la convivencia sea pacífica y basada en la igualdad. Toda la información se recoge en el siguiente enlace:

<https://www.elgoibar.eus/index.php/es/155-bizikidetza/4274-convivencia>

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En 2021 se realizaron sesiones de participación y desarrollo de un plan de sostenibilidad que tiene en cuenta el paisaje: se han realizado tres sesiones de participación, una informativa dirigida a los residentes de Idotorbe (San Pedro) y alrededores, otra más técnica dirigida a los llamados agentes de paisaje y una tercera dirigida a la ciudadanía en general. Esta última sesión sirvió para presentar varias propuestas de acciones que conformaron el plan.

Retos

Análisis de las entrevistas

DESARROLLO DEL PROYECTO PARA CREAR EL NUEVO ESPACIO Y SERVICIO VINCULADO A LA RESIDENCIA

La nueva residencia empezará a construirse en Elgoibar en el otoño de 2022 y se ha de planificar como se va a llevar a cabo el proceso. Para ello, el reto es diseñar cómo se va a dinamizar el proceso de implicar en el cambio a la ciudadanía del barrio y cómo lograr que más allá de la residencia, el barrio se vuelva accesible y amigable para las personas de edad o con diversas necesidades.

JUVENTUD

Junto al trabajo que están haciendo desde Herri Eskola, el ayuntamiento tiene como reto ofrecer mejores servicios para la juventud, así como trabajar por una juventud equitativa en Elgoibar, donde todos los niños y niñas tengan las mismas oportunidades. Para ello, se quiere realizar un análisis de la situación local y promover la igualdad tanto dentro como fuera de las aulas.

INCLUSIÓN (Y DINAMIZACIÓN DEL EUSKERA)

Otro reto es conseguir una mejor inclusión de los nuevos migrantes, tanto dentro como fuera de las aulas. Dentro de las aulas los protagonistas de la inclusión y del aprendizaje del euskera serán todos los niños y niñas recién llegados. Sin embargo, el reto también es lograr que sus familias, es decir, los adultos migrantes, también puedan adaptarse al municipio y convivir en igualdad con el resto de los habitantes de Elgoibar.

REDUCCIÓN DE BRECHAS- SEGREGACIÓN

Desde el ayuntamiento se considera que en Elgoibar hay mucha segregación, por lo tanto, uno de los retos de cara al futuro es ver qué posibilidades hay para reducir la segregación y las brechas que esto provoca, así como promover la convivencia.

UNA PARTICIPACIÓN MÁS SIGNIFICATIVA

Así, es interesante reflexionar y aprender sobre cómo dinamizar una participación colaborativa y significativa que sirva para dar respuesta de manera anticipatoria a los retos del futuro y que se promuevan otro tipo de acciones

desde la participación. El reto, por lo tanto, sería encontrar las claves para promover una participación efectiva en la que la ciudadanía se implique de verdad y ver cómo se deberían llevar a cabo los procesos participativos para promover una participación real e inclusiva.

Se ha de crear una cultura participativa y democrática a partir de la cooperación entre diversos agentes, la capacitación, el empoderamiento de la ciudadanía, y la construcción de comunidad a partir de un interés común.

LOGRAR UNA MAYOR CERCANÍA CON ALTZOLA Y SIGMA

Las viviendas rurales de Altzola o Sigma y Elgoibar mantienen una gran distancia tanto física como relacional. Se quiere lograr mayor cercanía e intentar atraerlas a Elgoibar para que lo sientan como propio y la convivencia sea saludable. Tienen suplentes de alcalde que administran cada zona y se encargan de los barrios, pero la desconexión con Elgoibar, a pesar de formar parte del mismo, es bastante grande. Esto pasa en las dos zonas situadas en los extremos de Elgoibar. Sería interesante enlazar mejor las zonas para reducir la división y analizar cómo atraer esas zonas para que no se sientan inferiores o tan distantes.

En esta línea, se está intentando mejorar la conexión con Elgoibar centro mediante un acuerdo con Mugi para que las personas que necesiten hacer uso del servicio dentro de las diferentes zonas de Elgoibar paguen menos dinero, facilitando así que la gente de Sigma y Altzola se pueda acercar al centro. Se ha solicitado una subvención para esta iniciativa.

RENOVACIÓN DE LA PARTE VIEJA Y REFLEXIÓN

Otro de los retos a los que se va a tener que enfrentar Elgoibar en un futuro cercano es a la renovación de la parte vieja, las calles, las casas, y los locales. Sería interesante reflexionar cómo se podría llevar a cabo el proceso.

A nivel de recursos, el ayuntamiento es el que tendrá que responder a qué se puede hacer y qué no, sin embargo, el reto no consiste en definir qué se ha de hacer, sino en reflexionar sobre cuál sería la forma más adecuada de dinamizar el proceso para que no suceda lo mismo de siempre: que si se promueve un proceso de participación, la participación no sea significativa y que las personas que participen solo se centren en los intereses personales y no en el bienestar y la mejora general de Elgoibar en su conjunto.

También, se quiere evitar lo que en muchas ocasiones sucede, que la gente que ha votado o pedido algo, se enfada al no salir lo suyo porque todo se basa en esos intereses personales y la participación se entiende como un proceso en el que se gana o se pierde. Es interesante reflexionar sobre cómo evitar eso para que los procesos como el de renovación de la parte vieja no caigan en lo mismo de siempre.

LOGRAR UNA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA MÁS EFECTIVA.

Uno de los retos es analizar y encontrar la mejor forma de comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía y poder recibir sus peticiones y sugerencias. Cuentan con una aplicación por tipologías pero no funciona del todo bien, ya que la gente la usa pero se cree que se podía mejorar su llegada, debido a que en muchas ocasiones las quejas se llevan a cabo a nivel público vía Facebook antes de llegar al ayuntamiento. Así, a veces las quejas son colectivas, desordenadas y desperdigadas por las redes, lo que dificulta que el ayuntamiento las detecte y pueda darles respuestas, cuando existe una aplicación y un espacio en la web para recibir este tipo de quejas.

Además, a esta problemática se le suma que la ciudadanía en muchas ocasiones entiende el ayuntamiento como una mera empresa de servicios por la que pagan impuestos y que tiene que responder a todos los problemas y necesidades en la mayor brevedad posible.

Igual es necesario hacer entender los procesos legales y económicos desde una pedagogía, para comprender mejor el funcionamiento. Desde el ayuntamiento se tendría que ver como transmitir la información mejor para que la gente comprenda mejor su comportamiento.

COMPRA DE NUEVO TERRENO

Hace unos años se compró un terreno que contaba con restos de la edad media. La idea era hacer excavaciones junto a alumnos y alumnas de los centros educativos para poner en valor la historia y el pasado de Elgoibar desde una visión pedagógica e interactiva.

Sin embargo, las asociaciones de arqueología y las normas de la DFG sobre protección del patrimonio histórico, tras usar el terreno así durante algún tiempo, impidieron que personas no expertas siguieran haciendo dicha tarea y ahora expertos arqueólogos se están encargando de sacar todo lo que se encuentra oculto bajo tierra.

También se han plantado huertas y se han hecho talleres con las escuelas vinculados a la sostenibilidad y al cuidado de la tierra.

Ahora se quiere comprar un nuevo terreno y seguramente se promuevan actividades similares en colaboración con las escuelas, por lo tanto, el reto consistiría en definir de forma colectiva que utilidad se le puede dar a ese terreno.

MEJORA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Uno de los retos es mejorar la comunicación interna del ayuntamiento. En el día a día se considera que la comunicación interna es un poco escasa y que se debería intentar mejorar este aspecto y aprender de cómo se trabaja en la comunicación interna en otros ayuntamientos y poder gestionarlo mejor.

MEJORA DE LA COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

Este reto consiste en lograr que los distintos departamentos, en vez de trabajar de forma aislada, colaboren, compartan opiniones y trabajen colectivamente para dar respuesta a retos concretos o para desarrollar proyectos específicos, decidiendo en cada uno de los proyectos e iniciativas qué departamentos deberían implicarse y hacer aportaciones. La colaboración interdepartamental puede ayudar a tratar los temas en mayor profundidad y puede ayudar a la cohesión del ayuntamiento.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

EL NUEVO ESPACIO Y SERVICIO VINCULADO A LA RESIDENCIA

Este proyecto es uno de los mayores retos que tiene Elgoibar de cara al futuro cercano y puede convertirse en una experiencia ejemplar si se lleva a cabo y se dinamiza de forma adecuada. En primer lugar, es una oportunidad excelente para promover y poner en práctica una forma de participar significativa y real, así como para poder probar otras formas de participación (por ejemplo: las derivas de barrio o la participación por sorteo). Asimismo, puede servir como excusa para reflexionar sobre el futuro de Elgoibar desde una visión intergeneracional, implicando no solo a las personas de edad avanzada que van a usar este nuevo espacio, sino también a la ciudadanía de edad media y a la juventud. También es una buena oportunidad para promover la colaboración público privada con las

distintas asociaciones y entidades del municipio, sobre todo las localizadas en el barrio al que se quiere dotar de este nuevo espacio y de una mayor accesibilidad.

JUVENTUD Y PARTICIPACIÓN

Existe una inquietud por ofrecer buenos servicios para la juventud y se quiere lograr que los y las menores puedan integrarse de forma inclusiva en las aulas. En esta línea también sería de interés promover su participación e implicación en la comunidad y encontrar la manera de involucrar más a la juventud en política y participación, logrando una mayor cercanía al ayuntamiento.

Para ello, se ha de estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva, promoviendo la configuración de espacios donde la juventud también pueda participar en políticas públicas.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Renovación y creación del espacio de la residencia

La nueva residencia que empezará a construirse en Elgoibar en el otoño de 2022 y se ha de planificar como se va a llevar a cabo el proceso de forma colaborativa, abierta y anticipatoria, dinamizando un proceso participativo que sea significativo y que ayude a definir cómo deben ser los servicios vinculados a las personas de edad avanzada o con necesidades especiales.

Posibles conexiones de interés: pueden ser de interés experiencias de proyectos experimentales de Etorkizuna Eraikiz o el proyecto intergeneracional de Legazpia.

Juventud

Análisis de la situación local de la juventud y promover la igualdad tanto dentro como fuera de las aulas.

Posibles conexiones de interés: programas, proyectos y dinimizaciones llevadas a cabo con la juventud en diversos municipios para obtener ideas. Por ejemplo: el diagnóstico, la dinamización y la participación de los jóvenes y niños/as de Rentería en el diseño del plan de juventud. Otra experiencia de interés sería el plan de empoderamiento y formación de la juventud para promover la participación activa del proyecto de La Alameda en Deba.

Inclusión

Promover una inclusión de los nuevos migrantes a dos niveles. En primer lugar, la inclusión de los adultos migrantes en la comunidad y su bienestar. En segundo lugar, la inclusión de los menores migrantes en las escuelas y en las aulas (así como la dinamización del aprendizaje del euskera). Esto se ha de trabajar de forma colaborativa entre diversos agentes de la comunidad, incluyendo a profesorado y otros actores del ámbito educativo.

Posibles conexiones de interés: programas, proyectos y dinimizaciones llevadas a cabo por otros municipios.

A nivel de inclusión de los migrantes adultos, podría desarrollarse un plan de acogida (harrera plana) que se ofrezca a todas las personas que lleguen al municipio (diversos municipios ya han elaborado sus planes y pueden servir de referencia).

A nivel educativo, en Rentería se va a llevar a cabo un proyecto experimental mediante el cual se quiere descubrir cuál es la mejor forma de incluir en el aula a los migrantes que llegan a mitad de curso, podría ser de interés conocer la experiencia.

Reducción de brechas

Analizar de forma colaborativa entre diversos agentes las distintas posibilidades existentes para reducir la segregación y las brechas que esto provoca, así como promover la convivencia en Elgoibar.

Posibles conexiones de interés: analizar y compartir experiencias llevadas a cabo en otros municipios en esta línea, experiencias que hayan servido para reducir las brechas existentes y hayan ayudado a superar, al menos en parte, la segregación, a favor de la convivencia.

Participación efectiva

Encontrar las claves para promover una participación efectiva en la que la ciudadanía se implique de verdad y ver cómo se deberían llevar a cabo los procesos participativos para que la participación sea real e inclusiva.

Posibles conexiones de interés: compartir experiencias de participación exitosas que se hayan llevado a cabo en otros municipios, por ejemplo, el proceso de la alameda o la participación en Rentería.

Conexión con los barrios del entorno

En las dos zonas situadas en los extremos de Elgoibar, Altzola y Sigma, existe un desapego hacia Elgoibar y hacer vidas separadas. Se quieren enlazar mejor ambas zonas para reducir la división existente y analizar cómo atraer esas zonas para que no se sientan inferiores, distantes o excluidas.

Posibles conexiones de interés: analizar cómo en otros municipios se han mejorado las relaciones entre las zonas rurales y el centro.

Podría servir la experiencia de los progresos que se están dando entre Itziar y Deba y cómo se está llevando a cabo ese acercamiento.

Renovación de la parte vieja y reflexión

Definir cómo se va a llevar a cabo el proceso de la renovación de la parte vieja para que si se promueve un proceso participativo, esté ligado a la reflexión sobre el futuro de Elgoibar en su conjunto, y no sea un proceso en el que haya ganadores o perdedores según los resultados de la participación.

Posibles conexiones de interés: compartir experiencias sobre otras formas de dinamizar la participación y reflexionar sobre el entorno (derivadas en los barrios o participación por sorteo).

Apoyo desde Globernance en la reflexión sobre cómo lograr que en los procesos no haya ganadores y perdedores, analizar otras formas de hacer participación.

Lograr una comunicación con la ciudadanía más efectiva.

A pesar de que tienen una aplicación, no cuentan con ninguna vía eficaz para recibir las peticiones o sugerencias ciudadanas. En muchas ocasiones las quejas se llevan a cabo a nivel público vía Facebook antes de llegar al ayuntamiento y sería interesante lograr una comunicación más eficaz.

Asimismo, se considera importante que la ciudadanía entienda los trámites y los procesos internos que tiene que realizar el ayuntamiento para responder a las solicitudes, ya que, el malestar de algunas personas generado por la lentitud de algunas respuestas, se basa en el desconocimiento de los procedimientos. Sería interesante formar a la ciudadanía o lograr a transmitir mejor el funcionamiento del ayuntamiento.

Posibles conexiones de interés: aprender de las herramientas de comunicación con la ciudadanía que funcionan en otros municipios para tomar ideas y aplicarlas adaptándolas a la realidad local si se consideran adecuadas.

Mejorar la comunicación interna

Otra línea de acción clara es el trabajo en profundidad sobre cómo mejorar la comunicación interna para ayudar tanto a la coordinación como a las dinámicas de trabajo. Se quiere lograr que la información y las iniciativas de los distintos departamentos lleguen de forma adecuada al resto de personas que trabajan en el ayuntamiento.

Posibles conexiones de interés: apoyo desde Globernance en la revisión del planteamiento resultante del curso formativo realizado por Ana Azkoitia.

Dar a conocer propuestas y dinámicas para mejorar la comunicación interna.

Compartir entre los ayuntamientos de la comunidad de aprendizaje las dinámicas de comunicación interna que mejor funcionan.

Colaboración interdepartamental

Promover que los distintos departamentos, en vez de trabajar de forma aislada, colaboren, compartan opiniones y trabajen colectivamente para dar respuesta a retos, proyectos e iniciativas concretas (ya se está trabajando en esta línea).

Posibles conexiones de interés: experiencias de otros municipios en los que la colaboración interdepartamental sea un hábito y ayude a la cohesión del ayuntamiento.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://elgoibar.eus/index.php/es/>

Mecanismo	Información relevante
Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva	<ul style="list-style-type: none">• Realizaron algunos cursos para los políticos a los que asistieron diversos concejales para tratar de trabajar la convivencia política. De ahí surgieron foros abiertos a los que acudían expertos a dar charlas y formar a las personas del ayuntamiento, gracias a los cuales se fue estructurando el funcionamiento del ayuntamiento desde la óptica del aprendizaje.
La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial	<ul style="list-style-type: none">• Danobat: Trabajan junto a Danobat para promover el uso adecuado de las tecnologías en la juventud, un consumo activo y creativo que va más allá del simple uso, vinculado a la robótica y a la programación. Ofrecen cursos y talleres formativos para jóvenes de distintas edades en colaboración.• IMH: El ayuntamiento es parte del patronado y mantiene una colaboración activa con este campus que cuenta actualmente con tres ámbitos tecnológicos estratégicos: Fabricación Digital, Fabricación Avanzada en mecanización, Fabricación Aditiva.• Elgoibar lagunkoia: dentro de Elgoibar Lagunkoia trabajan con los jubilados, reflexionan sobre el tema de la dignidad. También trabajan con Nagusilan. En este espacio de aprendizaje y colaboración analizan las necesidades del entorno y tratan de darles una respuesta colectiva.• Colaboran con todas las asociaciones de Elgoibar a distintos niveles, sobre todo para organizar eventos. Mantienen una relación estrecha con las asociaciones culturales y las de deportes.

<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del apartado del ayuntamiento dedicado a la convivencia se habla de la necesidad de configuración de espacios. Entienden dichos espacios como espacios participativos necesarios. Estos espacios, más o menos organizados, forman parte de procesos más amplios, donde toman mayor sentido y se nutren y aportan al mismo tiempo al propio contexto: https://www.elgoibar.eus/index.php/es/155-bizikidetza/4274-convivencia • Un espacio para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente puede generarse dentro del proceso de la renovación de la residencia de ancianos y la redefinición del barrio en el que se ubica.
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos de los retos propuestos tienen la mirada puesta en el futuro, tanto a medio como a largo plazo. A modo de ejemplo, la creación del espacio amigable para las personas con discapacidades o de edad avanzada, la renovación de la parte vieja, la mejora de la comunicación interna para una mejor coordinación y una mejor gobernanza, o la importancia de lograr unir en un futuro los barrios situados en los extremos de Elgoibar para poder trabajar de forma conjunta.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El liderazgo es transformador y existe una gran tendencia a la colaboración. Desde el ayuntamiento se escoge un alcalde suplente en cada barrio para que el ayuntamiento pueda llegar a la ciudadanía y responder a las necesidades de cada zona.

<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio llamado “emakumeen txokoa” y diseñado en colaboración con la ciudadanía: puede ser un espacio para la interacción de saberes: https://www.elgoibar.eus/index.php/es/albistegiago/4443-elgoibarko-udalak-emakumeen-txokoa-herritarrekin-batera-diseinatzeko-partaidetza-prozesua-abian-jarri-du • Los espacios restaurativos vinculados a la convivencia: https://www.elgoibar.eus/index.php/es/155-bizikidetza/4274-convivencia • Se quiere crear un espacio para la interacción de saberes que sirva para determinar qué se puede hacer respecto a la renovación de la parte vieja o para dinamizar el proceso de la renovación de la residencia de ancianos (se puede aprender de experiencias experimentales dentro de EE).
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiere reflexionar sobre mecanismos de participación, toma de decisiones y dinamización para llevar a cabo los procesos como la renovación de la residencia y el proceso de renovación de la parte vieja.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de participación y desarrollo de un plan de sostenibilidad que tiene en cuenta el paisaje: https://www.elgoibar.eus/index.php/es/noticias-antteriores/2887-elgoibar-da-un-paso-mas-hacia-el-desarrollo-sostenible • Se promueve todos los años la semana de la movilidad sostenible
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se hizo un análisis y un diagnóstico de la realidad del municipio para tratar la temática de la prevención del consumo de drogas y otras adicciones, la sensibilización y la educación de la ciudadanía ante la problemática de las dependencias y el fomento del ocio saludable en el que se introdujo el conocimiento de

<p>conocimiento experto</p>	<p>expertos que controlan sobre la drogodependencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde el departamento de juventud y junto a la “Herri Eskola” de Elgoibar, están haciendo un diagnóstico y análisis de varios temas vinculados al bienestar y a la igualdad en la juventud (se introdujo el conocimiento experto de personas vinculadas a la educación) • Dentro de Elgoibar Lagunkoia el Ayuntamiento está haciendo avances para que el pueblo sea un lugar más amigable. Para ello, en primer lugar, se llevó a cabo la fase de diagnóstico, tomando como base el trabajo de construcción en común, la participación ciudadana y el compartir las opiniones de todos y todas, tanto personas que trabajan en los cuidados como ciudadanos de edad avanzada.
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se está promoviendo la implicación de distintos departamentos en cada uno de los proyectos para promover la comunicación y ofrecer la posibilidad de analizar un mismo tema desde las diferentes visiones. • A nivel interno desde el ayuntamiento se considera que se ha de hacer una labor para mejorar la comunicación. • Existen vías de comunicación con la ciudadanía (web, app, redes) pero no son del todo eficientes y tienen margen de mejora en la práctica.
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los primeros presupuestos participativos fueron en 2018. Actualmente 472 elgoibatarras han participado en 2021 priorizando los proyectos: <p>https://www.elgoibar.eus/index.php/es/albiste-gehiago/5064-472-elgoibartarras-participan-en-la-fase-de-priorizacion-de-proyectos-de-los-presupuestos-participativos-2021</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Elgoibar Lagunkoia: <ul style="list-style-type: none"> https://www.elgoibar.eus/index.php/es/albiste-gehiago/3629-elgoibar-lagunkoia-una-iniciativa-que-impulsara-la-participacion-de-las-personas-mayores-con-el-objeto-de-mejorar-el-pueblo • Plan de prevención de adicciones en colaboración con la ciudadanía <ul style="list-style-type: none"> https://www.elgoibar.eus/index.php/es/albiste-gehiago/4186-el-ayuntamiento-de-elgoibar-renovara-el-plan-de-prevencion-de-adicciones-en-colaboracion-con-la-ciudadania • El proceso de la creación, diseño del espacio y gestión de la casa de mujeres también fue participativo y ayudó a comprender qué cosas se pueden lograr si se promueve una participación real y abierta. • Sesiones de participación y desarrollo de un plan de sostenibilidad que tiene en cuenta el paisaje: se han realizado tres sesiones de participación, una informativa dirigida a los residentes de Idorbe (San Pedro) y alrededores, otra más técnica dirigida a los llamados agentes de paisaje (28 de marzo) y una tercera dirigida a la ciudadanía en general. Esta última sesión sirvió para presentar varias propuestas de acciones que conformaron el plan.
Uso de la tecnología de forma apropiada	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con una aplicación local, aunque no tiene mucho éxito. • Noticias actualizadas y publicadas en la portada principal de la web del ayuntamiento • Trámites y pagos online. B@KQ: https://uzt.gipuzkoa.eus/WAS/AYTO/USCServicioCiudadanoVer15WEB/home.do?De=CA032 • Plataforma, ayudas y formación para comprar en el comercio local online con Elgoibarklik. https://www.elgoibar.eus/index.php/es/albiste-

	<p>gehiago/4979-elgoibarklik-ek-herritarrentzako-formakuntza-saioetan-parte-hartzera-animatutitu-elgoibartarrak-2</p>
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mirada puesta en la igualdad de género. Desde el 2008 han elaborado planes para la igualdad de mujeres y hombres. Actualmente está en vigor el IV plan hasta 2023: https://www.elgoibar.eus/images/2020/IV_PLA_NA_gazteleraz.pdf • Desde el ayuntamiento se dinamizó el proceso de la creación, diseño del espacio y gestión de la casa de mujeres de forma participativa para ofrecer a las mujeres de Elgoibar un espacio seguro donde promover iniciativas y realizar actividades. • Una de las líneas en las que se quiere trabajar es la inclusión de los nuevos migrantes, tanto adultos (en la comunidad) como menores (en la comunidad y en los centros educativos). • Desde el ayuntamiento se considera que en Elgoibar hay mucha segregación, por lo tanto, uno de los retos de cara al futuro es ver qué posibilidades hay para reducir la segregación y las brechas que esto provoca, así como promover la convivencia.
<p>Transparencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con un portal de transparencia actualizado vinculado a Gipuzkoa irekia al que se accede desde la web del ayuntamiento: https://www.gipuzkoairekia.eus/es/gardentasunekokatalogoa?p_p_id=S_WAR_DOGGipuzkoalreakiaPublicportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&S_WAR_DOGGipuzkoalreakiaPublicportlet_categoryId=&S_WAR_DOGGipuzkoalreakiaPublicportlet_organizationId=549744&S_WAR_DOGGipuzkoalreakiaPublicportlet_dateFrom=&S_WAR_DOGGipuzkoalreakiaPublicportlet_dateTo=
<p>Estabilidad normativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Normas claras y estables. • Apartado web sobre ordenanzas y normativas:

	<p>https://www.gipuzkoairekia.eus/es/web/guest/gardentasun-xehetasun/-/asset_publisher/vKGEW9OM3Hqd/content/udal-araudiak/549744</p> <p>https://elgoibar.eus/index.php/es/plan-general-de-ordenacion-urbana-pgou-2/37-ayuntamiento/733-ordenanzas-municipales-e-impuestos-para-el-2015</p>
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Elgoibar
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Existe compromiso con el progreso social y el ayuntamiento participa en diversas iniciativas que lo promueven.
OTROS	<p>Programa “Bizilabe” con el que se busca fomentar la creatividad y el emprendimiento entre jóvenes, así como generar profesionales con altas cualificaciones en los ámbitos tecnológicos. “Bizilabe” busca desarrollar el interés y la motivación por la ciencia y tecnología, desarrollando sus capacidades y avanzando en su empoderamiento.</p>

LEGAZPIA

Información básica



Ubicación

Legazpi es un municipio gipuzkoano, situado en la comarca Alto Urola. Prácticamente en el centro de los tres territorios vascos: a 75 km de Bilbao, a 64 km de Donostia-San Sebastián y a 55 km de Vitoria-Gasteiz. Limita al norte con Antzuola, Villarreal de Urretxu y Zumarraga, con Oñati al oeste, con Zegama y Altzania, al sur y al este con Zerain, Mutiloa y Gabiria.

Número de habitantes¹	8.409
Partido en el gobierno	EAJ-PNV
Alcalde/Alcaldesa	Miren Koldobike Olabide Huelga
Renta per cápita	18.644
Tasa de desempleo	7,5%
Población nacida en el extranjero	6,24%
Población con estudios superiores	14,48%
Miembros del pleno y partidos²	13 = 6 EAJ, 5 EH Bilbu + 1 Udal Talde Sozialista + 1 Legazpiko Berdeak-Independientes.
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	EAJ. Acuerdo de estabilidad institucional con el PSE

¹ https://es.eustat.eus/ci_ci/municipal/datos_estadisticos/legazpi_c.html

² <https://www.legazpi.eus/udala/alkatea-eta-korporazioa>

Organización del ayuntamiento

La estructura política del ayuntamiento es la siguiente:

ALKATETZA / ALCALDIA



Osoko Bilkura/Pleno



Ordezkaritzak/Delegaciones



Gobernu Batzordea
Junta de Gobierno



Antolaketa Batzordea
Comisión Organización

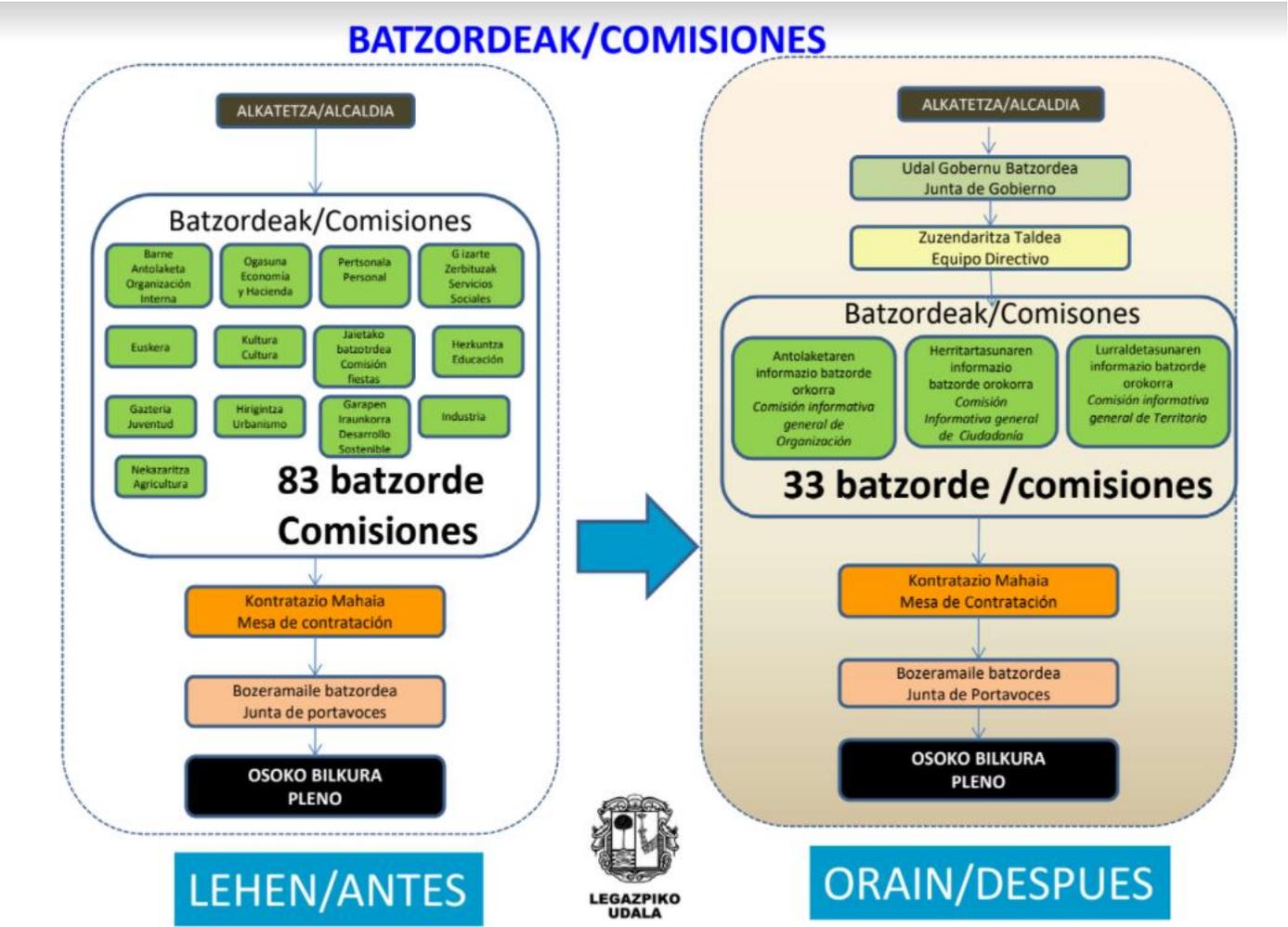


Herritartasun Batzordea
Comisión Ciudadanía

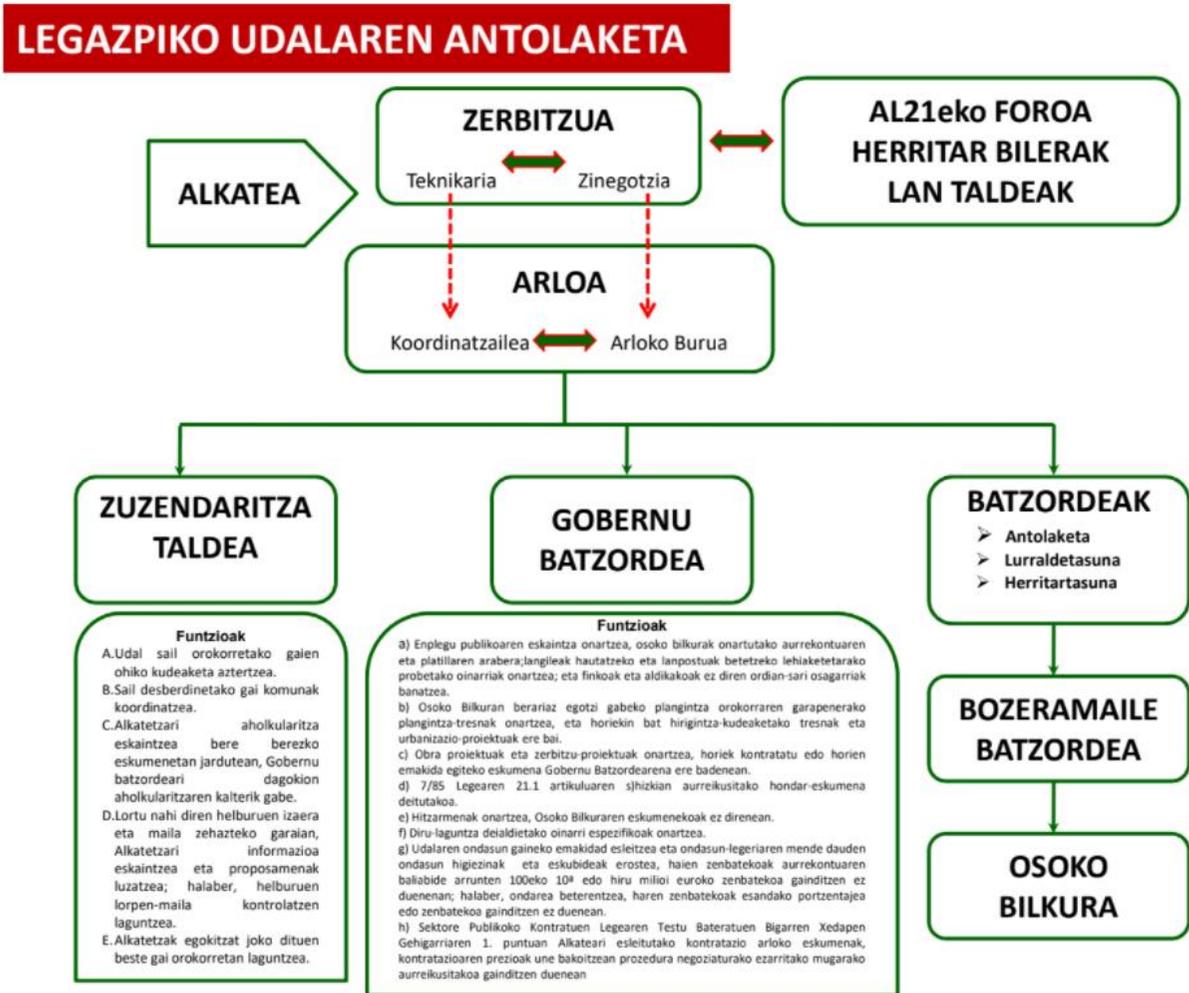


Lurraldetasun Batzordea
Comisión Territorio

Se ha llevado a cabo un cambio organizacional interno, pasando de 83 comisiones a 33, divididas en 3 áreas (organización, ciudadanía y territorio).



Organización interna (fuente: documento compartido por el propio ayuntamiento):
<https://drive.google.com/file/d/1xnwtbzbvCJNYY6wQDLT9ZjfwrRgcReak1/view?usp=sharing>



Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

PROCESOS DE PARTICIPACIÓN

- Dinámicas de los procesos de participación

Hacen bastantes procesos de participación que se diseñan partiendo de las necesidades a las que hay que responder. Es decir, se detecta un proyecto, un cambio, una obra o una ordenanza a la que hay que dar respuesta de forma participativa, y tras su detección, se diseña el proceso de participación intentando adaptarlo a las necesidades concretas. El mayor miedo es generar expectativas falsas o vender humo, así que siempre se quiere promover la participación dejando claras las reglas y los límites.

- Foro ciudadano

Cada vez que hay obras en un barrio se quiere implicar a la gente del entorno, para ello, se genera un foro ciudadano en el que los vecinos, vecinas, asociaciones, empresas y entidades del entorno pueden hacer aportaciones y realizar propuestas. En ese foro se debate sobre qué se puede hacer realmente y qué no, sirve para dar explicaciones desde la visión pedagógica y para hacer entender a la ciudadanía cuáles son las limitaciones y cuáles son las capacidades del ayuntamiento, evitando generar falsas expectativas.

- Ordenanzas

La ley dice que cada vez que se saca una nueva ordenanza tiene que haber un proceso participativo. En la actualidad, están cambiando la ordenanza de aparcamiento (partiendo de la necesidad detectada a través de las quejas y necesidades ciudadanas), y para ello, han difundido la información por distintas vías (rueda de prensa, información en los portales, vía web, vía app, panfletos informativos, revistas/periódico,...), y han realizado dos reuniones con la ciudadanía, una de toma de decisiones y otra para dar explicaciones y compartir información. En este caso acudió poca gente y en ocasiones se suele ver que la ciudadanía no se implica mucho en los procesos participativos. Así, uno de los retos es atraer más a la ciudadanía y promover una participación más significativa.

- Comunicación de los procesos participativos

Se ha decidido que en vez de hacer actas de los resultados del proceso de participación, es más visual y pedagógico incluirlos en la propia presentación que se hizo para presentar el proyecto participativo. Así, en los procesos participativos se recoge la problemática o necesidad a la que se le quiere dar respuesta a través de la participación en una presentación, se recogen las opciones, y allí mismo se incluyen el proceso y los resultados, los cambios y adaptaciones del plan inicial que se han dado gracias a la participación y también lo que se va a hacer en el futuro, es decir, el plan de acción.

Esto ayuda a que la ciudadanía entienda mejor los procesos y sus resultados, y a recoger todo en un mismo formato de presentación, más visual, comprensible y accesible para la gente.

- Renovación del PGOU

En la actualidad se tiene que renovar el plan general de ordenación urbana (PGOU) y se está haciendo un diseño de cómo puede ser el proceso participativo para dinamizar la participación significativa de diversos agentes del municipio.

Ya se han hecho 4 reuniones para informar a la ciudadanía del comienzo del proceso de renovación del PGOU. Se quiere implicar a la ciudadanía, y desde la visión pedagógica, dar a entender qué es el urbanismo y lograr su participación significativa en el proceso del diseño.

A continuación se desarrolla este punto en profundidad (apartado 3.1.2), ya que es uno de los mayores retos y cambios que se quieren desarrollar desde el ayuntamiento en la actualidad e implica aspectos vinculados a la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria más allá de la participación.

PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA (PGOU)

La renovación del plan general es uno de los mayores retos que tienen entre manos. Han comenzado en el proceso en septiembre de 2021, con cuatro reuniones para ir diseñando como elaborarlo y dinamizarlo.

Se ha contratado a un grupo urbanístico y se ha dividido Legazpia en 4 zonas para hacer un mejor análisis por cada zona y dar una mejor respuesta a las necesidades concretas que tengan a través del plan. Cada una de las zonas tiene características propias, una es una zona rural de caseríos, las otras tres son más céntricas, pero urbanísticamente son diferentes entre sí.

Para hacer este proyecto de forma colaborativa y significativa, se quiere generar un grupo fuerte que participe activamente aportando ideas y en el desarrollo. De la reunión realizada en agosto con Koldobike, se ha concluido que lo interesante sería que este grupo tuviera 5 ejes, personal del ayuntamiento e instituciones públicas, personal de asociaciones, personal de empresas e industrias del municipio, personas con conocimiento experto sobre el tema, y ciudadanía (tanto organizada como no organizada). Para ello, se ha concluido que este grupo puede tener distintos niveles, es decir, que exista un grupo amplio de trabajo y un grupo motor representativo que sirva para debatir las conclusiones del grupo amplio, recogerlas de forma ordenarlas, analizar su validez, proponer mejoras y transmitir toda la información al grupo técnico para que analice la viabilidad de las propuestas.

Para que un grupo sea funcional y todo el mundo pueda hacer aportaciones es interesante que sea de aproximadamente 15 personas. Es por ello por lo que se sugiere la idea de la existencia del grupo motor de 15 personas y su ampliación. El grupo motor ha de tener una planificación de trabajo y tratar los temas con documentación, y de cara a la realización y desarrollo de las propuestas definitivas. Además, este grupo se reunirá presencialmente en reuniones mensuales.

También, se quiere abrir un plazo para que la ciudadanía haga propuestas de forma abierta, y a aquellos ciudadanos y ciudadanas que han participado realizando la propuesta, invitarlos a participar en el grupo de trabajo amplio o incluso a algunos de ellos como representantes en el grupo motor.

Además del grupo motor y del espacio formado por el grupo amplio donde participen diversas personas, se considera que puede haber un grupo pequeño de expertos técnicos integrados en ambos grupos que vayan analizando la viabilidad de las ideas y procesos que vayan surgiendo, y reciban la documentación resultante del proceso que presente el grupo motor.

Así se podría hacer el desarrollo en tres capas de participación e implicación: grupo amplio de trabajo que propone y colabora en el proceso, grupo motor representativo que analiza, filtra y recoge las ideas, grupo técnico de análisis de la viabilidad.

Se ha definido un posible nombre para hacer referencia este nuevo espacio de trabajo colaborativo y abierto en el que pueden participar diversos agentes definiendo el futuro urbanístico de Legazpia: Hirigintza lab

Este es el esquema de la propuesta para la configuración de Hirigintza Lab abordada en la reunión:



- Metodología, dinámicas y mecanismos de trabajo para el PGOU

El grupo de trabajo amplio puede trabajar de forma colaborativa y abordar los temas que surjan relativos al plan general desde distintas visiones, haciendo propuestas, detectando necesidades y aportando ideas. Para este grupo de trabajo, es interesante probar nuevas dinámicas y mecanismos de detección de ideas y colaboración.

Una de las posibilidades tratadas en la reunión es aprender de la experiencia de otros municipios. En este caso se comentó la posibilidad de aprender de la experiencia de Rentería y hacer derivas por las cuatro zonas del municipio con grupos de personas pertenecientes al grupo de trabajo amplio, es decir, que tanto el personal político, asociativo y experto, las personas vinculadas a las empresas y a la industria de la zona dónde se realiza la deriva, como la ciudadanía organizada o no organizada, hagan un diagnóstico y análisis del municipio andando e integrándose por las propias zonas a las que les va a afectar el plan general de ordenación urbana. El moverse por el municipio y reflexionar sobre urbanidad en las propias calles ayuda a proponer nuevas ideas, basadas en la realidad del entorno.

Otro aspecto de importancia sería generar dinámicas de trabajo adecuadas para que una vez que se haya diseñado el PGOU, este espacio colaborativo y anticipatorio de interacción y aprendizaje se mantenga, y se puedan abordar futuros retos del municipio partiendo de este grupo de personas y abriéndolo a otras según temática y necesidades. Es decir, que ese grupo de trabajo que se cree se configure para futuros trabajos colaborativos junto al ayuntamiento.

FUNCIONAMIENTO INTERNO

Algunas de las funciones de alcaldía están delegadas a la junta del gobierno para lograr un mejor equilibrio dentro del ayuntamiento, una relación de confianza plena y que el ayuntamiento sea un espacio de colaboración y de trabajo en unión.

La junta del gobierno se puede crear desde las competencias delegadas desde el pleno o desde la alcaldía. En este caso las competencias son delegadas desde la alcaldía. Para dinamizar un mejor funcionamiento interno y una mejor relación con la oposición, siempre hay alguien de la oposición en las mesas de contratación que están en manos de la junta del gobierno.

También hay miembros de la oposición en las mesas de contratación vinculadas al pleno. Esto se hace para depositar confianza en la oposición y lograr que la relación sea más estrecha, compartiendo parte del liderazgo en asuntos potentes. A modo de ejemplo, el siguiente asunto del que se van encargar es del pliego para el centro de día, es decir, se delegan temas importantes para generar confianza y buena relación con la oposición. Se considera que esto se hace en pocos ayuntamientos.

A modo de crítica, en ocasiones parece que la oposición no pone en valor ese esfuerzo que se está haciendo por tener en cuenta su voz y por buscar esa cooperación a nivel interno. La conclusión a la que se llega tras reflexionar sobre la experiencia es que las dinámicas de la política hacen que la colaboración sea difícil o que cueste ser admitida o puesta en valor por la oposición.

Hay muchas veces en las que se hacen grandes esfuerzos para colaborar con la oposición, pero luego la ciudadanía no lo ve, así que es uno de los aspectos que exige mucho trabajo pero que queda oculto. Sin embargo, es necesario para poder trabajar desde la gobernanza abierta, anticipatoria y colaborativa.

BUEN GOBIERNO Y CÓDIGO ÉTICO DEL AYUNTAMIENTO

A nivel del estado español es de los únicos, si no es el único, que han implementado y desarrollado los principios del código ético y de buen gobierno del equipo del gobierno.

El código ético y de buen gobierno del equipo de gobierno establece los principios y valores éticos y las normas de conducta que deberán ser observadas y promovidas por el Equipo de Gobierno.

Es un marco auto regulador que obliga, a través del correspondiente compromiso de adhesión a los miembros del Equipo de Gobierno.

Los valores éticos aprobados son los siguientes: representación, integridad, ejemplaridad, honestidad y desinterés subjetivo, objetividad, convivencia y respeto.

Los principios de buen gobierno aprobados son los siguientes: transparencia, eficiencia e innovación, responsabilidad y rendición de cuentas, sostenibilidad y compromiso cívico, defensa de la lengua y cultura propia y de la diversidad.

El Código Ético y de Buen Gobierno del Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Legazpia fue aprobado en la Junta de Gobierno celebrada el 24 de abril de 2017.

Este Equipo de Gobierno quiere convertir el Ayuntamiento de Legazpia en ejemplo de buena gobernanza; menos basado en jerarquías y control y que apueste por la cooperación. En el que el protagonismo lo adquieran los procesos, la colaboración y la confianza.

Por ello, trabajan en la definición de un Sistema de Integridad Institucional que sea refrendado por el Pleno de la Corporación Municipal y un Código Ético complementario para los demás cargos públicos municipales.

Más detalles:

https://www.legazpi.eus/files/EtikaKodea/ETIKA_ETA_GOBERNU_ONAREN_KODEA.pdf

GRUPOS DE TRABAJO (LAN TALDEAK)

Trabajan mucho con los grupos de trabajo a los que llaman “lan taldeak”. Dentro de esos grupos de trabajo el que mejor funcionamiento ha tenido debido a sus dinámicas de trabajo ha sido el llamado GizarteLab.

El primer Gizartelab que se creó tuvo una duración determinada y ya finalizó su proceso. En la actualidad la idea consiste en aprovechar el buen funcionamiento que tuvo ese grupo de trabajo (55 personas trabajaron activamente en él) para dinamizar otro espacio similar, GizarteLab 2, planteado a modo de Think Tank, para abrir las puertas a que otras personas puedan participar en él y trabajar de forma colaborativa para responder a un reto concreto del municipio: la problemática del envejecimiento de la población.

En Legazpia se está dinamizando un proyecto intergeneracional con el centro social, la residencia de ancianos y las personas usuarias, por lo tanto, el GizarteLab2 pretende contribuir a este proyecto contando con la voz de dichos actores sociales e integrando a las personas que participaron en el primer GizarteLab para que puedan hacer aportaciones.

Ya se ha comenzado con la creación del GizarteLab 2, que está en el inicio de su fase de desarrollo.

A parte del GizarteLab, estos son algunos de los grupos de trabajo que existen en el municipio: el grupo de trabajo de las fiestas (ayuntamiento, asociaciones y comercios), el grupo de trabajo de euskera (políticos y profesorado), el grupo de deporte (todas las asociaciones deportivas y el ayuntamiento) y el grupo de trabajo de acciones llamado Ekintza (Todas las asociaciones vinculadas a acciones sociales, como por ejemplo, Nagusilan)...

FOROS

Además de los grupos de trabajo existen los foros. La diferencia entre los grupos de trabajo y los foros es que en estos últimos hay una estrategia detrás y que se planifica como llevar a cabo dicha estrategia. Desde los foros, en ocasiones se suele tratar de promover una participación abierta de la ciudadanía mediante carpas sobre algunas de las temáticas que se quieren abordar. Sin embargo, esa participación no suele tener mucho éxito. Para dinamizar los foros se suelen contratar a agentes externos. Algunos foros dinamizados por agentes externos son el foro de agenda 2030 y el foro social.

En los grupos de trabajo, sin embargo, se detectan necesidades y se decide cómo repartir el presupuesto para dar respuesta a esas necesidades, así como cuales pueden ser las respuestas más adecuadas para abordar las problemáticas detectadas. En los grupos de trabajo está más presente la

colaboración y tienen cabida más agentes técnicos, políticos y asociaciones de la comunidad de una forma permanente.

Problemática con el foro sobre la agenda 2030

Al ser un foro, lo lleva el personal técnico del ayuntamiento, y responde a una estrategia, diseñada con ayuda de un agente externo contratado por el ayuntamiento, por lo tanto, no es un espacio de colaboración.

Según el técnico que lleva el foro de la agenda 2030, todo el resto de grupos de trabajo y foros deberían estar enmarcados dentro de este foro, ya que la agenda 2030 puede acoger diversas temáticas. Sin embargo, no es el único foro que existe en el ayuntamiento, y tanto los otros foros como los grupos de trabajo, funcionan bien como están configurados en la actualidad, es decir, fuera de la estrategia de la agenda 2030.

Por eso, aunque pudiera tener sentido que la agenda 2030 englobara el resto de foros y grupos de trabajo, en la actualidad, teniendo en cuenta la operatividad y el buen funcionamiento, se ha decidido que este foro concreto se debe dedicar a tratar los temas que tienen una conexión más directa con los ODS y la visión anticipatoria, y no debe englobar al resto.

Estas dos visiones (el que la agenda 2030 sea un foro independiente o absorba al resto de grupos de trabajo y foros) están generando un leve conflicto interno, ya que, por ejemplo, quieren promover el dinamizar las obras y los presupuestos participativos desde el foro de la agenda 2030, pero a nivel del ayuntamiento se considera que al ser un foro más, en la actualidad, los presupuestos participativos o las obras se tienen que promover y llevar desde alcaldía.

Además, en la actualidad el foro 2030 está centralizado en el ayuntamiento. Sin embargo, cuando se va a hacer una obra, se crea un foro que se mueve a la zona afectada y se forma con la gente del barrio o zona a la que le afectan las obras, por lo tanto, se considera que esto debe seguir siendo así. Es decir, que los foros se han de acercar a la ciudadanía y no la ciudadanía a los foros.

Si el foro de agenda 2030, con las dinámicas de trabajo y personal actuales, se encargase de esos aspectos, se tomarían decisiones sin acercarse a la ciudadanía y sin contar con las opiniones de la gente de las zonas implicadas. Así que se considera adecuado mantener todos los foros al

mismo nivel para que no existan distintos niveles de poder y se pueda seguir trabajando por su eficiente funcionamiento.

SERVICIOS SOCIALES

Invierten mucho en servicios sociales y la red de servicios que han generado en Legazpia es muy potente. El 20% del presupuesto del ayuntamiento se destina a mantener y mejorar los servicios sociales para que la ciudadanía pueda tener una buena calidad de vida en el municipio. Se invierte más en servicios sociales que en obras.

RESPUESTA A LA SOLEDAD DESDE LA VISIÓN INTERGENERACIONAL

Se está experimentando (dentro de los proyectos experimentales de la DFG) con las formas de dinamizar las relaciones intergeneracionales en un municipio. La idea partió de una necesidad y análisis que se hizo en las fiestas locales.

En las fiestas de Legazpia, uno de los días de celebración es laborable, por lo tanto, la mayoría de personas tiene que ir a trabajar. Sin embargo, ese mismo día es festivo en los centros educativos, por lo tanto, los más pequeños y jóvenes suelen estar al cuidado de las personas de edad avanzada (abuelos/as, familiares, conocidos/as, gente de la vecindad...). Ese día en las fiesta conviven dos franjas de edad que habitualmente no se juntan, compartiendo espacio y su tiempo.

Partiendo de esa oportunidad, ese día el ayuntamiento dinamiza actividades y juegos intergeneracionales y de aprendizaje mutuo. Sin embargo, a pesar de ser interesante, es una experiencia puntual que no tiene continuidad a lo largo del año.

Como uno de los retos es la soledad, y habiendo aprendido de la interesante experiencia, se quiere extender esta visión intergeneracional dentro del proyecto dinamizado por la DFG a otras fechas del año, para que sea un continuo y no algo puntual. Así, en la actualidad está llevando a cabo este proyecto experimental para definir cómo dinamizar las relaciones intergeneracionales.

El problema que se ha detectado es que los espacios existentes para la gente de diversas edades están separados, tienen el polideportivo, el gazte txokoa, el gatzetxe, la casa de jubilados... pero no comparten espacios.

Sin embargo, las personas de edad avanzada se sienten más seguras teniendo a alguien allí, por eso por ejemplo piden que la cafetería de la casa de los

jubilados esté abierta aunque luego no consuman (se hizo la prueba de poner a alguien y en un fin de semana solo se recaudaron 20 euros, por lo tanto no es rentable). Así, viendo que la viabilidad de la cafetería no es posible, se les ha ofrecido poner a una persona dinamizadora en la casa de jubilados para que tengan compañía y hagan las actividades que se propongan, pero no quieren, ya que lo que les apetece es tener ese espacio para jugar a las cartas o hablar entre ellos a su aire, no seguir las actividades que alguien organice.

Desde el ayuntamiento, llevando a cabo el proyecto experimental con la DFG, se quiere ver cómo dar respuesta a esta necesidad de acompañamiento desde una perspectiva intergeneracional y logrando dinamizar el aprendizaje mutuo o el compartir espacios de ocio.

Para ello, podría ser interesante crear un grupo de trabajo (Gizarte Lab 2) con diversos agentes y personas en el que se puedan planificar actividades intergeneracionales para después dinamizarlas. Por ejemplo, una de las ideas que se están planteando es que se podrían hacer campeonatos intergeneracionales de juegos tradicionales y modernos. Así, los jóvenes pueden aprender los juegos de las personas de edad avanzada y viceversa, y después en el campeonato todas las personas participan en los diferentes juegos. Dinamizar algo así ayudaría a la convivencia intergeneracional. Para poder llevar esto a cabo, se quieren aprovechar los espacios existentes que están separados por edad y grupo, incorporando esta nueva dinámica intergeneracional a todos los espacios públicos del municipio, aunque es muy difícil por las costumbres e incluso por prejuicios (por ejemplo: gente de 40 años siente rechazo y no quiere ir a hacer actividades a la casa de jubilados, etc.).

Dentro de *Udal Etorkizuna Eraikiz* se irán recogiendo las novedades de este proyecto experimental llevado a cabo junto a la DFG.

Discusión de los resultados

En el caso de Legazpia, en la primera reunión de presentación ya se hizo una introducción del funcionamiento interno del ayuntamiento, del modelo de organización y de algunos de los proyectos que se han desarrollado en los últimos años. Es por ello por lo que en este ayuntamiento, este apartado es más extenso, ya que se incluye información que proviene de la primera reunión, además del análisis externo.

ANTICIPACIÓN Y FUTURO

Perspectiva anticipatoria, en el plan de gobierno se le da mucha importancia al futuro, de hecho, la visión central del plan es “construir el Legazpi del futuro” siguiendo los siguientes valores acordes con los mecanismos de gobernanza colaborativa:

- Sostenibilidad y eficiencia: garantizan el cumplimiento de los objetivos mediante un uso racional y sostenible de los recursos.
- Transparencia y rendición de cuentas: explican y rinden cuenta de la acción de gobierno de manera clara y accesible a la ciudadanía.
- Cercanía y participación: aplican la escucha activa y el diálogo para conocer las necesidades de la ciudadanía y se aseguran de que tenga acceso y pueda participar en las decisiones sobre políticas públicas.
- Integridad y respeto: cumplen con sus compromisos ante la ciudadanía actuando con rectitud, honradez y coherencia.
- Igualdad, equidad y diversidad: Impulsan la igualdad de trato y de oportunidades para la ciudadanía, atendiendo a su diversidad de género, cultural, lingüística y funcional, promoviendo la discriminación positiva para quienes estén en situación de riesgo, vulnerabilidad, desprotección, exclusión o dependencia.

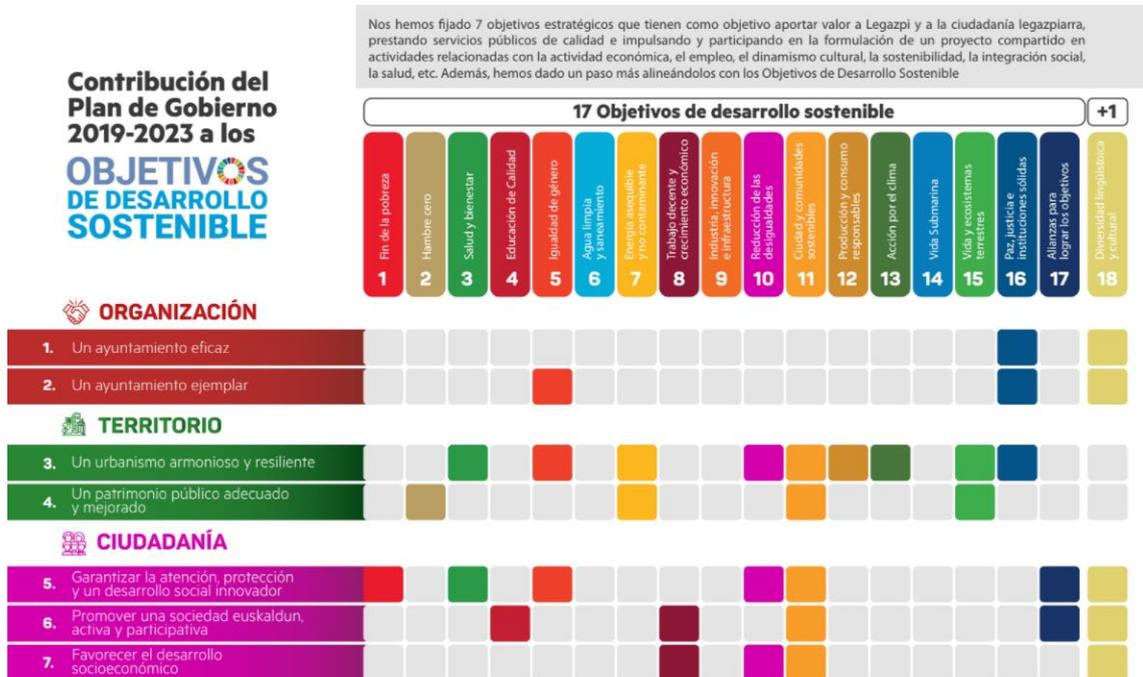
ORGANIZACIÓN INTERNA

Nueva organización interna en tres departamentos principales: organización, territorio y ciudadanía. Esta división ayuda a establecer y priorizar los objetivos en cada área, facilitando elaborar los presupuestos municipales y permitiendo medir el grado de cumplimiento en cada una de las áreas. La visión de cada una de ellas es la siguiente:

- Organización
 - Ayuntamiento eficaz
 - Ayuntamiento ejemplar
- Territorio
 - Urbanismo armonioso y resiliente
 - Patrimonio público adecuado y mejorado
- Ciudadanía
 - Garantizar la atención, protección y un desarrollo social innovador
 - Promover una sociedad euskaldun, activa y participativa
 - Favorecer el desarrollo socioeconómico

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El plan de gobierno está ligado a los ODS y los siete objetivos principales de las 3 áreas (apartado 3.2.2) están ligados a los mismos. El plan de gobierno incluye el enlace entre los objetivos y los ODS.



MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Cada una de las áreas incluye varios programas que sirven para una mejor gestión interna del ayuntamiento.

- Área de ciudadanía
 - Atención social primaria
 - Deporte
 - Educación
 - Cultura
 - Juventud
 - Euskaltea
 - Euskera
 - Comercio
 - Fiestas
 - Turismo
 - Empleo
- Área de territorio
 - Vías Públicas
 - Gestión residuos
 - Seguridad y orden público

- Limpieza viaria
 - Urbanismo
 - Parques y jardines
 - Desarrollo rural
 - Alumbrado público
 - Transporte urbano
 - Medio ambiente
 - Cementerio
- Área de organización
 - Órganos de gobierno
 - Administración general
 - Política económica y fiscal
 - Gestión del patrimonio
 - Otro personal e imprevistos
 - Deuda pública

PLANES Y PROYECTOS VINCULADOS A LAS TRES ÁREAS

Algunos de los planes y proyectos más destacados ya han sido mencionados en los apartados anteriores, sin embargo, existen otros planes y proyectos vinculados a las tres áreas principales del ayuntamiento que no han sido mencionados. A continuación se recogen los principales, ordenados por áreas:

- Planes y proyectos ciudadanía:
 - Plan comarcal igualdad
 - Uztakale
 - Estrategia servicios sociales
 - Plan sobre la revitalización del comercio (Perco)
 - Foro social
 - Pisos de emergencia social
 - Legazpia intergeneracional
 - Emakumeen etxea- la sede de la comarca está aquí, pero las mujeres de Legazpia quieren una propia.
- Planes y proyectos territorio:
 - Carta ALBORG
 - Compact of mayors
 - Estrategia clima 2030
 - Plan de movilidad
 - Plan gestión forestal sostenible
 - Good local adapt
 - Trukegunea
 - Foro agenda 2030
- Planes y proyectos de Organización
 - Simplificación organizativa

- Consulta popular
- Presupuestos participativos
- Carpeta ciudadana
- Vídeo actas y tecnología
- Sistema integridad y códigos éticos: gobierno y cooperación
- Sello ELOGE
- App LegazpiOn
- Diagnóstico RRHH
- Intranet

REFLEXIÓN SOOBRE LA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

La implicación de los distintos agentes y la cooperación es necesaria y se considera de gran importancia dentro de la configuración del ayuntamiento actual. La alcaldesa, Koldobike, es Química de formación, y participó en procesos del ayuntamiento en representación de la empresa en la que estaba trabajando antes de formar parte del ayuntamiento, así que comprende y pone en valor la necesidad de la colaboración público-privada y con diversos agentes.

Sin embargo, cuando ella participó en procesos de participación no comprendía cómo era posible que se hablaran o trataran unos temas, se llegara a unas conclusiones y que en la siguiente reunión todo lo que se había acordado y los resultados fueran distintos a lo hablado. Por eso, considera que la participación y la colaboración deben hacerse de otra forma, haciendo comprensible desde la pedagogía en todo momento qué cosas se pueden hacer, cuáles no, y logrando que todas las personas implicadas formen parte significativa del proceso, lo comprendan y puedan ver reflejadas sus aportaciones. Además, es importante tener cuidado con no generar falsas expectativas.

COMUNICACIÓN: INTRANET Y AGENDA

Cuentan con una agenda útil y detallada que se actualiza día a día: <https://www.legazpi.eus/bizi/agenda>

La agenda está organizada en diversas categorías: deportes, cultura, fiestas, cursos formativos, reuniones de participación, biblioteca, festivales, exposiciones, actividades infantiles, música, cine, ayuntamiento...

Esto ayuda a que la comunicación con el ayuntamiento y el conocimiento de la ciudadanía sobre las actividades sea mayor.

UDALSAREA 21

Participa en Udalsarea 21 (a partir del próximo año, Udalsarea 2030). Udalsarea es la Red Vasca de Municipios hacia la Sostenibilidad, constituida por Ayuntamientos de los tres Territorios Históricos, el Departamento de Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Gobierno Vasco/IHOBE, las Diputaciones Forales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa y la Asociación de Municipios Vascos (EUDEL).

Necesidad de una red política vinculada a Udalsarea2030

Se menciona la necesidad de una red política vinculada a Udalsarea2030, ya que existe una red técnica potente, pero no una red política.

DIAGNÓSTICOS DEL MUNICIPIO

En 2016 se realizó un diagnóstico de la situación de Legazpia dentro de la Agenda 21 con mirada anticipatoria, fijando los objetivos para el 2030. El diagnóstico está vinculado al clima y a la sostenibilidad y fue realizado tanto por agentes políticos, cuerpo técnico, ciudadanía (foro ciudadano) y personal experto que ofreció asesoramiento técnico. Para su desarrollo se fijaron tres fases principales dentro de Legazpi Klima 2030:

1. FASE: Puesta en marcha del proyecto.

Se informó al estamento político y al cuerpo técnico sobre la estrategia iniciada.

2. FASE: Recopilación e integración de la información.

Por una parte se recopiló información cuantitativa y cualitativa de distintos indicadores y planes. También, a través de reuniones individuales y grupales con el cuerpo técnico, se obtuvo información tanto cuantitativa como cualitativa vinculada a la sostenibilidad. Además, se recogió la opinión de la ciudadanía a través del Foro de Agenda 21 y mediante un cuestionario abierto a todas las personas.

Por otra parte, con el fin de conocer la capacidad de adaptación del municipio para responder ante los cambios esperables generados por motivaciones de origen climático, se realizó un análisis de mitigación y adaptación. Para ello, se analizaron las emisiones de GEI del municipio, calculando el inventario de emisiones y las proyecciones futuras, y se realizó un análisis de vulnerabilidad en el que se analizaron los sectores prioritarios, esto es, salud, urbanismo

exterior, urbanismo interior, agua y biodiversidad. Los resultados obtenidos fueron muy valiosos a la hora de fijar las medidas para reducir las emisiones y la vulnerabilidad del municipio.

3. FASE: Redacción del documento de síntesis.

Se contrastaron los resultados con los agentes participantes y se recogió todo el diagnóstico en un documento. Tras validar el documento de síntesis y establecer los ámbitos prioritarios de intervención, se diseñó el plan de acción de cara al 2030.

El plan de acción:

https://www.legazpi.eus/files/Agenda21/Klima2030/Ekintza_Plana_erderaz.pdf

LIDERAZGO TRANSFORMADOR

Se ha diseñado un sistema de integridad y este es el mensaje que transmiten desde el ayuntamiento:

“El Ayuntamiento de Legazpi quiere avanzar hacia un profundo cambio, tanto en la acción social como en las formas de gobierno de nuestra sociedad, de modo que la ciudadanía pueda percibir una política sólida y comunicativa, decidida a apostar firmemente por una nueva gobernanza que le transmita confianza, expectativa e ilusión. Queremos convertir al Ayuntamiento de Legazpi en ejemplo de buena gobernanza; menos basado en jerarquías y control y que apueste por la cooperación; en el que el protagonismo lo adquieran los procesos, la colaboración y la confianza”.

Este sistema de integridad se fundamenta en dos ideas principales: la primera es la creencia de que el papel de los cargos electos en la gestión del ayuntamiento debe ser ejercido con sentido de la responsabilidad, voluntad de servicio a la ciudadanía legazpiarra, transparencia y dedicación a sus funciones públicas. La segunda consiste en el fomento de una gobernanza ética que promueve comportamientos éticos en la ciudadanía, atendiendo a sus exigencias y permitiendo extender hasta ella el sistema Sistema de Integridad institucional. Desde este sistema de integridad se comprende que la ciudadanía también son actores políticos y se supera el concepto de la ciudadanía como cliente, logrando así un liderazgo transformador

BUEN GOBIERNO

Desde el ayuntamiento, en línea con el sistema de integridad. Se han diseñado unos criterios para un buen gobierno, lo que llaman, un gobierno ejemplar que parte de los siguientes valores éticos: Representación, Integridad, Ejemplaridad, Honestidad y Desinterés Subjetivo, Objetividad, Convivencia y Respeto.

SELLO ELoGE

El ayuntamiento de Legazpia cuenta con el Sello ELoGE. El Sello Europeo ELoGE es el mayor reconocimiento del Consejo de Europa (CoE) para los gobiernos locales que alcanzan la Excelencia en Gobernanza e Innovación Democrática. Desde 2017, EUDEL es la plataforma regional acreditada para implantar el Sello en los Ayuntamientos Vascos.

El Sello Europeo de Excelencia en Gobernanza Local (ELoGE) es un sistema de reconocimiento impulsado desde el Consejo de Europa con el fin de orientar la acción conjunta de los gobiernos locales hacia una gestión municipal eficaz y eficiente, con enfoque de sostenibilidad.

El Sello incentiva una mejora continua de la gobernanza que redunde en la calidad de los servicios públicos, la participación de la ciudadanía y políticas que satisfagan sus expectativas.

La metodología ELoGE consiste en un novedoso sistema de autoevaluación: una herramienta de indicadores (“Benchmark”) para medir el grado de cumplimiento en 12 principios de Buena Gobernanza que representan los valores fundamentales de la democracia europea.

Los 12 principios europeos de buena gobernanza con los que cumple Legazpia al haber obtenido el sello son los siguientes:

- 1- Elecciones y una representación y participación justas
- 2- La capacidad de reacción
- 3- La eficacia y la eficiencia
- 4- La apertura y la transparencia
- 5- El estado de derecho
- 6- Un comportamiento ético
- 7- Las competencias y las capacidades
- 8- La innovación y la apertura de espíritu ante el cambio
- 9- La sostenibilidad y la orientación a largo plazo

10- Una gestión financiera sana

11- Los derechos humanos, la diversidad cultural y la cohesión social

12- La obligación de rendir cuentas

REDUCCIÓN DE BRECHAS

Desde el ayuntamiento de Legazpia se han llevado a cabo diferentes iniciativas que tienen como objetivo la reducción de brechas sociales, económicas o cognitivas.

- Igualdad

Iniciativas para el empoderamiento de mujeres. Se han generado varios grupos de trabajo dentro de la Escuela de empoderamiento de Legazpia. Todos ellos cuentan con reuniones semanales y están abiertos a la participación de cualquier mujer que se quiera acercar. Los grupos que existen en la actualidad son los siguientes:

El grupo de mujeres migrantes, formado por mujeres que han migrado y que sirve para apoyarse las unas en las otras a la vez que se trabaja en el proceso de empoderamiento.

El grupo de mujeres cuidadoras, formado mujeres que se dedican a los cuidados y normalmente no tienen tiempo para ellas mismas. Así, las reuniones del grupo de mujeres de cuidados tienen como objetivo centrarse en ellas mismas, en los cuidados propios y en conocerse mejor.

El grupo llamado aprendiendo a querernos en el que se trabajan instrumentos que ayudan a recuperar la autoestima y facilitan el recuperar tanto la salud como el bienestar en la vida cotidiana.

El grupo Org.Asmoak en el que trabajan en sacar a la calle sus discursos y acciones, son talleres dedicados al feminismo.

Programa beldur barik, vinculado a la juventud. Beldur Barik es una iniciativa puesta en marcha por la red de municipios Berdinsarea, para fomentar la igualdad, el respeto, la autonomía y la libertad entre las y los jóvenes.

Este programa se centra en hacerles frente a las relaciones de poder, a las agresiones sexistas y a la violencia de género.

- Programa Bizigune.

Bizigune es un programa pionero, pensado especialmente para las personas más jóvenes y las más desfavorecidas, con el objetivo de alquilar las viviendas vacías a precios asequibles.

El programa Bizigune forma parte de un convenio firmado por el Ayuntamiento de Legazpi y el Gobierno Vasco. A través de éste programa en lugar de firmar un contrato de arrendamiento directamente entre el propietario y el inquilino, el propietario de una vivienda vacía, la pone a disposición del Gobierno Vasco.

Después, a través de "VISESA" (empresa pública adscrita a su Departamento de vivienda y Asuntos sociales), la vivienda se alquila a personas o unidades convivenciales inscritas en ETXEBIDE, a cambio de una renta justa y proporcional a sus ingresos, y siempre inferior al 30% de los mismos.

El objetivo es facilitar el acceso a estas viviendas vacías a personas cuyos recursos económicos no son suficientes para acceder a una vivienda del mercado libre.

PROYECTOS CIUDADANOS

El proyecto ciudadano se llama “valorar el medio rural de Urola Garaia: sobre la base de transformación, el consumo circular y la digitalización”.

Con este proyecto se pretende impulsar la transformación del producto primario de Urola Garaia desde el punto de vista de la economía circular. La economía circular es un modelo de producción y consumo basado en la reutilización de materiales y productos las veces que sea posible.

Además, este proyecto pretende fomentar la conciencia ciudadana a través de la digitalización y aumentar el contacto entre la ciudadanía y la persona productora.

Para ello, utilizan la metodología *Multi-Actor Approach*. A través de esta metodología, diferentes profesionales con conocimientos complementarios trabajarán conjuntamente para centrarse en los problemas y oportunidades de los/as usuarios/as y desarrollar soluciones innovadoras que cubran sus necesidades reales.

Por otro lado, el proyecto no pretende generar análisis, sino aclarar dudas y comprender mejor cómo transformar productos del sector primario de forma

innovadora a través del intercambio digital entre personas productoras y consumidoras.

Gracias a este proyecto se impulsará la transformación digital del producto primario en Urola Garaia. Además, el proyecto ayudará a valorar el medio rural entre la sociedad.

TRANSPARENCIA

Se habla de transparencia en el código ético y de buen gobierno pero no se encuentra el portal de transparencia en la propia web. Existe un apartado sobre información presupuestaria y los datos también se encuentran en la plataforma Gipuzkoa Irekia. Sería interesante hacer el apartado de transparencia más accesible para la ciudadanía, añadiéndolo como pestaña a la barra de navegación de la web del ayuntamiento.

Retos

Análisis de las entrevistas

PLAN GENERAL

El reto más grande que tienen entre manos es el de diseñar y realizar el plan general. Sería interesante crear un laboratorio de ideas o un grupo de trabajo contando con la quintuple hélice (personal de instituciones públicas, empresas e industrias, asociaciones locales, personas expertas en la temática y ciudadanía tanto organizada como no organizada) para reflexionar sobre el plan general y desarrollarlo. El objetivo sería diseñar conjuntamente el futuro urbanístico de Legazpia dando respuesta a las necesidades presentes y del futuro.

Creación del espacio HirigintzaLab

Para ello se quiere crear un grupo motor y un grupo más amplio y diverso que ayude a hacer la reflexión sobre el futuro urbanístico de Legazpia de forma colaborativa. Además, se quiere añadir un tercer grupo de expertos técnicos que analicen la viabilidad del proyecto. Este espacio de interacción, aprendizaje, colaboración y diseño del PGOU podría ser llamado Hirigintza Lab.

Paralelamente a la creación de este espacio, se considera de interés probar nuevas metodologías para dinamizar una participación significativa de los diversos agentes que formen parte del laboratorio de ideas.

LEGAZPI INTERGENERACIONAL

Un reto actual de Legazpia junto a la DFG es el desarrollo del proyecto experimental “Legazpi Intergeneracional” mediante el cual se quiere dar respuesta a los siguientes objetivos:

- Responder al reto del envejecimiento de la población mediante un cambio de paradigma basado en la intergeneracionalidad.
- Crear espacios y usos intergeneracionales basados en las experiencias internacionales que puedan ser interesantes para Legazpia y extrapolables para el conjunto de Gipuzkoa.

GIZARTELAB 2

Para poder desarrollar mejor el proyecto experimental Legazpi intergeneracional, se quiere crear un grupo de trabajo diverso llamado GizarteLab 2, basado en el GizarteLab que se desarrolló en el pasado y que dio muy buenos resultados. Se quiere proponer la participación de las personas que trabajaron activamente en el primer GizarteLab y abrir la participación a otras personas y agentes para lograr crear un espacio en el que se puedan compartir ideas y diseñar actividades e iniciativas basadas en la visión intergeneracional.

EDIFICIO BELLOTA

El edificio llegará a manos del ayuntamiento en abril del 2022 y se quieren hacer obras. El edificio puede servir para poner pisos tutelados y pisos para los jóvenes (apartamentos dotacionales). Una de las opciones podría ser que el alquiler de esos pisos sea menor a cambio de trabajo y horas comunitarias (esas horas podrían dedicarse al proyecto intergeneracional, siempre y cuando no se eliminen puestos laborales). Otra idea es que ese edificio sirva para la convivencia intergeneracional y se desarrolle a modo de espacio dentro del proyecto intergeneracional de Legazpia.

En el edificio Bellota el comedor y la cocina son comunes (el piso de abajo cuenta con una gran cocina y comedor), así que se podrían generar espacios de convivencia e intercambio. También se está pensando en crear una lavandería común. Se quiere diseñar un modelo para generar interacciones.

MEJORAS DENTRO DEL SISTEMA DE CÓDIGO ÉTICO E INTEGRIDAD

Han avanzado en su sistema de integridad. Lo han hecho de la mano de EUDEL y con Rafael Jiménez Asensio.

En la actualidad se quiere implantar un modelo a nivel de Euskadi, conocido como compromiso 5 de OGP: https://www.ogp.euskadi.eus/ab92-contogp/es/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_5/es_def/index.shtml)

Dentro del sistema de código ético e integridad y los 5 compromisos, desde el ayuntamiento de Legazpia, tras haber hecho un diagnóstico y un análisis, se ha detectado que a modo de reto necesitan mejorar en estos dos aspectos:

- Contratación y subvenciones
- Mejora de cartas de servicios

MEJORAS VINCULADAS AL SELLO ELoGE

ELoGE, sello de excelencia en gobernanza, lo consiguieron hace unos años, pero están intentando mejorar ya que se considera que la buena gobernanza está basada en un proceso de continua mejora. El punto débil que se ha detectado y que se destaca como reto de mejora es el de evaluación. Es por ello por lo que están empezando a evaluar los gastos y los diseños internos.

ACERCAMIENTO A LA JUVENTUD

No se sabe cómo enganchar a los jóvenes. Además, una de las iniciativas de acercamiento a los jóvenes fue mejorar la aplicación para adaptarla a sus necesidades y facilitar los trámites y mejorar la cercanía del ayuntamiento. Sin embargo los jóvenes no usan las tecnologías de la manera que esperaban, ya que hicieron adaptaciones en la aplicación para que las solicitudes vinculadas a los temas de la juventud pudieran realizarse en línea y todas las solicitudes fueron presentadas en el propio ayuntamiento en papel.

Se considera que se ha de hacer algo para llegar a los jóvenes de Legazpia y que sería apropiado conocer las experiencias de otros ayuntamientos vinculadas al tema de la implicación de la juventud.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

POSIBLE INCORPORACIÓN AL PROYECTO DE LA DFG

Sería interesante que se colaborara desde la DFG en la generación del espacio colaborativo de HirigintzaLab, por lo tanto, esta experiencia podría tener cabida dentro de las ayudas para los proyectos ciudadanos que se están planteando.

El espacio HirigintzaLab puede ser muy interesante como ejemplo de buena gobernanza si se diseña teniendo en cuenta la colaboración de diversos agentes (quíntuple hélice) y la anticipación.

INICIATIVAS DURADERAS

Es de gran importancia lograr que los enlaces y las dinámicas de trabajo sean duraderas.

Por ejemplo, si se crea el espacio HirigintzaLab, una vez que se haya diseñado el PGOU, sería interesante que ese espacio colaborativo y anticipatorio de interacción y aprendizaje se mantuviera y que sirviera para abordar futuros retos del municipio partiendo de este grupo de personas y abriéndolo a otras según temática y necesidades.

Es decir, uno de los retos del municipio ha de ser que las iniciativas y espacios que se creen tengan perspectiva de futuro y aspiren a formar parte de las dinámicas de trabajo del ayuntamiento.

ANALIZAR OTROS MODELOS DE TRABAJO

Un reto es aprender de otras experiencias y analizar formas de dinamizar la participación y formas de trabajo efectivas. A modo de ejemplo una forma de participación y trabajo que pudiera servir para desarrollar el PGOU son las derivas en los barrios. Así, se puede aprender de otras experiencias y ponerlas en práctica de forma experimental.

COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES, AYUNTAMIENTOS

El ayuntamiento muestra interés en crear un espacio de aprendizaje con otros ayuntamientos (en línea con *Udal Etorkizuna Eraikiz*), ya que tienen experiencia de haber aprovechado ese tipo de enlaces en otras ocasiones y mencionan que muchos de los proyectos potentes los han hecho en colaboración y que les gusta aprender de las experiencias de otros ayuntamientos. Por lo tanto, un reto será participar activamente en UEE, aportar las buenas experiencias y aprender de los otros municipios.

TRANSPARENCIA

Desde el ayuntamiento se promueve y se trabaja la transparencia dentro del código ético y de integridad. Sin embargo, a pesar de que toda la información está recogida en diversos apartados de la web, sería interesante tener un apartado de transparencia que recoja toda la

información por categorías para que sea más accesible para la ciudadanía y más sencillo de localizar y comprender. Para ello, podría añadirse una pestaña a la barra de navegación de la web del ayuntamiento llamada transparencia y recoger en dicho apartado todos los temas de interés vinculados a la misma.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

PGOU

El mayor reto que tienen entre manos es el diseño y desarrollo del plan general de ordenación urbana. Esta es una línea de acción clara, ya que se quiere desarrollar de forma colaborativa, abierta y anticipatoria. Además para ello se quieren generar espacios de trabajo como el laboratorio de ideas y se abren las puertas a utilizar y experimentar con nuevas metodologías (por ejemplo: derivas en los barrios). Para ello se quiere estructurar el diseño del plan desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva.

Posibles conexiones de interés: aportar ideas, experiencias, dinámicas y metodologías que se han llevado a cabo en otros municipios para generar enlaces y aprender de forma colaborativa. Una experiencia comentada y que podría servir para desarrollar el PGOU es la de las derivas en los barrios. Así, es interesante compartir la información de la experiencia desarrollada en Rentería. Es de interés conocer también la convocatoria sobre los laboratorios de aprendizaje

Laboratorio de ideas

Otra línea de acción clara, vinculada a la anterior, es la configuración del laboratorio de ideas. Este espacio se quiere crear para el desarrollo del PGOU, y que aspira a quedarse en las dinámicas del ayuntamiento, en el que se quieren implicar a personal del ayuntamiento e instituciones públicas, personal de asociaciones, personal de empresas e industrias del municipio, personas con conocimiento experto sobre el tema, y ciudadanía (tanto organizada como no organizada).

Posibles conexiones de interés: convocatoria sobre el laboratorio de ideas de la DFG

Legazpia Intergeneracional

Una de las líneas de acción de gran importancia es la vinculada al proceso iniciado con la DFG dentro de los proyectos experimentales de *Etorkizuna Eraikiz*, tanto de las fases iniciales como en el desarrollo del plan de acción. Esta experiencia puede ser ejemplar y otros municipios pueden tener interés en replicarla.

Posibles conexiones de interés: dependiendo de las líneas de acción y actividades que salgan de este proceso, se pueden hacer conexiones con experiencias de otros municipios que puedan ser de interés o puedan servir de inspiración, ya sea a modo de idea o a modo de técnicas de trabajo.

Se han encontrado experiencias vinculadas a los cuidados que pueden ser de interés: el plan de conciliación que se está desarrollando de forma experimental en Beasain o las iniciativas de cuidados vinculadas a la inteligencia artificial de Andoain.

Edificio Bellota

Otra línea de acción es el diseño y el desarrollo de la utilidad que se le va a dar al edificio Bellota. Este edificio puede ayudar a generar un espacio intergeneracional vinculado a los pisos tutelados con espacios comunes de interacción y aprendizaje mutuo. Así, este edificio puede servir para dinamizar la convivencia intergeneracional y puede desarrollarse a modo de espacio dentro del proyecto intergeneracional de Legazpia.

Posibles conexiones de interés: compartir la forma de organización y dinámicas de convivencia de la experiencia que se está llevando a cabo en Rentería.

Gizarte Lab 3

Otra de las líneas de acción consiste en la configuración del grupo de trabajo llamado GizarteLab 3 para diseñar y dar respuesta a los retos y necesidades que puedan surgir del proyecto experimental Legazpia Intergeneracional. Este grupo de trabajo podrá ayudar en el diseño de actividades y en la extensión de la visión intergeneracional a las distintas iniciativas que se desarrollen desde el ayuntamiento.

Posibles conexiones de interés: aprender de la experiencia previa del anterior GizarteLab, ya que funcionó bien y fue una experiencia positiva. Formaciones de interés dentro de Udal Etorkizuna Eraikiz (primer espacio sectorial).

Sistema de integridad

Dentro del sistema de código ético e integridad y los 5 compromisos, se ha detectado la necesidad de avanzar y mejorar en dos de ellos.

- Contratación y Subvenciones. Se han de extender los instrumentos de ética y buen gobierno a otras actividades de la gestión pública. Así, áreas como el

acceso a la función pública, la contratación pública, las subvenciones o el uso de datos e información ciudadana son especialmente susceptibles de recibir un enfoque desde la integridad institucional.

- Mejora de cartas de servicios. Las cartas de servicios son el instrumento a través del cual los órganos, organismos y entidades de la Administración General del Estado informan a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que tienen encomendados, sobre los derechos que les asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad en su prestación. Desde el ayuntamiento de Legazpia se ha detectado que se ha de mejorar este punto.

ELOGE

Legazpia ya cuenta con el sello ELOGE de excelencia en gobernanza, sin embargo una línea de acción posible es mejorar un punto débil detectado: la evaluación. Para ello ya han empezado a evaluar los gastos y diseños internos.

Llegada a la juventud.

Se quiere encontrar la manera de involucrar más a la juventud en política y participación, logrando una mayor cercanía al ayuntamiento y promoviendo su asistencia a eventos. También se quiere conocer mejor a la juventud, ya que estos no usan las tecnologías de la manera en la que se esperaba del ayuntamiento, así que se han de descubrir otras vías para conectar con ellos.

Para ello, se ha de estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva, promoviendo la configuración de espacios donde la juventud también pueda participar en políticas públicas. Desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria también se ha de promover el intercambio y el aprendizaje de las experiencias de otros municipios. Para esta línea de acción, también sería interesante desarrollar un proyecto experimental como el de eskola irekia, cuyo objetivo es crear cultura política desde edades tempranas y trabajar la confianza y participación en instituciones públicas.

Posibles conexiones de interés: vinculación y aprendizaje del proceso llevado a cabo con la juventud en Rentería; la experiencia desarrollada con el gazteleku en Oñati; la formación y el empoderamiento de la juventud de Deba; y el proyecto eskola irekia para crear cultura política desde edades tempranas.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.legazpi.eus/>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje es el eje para diseñar nuevas iniciativas. Por ejemplo, la experiencia de GizarteLab se quiere utilizar como base para desarrollar GizarteLab 2 y como ayuda para crear la iniciativa HirigintzaLab. • El ayuntamiento aprende de experiencias externas, de otros ayuntamientos y de otras ideas, está abierto a incorporar nuevas metodologías y trabaja desde la experimentación, promoviendo la inteligencia colectiva.
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ayuntamiento mantiene una colaboración activa con las asociaciones del entorno. • Se valora la cooperación y la colaboración con distintos agentes. Es por ello por lo que se quieren configurar espacios y laboratorios de ideas donde pueda participar personal del ayuntamiento e instituciones públicas, personal de asociaciones, empresas e industrias del municipio, personas con conocimiento experto sobre el tema, y ciudadanía (tanto organizada como no organizada) • Se promueve la colaboración y la cooperación en los grupos de trabajo y en los foros • Participa en Udalsarea21 • Se quiere lograr una mayor colaboración y cooperación con la oposición
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se creó el espacio GizarteLab • Se quiere crear GizarteLab dos para que diversos agentes puedan reflexionar y proponer ideas para el proyecto experimental ligado a los espacios intergeneracionales en Legazpia

<p>idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se quiere generar un espacio en el que participen diversos agentes para definir problemas, detectar necesidades e idear las posibles soluciones urbanísticas. Dicho espacio estará ligado a la renovación del PGOU pero más adelante podría servir para reflexionar sobre otras temáticas. El nombre provisional es Hirigintza Lab.
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan 2030 Legazpi Klima, diseñado en 2016 con visión anticipatoria: https://www.legazpi.eus/bizi/garapen-iraunkorra-agenda-21/legazpi-klima-2030 • Plan de gobierno 2023 que tiene el futuro de Legazpia como eje central y está vinculado a los ODS: https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/plan-de-legislatura • El plan general de ordenación urbana también se quiere desarrollar desde la perspectiva anticipatoria
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Legazpia han desarrollado el sistema de integridad: https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/sistema-de-integridad/una-legazpi-ejemplar • Tiene como base de la gobernanza los códigos éticos y los indicadores de buen gobierno: https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/sistema-de-integridad/codigos-eticos • Cuentan con el sello de excelencia en gobernanza: ELoGE • Tratan de integrar a la oposición en la toma de decisiones y de promover su colaboración y cooperación, estructurando un liderazgo transformador.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se diseña el plan de legislatura basado en las incertidumbres, preocupaciones y necesidades de la ciudadanía: https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/plan-de-legislatura • Se tiene en cuenta el saber experto, incluyendo personas con conocimientos de la temática que se trata en cada momento en los grupos de trabajo y en el laboratorio de ideas

<p>incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ayuntamiento se esfuerza en crear espacios de interacción que ayuden a dar respuesta a contextos de incertidumbre, por ejemplo, el espacio HirigintzaLab para dar respuesta a la incertidumbre de cómo generar espacios convivenciales e intergeneracionales.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos de toma de decisiones de los grupos de trabajo ayudan a la mejora de la gobernanza y a dar respuesta a las necesidades. • Otros espacios colectivos de trabajo que cuentan con mecanismos efectivos son los foros municipales, entre ellos, se ha de destacar el foro ciudadano.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apuesta por la sostenibilidad medioambiental y climática: https://www.legazpi.eus/bizi/garapen-iraunkorra-agenda-21/legazpi-klima-2030 • Se está desarrollando Legazpi Klima 2030 y tras el diagnóstico se hizo un plan de acción que se está de llevando a cabo. • El plan de gobierno está enfocado desde la sostenibilidad y desde los ODS.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En 2016 se realizó un diagnóstico de la situación de Legazpia dentro de la Agenda 21 con mirada anticipatoria, fijando los objetivos para el 2030. • Se ha realizado un diagnóstico desde recursos humanos. • Se quiere hacer un diagnóstico colaborativo por zonas, incluyendo el conocimiento experto, previo al diseño del PGOU. • El ayuntamiento muestra una gran capacidad de análisis que facilita el encontrar las necesidades del municipio, diagnosticar la situación y ofrecer respuestas a los problemas introduciendo el conocimiento experto que se considere adecuado por cada una de las temáticas a abordar.

<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabaja la comunicación interna y existe una mejor comunicación gracias a haber reducido el número de comisiones (de 83 a 33) y haber centrado el plan de gobierno en tres áreas. • Se intenta promover la comunicación y la colaboración con la oposición. • El uso de las tecnologías facilita la comunicación con la ciudadanía a través de la publicación de la agenda diaria y actualizada.
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se le da una gran importancia a la participación y se han diseñado diversos procesos participativos. La mayoría de ellos parten de peticiones y necesidades ciudadanas. • Cuentan con el foro ciudadano de participación • Todas las ordenanzas se hacen de forma participativa. • Hacen presupuestos participativos. • Se quiere mejorar la participación, logrando una implicación significativa de la ciudadanía y lograr atraer también a la juventud. • Se quiere realizar la renovación del PGOU de forma participativa.
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con una aplicación • Cuentan con una agenda útil y detallada que se actualiza día a día: https://www.legazpi.eus/bizi/agenda • Le dan gran importancia a la intranet • Se reflexiona sobre el uso de las tecnologías para recoger la información y se plantea el añadir los resultados de los procesos participativos en las presentaciones iniciales para facilitar la visión del proceso. • Se realizan video actas.
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empoderamiento de mujeres: https://www.legazpi.eus/es/bizi-2/2014-04-16-09-41-45/2014-04-29-08-17-19 • Cursos para mujeres (migrantes, cuidadoras, vinculados a la autoestima, vinculados al feminismo...) • Programa beldur barik: https://www.legazpi.eus/es/bizi-2/2014-04-16-09-41-45/beldur-barik

	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Bizigune para la juventud • Programa Legazpia intergeneracional para las personas de edad avanzada.
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre los presupuestos 2008-2021: https://www.legazpi.eus/udala/aurrekontuak-eta-kontu-orokorrak#321-2009 • Apartado sobre información presupuestaria: https://www.legazpi.eus/es/ayuntamiento/presupuestos-y-cuentas-generales • Sería conveniente que en la web existiera un apartado llamado “transparencia” con acceso a toda la información.
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Se recogen las normativas y ordenanzas de manera clara, organizadas por categorías: https://www.legazpi.eus/udala/ordenantzak
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Legazpia
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • El ayuntamiento invierte mucho en el progreso social y en ofrecer buenos servicios. El 20% del presupuesto del ayuntamiento se destina a mantener y mejorar los servicios sociales para que la ciudadanía pueda tener una buena calidad de vida en el municipio.

ANDOAIN

Información básica



Ubicación¹

Andoain es un municipio gipuzkoano situado donde comienza el ensanchamiento del Valle del Oria. El núcleo urbano de Andoain está rodeado por numerosos montes: Buruntza, Belkoain, Aizkorri, Usobelartza y Adarra. Limita con los municipios de Aduna, Zizurkil, Berastegi, Elduaien, Lasarte-Oria, Urnieta, Villabona y San Sebastián.

Número de habitantes²	14.866 habitantes
Partido en el gobierno	PSE-EE (PSOE)
Alcalde/Alcaldesa	Maidier Lainez Lazcoz
Renta per cápita³	17.054
Tasa de desempleo	8,4%
Población nacida en el extranjero	8,14%
Población con estudios superiores	12,88%
Miembros del pleno y partidos³	17= 7 EH BILDU + 5 PSE-EE + 4 EAJ/PNV + 1 elkarrekin podemos
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	Acuerdo de gobierno entre PSE-EE y EAJ-PNV

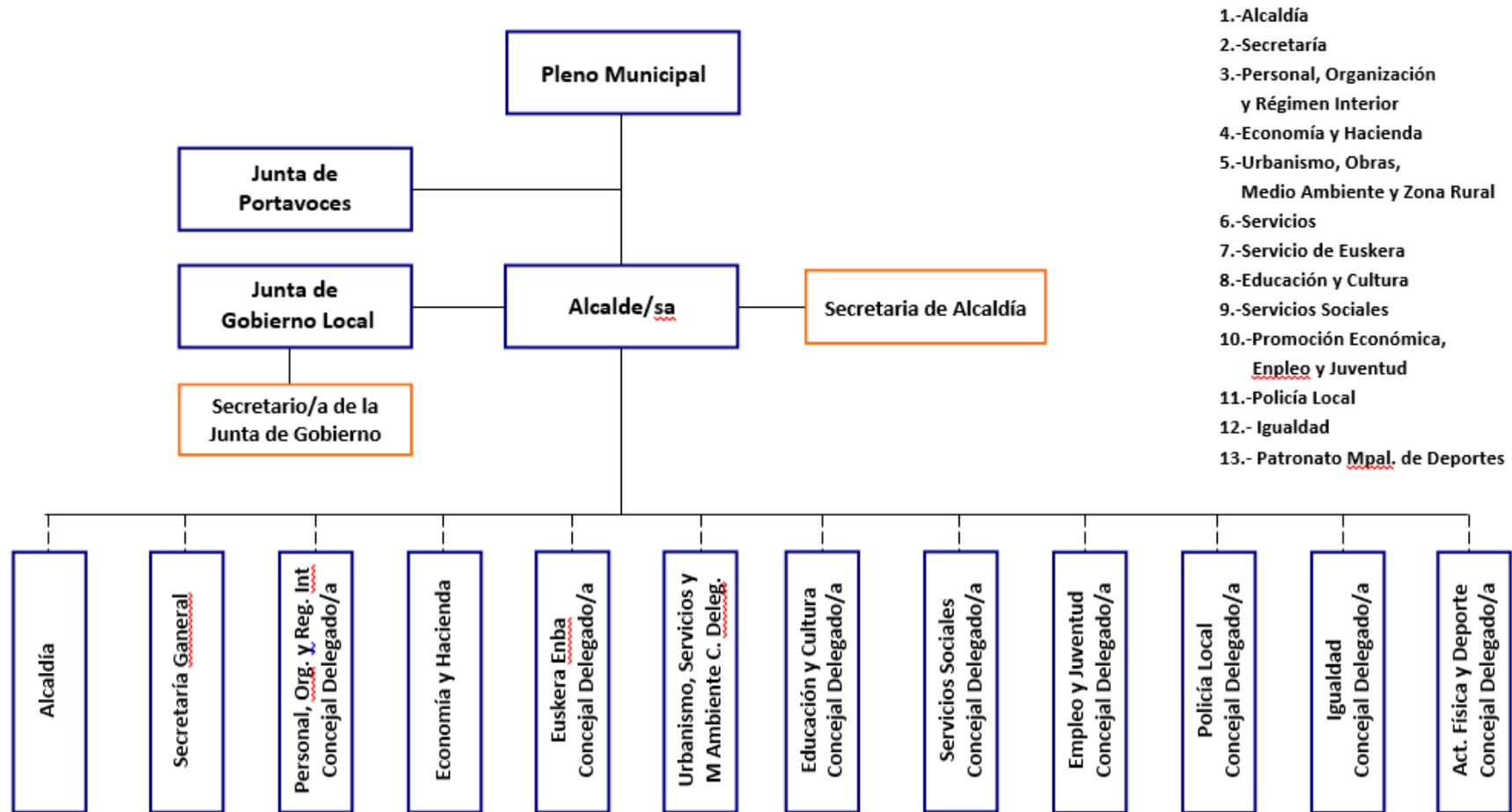
¹ <https://www.andoain.eus/es/-kokapen-geografikoa>

² https://eu.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/andoain.html

³ https://www.eudel.eus/es/directorio_local

Organización del ayuntamiento

Organigrama municipal



El Ayuntamiento de Andoain cuenta con 10 Comisiones informativas que tienen por objetivo el estudio, informe o consulta de los asuntos que han de ser sometidos a la decisión del Pleno y de la Junta de Gobierno Local. Además, se da seguimiento a la gestión de la Alcaldesa, de la Junta de Gobierno Local y de las concejalas y los concejales que ostenten delegaciones, sin perjuicio de las competencias de control que corresponden al Pleno. Todos los grupos políticos integrantes de la corporación tendrán derecho a participar en dichos órganos.

Las **Comisiones informativas** son las siguientes:

- Personal, Organización y Régimen Interior.
- Economía, Hacienda y Especial de Cuentas.
- Urbanismo, Obras, Medio Ambiente y Zona Rural.
- Servicios.
- Comisión para la Normalización del Euskera.
- Educación y Cultura.
- Servicios Sociales.
- Promoción económica, Empleo y Juventud.
- Igualdad de Mujeres y Hombres.
- Deportes.

Participación de la ciudadanía y asociaciones vecinales.

Las reuniones son abiertas a la participación de la ciudadanía y entidades locales pudiendo intervenir con voz pero sin voto. Asimismo, el personal político y cualquier asociación vecinal podrán proponer la inclusión de cualquier punto en el Orden del Día, siempre que la propuesta se formule como mínimo con 48 horas de antelación al inicio de la sesión.

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

ANDOAIN ELKARLANEAN

- Plan de gobierno municipal 2019-2023

Se trata de una nueva dinámica de participación ciudadana, buen gobierno y transparencia desarrollada desde el gobierno de coalición PSE-EE – EAJ-PNV y que define 8 líneas estratégicas y 65 actuaciones que se llevarán a cabo a lo largo del presente mandato. Entre los objetivos principales de esta nueva dinámica destacan mejorar la interacción con la ciudadanía, establecer mecanismos de comunicación bidireccional con la ciudadanía, realizar seguimiento de las actuaciones o compromisos adquiridos y rendir cuentas sobre el grado de cumplimiento de los mismos.

Para su elaboración, el equipo de gobierno municipal compartió las líneas programáticas de cada partido político y definieron 8 líneas estratégicas y 65 actuaciones municipales. Tras la aprobación de *Andoain elkarlanean* en el pleno municipal, el ayuntamiento presentó la planificación municipal para el mandato 2019 – 2023 en 7 barrios del municipio, encuentros en los que se recogieron propuestas de las vecinas y vecinos de Andoain.

Más información:

<https://www.andoain.eus/documents/131314/235645/AndoainEskuorria-1.pdf/3447e771-2750-0b86-5790-096b99b46c87>

PROCESOS PARTICIPATIVOS PARA LA ELABORACIÓN DE ORDENANZAS MUNICIPALES

- Ordenanza municipal de la instalación en la vía pública de terrazas y veladores

La nueva ordenanza municipal sobre el uso y ocupación de la vía pública con terrazas, expositores de productos en venta u otros elementos auxiliares parte de una demanda de la hostelería. A partir de los cambios propuestos por la hostelería, el área de urbanismo comenzó con la valoración técnica y legal que conllevaría la modificación de la ordenanza. Tras la estimación, se elaboró una primera propuesta y se convocó a la hostelería en varias ocasiones para ir ajustando el contenido de la ordenanza. Asimismo, se celebró una reunión abierta con toda la ciudadanía con el objetivo de llegar a acuerdos sobre la regulación de la nueva ordenanza que incluyó propuestas de la ciudadanía.

- Proceso de escucha activa

Actualmente, hay un proceso abierto de escucha activa con la ciudadanía para la abordar la modificación de la ordenanza de tendencia y protección de animales.

- Proceso interno para la elaboración de la ordenanza municipal reguladora de la convivencia ciudadana y del uso de la vía pública.

En este caso, el proceso integró a todos los departamentos municipales quienes a partir de un primer texto aportaron modificaciones a la nueva regulación. Tras una apuesta en común de todas las sugerencias y cambios propuestos, comenzó su redacción y posterior tramitación ordinaria.

PRIMERA EXPERIENCIA EN PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2022

Desde el Ayuntamiento de Andoain se ha puesto en marcha una campaña de presupuestos abiertos y participativos, una nueva experiencia municipal en participación ciudadana que da la oportunidad a la ciudadanía de Andoain de decidir a qué destinar 250.000€ del presupuesto municipal de 2022.

El proceso participativo está abierto a personas mayores de 16 años y empadronadas en Andoain y se compone de 5 fases. En la primera se han recogido las propuestas ciudadanas a través de un formulario *on line* y de manera presencial en los espacios municipales que se habilitaron para ello y en los que se podían encontrar formularios de participación y buzones para depositar las propuestas. Asimismo, el consistorio envió a todos los domicilios información sobre el proceso participativo, de tal manera que todas las personas que quisieran participar tuviesen conocimiento e información sobre el proceso y sobre los criterios establecidos para la presentación de propuestas.

Para valorar la viabilidad técnica (2ª fase) de las propuestas en base a los criterios establecidos se ha creado la Comisión Municipal de Seguimiento del Proceso Participativo de la que forman parte el personal técnico municipal de diferentes áreas y departamentos según la naturaleza de las propuestas recibidas, una o un representante de cada grupo político con representación en el ayuntamiento y la Alcaldesa en calidad de presidenta de la comisión, espacio en el que el personal técnico tiene voz y voto, mientras que el político solamente podrá valorar las propuestas presentadas.

La tercera fase se inicia con la votación ciudadana de todas las propuestas que hayan superado la segunda fase. Para votar, se publica en la web municipal un formulario *on line* y diferentes formatos del formulario para su impresión y posterior entrega en los buzones ubicados en los espacios municipales habilitados para ello; además, junto a los buzones, hay disponibles formularios en versión papel.

En la cuarta fase, la Comisión Municipal de Seguimiento del Proceso Participativo ha elaborado y publicado un listado de todos los proyectos con sus correspondientes puntuaciones parciales (técnica y votación ciudadana) y totales, y se han ordenado de mayor a menor puntuación. Por último, en el mes de diciembre los proyectos se incluyeron en los Presupuestos Municipales de 2022 para su ejecución en orden de mayor a menor puntuación hasta agotar la partida de 250.000€. El ayuntamiento ha aportado una mayor cantidad económica para que pueda salir adelante uno de los proyectos que se quedaba limitado por falta de presupuesto.

Una vez finalizado todo el proceso, se ha hecho una reflexión y interna de esta primera experiencia de Presupuestos Participativos para detectar mejoras de cara al siguiente proceso participativo.

Enlace:

<https://www.andoain.eus/documents/131314/22971424/Presupuestos+Participativos+2022+Pliego+Condiciones.pdf/85fd1dd4-ba88-52a6-3814-a592c744db7f>

MESA DE CONVIVENCIA

En 2016 se creó la Mesa de Convivencia cuyo objetivo principal es trabajar desde lo local la memoria compartida. Cada partido político con representación municipal, designa a una persona del municipio, -puede ser cargo electo o cualquier ciudadana o ciudadano-, para formar parte del espacio municipal. Los encuentros son dinamizados por Baketik se van perfilando y programando acciones dirigidas favorecer el trabajo en torno a la memoria compartida y consolidar la convivencia.

En 2018, se publicó el informe, “Hacia una memoria compartida. Andoain” en el que se recogen conculcaciones de derechos humanos y hechos violentos sucedidos en el municipio o a personas de la localidad entre 1956 y 2018. Asimismo, el documento reúne una muestra de testimonios que representa la

pluralidad de posiciones e ideologías existentes en el pueblo, estén o no estén incluidas entre las actuales formaciones políticas.

- La cultura como agente de cohesión social, el enfoque cultural.

Una de las acciones desarrolladas viene de la mano de Proyecto 43-2 (<http://www.proyecto432.com/>) es una compañía de teatro que en el marco de una de sus líneas de acción, la pedagogía, utiliza la herramienta teatral como elemento de transformación del conflicto y encuentro con *el otro*, basándose en la deslegitimación de la violencia y el fomento de la cultura de paz e igualdad. Además, Lasarte-Oria, también ha formado parte de esta iniciativa, lo que ha permitido que personas de ambas localidades compartan sentimientos y experiencias vividas en torno a las distintas violencias acaecidas en una misma realidad.

TRATU ON

En 2019, se dio inicio al programa Tratu On!, una iniciativa dirigida a la construcción y elaboración de un *Plan local para el buen trato a la infancia* desde un enfoque participativo de la comunidad. En el marco de este programa y durante los próximos meses, el Ayuntamiento de Andoain pondrá en marcha el desarrollo del proyecto piloto con el asesoramiento de Hezi Zerb elkarte y la colaboración de la entidad Educo, que desarrollará el proyecto piloto y será responsable de diseñarlo e impulsarlo. Hezi Zerb elkarte gestiona programas de titularidad pública y promueve proyectos propios con otros recursos en el ámbito de los Servicios Sociales, los servicios de Juventud y la educación no-formal en general

Asimismo, el *Plan local para el buen trato a la infancia*, recogerá servicios del ayuntamiento, como por ejemplo, la iniciativa social, Emantik (<https://www.hzgune.org/emantik>), un programa de detección precoz del malestar infantil, así como de diferentes violencias que pueden sufrir las y los menores. Se interviene con la población infantil, por ser un período especialmente sensible para detectar y abordar las dificultades tempranas en diferentes planes del desarrollo personal y vital.

Emantik se desarrolla en las aulas de 3º a 6º de primaria de los tres centros educativos de la localidad. Además, y para que el profesorado pueda atender y gestionar dicho programa, cuentan con 2 psicólogas expertas en protección infantil que asesoran al profesorado en cómo atender los casos detectados.

Asimismo, en este curso, 2021 – 2022, se ha previsto que Emantik se extienda, también, a la *jangela* y al alumnado de secundaria, demandas que salieron de la evaluación del programa realizada en el mes de junio de 2021.

El desarrollo de la iniciativa apenas está comenzando pero sí podemos señalar que se van a crear grupos motores formados por educadores y educadoras de calle, AMPAS, alumnado y centros escolares, así como, por los departamentos municipales de educación, igualdad y cultura. A medida que vaya avanzando el curso conoceremos, con mayor detalle, la metodología desarrollada, los agentes, colectivos y grupos motores que intervienen en la iniciativa y los espacios creados para ello, entre otros.

Cabe señalar, que el pasado curso se llevó a cabo una primera experiencia con el alumnado en la que, a partir del formato, *webinar*, compartían con el profesorado y con el equipo de psicólogas sus inquietudes, necesidades e ideas. Si bien el ayuntamiento no estaba presente en aquellos espacios, sí pudo recoger las ideas del alumnado para poder tenerlas en cuenta en el desarrollo de iniciativas municipales.

IBILI ANDOAIN

Todas las semanas la alcaldesa, Maider Lainez, en su papel de alcaldesa y también de presidenta de los Servicios Sociales, comparte su tiempo y paseo con jubilados y jubiladas del municipio, así como con asociaciones deportivas y sociales de Andoain para escuchar sus preocupaciones, necesidades y propuestas.

Cada semana, es una de las dos asociaciones locales que participan en esta iniciativa la que organiza el itinerario por el pueblo. Aunque esta iniciativa se inició en la legislatura anterior, se ha sabido mantener de manera que los encuentros sirven para promover la salud de las personas en edad avanzada, al facilitarles que hagan actividad física; para facilitar la socialización y el encuentro semanal entre personas que están en situaciones similares; y para hacer que el ayuntamiento sea una institución cercana a la ciudadanía.

SELLO ELoGE

El ayuntamiento de Andoain cuenta con el Sello ELoGE. El Sello Europeo ELoGE es el mayor reconocimiento del Consejo de Europa (CoE) para los gobiernos locales que alcanzan la Excelencia en Gobernanza e Innovación Democrática.

Desde 2017, EUDEL es la plataforma regional acreditada para implantar el Sello en los Ayuntamientos Vascos.

El Sello Europeo de Excelencia en Gobernanza Local (ELOGE) es un sistema de reconocimiento impulsado desde el Consejo de Europa con el fin de orientar la acción conjunta de los gobiernos locales hacia una gestión municipal eficaz y eficiente, con enfoque de sostenibilidad. El Sello incentiva una mejora continua de la gobernanza que redunde en la calidad de los servicios públicos, la participación de la ciudadanía y políticas que satisfagan sus expectativas.

La metodología ELOGE consiste en un novedoso sistema de autoevaluación: una herramienta de indicadores (“Benchmark”) para medir el grado de cumplimiento en 12 principios de Buena Gobernanza que representan los valores fundamentales de la democracia europea.

Los 12 principios europeos de buena gobernanza con los que cumple Andoain al haber obtenido el sello son los siguientes:

- 13- Elecciones y una representación y participación justas
- 14- La capacidad de reacción
- 15- La eficacia y la eficiencia
- 16- La apertura y la transparencia
- 17- El estado de derecho
- 18- Un comportamiento ético
- 19- Las competencias y las capacidades
- 20- La innovación y la apertura de espíritu ante el cambio
- 21- La sostenibilidad y la orientación a largo plazo
- 22- Una gestión financiera sana
- 23- Los derechos humanos, la diversidad cultural y la cohesión social
- 24- La obligación de rendir cuentas

PROYECTO ZAINTEK IoT

Andoain participa en el proyecto piloto de la DFG de inteligencia artificial llamado Zaintek IoT para el cuidado de las personas mayores que vivan solas. Esta iniciativa consiste en instalar tres sensores en los domicilios para detectar la rutina de las personas en edad avanzada y advertir a sus familiares de situaciones anómalas.

Discusión de los resultados

En este apartado destacamos los hallazgos encontrados en cada una de las experiencias innovadoras llevadas a cabo en el municipio en los últimos años, esto es, maneras de hacer política municipal a partir de herramientas, espacios y dinámicas, entre otros, que nos pueden servir para nutrir la red de aprendizaje en gobernanza colaborativa y anticipatoria.

ANDOAIN ELKARLANEAN:

El programa de gobierno municipal, *Andoain elkarlanean*, se presenta como una nueva manera de hacer política y de gestionar desde lo local. A partir de nuevas dinámicas, mecanismos, herramientas y formatos, entre otros, se pretende mejorar la relación de la ciudadanía con la entidad local, y favorecer y potenciar los espacios de escucha activa, de tal manera que las necesidades y demandas de la ciudadanía sean atendidas y, en su caso, puedan derivar en programas e iniciativas municipales.

PROCESOS PARTICIPATIVOS PARA LA ELABORACIÓN DE ORDENANZAS MUNICIPALES

- Ordenanza municipal de la instalación en la vía pública de terrazas y veladores

Esta experiencia local en la elaboración de una ordenanza municipal demuestra, por una parte, que la regulación municipal puede partir de la iniciativa privada, en este caso, de la hostelería local, y por otra, que desde la diversidad de opiniones se pueden lograr acuerdos; la clave está en facilitar y ofrecer a toda la ciudadanía, a la sociedad civil organizada y a la empresa un espacio para la escucha, el debate y la deliberación.

- Proceso interno para la elaboración de la ordenanza municipal

El proceso llevado a cabo para la elaboración de la ordenanza municipal reguladora de la convivencia ciudadana y del uso de la vía pública integró e implicó a todos los departamentos municipales. Esta primera experiencia municipal supuso el inicio de una nueva dinámica de trabajo que transversaliza la regulación de la convivencia ciudadana y del uso de la vía pública a todas las áreas municipales, teniendo en cuenta todas las propuestas técnicas presentadas.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2022

Se hace una apuesta por la comunicación y la transparencia municipal. Difundir y comunicar, en este caso, la campaña de presupuestos participativos 2022, favorece la relación de cercanía entre la institución y la ciudadanía y permite estrechar la brecha entre ambos. Asimismo, la manera de hacer del ayuntamiento en cuanto a dar a conocer cómo y en base a qué criterios se decidirán las propuestas presentadas, es una buena práctica de transparencia municipal.

Además, se ha trabajado la diversificación de los espacios. El ayuntamiento ha habilitado varios espacios municipales para facilitar la participación de la ciudadanía e integrar, también, a otras aéreas municipales en esta nueva experiencia de presupuestos participativos.

MESA DE CONVIVENCIA

Una de las últimas acciones llevadas a cabo en el marco de la Mesa de Convivencia fue la representación de “La mirada del otro”, una de las piezas teatrales de la compañía teatral, Proyecto 43-2. Tal y como señalan desde la compañía, en la obra el peso reside fundamentalmente en la palabra y en el encuentro con el otro a partir de la identificación emocional que se sitúa por encima de cuestiones políticas y contextos sociales, dando visibilidad a nuevas realidades más allá de los prejuicios y las construcciones sociales. Esta iniciativa utiliza el teatro como herramienta para acercarse *al otro*, para empatizar con él o con ella y para entenderle, en definitiva, para convivir.

TRATU ON!

El Plan local para el buen trato a la infancia se desarrollará a partir de la colaboración entre Hezi Zerb elkarte y el Ayuntamiento de Andoain. Además, y desde la participación comunitaria, los centros escolares, el alumnado, las Asociaciones de Madres y Padres y la ONGD, Educo, serán parte activa en la elaboración y posterior implementación del proyecto piloto.

Desde el inicio del programa, Tratu On!, las niñas y niños de Andoain han sido las principales protagonistas no solo por alusión directa de la iniciativa, sino también por su participación activa a la hora de identificar, visibilizar y poner nombre a aquellos comportamientos que pueden alterar su bienestar y desarrollo personal.

Además, el programa ha contado en todo momento con el conocimiento experto de dos psicólogas que participaran, también, en el desarrollo del proyecto piloto.

IBILI ANDOAIN

La iniciativa, Ibili Andoain, podría verse como un nuevo espacio y/o estructura a nivel local para escuchar a la ciudadanía. Asimismo, este espacio comparte liderazgo, esto es, cada semana es una asociación la que coordina y define el recorrido, una práctica que involucra a todas las personas que participan en la actividad.

Además, esta acción semanal favorece el encuentro entre distintas generaciones, procedencias y colectivos, entre otros, que compartirán experiencias, saberes y conocimiento y, de alguna manera, podría ser un espacio para la cohesión social del municipio.

Retos

Análisis de las entrevistas.

Las 8 líneas estratégicas definidas en el Programa de Gobierno, Andoain elkarlanean, junto con las 65 actuaciones municipales fijadas, responden a los retos de futuro de Andoain.

FOMENTAR QUE ANDOAIN SEA UN MUNICIPIO DINÁMICO

Fomentar un municipio dinámico, con una participación activa de las y los andoaindarras y las asociaciones del municipio en el diseño y en el desarrollo de las políticas municipales. Algunas de las acciones previstas son desarrollar el Plan de juventud e impulsar mejoras en la agenda cultural, deportiva y de ocio para conseguir revitalizar la vida y las calles de Andoain.

MEJORA DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Avanzar en la mejora continua de los servicios de protección social del municipio, abordando los retos del envejecimiento demográfico, comprendiendo las nuevas conductas en la adolescencia, así como a garantizando el buen trato a la infancia; por tanto, desde Andoain se quieren garantizar unos servicios de atención de calidad, cada vez de forma más individualizada, que respondan a las necesidades específicas.

DESARROLLO URBANÍSTICO EQUITATIVO

Impulsar un municipio que regenere las zonas degradadas y trabaje nuevos desarrollos urbanísticos, además de fomentar la igualdad de servicios entre los diferentes barrios.

PROMOVER NUEVAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Generar nuevas oportunidades de negocio en el municipio, facilitando la atracción y creación de nuevas actividades económicas. Entre otras actuaciones municipales cabe destacar, activar la Agencia de desarrollo comarcal, Beterri-Buruntza e impulsar oportunidades de empleo para las y los andoaindarras, así como la inclusión al mercado laboral de las personas paradas.

LUCHAR CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Incorporar y liderar políticas públicas y acciones concretas para la lucha contra el cambio climático. Además, se continuará trabajando en la protección del Parque Natural de Leitzarán, se desarrollarán actuaciones concretas para la

reducción del consumo energético y se introducirá progresivamente las energías renovables en los edificios públicos.

HACER FRENTE A LAS DESIGUALDADES

Mejorar las políticas públicas para la lucha contra la violencia machista, la desigualdad de género, raza u orientación sexual, apostando por un municipio integrador. Asimismo, se continuará colaborando con las distintas asociaciones de mujeres del municipio para seguir impulsando políticas públicas de igualdad.

GARANTIZAR LOS DERECHOS LINGÜÍSTICOS

Continuar mejorando las políticas públicas para el conocimiento del Euskara, redoblando esfuerzos en impulsar su utilización en el municipio, tanto en el espacio físico, como en el digital, además de trabajar para garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía de Andoain.

TRABAJAR POR LA CONVIVENCIA

Avanzar y mejorar en la paz y la convivencia entre las y los andoindarras, reiterando el compromiso con una Memoria inclusiva que promueva un diálogo y reconocimiento plural de todas las víctimas, colectivo al que debemos solidaridad, empatía, verdad, justicia, memoria, reconocimiento y reparación.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

PARTICIPACIÓN DE LA JUVENTUD

Sería interesante mejorar la llegada a la juventud en los espacios y tiempos de la vida cotidiana, es decir, su implicación en la participación en las diversas actividades y procesos que lleve a cabo el ayuntamiento.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Promover la participación significativa e implicación significativa de diversos agentes

Fomentar una participación activa y significativa tanto de la ciudadanía como de las distintas asociaciones y municipios. Se quiere implicar a los diversos actores en el diseño y desarrollo de las políticas municipales.

Realizar el Plan de juventud

Desarrollo del plan de juventud para acercar a los jóvenes al ayuntamiento. A su vez, en este intento de acercamiento a la juventud y a la ciudadanía, se quieren impulsar mejoras en la agenda cultural, deportiva y de ocio

Trabajar con la juventud

Encontrar la manera de involucrar más a la juventud en política y participación, logrando una mayor cercanía al ayuntamiento y promoviendo su asistencia a eventos. Involucrarlos activamente, asimismo, en el diseño del plan de juventud.

Para ello, como desde la gobernanza colaborativa y anticipatoria también se promueve el intercambio y el aprendizaje de las experiencias de otros municipios. Para esta línea de acción, también sería interesante aprender del proceso experimental que se está realizando en Deba para capacitar y formar a los jóvenes y promover su participación activa o del trabajo realizado con la juventud en Rentería.

Posibles conexiones de interés: vinculación y aprendizaje del proceso llevado a cabo con la juventud en Deba y el proceso participativo realizado en Rentería. A nivel académico también podría ser de interés el proyecto eskola irekia para crear cultura política desde edades tempranas.

Mejorar los servicios de protección social

Mejora de los servicios de protección social para atender a las necesidades del municipio de forma anticipatoria, entre ellas, al envejecimiento demográfico y a las necesidades de la juventud tanto en la adolescencia como en la infancia.

Impulsar el desarrollo urbanístico equitativo

Se quieren regenerar las zonas degradadas e impulsar el desarrollo urbanístico en los diferentes barrios de Andoain, asegurando que se desarrollan de forma similar y fomentando la oferta similar de servicios en todos los barrios. Para ello sería interesante hacer un diagnóstico de la situación y detectar las necesidades junto a la ciudadanía y los diversos agentes de la comunidad: asociaciones, empresas...

Posibles conexiones de interés: vinculación y aprendizaje de procesos similares llevados a cabo en otros municipios como por ejemplo la renovación del espacio llevada a cabo por Elgoibar o el proceso de la renovación del plan general de ordenación urbana que han llevado a cabo tanto Rentería como Legazpia.

De ellos se pueden aprender metodologías de implicación de la ciudadanía como por ejemplo las derivas en los barrios para hacer el diagnóstico junto a la ciudadanía y los diversos agentes interesados de las necesidades de cada área.

Promover nuevas actividades económicas

Se quieren generar nuevas oportunidades de negocio en el municipio, facilitando la atracción y creación de nuevas actividades económicas. Además, se quieren impulsar oportunidades de empleo para las y los andoaindarras, así como la inclusión al mercado laboral de las personas paradas.

Posibles conexiones de interés: sería interesante conocer la experiencia que se quiere llevar a cabo en Zarautz para formar a la ciudadanía (en el caso de Zarautz se centra en formación para mejorar la calidad hostelera, aunque pueden ofrecerse formaciones en otros sectores). En esta iniciativa se plantea la oferta de una formación y titulación local, junto a la ayuda para la contratación de las personas que han realizado la formación a través de una colaboración con las empresas. Así, se quiere lograr mejorar la tasa de paro y la calidad de los servicios a la vez que se promueve la contratación local.

Luchar contra el cambio climático

Como acciones concretas para luchar contra el cambio climático en el municipio de Andoain, se quiere apostar por la protección del Parque Natural de Leitzarain y desarrollar iniciativas para la reducción del consumo energético. Además, se quieren introducir progresivamente las energías renovables en los edificios públicos.

Posibles conexiones de interés: es interesante compartir y conocer las iniciativas que se están desarrollando en otros municipios en esta línea para coger ideas de cómo poder hacerle frente al cambio climático y ver de qué manera se puede hacer una transición hacia las energías renovables.

Hacer frente a las desigualdades y avanzar hacia la convivencia

Una de las líneas de acción de Andoain está centrada en hacer frente a las desigualdades sociales y garantizar que el municipio sea un espacio seguro para todas las personas que vivan en él. Para ello se quieren mejorar las políticas públicas para la lucha contra la violencia machista y trabajar para que el municipio sea integrador impulsando políticas públicas de igualdad y colaborando con las distintas asociaciones.

Posibles conexiones de interés: planes de convivencia de otros municipios, experiencia de la casa de mujeres de Rentería, iniciativas de lucha contra la violencia machista que puedan ayudar a planificar acciones dentro del municipio.

Garantizar los derechos lingüísticos

Una de las líneas de acción de Andoain se trata de mejorar las políticas públicas para el conocimiento del Euskara y garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía de Andoain.

Posibles conexiones de interés: podrías ser de interés las iniciativas que quieren llevar a cabo tanto Zarautz como Beasain vinculadas al trabajo y puesta en valor de las lenguas minoritarias que existen en los municipios.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.andoain.eus/es/>

Mecanismo	Información relevante
Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva	<ul style="list-style-type: none">• Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.
La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial	<ul style="list-style-type: none">• El programa Tratu On! es un ejemplo de colaboración público-social-privada, una colaboración centrada en la población infantil y adolescente.
Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente	<ul style="list-style-type: none">• Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.
Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros	<ul style="list-style-type: none">• Andoain elkarlanean presenta 8 líneas estratégicas entendidas como los retos de futuro del municipio.

<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podríamos hablar del encuentro semanal, Ibili Andoain, como un espacio en el que diversos saberes, experiencias y conocimientos interactúan y comparten inquietudes. Es recomendable dar seguimiento a este espacio para poder saber en qué va derivando y si la ciudadanía va ampliando su ámbito de actuación, entre otros.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una de las líneas estratégica del Programa de Gobierno recoge la necesidad abordar las políticas públicas municipales atendiendo a la actual emergencia climática.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.

conocimiento experto	
Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación hacia fuera. La herramienta principal del ayuntamiento para comunicarse con la ciudadanía es la web municipal, espacio que dispone, también, de un buzón de sugerencias. https://www.andoain.eus/eu/herritarren-postontzia
Participación	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente, está en marcha la primera experiencia municipal de presupuestos participativos 2022. https://www.andoain.eus/eu/partehartzea Tal y como se ha señalado, la elaboración de ordenanzas municipales a partir de un proceso participativo y/o de una demanda ciudadana, también, tiene cabida en una nueva manera de hacer política municipal.
Uso de la tecnología de forma apropiada	<p>Hacen uso activo de las siguientes redes sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Twitter Facebook Canal YouTube
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan campañas de sensibilización y concienciación en lo referente a cambio de valores y, sobre todo, en la atención a víctimas de violencia de género. Este tema está alineado con uno de los retos del municipio
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia y datos abiertos accesibles: https://www.andoain.eus/es/gardentasuna-adierazle-garrantzitsuenak-klik-batean
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> Se recogen las ordenanzas y normativas de manera clara: https://www.andoain.eus/es/reglamentos-ordenanzas

<p>Reversión de los beneficios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Andoain
<p>Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un compromiso con el progreso social y es un tema central del consejo de bienestar social del ayuntamiento de Andoain

OÑATI

Información básica



Ubicación

Oñati es un municipio gipuzkoano que está situado al sudoeste. Se encuentra en los límites con Araba, en la cuenca alta del río Deba y rodeada de montañas. Las poblaciones vecinas importantes son Mondragon, que está a 10 km; Bergara, que está a 12 km; Legazpi, a 13 km; y Eibar, a 27 km. Es el pueblo más extenso de Gipuzkoa con 108,2 km².

Número de habitantes¹	11 367 habitantes
Partido en el gobierno	EH BILDU
Alcalde/Alcaldesa	Izaro Elorza Arregi
Renta per cápita	21,833
Tasa de desempleo	5,5%
Población nacida en el extranjero	8,5%
Población con estudios superiores	20,46%
Miembros del pleno y partidos²	17= 10 EH BILDU+ 7 EAJ/PNV
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	EH BILDU

¹ https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/onati.html

² <https://www.xn--oati-gga.eus/es/el-ayuntamiento/pleno-del-ayuntamiento>

Organización del ayuntamiento

Comisiones y departamentos municipales

El Ayuntamiento de Oñati cuenta con 13 comisiones informativas y 19 departamentos municipales. Entre las comisiones municipales merece una especial atención la comisión de participación ciudadana y desarrollo comunitario por integrar en el hacer municipal un nuevo concepto, esto es, desarrollo comunitario. Además, establece un doble objetivo que favorece un nuevo modelo de gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria; por un lado, facilita el derecho de participación e intervención ciudadana en la construcción y desarrollo de las políticas públicas, poniendo el acento en la capacidad de influencia, la deliberación, la coproducción y la decisión; y por otro, impulso y favorece la participación y acción comunitaria a través de tres ejes: el fortalecimiento autónomo del tejido social y de la iniciativa ciudadana, la ampliación y la profundización de la dimensión comunitaria de los servicios y recursos del consistorio, y el fomento de la cooperación público-social.

Para ello, el área tendrá como principales objetivos definir, diseñar y ejecutar formas, canales, espacios y procesos adecuados al contexto y a las posibilidades del momento, en base a la cercanía, la reciprocidad, la interacción, la colaboración, la igualdad y la diversidad. Asimismo, la incorporación de estrategias y medidas para eliminar los obstáculos que impiden o dificultan la participación es otra de sus funciones.

Enlaces en los que se detalla la organización del ayuntamiento:

https://www.xn--oati-gqa.eus/eu/udala/udal-batzordeak?set_language=eu

<https://www.xn--oati-gqa.eus/eu/udala/sailak>

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

Las experiencias recogidas en la entrevista recogen el recorrido de los últimos 10 años, es decir, el periodo 2011-2021.

ELTZIA

“Eltzia” fue una iniciativa impulsada por el Ayuntamiento de Oñati junto con las asociaciones, grupos y colectivos del municipio. Su andadura comenzó en 2013, aprovechando las posibilidades que ofrecía el edificio situado en el barrio Larraña. Se basa en la idea de colaboración público-social en la que asociaciones, grupos y colectivos locales desarrollan, comparten, colaboran y conectan su labor desde una perspectiva comunitaria.

La gestión de la iniciativa, así como del propio edificio (organización de grupos de trabajo para su funcionamiento, gestión del uso de los espacios, las tareas de limpieza, etc.) estuvo a cargo de la asociación sociocultural “Eltzia, herri sormena etxea”, que representaba al conjunto de asociaciones, grupos y colectivos que la conforman.

Eltzia se gestiona en asamblea entre las personas usuarias quienes se organizan en el Equipo de Coordinadoras, un equipo formado por miembros de los grupos de la asociación sociocultural, Eltzia. Asimismo, la coordinación va cambiando a partir de lo sugerido por los propios colectivos y asociaciones de Eltzia. Además, y en el marco de una normativa interna, existen grupos de trabajo, como por ejemplo, el grupo de mantenimiento y el grupo de comunicación que, entre otras tareas, son interlocutores con la asociación sociocultural.

En cuanto a la relación con el ayuntamiento, por una parte, existe un convenio en el que se recogen las obligaciones y los derechos tanto de las personas usuarias como del consistorio, y por otra, hay establecidas dos reuniones al año, además de mantener encuentros puntuales en función de las necesidades; si bien, el contacto se da de manera frecuente, lo que muestra una buena relación con la entidad local.

JABETZE ESKOLA

Se trata de un espacio de encuentro para la reflexión y la formación desde la perspectiva feminista, en el que las mujeres pueden conocer mejor sus derechos, así como compartir sus inquietudes, necesidades o su malestar. Además, se trabaja la autonomía, la confianza y la creación de redes con otras mujeres.

El objetivo de la escuela es influir en todos los niveles del proceso de empoderamiento de las mujeres, analizando la realidad que viven desde una perspectiva feminista y trabajar de forma conjunta herramientas para el cambio. La reflexión feminista, la prevención de la violencia machista, la interculturalidad y solidaridad, la redefinición de la cultura, el cambio de valores, la identidad, la subjetividad y la participación sociopolítica de las mujeres, entre otras, son las principales líneas de reflexión y formación en el espacio Jabetze eskola.

ERREUSAK: COLABORACIÓN PÚBLICO-SOCIAL

El objetivo del proyecto de investigación, Erreusak, es completar la colección del patrimonio etnográfico de Oñati, esto es, documentar, catalogar, proteger y difundir los saberes del mundo rural para no perder testimonios, piezas y vocablos que constituyen tesoros de la cultura etnográfica local. Asimismo, el dotar de valor histórico y social al patrimonio para que pueda ser catalogado e integrado en el municipio es otro de los objetivos de esta investigación en la que el ayuntamiento ha querido colaborar a través de un convenio de colaboración con Gure Bazterrak y una subvención de 15.000 euros.

Durante los meses de mayo y junio se llevaron a cabo varias conferencias para concienciar a la ciudadanía de Oñati de la importancia del proyecto Erreusak. Estos encuentros fueron desarrollados por cuatro personas expertas en lenguaje, etnografía y conservación del patrimonio.

A finales del mes de junio se llevaron a cabo dos sesiones formativas con el voluntariado para saber cómo trabajar y recoger la información a través de formularios. El grupo formado comenzó el trabajo de campo durante los meses de julio y agosto visitando 80 caseríos del municipio, identificaron piezas y herramientas, las fotografiaron y recogieron, también, testimonios, saberes y experiencias de mujeres y hombres sobre sus vidas en el medio rural. Una vez finalizado el trabajo de campo, en el mes de septiembre comenzó a catalogarse

toda la información y fotografías recogidas a partir de la creación de una base de datos que se pondrá a disposición del público.

JORNADAS AULKIAK

Aulkiak es una iniciativa promovida desde la Comisión de Participación y Desarrollo Comunitario. La idea es unir un movimiento asociativo plural y rico a nivel local, conocerse y compartir reflexiones e intercambiar propuestas sobre sus problemas y retos como grupo o colectivo. Se pretende, también, que los encuentros sean un espacio para compartir experiencias.

Se invita a asociaciones, colectivos, colectivos, ONGs, movimientos humanos y demás agentes locales a participar en los encuentros AULKIAK. La presidenta de la comisión, la concejala, Anik Zubizarreta, aclaró en la presentación que se trata de un proceso en construcción y que estará marcado por la propia dinámica de cuáles deben surgir los pasos posteriores.

Los objetivos de estos encuentros son los siguientes: fomentar el conocimiento mutuo entre los diferentes grupos que actúan en el pueblo, poner en valor el trabajo que realizan y explorar vías de colaboración, dar respuesta colectiva a sus necesidades y retos comunes en Oñati.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

En 2018 se puso en marcha un proceso participativo para que la ciudadanía pudiese decidir en qué y cómo invertir 500.000 euros de los presupuestos municipales repartidos en dos años, 2019 y 2020. El proceso se puso en marcha con el consenso de los dos grupos políticos que conformaban la corporación municipal y tuvo un carácter vinculante y decisorio, esto es, los partidos se comprometieron a llevar a cabo las decisiones tomadas por la ciudadanía. Asimismo, se constituyó un Grupo de Garantías elegido aleatoriamente y compuesto por mujeres y hombres de Oñati para garantizar la transparencia y el seguimiento del proceso.

En mayo de 2018 se abrió el plazo para que la ciudadanía hiciese sus propuestas y, posteriormente, en junio, se llevó a cabo la fase de priorización de propuestas, en la que, de acuerdo con determinados criterios acordados por la ciudadanía, salieron adelante las propuestas mejor valoradas. Posteriormente, el personal técnico municipal realizó una valoración técnica y económica de las propuestas y, finalmente, 38 iniciativas de competencia municipal pasaron a la fase de votación. En la votación participaron 1.032 ciudadanos mayores de 16 años y

entre las más votadas fueron elegidas dieciséis propuestas de inversión que completaban un presupuesto de 500.000 euros.

Los dos grupos políticos que conforman la corporación municipal y el Departamento de Participación valoraron muy positivamente el interés, el compromiso y la participación ciudadana mostrada durante la fase de votación y, en general, durante todo el proceso.

HURRETIK PROIEKTUA

Para proteger, conservar y desarrollar el patrimonio cultural se desarrolló en el año 2015 una iniciativa que continua en la actualidad. Hurretik es el nombre con el que se bautizó al currículo oñatiarra, basado en la construcción colectiva del conocimiento comunitario y en la recuperación de la historia a través de las fuentes orales. El proceso de construcción del contenido se hizo de forma colaborativa con la gente de Oñati y con personas expertas en el ámbito. Se considera que hurretik es la llave con la que transmitir el patrimonio cultural local a las nuevas generaciones.

Sin embargo, el trabajo no solo sirve para las aulas, ya que se ha abierto un blog digital para toda la ciudadanía y diversas iniciativas han socializado la importancia de conocer y valorar lo local para poder preservarlo.

Se ha trabajado a nivel digital creando 16 unidades didácticas específicas oñatiarras para trabajar entre el alumnado de primero a sexto de primaria que fortalecen las tradiciones culturales, la historia y las expresiones que conforman la identidad local. Tiene un soporte digital atractivo y accesible en forma de blog (hurretik.eus).

Los colegios de Oñati han añadido el currículum resultante de esta iniciativa a su día a día.

GAZTELEKUREKIN EGINDAKO PROZESUA

En el marco del proyecto Herri Hezitzailea, junto a Oinherri y el ayuntamiento oñatiarra, han llevado a cabo un interesante proceso con el gazteleku. Este proceso participativo que se ha llevado a cabo a lo largo de 6 meses con los jóvenes de la localidad ha servido para recoger las inquietudes, ideas y propuestas. Los dinamizadores del proceso han sido los educadores del gazteleku, ya que partían de una base de confianza con la juventud y esto podía hacer que el proceso fuera más rico y significativo. Además, debido a que el

proceso se ha llevado a cabo durante la pandemia, también se han centrado en trabajar aspectos emocionales.

Las conclusiones extraídas del proceso de participación se han propuesto al ayuntamiento y desde el ayuntamiento se está tratando de dar respuesta a sus demandas que los jóvenes vean que los resultados de su participación son tenidos en cuenta y que se están aplicando sus sugerencias o propuestas.

Discusión de los resultados

ELTZIA (MODELO AUTOGESTIONADO)

El espacio público, Eltzia, responde a un modelo autogestionado por grupos, asociaciones y colectivos socio culturales dentro de una política local de desarrollo comunitario. Diríamos, también, que esta manera de gestionar los espacios públicos ha favorecido la relación de confianza con la entidad local, no solo a nivel asociativo, esto es, en la relación de lo público con lo social, sino también, en la relación del ayuntamiento con la ciudadanía.

JABETZE ESKOLA

Jabetze eskola se presenta como un proyecto estratégico para el gobierno municipal. Desde el consistorio se entiende que para seguir dando pasos en materia de igualdad es necesario un espacio como la escuela de empoderamiento, entre otros.

Además, jabetze eskola ayuda a trabajar la diversidad y la cohesión social ya que los ayuntamientos están permanentemente en contacto con la realidad social y ello les permite crear espacios de inclusión y diversidad como el presente. Jabetze eskola es un espacio que ha favorecido la identificación de las múltiples realidades y necesidades de las mujeres atendiendo, entre otros, a su cultura y procedencia. La acción política local en el marco de una buena gobernanza precisa de sociedades cohesionadas y el espacio, Jabetze eskola, es una buena práctica de ello.

ERREUSAK

El proyecto Erreusak ha sido un ejemplo de colaboración público-social, una alianza que ha favorecido la integración social a partir del intercambio intergeneracional de saberes, experiencias y conocimientos y ha puesto en valor el entorno rural y el patrimonio cultural y etnográfico de los municipios.

En este caso, la iniciativa partió de un grupo de jóvenes interesadas por la etnografía, la historia, el euskera, la conservación del patrimonio y la cultura. Gure Bazterrak, ha liderado la experiencia y ha transferido conocimiento a la ciudadanía de Oñati, en general, y a 40 jóvenes del municipio, en particular. Por lo tanto, esta iniciativa ha ayudado al liderazgo y a la capacitación de la juventud.

Además, el proyecto Erreusak ha contribuido a crear identidad y conciencia sobre un bien público y de interés común: preservar el valor histórico y social del patrimonio etnográfico y cultural de Oñati. Asimismo, se podrá acceder a la base de datos que se está creando y en la que estarán disponibles testimonios y fotografías recogidas, así como, aproximadamente, unas 1.300 piezas catalogadas, entre otros.

Es importante mencionar que el conocimiento experto ha sido integrado, también, en el proyecto. Personas expertas en etnografía, lenguaje y patrimonio cultural compartieron su conocimiento en varios encuentros abiertos a toda la ciudadanía, una buena práctica para acercar el conocimiento experto a todas las personas.

PRESUPUESTO PARTICIPATIVOS 2019-2020

Como novedad de los procesos participativos, se creó un Grupo de Garantías formado por personas de Oñati elegidas aleatoriamente con el objetivo de garantizar la transparencia y el seguimiento del proceso. Al mismo tiempo, la intervención de la ciudadanía en la determinación de criterios para priorizar las propuestas presentadas, abre la puerta a una nueva manera de cooperación entre la administración y la ciudadanía.

JORNADAS AULKIAK

La iniciativa, Aulkiak, tiene la mirada puesta en los retos del futuro. Para ello, reúne a una diversidad de asociaciones, colectivos y personas para que compartan reflexiones e inquietudes e intercambien propuestas a nivel local, a partir de las cuales se puedan diseñar políticas y actuaciones municipales futuras desde la mirada anticipatoria.

Asimismo, se abre un espacio para la inteligencia colectiva en el que se comparte conocimiento desde diversos saberes, posiciones y vivencias. De alguna manera, estos encuentros favorecen las relaciones de confianza entre diferentes pero con un mismo objetivo: cómo hacer frente a los retos del futuro.

Retos

Análisis de las entrevistas

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE GOBERNANZA COLABORATIVA Y ANTICIPATORIA.

El principal reto al que se enfrenta el gobierno municipal es iniciar un proceso de reflexión y transformación de la gobernanza local en dos dimensiones: desde el ayuntamiento hacia dentro y desde el ayuntamiento hacia fuera.

JABETZE ESKOLA

Otro de los retos de Oñati consiste en consolidar y fortalecer la escuela de empoderamiento, Jabetze eskola. Para ello se quieren identificar las múltiples realidades y necesidades de las mujeres de Oñati y dar una respuesta adecuada a las mismas.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA

En la reunión mantenida con la alcaldesa, Izaro Elorza Agirre, y la concejala, Anik Zubizarreta Arturo, y en referencia al proceso de reflexión y transformación previsto, nos pidieron herramientas y metodologías para poder dar comienzo a esta nueva etapa. La novedad que incorporaría el gobierno municipal en este proceso sería el enfoque feminista como marco para el desarrollo de un nuevo modelo de gobernanza. Esto se refleja en el II Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres presentado recientemente y en el que destacan como líneas estratégicas la gobernanza desde la igualdad y la economía feminista sobre el trabajo de cuidados.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Proceso de transformación hacia un nuevo modelo de gobernanza colaborativa y anticipatoria.

A medida que se vaya avanzando en el proceso de reflexión y transformación, se irán concretando y definiendo las principales líneas estratégicas y de acción municipal en clave de gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria.

Una de las bases para este nuevo cambio será apostar por la gobernanza desde la igualdad e iniciar la transformación teniendo en cuenta esa visión. Además, otro de los objetivos consistirá en pasar de una gobernanza vertical a una gobernanza horizontal, estructurando así un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público.

Enlaces de interés:

En primer lugar se considera de interés la participación en la convocatoria sobre los laboratorios de aprendizaje de la DFG para poder desarrollar un espacio en el que se reflexione junto a diferentes actores sobre el nuevo modelo de gobernanza al que se quiere aspirar.

Por otro lado, existen diversos aspectos vinculados a la gobernanza que se consideran de interés para conocer y poder aprender de las experiencias de otros municipios. Esto son los temas en torno a los que se buscarán y compartirán experiencias:

- *Conciliación: interna y externa*
- *Nueva organización departamental, diagramas.*
- *Sello Eloge sobre excelencia en gobernanza*
- *Dinámicas de comunicación interna y externa*
- *Formaciones vinculadas a la gobernanza colaborativa y abierta.*

Algunos proyectos en los que se está trabajando (2019-2023)

- La Escuela de Música José de Azpiazu

La escuela de música se iniciará con un diagnóstico que analizará la oferta pedagógica, diseñará el plan estratégico y determinará el espacio adecuado para ello.

- La Casa de las Mujeres

La casa de mujeres es un espacio necesario para seguir dando pasos hacia la igualdad, por lo tanto, Oñati trabajará en ese camino.

Posibles conexiones de interés: vinculación y aprendizaje del proceso llevado a cabo por otros municipios como por ejemplo el de Rentería, tanto en la creación como en la gestión cogobernada de la casa de mujeres.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.xn--oati-gga.eus/es>

Mecanismo	Información relevante
Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa Aulkiak se presenta como un espacio de aprendizaje colectivo, de experimentación e inteligencia colectiva.
La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial	<ul style="list-style-type: none"> • El proyecto, Erreusak, es un ejemplo de colaboración cooperación y reciprocidad a partir de una iniciativa social que aborda un ámbito concreto, esto es, el patrimonio etnográfico y cultural de Oñati.
Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente	<ul style="list-style-type: none"> • La iniciativa Aulkiak podría configurarse como un espacio para definir problemas, idear soluciones e implementar medidas, entre otros; para ello, habría que darle seguimiento al proceso.
Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de experiencias y conocimientos compartidos por la ciudadanía de Oñati, Aulkiak quiere ser un espacio en que se reflexionen y se definan los retos futuros del municipio.

<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aulkiak podría llegar a ser espacios de empoderamiento colectivo liderado por el ayuntamiento y con un objetivo transformador en la manera de hacer política municipal basada en la escucha y en compartir experiencias y conocimiento, entre otros.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tanto el proyecto Erreusak como Aulkiak son espacios para la interacción de saberes e inteligencia colectiva. Por su parte, Aulkiak pretende ser, también, un espacio en el que a partir de la reflexión y el debate compartidos se puedan tomar decisiones en contextos inciertos como el actual.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En este primer análisis, no hemos identificado este mecanismo, si bien, se valora observar y dar seguimiento a las jornadas, Aulkiak, ya que a lo largo del proceso, iniciado el pasado 19 de noviembre, podrían surgir mecanismos de tomas de decisiones.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La actividad municipal se centra en los recorridos por el medio natural y en los talleres que se llevan a cabo en las instalaciones municipales con un programa educativo adaptado a los diferentes ciclos y edades desde la educación infantil hasta la universidad. www.naturaeskola.eus
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso iniciado en la Escuela de Música Pedro de Azpiazu analizará la oferta pedagógica a partir de un diagnóstico y

permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto	continuará con el diseño del plan estratégico y la elección de un espacio adecuado para ello.
Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera	<ul style="list-style-type: none"> • A través de la web municipal, el ayuntamiento dispone del espacio, Berbia, como una herramienta necesaria para facilitar y avanzar en la mejora de la comunicación y la relación directa entre la administración local y la ciudadanía. https://www.xn--oati-gga.eus/eu/berbia • Por su parte, la comunicación hacia dentro se canaliza a través de la intranet municipal.
Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Los espacios de reflexión, debate y deliberación puestos en marcha en Oñati se alejan de aquella función instrumental que, de alguna manera, ha podido estar presente en los procesos participativos a nivel local, y comienzan a abordar la participación como un valor estratégico dentro de la gestión y planificación municipal.
Uso de la tecnología de forma apropiada	<ul style="list-style-type: none"> • El Ayuntamiento de Oñati ha aprovechado su experiencia en el sector eléctrico y su infraestructura para crear ONARO, una operadora de telecomunicaciones. Hoy en día la conexión a Internet se ha convertido en un servicio básico, pero muchas casas, caseríos y edificios de Oñati aún no contaban con una óptima conexión. Por ello, y atendiendo a las necesidades de la ciudadanía, el ayuntamiento ha decidido crear un operador de telecomunicaciones propio. www.onaro.eus
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> • La igualdad debe ser el marco de cualquier innovación política; asimismo, abordar la gobernanza desde la igualdad en la que se analicen, por ejemplo, brechas de género, requiere de un profundo y exhaustivo análisis. Así, el ayuntamiento de Oñati va a abordar este reto en su nuevo planteamiento de gobernanza.
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • El Ayuntamiento de Oñati está trabajando en la adaptación de la web municipal para tener un portal de transparencia propio. Actualmente, la información municipal

	publicada en www.oñati.eus respondería a los indicadores de transparencia.
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo requiere de un análisis más exhaustivo en cuanto al marco jurídico y normativo de la gestión pública municipal.
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo requiere de un análisis más exhaustivo en cuanto a la evaluación de costes.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo requiere de un análisis en profundidad que aborde de manera integral el compromiso municipal con el progreso social en todas aquellas experiencias e innovaciones políticas municipales.

IRUN

Información básica



Ubicación¹

Irún es un municipio gipuzkoano, fronterizo con Francia, país del que se encuentra separado por el río Bidasoa. Se encuentra a 20 minutos de San Sebastián y de Biarritz y a una hora de Bilbao y Pamplona. Su término municipal, incluso, el núcleo principal de la ciudad, se halla distribuido en siete barrios: Anaka, Behobia, Bidasoa, Meaka, Olaberria, Lapize y Ventas.

Número de habitantes²

60.208 habitantes

Partido en el gobierno

PSE-EE (PSOE)

Alcalde/Alcaldesa

José Antonio Santano Clavero

Renta per cápita

15.636

Tasa de desempleo

11,1%

Población nacida en el extranjero

14,82%

Población con estudios superiores

14,72%

Miembros del pleno y partidos³

25 = 10 PSE-EE/PSOE + 7 EAJ-PNV + 3 EH Bildu + 4 Elkarrekin Irún Podemos / Ezker Anitza – Izquierda Unida + 1PP

Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición

Acuerdo de gobierno entre el PSE-EE/PSOE y Elkarrekin Irún Podemos / Ezker Anitza – Izquierda Unida

¹ <https://www.irun.org/es/turismo-ciudad/turismo-ven-irun>

² https://es.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/irun.html

³ <https://www.irun.org/es/departamentos/23-pleno-de-la-corporacion?idd=384>

Organización del ayuntamiento

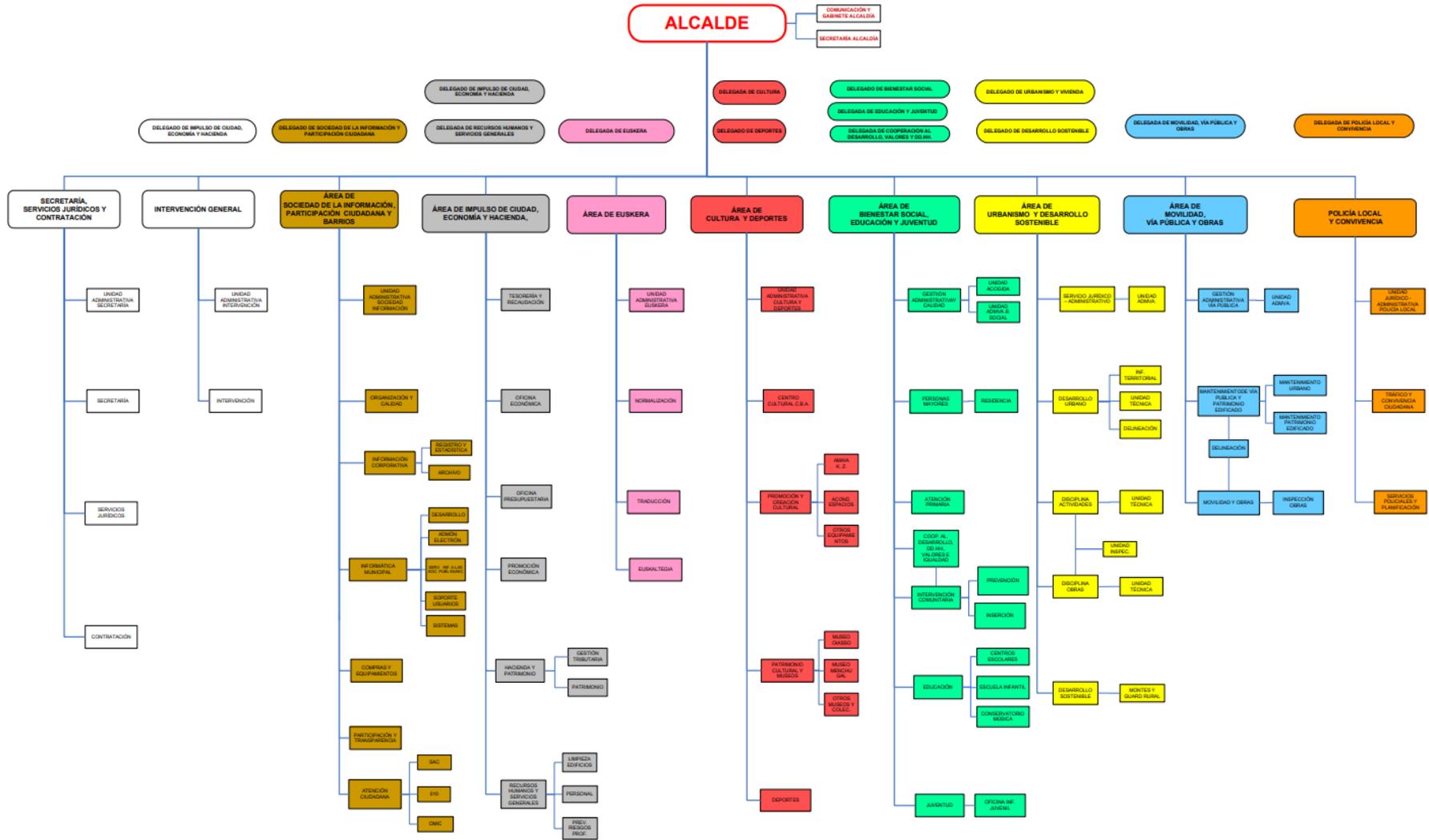
El Ayuntamiento de Irun en el marco de *Ley de Bases de Régimen Local* desarrolla **actividades a través de sus diferentes Servicios Municipales**, dirigidas a la prestación de servicios básicos, según se describe en las Competencias Funcionales de cada uno de los Servicios que se recogen en la Estructura, Catálogo y Definición de los puestos de trabajo.

Enlace: <https://www.irun.org/es/el-ayuntamiento/composicion-organizacion/estructura-departamental>

Además, cuenta con un organigrama completo y detallado accesible en la siguiente dirección:

<https://www.irun.org/images/ayuntamiento/composicion-organizacion/estructura-departamental/organigrama-general-ayuntamiento.pdf>

ORGANIGRAMA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE IRUN



Innovaciones políticas

En el caso de Irun, no ha sido posible mantener una entrevista con responsables políticos y/o técnicos del ayuntamiento. Desde el Gabinete de Alcaldía, y partir de la información enviada por el Departamento de Participación, nos hicieron llegar un documento respondiendo a algunas cuestiones que hubiesen sido tratadas en las entrevistas, entre otras.

Por ello, el informe presentado se ajusta, principalmente, a la lectura del equipo de investigación sobre lo encontrado en la web municipal y los documentos compartidos por el ayuntamiento.

Así, las siguientes páginas no seguirán el índice establecido para el resto de municipios, sino que se centraran en describir los procesos y experiencias vinculadas a la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria que se han detectado en el municipio.

Análisis de la documentación

REURBANIZACIÓN DE LA CALLE SAN MARCIAL Y DE REFORMA DEL FRONTÓN URANZU

Tras las reurbanizaciones de la plaza de San Juan y de la plaza de Urdanibia y su entorno, esto es, la **calle San Marcial**, se vio la necesidad de hacer una reforma integral del espacio que pusiera en valor el espacio verde y arbolado del parque y su oferta de zona de juego y encuentro.

La reforma integral del espacio atendería la reurbanización de la calle San Marcial y la reforma del frontón de Uranzu. Desde el ayuntamiento se convocó a la asociación de vecinos y vecinas de Alde Zaharra – San Juan, al comercio local y a la hostelería con el objetivo de abrir un canal de relación y recoger opiniones y aportaciones para enriquecer y generar el mayor consenso sobre las obras a realizar y la menor afectación posible a la vida de personas en la zona durante el desarrollo de los trabajos. A lo largo de todo el proceso estuvieron presentes la Delegada de Movilidad, Vía Pública y Obras, y el Delegado de Sociedad de la Información, Barrios, Participación Ciudadana.

PROCESO DE PARTICIPACIÓN ONLINE DE URBANIZACIÓN DE LA CALLE SANTA ELENA

El proceso de participación *online* se desarrolló entre el 27 de mayo y el 13 de junio de 2021. Debido a las restricciones impuestas por la pandemia, solamente se pudo llevar a cabo una reunión presencial con la asociación de vecinos y

vecinas de Santa Elena. Asimismo, se habilitó un espacio web en el que se registraron 42 propuestas diferentes. Una vez clasificadas por el Servicio de Participación y Transparencia, serán remitidas al Área de Movilidad, Vía Pública y Obras para su evaluación técnica.

Este proceso sigue abierto en la actualidad y se pueden consultar más detalles y las novedades del mismo en el siguiente enlace:

<https://www.irun.org/es/participacion-ciudadana/otros-procesos-participativos/calle-santa-elena>

NUEVO ESPACIO SOCIAL EN EL EDIFICIO DE LA ANTIGUA EMIGRACIÓN

El proceso abierto de recogida de aportaciones *online* para la determinación de los usos sociales del nuevo espacio social en el edificio de la antigua Emigración ha tenido por objetivo, tal y como se señala en la web municipal, “captar propuestas y aportaciones de la ciudadanía del barrio San Miguel para establecer un programa de necesidades que sirva a los técnicos municipales como base para la realización del proyecto de adecuación de espacios y de equipamiento del edificio”. A lo largo del proceso se han recibido un total de 42 aportaciones distintas que han derivado en 57 peticiones diferentes. Las propuestas así recogidas y clasificadas pasan al análisis técnico del Área de Movilidad, Vía Pública y Obras.

Al igual que en el proceso de Santa Elena, y debido a la pandemia, solamente pudo celebrarse una reunión presencial con la asociación de vecinos y vecinas de San Miguel, encuentro en el que las aportaciones realizadas han coincidido, en buena medida, con las registradas en el formulario *online*.

VIAIRUN (2018-2019)

El proceso de participación, *Vialrun*, se enmarca en la Fase de Avance de la Modificación Puntual del PGOU en el espacio ferroviario de Irun, previa a la adopción de Criterios y Objetivos y a las sucesivas fases de Aprobación Inicial, Provisional y Definitiva. La inclusión de la participación ciudadana en la Fase de Avance de la MPGOU persigue tres objetivos principales: informar, contrastar y consensuar las propuestas como aporte al documento de Criterios y Objetivos.

La evaluación del proceso por parte de las personas que participaron presencialmente fue positiva. Para 9 de cada 10 participantes las sesiones

fueron útiles para comprender mejor el proyecto *Vialrun*, y destacan, también, el lenguaje utilizado por quienes facilitaron el proceso fue claro y comprensible. Así, 8 de cada 10 recomendarían este tipo de procesos de participación ciudadana.

En cuanto a los resultados del proceso y su contribución a la MPGOU, destacamos el elevado consenso entre las personas que participaron en, prácticamente, la totalidad de temas y cuestiones planteadas. En opinión de los profesionales que realizaron el estudio, se estima que la razón principal es la posibilidad ofrecida a la ciudadanía de “hacer ciudad” dentro de la propia ciudad y, además, en un punto con una intermodalidad tan elevada.

En el proceso se recogieron diversas de aportaciones complementarias a las propuestas planteadas en la Fase de Avance. Desde el ayuntamiento se espera que estos aportes, junto con otras cuestiones de mayor consenso, faciliten la formulación de los criterios y objetivos para la modificación del PGOU en sus fases posteriores. Por último, si bien, de la síntesis de resultados y aportaciones hay numerosas cuestiones que están fuera del alcance del PGOU, se espera que puedan ser útiles para diferentes áreas municipales.

Fuente e información adicional:

<https://www.irun.org/images/informacion-temas/viairun/documentacion-tecnica/V%C2%A1a%20Irun%20Avance%20INFORME%20PARTICIPACION.pdf>

PROCESO DE PARTICIPACIÓN PARA LA REURBANIZACIÓN DE LA PLAZA JUAN VOLLMER

El proceso de participación para la reurbanización de la Plaza Juan Vollmer se inició a finales de 2017 con una sesión abierta celebrada en Irun Factory que tenía como principal objetivo presentar un borrador inicial. Irun Factory abarca los programas creativos del área de Cultura, cuyos ejes fundamentales de trabajo son el arte contemporáneo, la frontera y la memoria histórica. Se caracteriza por el uso del espacio público, la descentralización, la visibilización de las prácticas artísticas y el apoyo al talento emergente.

Tras el encuentro, se abrió un periodo de recogida de aportaciones a través de la web municipal y meses después fueron presentadas a un centenar de personas en el Espacio Palmera Montero (centro cívico de dinamización social) para conocer las conclusiones del proceso y ver las primeras imágenes del proyecto de urbanización con las aportaciones ciudadanas incluidas.

En aquel encuentro, el equipo redactor del proyecto, junto con responsables de las áreas municipales de Movilidad, Vía Pública y Obras, así como de Participación Ciudadana, expusieron el resultado del análisis realizado sobre todas las aportaciones recibidas y explicaron cómo se han incorporado al proyecto aquellas que tenían viabilidad técnica. Como resultado, se presentó el proyecto de un gran espacio pensado para las personas con zonas cubiertas, mesas de picnic, juegos infantiles, rocódromo, fuentes y zonas verdes, entre otros.

Más información y documentación, entre la que se encuentra el diagnóstico de movilidad realizado en la zona disponible en el siguiente enlace: <https://www.irun.org/eu/herritarren-partehartzea/parte-hartzeko-beste-prozesu-batzuk/juan-vollmer-plaza-berrurbanizatzeko-proiektua>

ENCUENTROS CON EL ALCALDE

En forma de reunión pública, el Alcalde se reúne con las vecinas y los vecinos con el objetivo de establecer un debate abierto con la ciudadanía y recoger sus ideas, necesidades y sugerencias, entre otros. Además, en estos encuentros, se colocan buzones para poder dejar por escrito las preocupaciones, opiniones y/o propuestas. Tras el encuentro y, una vez analizado el contenido de la reunión, se publica un resumen de las aportaciones realizadas y compromisos del gobierno.

IRUN TXARTELA

Tal y como se señala en la web municipal, la Irun Txartela es un dispositivo que sirve para potenciar la utilización de los amplios y avanzados servicios de Administración Electrónica implantados por el Ayuntamiento de Irun, ofreciendo a la ciudadanía de forma gratuita la posibilidad de acceder al servicio, además de la firma electrónica de documentos de forma muy sencilla.

Los elementos incorporados en Irun txartela, esto es, chip de proximidad, código de barras e identificación electrónica B@KQ, posibilitan los trámites por Internet con seguridad y plena validez legal. Así, las personas mayores de 16 años residentes en Irun y no residentes pueden tener acceso a los siguientes servicios:

- Sede electrónica SAC 24h. – Trámites y servicios por Internet.

- WiFi gratuita en espacios públicos, con las limitaciones establecidas por la Comisión Nacional de la Competencia.
- Acceso a los polideportivos y a otras instalaciones deportivas municipales.
- Carné de la Biblioteca Municipal y de la Red de Bibliotecas de Euskadi.
- Procesos de participación ciudadana y otras votaciones online.
- Suscripciones a información personalizada.
- Apertura del contenedor marrón de residuos orgánicos.
- Trámites con otras Administraciones (Seguridad Social, DGT)

Aunque la IRUN Txartela sea una tarjeta personal, el ayuntamiento facilita un servicio de representación electrónica para que una persona física pueda tramitar ante la entidad local en representación de otra persona física o jurídica.

Discusión de los resultados

En este apartado se incluye la discusión de la información obtenida a través del análisis de la documentación

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir del análisis realizado podemos establecer dos espacios en los que la actuación municipal ha favorecido tanto la participación ciudadana en la gestión municipal como la relación entre el ayuntamiento y la ciudadanía.

Los procesos participativos, todos ellos referidos a actuaciones urbanísticas, se inician con una presentación pública y continúan con la recogida de propuestas, ideas y sugerencias. Si bien es cierto que estos procesos participativos responden a un marco legislativo, cabe destacar que su práctica ha favorecido la apertura de nuevos canal de relación entre la ciudadanía y el ayuntamiento, además de incluir aportaciones ciudadanas en las actuaciones urbanísticas. Estos espacios se han abierto no solo a la ciudadanía o al tejido asociativo, sino también a otros sectores de la población como la hostelería y el comercio local. Asimismo, la colaboración público-privada también está presente en las experiencias participativas de Irun, como por ejemplo, la participación de la empresa, Lur Studio, en el diseño, la coordinación y la ejecución de la Fase de Avance de VíaIrun.

ESPACIOS PÚBLICOS DE ESCUCHA Y DELIBERACIÓN

En cuanto a posibles espacios públicos en lo que podrían tener cabida procesos de escucha y deliberación, destacamos Palmera Montero Gunea, un espacio de encuentro y dinamización social, cultural y asociativo. El centro cívico comparte espacio con el Campus de Bidasoa de Mondragon Unibertsitatea y es la sede permanente de once asociaciones irunesas que trabajan en ámbitos muy diferentes: la Asociación de consumidores y usuarios, ACUBI, la Federación de AA.VV. Oiasso-2000, el Foro ciudadano Irunés, la Asociación Republicana Irunesa, Nicolás Guerendiain, la Asociación Lírica Luis Mariano, la Banda de Música Ciudad de Irun, Betti Gotti Euskara Elkartea, Bidasoa Atletiko Taldea, Txolarte-Atzegi (Asociación Guipuzcoana de Discapacidad Intelectual), Aurreratu Elkartea y Adiskidetuak. Palmera Montero Gunea cuenta, también, con varias salas al servicio de todas las asociaciones de la localidad y en las que, además, se pueden encontrar con exposiciones, conferencias, clases, talleres, proyecciones y mesas redondas, entre otros.

Dentro las asociaciones permanentes de Palmera Montero Gunea destacamos el Foro ciudadano Irunés - Irungo hiritar Foroa, una asociación que tiene como objetivos dinamizar e informar a la ciudadanía a través de charlas y reuniones, y estar presentes en aquellos espacios públicos y, en su caso, decisorios, que les permita no solo, recoger información municipal, sino también, poder mejorar el bienestar de la ciudadanía. El espacio ciudadano tiene representantes en todas y cada una de las comisiones de participación ciudadana activas en el ayuntamiento. Asimismo, todos los lunes se realizan charlas y reuniones en el local social situado en Palmera Montero Gunea, una práctica semanal que pretende conseguir una ciudad más habitable y una sociedad irunesa más justa y solidaria. Para ello, han formado tres comisiones de trabajo: Bienestar social, Cultura y Urbanismo.

Asimismo, destacamos, también, Irun Factory, un espacio de creación artística que ha sido escenario de sesiones y presentaciones públicas en el marco de procesos participativos como el de la reurbanización de la Plaza Juan Vollmer.

Retos

Análisis de la documentación

El Programa de Acuerdo establece las líneas de acción del gobierno municipal para los años 2020-2023, que se presentan, a su vez, como retos de futuro. El nuevo

planteamiento de las políticas municipales se desarrolla en un contexto post-pandemia y en el marco de la Agenda 2030. Asimismo, sin perder de vista los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS) y siendo conscientes de las posibilidades de actuación municipal, el programa se presenta como un documento elaborado de forma comprometida y participativa, equitativa y plural, que trata de defender y asumir los principios básicos de igualdad y responsabilidad sostenible, y que pretende servir, además, de foro de comunicación y de formación en los objetivos de la Agenda 2030.

Enlace:

<https://www.irun.org/images/ayuntamiento/plenos-comisiones-acuerdos/acuerdo-gobierno-2020-2023.pdf>

Asimismo, el Programa de Acuerdo local establece tres grandes líneas que pueden ser entendidas como los tres grandes retos municipales que agrupan los 17 ODS:

LAS PERSONAS. IGUALDAD Y COHESIÓN SOCIAL.

La primera línea pone el foco en las personas y entiende la ciudad como un espacio de vida en igualdad, como punto de partida de políticas solidarias, transversales y participativas, ayudando a quien lo necesita, colaborando con quien peor lo está pasando y garantizando la igualdad de oportunidades.

Dentro de esta primera línea general, el plan del Ayuntamiento detecta varios retos a los que quiere hacer frente en los próximos años.

El primero consiste en favorecer medidas de conciliación de la vida laboral y familiar como los haurtxokos, y mejorar los parques infantiles con nuevas cubiertas.

Otro de los retos consiste en cumplir con los compromisos como el adquirido con la Red de Ciudades Amigas de la Infancia y proyectos como el de La casa de las mujeres.

También se detallan compromisos con la vivienda protegida, especialmente de alquiler en Alarde, San Miguel Anaka, Lastaola, Lucas de Berroa, emigración, Alberto Larzabal.

Irún también se ha de enfrentar al reto de impulsar un tercer ambulatorio, para poder ofrecer un servicio de sanidad de calidad y llegar a toda la ciudadanía.

Dentro de esta línea, también se ha fijado la elaboración de planes específicos para Cultura y Deportes como son el impulso a la Segunda Fase del CBA, la construcción de un nuevo pabellón polideportivo en Ventas y de equipamientos de ocio y deporte en San Miguel Anaka, así como la instalación del campo de hierba y la construcción de piscinas públicas.

UN DESARROLLO CON CONCIENCIA SOSTENIBLE

La sostenibilidad es responsabilidad de toda la ciudadanía. Las ciudades como núcleo de vida tienen que ser sostenibles y la ciudadanía debe ser consciente de la importancia de las pequeñas acciones y políticas verdes, unas prácticas que favorecen una ciudad cada día más amable y habitable; todo ello, en el marco del Plan Klima 2050.

En esta línea, se definen varios retos muy volcados tanto en la movilidad como en las energías sostenibles.

Por un lado, uno de los retos centrales es lograr hacer un acercamiento a la movilidad sostenible, vinculada al segundo Plan de Movilidad Urbana sostenible de Irun, que ha de suponer un avance en la electrificación del transporte urbano que también ampliará su red en la ciudad.

El segundo reto se centrará en las energías sostenibles, ya que en el municipio de Irun se quiere crear y ofrecer un nuevo Servicio de Energía Verde.

ASEGURAR LAS OPORTUNIDADES ECONÓMICAS Y LA PROSPERIDAD

La tercera línea de acción hace referencia a una ciudad adaptada a la nueva situación, segura, activa y viva, con una economía diversificada y ayudas para quienes tienen una idea y la quieren poner en marcha.

En esta línea, Vía Irun es uno de los grandes retos a los que dar respuesta, con su integración en la ciudad y la nueva estación internacional de Irun. Vía Irun supondrá también mejoras importantes en la red de Euskotren con renovaciones completas de las estaciones de Ventas y Belaskoenea.

Dentro de esta línea, a modo de reto, también se suscriben ideas firmes en la defensa de los nuevos desarrollos de la Parte Vieja, o en la mejora de los viales de acceso a la ciudad, como la Ronda Sur cuyo trazado se completará con la colaboración de la Diputación; así como seguir desarrollando el perfil singular y único de Ficoba como recinto Ferial para todo Gipuzkoa y para todo Euskadi.

También se quiere seguir promoviendo el Made in Irun por su singularidad y su valor para Irun en el corredor Bayona-San Sebastián.

Además, otro de los grandes retos y compromisos del ayuntamiento es apoyar a quien lo necesite dentro de Planes como el Irun Aurrera y para seguir trabajando, como hasta ahora, con los actores económicos de la ciudad dentro de Irun Ekintzan, así como un firme compromiso con el comercio y la hostelería de la ciudad.

Entre otras acciones se plantea el refuerzo de planes de apoyo a los emprendedores, con ayudas al alquiler, y a la renovación y modernización de los negocios.

Finalmente, se incluye en los retos el llevar a cabo el Plan de Barrios para atender a acciones pendientes en todos los barrios de la ciudad y recoger los compromisos adquiridos. Son 39 propuestas para los 17 barrios de Irun que buscan atender desde los detalles del día a día a proyectos de mayor envergadura de servicio a las personas

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a la documentación.

INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA (APP)

La página web está actualizada e incluye mucha información de interés de manera accesible para la ciudadanía. Sería interesante volcar toda esta información y hacerla más accesible para a través de la creación de una app para dispositivos móviles y tablets.

Ya se disponen de 4 aplicaciones móviles vinculadas a Irun que podrían vincularse a la web del ayuntamiento (aplicación turística conoce Irun, Irun Berdea, IrunBus y las 12 pruebas de Hércules).

Enlace a las app: <https://www.irun.org/es/turismo-ciudad/app-s-para-moviles>

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Movilidad sostenible

Una de las líneas de acción consiste en elaborar el segundo Plan de Movilidad Urbana sostenible de Irun, que ha de suponer un avance en la electrificación del transporte urbano que también ampliará su red en la ciudad.

Posibles conexiones de interés: conocer los planes de movilidad urbana sostenible de otros municipios y cómo están avanzando en el avance en la electrificación del transporte urbano para coger ideas y trabajar de forma conjunta en una misma dirección.

Energías sostenibles

La segunda línea de acción se centra en las energías sostenibles, en concreto, en la creación y oferta de un nuevo Servicio de Energía Verde.

Vía Irun

Seguir trabajando en el proyecto Vía Irun, ya que ayudará a una mayor integración y accesibilidad de Irun gracias a la nueva estación internacional. Además, supondrá también mejoras importantes en la red de Euskotren.

Mejora urbana

La mejora urbana incluye el desarrollo de la Parte Vieja, la mejora de los viales de acceso a la ciudad, y la finalización de la Ronda Sur cuyo trazado se completará con la colaboración de la Diputación.

Espacio Ficoba

Lograr desarrollar Ficoba como recinto Ferial y espacio para todo Gipuzkoa y para todo Euskadi.

Made in Irun

Promover el Made in Irun por su singularidad y su valor para Irun en el corredor Bayona-San Sebastián, es decir, apostar por la producción local.

Irun Aurrera

Hacer frente a la situación derivada de la pandemia del COVID-19 y trabajar para contrarrestar el impacto económico y social que la situación ha producido tanto en las economías de las familias como del tejido empresarial.

Para ello, una de las líneas de acción será impulsar planes como el Irun Aurrera para seguir trabajando con los actores económicos de la ciudad dentro de Irun Ekintzan, y mostrar desde el ayuntamiento un firme compromiso con el comercio y la hostelería de la ciudad.

Plan Irun Aurrera:

https://www.irun.org/irun-aurrera/objetivos-generales.asp?id_idioma=1

Llevar a cabo el plan de barrios

Se quiere llevar a cabo el Plan de Barrios para atender a acciones pendientes en todos los barrios de la ciudad y recoger los compromisos adquiridos, ya se han recogido 39 propuestas para los 17 barrios de Irun a las que se les quiere dar respuesta en los próximos años, antes del 2023.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.irun.org/es/>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un ejemplo de funcionamiento desde la óptica del aprendizaje es aprender de la experimentación y de los planes previos del municipio. En concreto, el segundo plan de movilidad sostenible aprende del primer plan que se elaboró en Irun y de la experimentación en esa primera experiencia.
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de participación, <i>Víalrun</i>, contó con la colaboración de la empresa, Lur Studio, para el diseño, la coordinación y la ejecución de la fase de Avance de la MPGOU.
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los encuentros con el Alcalde podrían configurarse como espacios para definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados. Asimismo, podría ser el espacio del Foro ciudadano irunés, e incluso el propio Centro cívico, Palmera Montero Gunea.
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Programa de Acuerdo se anticipa al futuro en el marco de la Agenda 2030. Además, el Plan Kilma 2050 se presenta, también, como un marco de referencia a la hora trabajar un desarrollo local con conciencia sostenible.

<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo puede reflejarse en la cercanía a la ciudadanía, en empoderamiento a la hora de tomar decisiones comunitarias y en las reuniones que se hacen desde alcaldía de forma horizontal con la ciudadanía para conocer las necesidades y poder ofrecer unos mejores servicios públicos, así como dar respuesta a los problemas detectados.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado. Sería interesante contar con un espacio de interacción de saberes.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo no ha sido identificado en el análisis realizado.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podríamos decir que la segunda línea de acción establecida en el Programa de Acuerdo daría respuesta a este mecanismo, pero para poder afirmarlo tendríamos que dar seguimiento al acuerdo programático.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se hacen análisis y diagnósticos dentro del municipio vinculados a las distintas líneas y necesidades. • Uno de los análisis y diagnósticos está vinculado al diseño del segundo plan de movilidad sostenible en el que se introduce el conocimiento experto.

<p>conocimiento experto</p>	
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La web municipal dispone de varios espacios y canales para informar a la ciudadanía de todas las actuaciones municipales y ofrece la posibilidad de contactar con los servicios municipales, grupos políticos y de manera personalizada con el Alcalde. Diríamos, también, que aquellos canales y espacios web refuerzan la comunicación hacia dentro. <ul style="list-style-type: none"> ○ Contacto con los diversos grupos políticos: https://www.irun.org/es/el-ayuntamiento/composicion-organizacion/grupos-politicos-blogs ○ La web municipal ofrece la posibilidad de contactar con el alcalde de una forma directa y personalizada: https://www.irun.org/es/participacion-ciudadana/habla-alcalde ○ El Directorio temático, un espacio web que ofrece información sobre todas las áreas municipales: https://www.irun.org/es/temas/directorio-tematico ○ https://www.irun.org/es/contactanos
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tal y como hemos comentado, la práctica participativa ha favorecido la apertura de nuevos canales de relación entre la ciudadanía y el ayuntamiento y ha permitido incorporar propuestas ciudadanas a proyectos urbanísticos.
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IRUN Txartela, una tarjeta personal que contiene firma electrónica avanzada, asociada, exclusivamente, a personas físicas y que permite relacionarse con la administración local electrónicamente.
<p>Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La primera línea de acción del plan de gobierno se centra en iniciativas para la reducción de las brechas y en trabajar tanto la igualdad como la cohesión social.

salariales y de género	
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y datos abiertos accesibles: https://www.irun.org/transparencia/index.asp?id_idioma=2
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Se recogen las normativas de manera clara y se dispone de un buscador que facilita el poder encontrar la información necesaria: https://www.irun.org/es/sede/normativa/normativa-municipal#resultados
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Irun.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • La responsabilidad y el compromiso con el progreso social son claras en tanto que la primera de las 3 líneas centrales del municipio de cara al futuro se centra en las personas, la igualdad, la cohesión social y la garantía de oportunidades para toda la ciudadanía.

DEBA

Información básica



Ubicación¹

La villa de Deba está situada en la zona más occidental de la costa de Gipuzkoa, en la desembocadura del río Deba, en la comarca de Debabarrena. Muy próxima a la vecina población de Mutriku, límite con el territorio histórico de Bizkaia, y a muy pocos kilómetros de Zumaia; localidades con las que conforma el Geoparque de la Costa Vasca. Además de núcleos urbanos que son Itziar, Lastur y Elorriaga, además de los barrios rurales de Arbiskoa, Arriola, Artzabal, Egia, Elorriaga, Endoia, Itsaspe, Itziar, Lastur goia, Lastur behea, Mardari y Sasio. Cabe señalar que en 2015 la DFG aprobó la constitución de la Entidad Local Menor de Itziar en el término municipal de Deba con su delimitación territorial, órganos de gobierno, competencias, patrimonio y asignaciones presupuestarias.

Número de habitantes²	5.453 habitantes
Partido en el gobierno	EH BILDU
Alcalde/Alcaldesa	Gilen García Boyra
Renta per cápita	19,801
Tasa de desempleo	6,8%
Población nacida en el extranjero	8,71%
Población con estudios superiores	19,09%
Miembros del pleno y partidos	13= 6 EH BILDU+ 4 DA+ 3 EAJ-PNV
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	EH BILDU

¹ <https://www.deba.eus/es/localidad/itziar/entidad-local-menor/informe-justificativo-de-la-modificacion-de-la-entidad-local-menor-de-itziar>

² https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/deba.html

Organización del ayuntamiento

El Ayuntamiento de Deba es el órgano de gobierno y administración del municipio de Deba. Dentro del ámbito de sus competencias, y con el objetivo de alcanzar el mayor nivel de calidad y transparencia, promueve y organiza servicios públicos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía. Firmemente comprometido con las políticas de igualdad, pretende conseguir el mayor nivel de inclusión social y que el euskara sea la lengua de uso cotidiano en la localidad.

Organización política:

- **Alcalde**
- **Junta de gobierno local**
- **Pleno municipal**

- **Comisiones informativas permanentes:**
 - Comisión de Régimen Interior.
 - Comisión de Urbanismo y Vivienda.
 - Comisión de Hacienda, Patrimonio y Especial de Cuentas.
 - Comisión de Política Social.
 - Comisión de Igualdad y Política Feminista.
 - Comisión de Educación, Juventud y Deportes.
 - Comisión de Euskara y Cultura (incluidos, Festejos).
 - Comisión de Promoción Económica y Desarrollo Rural (Turismo, Hostelería, Comercio y Geoparque, incluidas).
 - Comisión de Obras, Servicios, Medioambiente y Agenda Local 21 (incluidas, Basuras).
 - Comisión de Participación Ciudadana.

- **Órganos colegiados con representación de la corporación municipal**
 - Patronato Deba Musikal
 - HABE Euskaltegia
 - Mancomunidad
 - Consejo escolar
 - Consejo deportivo
 - Debeges
 - Debemen

UEMA
Itziar-Deba empresa parkea
EUDEL
Geoparkea
Consejo para la cooperación

Organización departamental

- **Departamentos municipales:**

Igualdad
Euskera y Educación
Urbanismo
Servicios Sociales
Deportes y juventud
Cultura y festejos
Secretaría
Medio ambiente:
Hacienda
Policía municipal
Obras y servicios
Turismo

- **Organismos municipales**

Udal euskaltegia
KZgunea
Udal liburutegia – Ostolaza
Deba Arte Eskola
Deba Udal Musika eta Dantza Eskola – Deba Musikal
Ikastetxeak: Mendata ikastetxea, haurreskola, Luzaro ikastola
Egoitza
Debegesa
Debemen
Debabarrena

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE EL PASEO DE LA ALAMEDA DE CALBETÓN

A partir de una necesidad concreta, esto es, qué hacer en el paseo de la Alameda de Calbetón, se puso en marcha un proceso participativo para reactivar la cultura democrática y participativa en la localidad. El proceso iniciado se está llevando a cabo a partir de la metodología de cooperación administrativo-ciudadana.

- **Contexto**

A principios de 2021, el Geoparque de la Costa Vasca traslada al ayuntamiento una propuesta para desarrollar en Deba un proyecto del valle paleolítico que partiría de la Alameda de Calbetón.

La Alameda es un espacio estratégico en el municipio, de gran uso y desde la institución local se entiende que cualquier actividad que se quiera desarrollar en aquel espacio debe contar con la colaboración y participación de la gente de Deba. Por ello, en el mes de marzo, la Comisión de Participación ciudadana hizo un llamamiento a las entidades del municipio y a la ciudadanía de Deba e Itziar para que participasen en el proceso.

El proceso se está desarrollando a partir de la metodología de cooperación administrativo-ciudadana que hace posible y operativa la participación y cooperación entre la administración (nivel técnico y político), la ciudadanía y diversos agentes del municipio. Así, el espacio de participación que se quiere crear, hará posible que la escucha, la deliberación y la experimentación favorezcan la construcción de una agenda pública municipal de manera colectiva, además de poder dar respuesta a los retos futuros y estratégicos de Deba.

A continuación, iremos enumerando los pasos que se han dado desde marzo a julio del presente año:

1. El proceso actual comenzó en la Comisión de Participación ciudadana en la que están representados todos los partidos políticos y se reconoció, así, el espacio de decisión de la ciudadanía.
2. El personal técnico preparó la documentación para ofrecerla a la ciudadanía y capacitarla, de tal manera que todas las personas que

quieran participar tengan conocimiento sobre el espacio, el entorno y el municipio y poder responder, así, a la pregunta qué harían en el paseo de la Alameda.

3. En paralelo, se desarrolló un mapa de agentes en el que se identificaron 80 entidades y asociaciones de Deba e Itziar. Asimismo, y en el momento de diseñar e iniciar el debate sobre un espacio de participación, se celebraron seis encuentros con agentes y ciudadanía para saber y escuchar qué les preocupa.
4. Se creó un nuevo espacio en la web municipal para compartir documentos y videos, entre otros, relacionados con el proceso.
5. Se presentó públicamente el proceso iniciado y la metodología que se utilizará para su desarrollo. Se presentó, también, el sello de calidad democrática, *Dagigun*, un sello de identidad que cualquier entidad que inicie y desarrolle un proceso similar, lo puede utilizar.

En los meses de septiembre y octubre se han llevado a cabo las siguientes acciones:

1. Capacitación de las y los jóvenes del Deba. Uno de los objetivos del proceso iniciado es crear cantera y para ello, se ha capacitado a 8 jóvenes de distintas disciplinas académicas, de tal manera que sean ellas y ellos quienes lideren el proceso actual y los futuros procesos.
2. Formaciones y capacitaciones al personal técnico municipal (21), entidades y agente de Deba e Itziar (50) y a 8 jóvenes del municipio. La formación al personal municipal se centró en cómo transformar las estructuras internas y el funcionamiento municipal para favorecer la cultura participativa y democrática. Las entidades y agentes, por su parte, y a partir de varios casos prácticos sobre procesos administrativos, recibieron formación en democracia interna y organizacional. Y por último, las sesiones con las jóvenes y los jóvenes se centraron en participación comunitaria.
3. En septiembre se celebraron varias charlas sobre los temas identificados al inicio del proceso y que preocupan a la ciudadanía, como por ejemplo el empleo o la cultura.

4. Se hicieron talleres participativos en noviembre. Las y los jóvenes que handinamizado los talleres han realizado dos sesiones en las que han trabajado el diseño del proceso participativo y urbanístico y han comenzado a diseñar las dinámicas para el proceso de la Alameda.

Discusión de los resultados

En este apartado se incluyen experiencias complementarias detectadas y la discusión de la información obtenida a través de las entrevistas.

PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE EL PASEO DE LA ALAMEDA DE CALBETÓN

- **Espacio de confluencia política.**

La Comisión de Participación ciudadana es un espacio en el que distintas formaciones políticas han confluído por un objetivo común, esto es, abrir un proceso participativo sobre qué hacer en uno de los espacios estratégicos del municipio, la Alameda de Calbetón. Como señalábamos al inicio del análisis, a partir de aquella necesidad, se ha iniciado un proceso participativo para reactivar la cultura participativa y democrática entre la ciudadanía de Deba.

En las siguientes líneas, vamos a ir viendo como a partir de la metodología cooperación administrativo-ciudadana, se favorece la reactivación de la cultura participativa y democrática.

- **Distintos ámbitos, posiciones e intereses con un mismo objetivo.**

Hasta el momento, el proceso iniciado en Deba ha favorecido que personas de distintos ámbitos, posiciones e intereses -técnicos y técnicas municipales y una veintena de personas de distintas entidades- compartan espacio y tiempo para la reflexión y el debate con un mismo objetivo: iniciar un proceso participativo sobre qué hacer en el paseo de la Alameda Calbetón. Para poder llevarlo a cabo, acordaron presentar una propuesta a la DFG en convocatoria de subvención, y así, poder poner en marcha el proceso. Vemos, por tanto, que instituciones, agentes sociales y ciudadanía colaboran y atienden, desde sus posiciones e intereses, a un mismo objetivo derivado de una necesidad concreta.

- **Agentes de cambio y conocimiento situado.**

Todas las personas que forman parte del proceso pueden ser agentes de cambio desde distintas posiciones como ciudadana o ciudadano, como representante y/o parte de una asociación o como agente cultural, social y

económico, Cada una de ellas, habla y comparte desde su espacio, contexto, vivencias, saberes y necesidades, esto es, conocimiento situado. A partir de ahí, a cada persona le puede afectar de manera distinta una propuesta municipal y por ello, la respuesta a la pregunta, qué hacer en el espacio de la Alameda, intentará abarcar todo tipo de sensibilidades, necesidades e intereses, y evitar así simplificar la cuestión.

- **Capacitar a la ciudadanía para que lidere el cambio**

Para que la ciudadanía pueda liderar procesos de cambio y transformación necesita saber y conocer, construir un conocimiento sobre el que poder decidir, por ejemplo, qué hacer en el paseo de la Alameda Calbetón. Tal y como comentábamos en el apartado anterior, este proceso ha puesto la mirada en la población más joven, y a partir de la experiencia, el conocimiento y la trayectoria profesional del personal técnico municipal han construido un nuevo conocimiento sobre Deba, en general, y la Alameda, en particular. Este aprendizaje va a permitir que lideren el proceso iniciado en Deba, esto es, las sesiones y talleres previstos para los meses de noviembre y diciembre serán conducidos por el grupo de jóvenes que participan en el proceso y, además, serán ellas y ellos quienes preparen los contenidos de los encuentros.

- **Transferencia de conocimiento y experiencia**

Otro de los hallazgos encontrados en el proceso de la Alameda ha sido la transferencia de conocimiento, esto es, el personal técnico municipal transfiere su conocimiento, saber y experiencia al grupo de jóvenes. Además, esta buena práctica intergeneracional favorece la creación de nuevos espacios entre distintas generaciones; un ejemplo de ello ha sido el diseño de paneles e infografías sobre el paseo de la Alameda elaborados de manera conjunta por el grupo de jóvenes y el personal técnico municipal.

- **Acercar la institución a la ciudadanía y liderazgo compartido**

Cualquier proceso de cambio y transformación que persiga, entre otros, el bien común debe hacerse desde la cooperación y a partir de un liderazgo compartido, y así es como está siendo en Deba. La cooperación entre la ciudadanía y el personal técnico municipal, así como la confluencia política de la Comisión de Participación ciudadana han hecho posible que surja una nueva relación entre el ayuntamiento y la ciudadanía que favorezca la búsqueda de una decisión compartida sobre qué hacer en un lugar estratégico para Deba.

- **Espacio de activación de la cultura participativa y democrática: *Dagigun*.**

Dagigun, quiere ser un espacio para la activación de una cultura participativa y democrática a partir de procesos participativos abiertos, esto es, la ciudadanía, entidades y agentes sociales deciden cuándo y de qué manera quieren participar, pueden participar desde dentro, desde fuera observando y escuchando e, incluso, entrar y salir del proceso cuando consideren. De esta manera, el espacio se irá configurando a partir de las necesidades de las personas, de su propia acción y, al mismo tiempo, se van creando dinámicas en las que, por una parte, la escucha y el aprendizaje se acumulan, y por otra, se va creando una comunidad vinculada a un proyecto común.

- **Metodología que suma e integra en los espacios de decisión.**

El proceso de la Alameda está siendo observado, no solo, por la ciudadanía, sino también, por empresas y entidades de la comarca. Es el caso de DEBAGESA, Sociedad para el Desarrollo Económico de Debarrena, y GEOPARKEA, entidades que a partir del proceso de la Alameda y de la metodología desarrollada están incorporando capital humano y social a sus espacios de decisión.

DEBA Y LA COOPERACIÓN

A lo largo de los años en Deba se han desarrollado diversos proyectos en cooperación apoyados por el ayuntamiento. Estos son algunos de los proyectos:

- Bilkarte
- Lumaltik herria
- Salvamento Marítimo Humanitario
- Berdinak gara
- Zaporeak solidario
- Fundación Baltistan
- Grupo de cooperación de la parroquia
- Elkarcredit
- Proyecto para impulsar la cooperación de los y las jóvenes debarras

ESAN UDALARI

Herramienta y apartado del ayuntamiento para recibir sugerencias, quejas y necesidades de la ciudadanía y así conocer los ámbitos a mejorar de Deba.

DEBAGESA

Debagesa es una empresa del municipio que mantiene una relación de colaboración público-privada activa con el ayuntamiento. Es una empresa pionera en energía renovable con una mirada clara puesta en el futuro. Esta empresa supervisa y participa activamente en procesos del ayuntamiento, e incluso ha colaborado en procesos como el de la alameda.

Es más, en colaboración con el ayuntamiento, Debagesa ha puesto en marcha el programa HATOR!

PROGRAMA HATOR!

Es un programa promovido por Debagesa en colaboración y con el apoyo del ayuntamiento para facilitar la vuelta a casa de personas jóvenes con formación científica técnica que residen en el extranjero. La idea es traer de vuelta al talento local y ofrecerles la oportunidad de tener un empleo digno vinculado a su formación cerca de sus familias.

Este programa está dirigido a personas que tengan formación en ámbitos científicos y tecnológicos, preferentemente: ingenierías, matemáticas, física, química, informática, telecomunicaciones, aunque también se valorarán otras disciplinas, prioritariamente de Debabarrena, y se enmarca dentro del Programa Operativo País Vasco 2014-2020, cofinanciado en un 50% por el Fondo Social Europeo.

Dentro de este programa, en una primera fase se realiza un proceso de mentoring y acompañamiento online y posteriormente se pone en contacto a la persona con la dirección de la empresa, centro de investigación o entidad que les pueda orientar en su itinerario de vuelta.

PLAN DE ACCIÓN DE PAISAJE DEL RÍO DEBA

Se elaboró y llevó a cabo un plan de acción de paisaje para recuperar y poner en valor el paisaje del río Deba y su ribera. Para ello se hizo un diagnóstico extenso que siguió 3 líneas estratégicas:

- 1- Apuesta por la conservación, recuperación y puesta en valor de la riqueza natural

- 2- Apuesta por la variante de Sasiola del Camino de Santiago por la costa
- 3- Apuesta por el acercamiento del río.

Tras hacer un diagnóstico exhaustivo se diseñó el siguiente plan de acción que se ha ido desarrollando desde el 2017 en adelante.

<https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/departamentos/medio-ambiente/desarrollo-del-plan-de-accion-de-paisaje-del-rio-deba/04-10-2017-plan-de-accion>

En el siguiente documento se recogen las actuaciones que se han ido haciendo:

https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/departamentos/medio-ambiente/desarrollo-del-plan-de-accion-de-paisaje-del-rio-deba/04_ANEJO%20VI-FICHAS.pdf

DESARROLLO SOSTENIBLE

En deba se han desarrollado múltiples iniciativas a favor del desarrollo sostenible. Se elaboró un plan de acción de desarrollo sostenible de forma consensuada entre los agentes públicos y la ciudadanía de Deba (2013-2016). Este plan de desarrollo contó con 3 fases principales:

A) Análisis de la situación actual y de las herramientas de estrategia y planificación.

- Principales datos económicos, sociales, territoriales y ambientales.
- Plan de Acción de (2006-2012). Revisión
- Documentos de planificación y proyectos que están vigentes y orientan el futuro de Deba.
- Análisis DAFO

B) Definición de objetivos prioritarios, principales líneas estratégicas y acciones.

- Definición de Objetivos y Metas
- Formulación y selección de Estrategias
- Elaboración del Plan Estratégico
- Despliegue de las Líneas Estratégicas: Acciones

C) Recomendación de las pautas para el despliegue y seguimiento del Plan.

Además, en 2014 se definieron los indicadores de sostenibilidad y se hizo una evaluación de la misma en el municipio:

<https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/proyectos/indicadores-de-sostenibilidad-2014/gazteleraz.pdf>

Sin embargo, en los últimos años no se ha trabajado demasiado en esta línea, ya que a pesar de que es una de las líneas que se puede trabajar dentro del proceso participativo sobre el paseo de la Alameda de Calbetón, no es una línea central. Quizá sería interesante hacer un diagnóstico, revisar en plan de acción de desarrollo sostenible previo y diseñar un plan actualizado que responda a los retos del futuro de Deba basándose en algunos resultados y aportes recogidos en el proceso de la Alameda.

DIFUSIÓN DE LA AGENDA CULTURAL

Para mantener informada a la ciudadanía el ayuntamiento de Deba dispone de un servicio de difusión de la agenda cultural y deportiva, así como las noticias municipales a través de medios electrónicos.

Es de destacar la opción de difusión por Whatsapp, ya que gracias al grupo de difusión de Whatsapp del ayuntamiento la agenda llega directamente a la aplicación de mensajería de todos los y las ciudadanas de Deba que así lo quieran.

<https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/proteccion-de-datos/grupo-de-difusion-de-whatsapp>

Retos

Análisis de las entrevistas

PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE EL PASEO DE LA ALAMEDA DE CALBETÓN

El reto principal para el Ayuntamiento de Deba es crear una cultura participativa y democrática. A partir de una necesidad, -canalizada a través de un proceso participativo sobre el espacio de la Alameda Calbetón-, se ha iniciado un proceso de transformación que tiene por objetivo crear una cultura participativa y democrática y empoderar a la población más joven (*harrobia sortzea*), un proceso vivo que aspira a ser continuo y constante.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas.

PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE EL PASEO DE LA ALAMEDA DE CALBETÓN

- **Cooperación entre la institución y la comunidad.**

El proceso se está desarrollando a partir de la metodología cooperación administrativo-ciudadanía, un método que apuesta por la cooperación como estrategia aplicada a un objetivo común, además de integrar y sumar a una diversidad de agentes. Asimismo, en la experiencia de Deba, la participación, - en muchos procesos, entendida e implementada como una práctica instrumental-, es superada por la cooperación, esto es, va más allá de la recogida de propuestas o de la votación de iniciativas municipales, ya que prácticas como el aprendizaje, la capacitación, la escucha, la reflexión y el empoderamiento de la ciudadanía, entre otros, se desarrollan a partir de la cooperación entre la institución y la comunidad. Por lo tanto, podemos afirmar que la cooperación entre la institución y la comunidad (ciudadanía, empresa y agentes sociales) como estrategia para una buena gobernanza colaborativa y anticipatoria es otro de los retos en el proceso de la Alameda.

- **Empoderamiento ciudadano**

De manera muy breve y sencilla, podemos decir que el empoderamiento es un proceso de adquisición “de poder” en el ámbito individual y colectivo, y a dos niveles, en la relación con la capacidad de cambio personal y en la relación con el cambio político y social. La metodología cooperación administrativo-ciudadana

desarrollada en el proceso de la Alameda aborda el empoderamiento como un incremento de las capacidades de las personas en la toma de decisiones estratégicas; por una parte, hace referencia a las capacidades intelectuales (poder saber y poder hacer saber) y al acceso y control de los medios de producción y beneficios (poder tener).

El proceso de Deba ha puesto el foco en el empoderamiento de la juventud como colectivo que active la cultura participativa y democrática. Merece una especial atención la aportación que el proceso de empoderamiento ciudadano y comunitario que se está trabajando en Deba pueda ofrecer al proyecto Eskola Irekia.

Por una parte, ha tenido acceso a documentación municipal sobre la Alameda; y por otra, ha sido capacitado en participación comunitaria. De esta manera, ha podido incrementar sus capacidades para liderar futuros procesos de cambio y transformación social y política, y para influir en la toma de decisiones estratégicas, esto es, qué hacer en el paseo de la Alameda.

- **Comunidad vinculada a un interés común**

En el entorno de la Alameda se entrecruzan diversos intereses y, por tanto, diferentes intervenciones. Uno de los objetivos principales del proceso iniciado será la conjunción de todo ello, además de decidir colectivamente sobre el entorno de la Alameda. La búsqueda de un interés común que vincule a la toda la comunidad se presenta como un reto, favorece la creación de conciencia por un interés general y contribuye a que las personas que participen se sientan parte de un proyecto común y propio.

MANTENIMIENTO DE LOS NUEVOS SERVICIOS CREADOS DURANTE LA PANDEMIA.

Uno de los retos a los que Deba se enfrenta consiste en mantener los nuevos servicios creados durante la pandemia en Servicios Sociales. Así, esto se ha convertido en uno de los ejes principales de la propuesta del Gobierno municipal para los presupuestos 2022.

La propuesta se ha elaborado a partir de los ejes del Plan de Gobierno (organización municipal, servicios sociales, desarrollo local, cultura y patrimonio público, igualdad y participación).

Uno de los principales criterios que se han tenido en cuenta para los presupuestos de 2022 ha sido la potenciación de los nuevos servicios integrados hasta ahora en los Servicios Sociales, dar pasos en el orden organizativo del

Ayuntamiento, marcar prioridades en las necesidades de la localidad y, en especial, fomentar la Cultura y la Participación.

TRABAJAR HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Sería interesante hacer un diagnóstico, revisar en plan de acción de desarrollo sostenible previo y diseñar un plan actualizado que responda a los retos del futuro de Deba basándose en algunos resultados y aportes recogidos en el proceso de la Alameda.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Crear y activar una cultura participativa

Crear y activar una cultura participativa y democrática en el municipio y empoderar a la ciudadanía, no solo se presentan como retos estratégicos, sino también, serán el marco de las líneas de acción a futuro. Si podríamos decir que la búsqueda de métodos y maneras de hacer colectivamente, la creación y el acceso a espacios de reflexión y decisión, y el aprendizaje y la capacitación para el empoderamiento ciudadano y comunitario podrían ser algunos de los objetivos estratégicos de la planificación municipal.

Capacitación de los y las jóvenes de Deba

Seguir capacitando a los y las jóvenes de Deba para que estén formados en dinámicas y metodologías de participación y lideren el cambio en la cultura participativa local. Para ellos se quieren seguir realizando talleres de formación y ofreciendo remuneración a los y las jóvenes que trabajen y se impliquen en el proceso.

Decidir colectivamente el nuevo proceso participativo

Después del proceso de la alameda, la ciudadanía debatirá junto a los agentes públicos sobre cuál será el siguiente tema que se va a trabajar de forma participativa. Para ello, el 22 de enero de 2022 se hará una sesión de debate abierta en la que se extraerán las futuras líneas de acción y el tema de interés central.

Uno de los temas que se han planteado es el diseño de parques infantiles con los y las menores de forma participativa para empoderarlos y demostrarles el valor de participar en la agenda pública desde la infancia. En caso de que esta sea una de las líneas de acción se han detectado varios enlaces de interés.

Posibles conexiones de interés: vinculación o aprendizaje mutuo del proyecto Eskola Irekia, aprendizaje del proceso de participación de menores en la elaboración de un parque en Rentería.

Mantener los nuevos servicios creados durante la pandemia.

Una de las líneas de acción es lograr mantener los nuevos servicios creados durante la pandemia. Gracias a la pandemia se ha generado una red de

servicios rica, que facilita el llevar a cabo muchas acciones e iniciativas. Para analizar cómo hacer que esta red perdure en el tiempo y se mantengan las dinámicas generadas, sería interesante aprender de esta situación experimental y descubrir cuáles son los mecanismos y dinámicas que han hecho que la experiencia sea un éxito.

Para ello, es necesario desarrollar la capacidad de análisis colectivo, de detección de los cambios y mejoras resultantes de esta experiencia, de diagnóstico y de introducción del conocimiento de la gente que ha colaborado y ayudado a que estos nuevos servicios sean posibles.

Dar respuesta a la problemática del tren.

El tren divide Deba en dos y es un asunto que incomoda a toda la ciudadanía, ya que impide la sencilla accesibilidad a diversas zonas del municipio. Se ha debatido en múltiples ocasiones que se ha de cambiar esa zona y se ha de intentar dar una solución al problema. Es por ello por lo que desde el ayuntamiento de deba una de las líneas de acción a corto plazo será intentar proponer un plan que solucione o mejore la situación. Esta línea de acción se trabajará del 2022 en adelante.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.deba.eus/es>

Mecanismo	Información relevante
Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva	<ul style="list-style-type: none">• Este mecanismo se está trabajando en el proceso de la Alameda.
La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial	<ul style="list-style-type: none">• El proceso de la Alameda se está desarrollando a partir de la metodología cooperación administrativo-ciudadana en la que la colaboración público-social-privada está teniendo presencia• Existen diversos proyectos llevados a cabo en colaboración con otras entidades y empresas.
Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente	<ul style="list-style-type: none">• Espacio Dagigun: https://www.deba.eus/eu/partehartzea
Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los	<ul style="list-style-type: none">• El reto de activar una cultura participativa y democrática permitirá, también, a la ciudadanía anticiparse al futuro, ya que contará con conocimiento, medios y herramientas para enfrentarse a los retos

grandes retos futuros	futuros.
Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público	<ul style="list-style-type: none"> El liderazgo compartido que se observa en el proceso participativo de Deba, podría derivar en un liderazgo transformador que fomente una ciudadanía corresponsable con lo público y que favorezca el empoderamiento ciudadano y comunitario.
Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles	<ul style="list-style-type: none"> Dagigun es un espacio de participación construido a partir de una necesidad: decidir qué hacer en el entorno de la Alameda, espacio estratégico para el municipio.
Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos	<ul style="list-style-type: none"> Uno de los mecanismos y herramientas de toma de decisiones en el trabajo colectivo sobre el futuro de Deba ha sido el uso de la técnica del semáforo. Gracias a esta técnica la ciudadanía ha podido decidir marcando en rojo los espacios de Deba que han de ser renovados y mejorados, y los espacios poco seguros.
Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> Se está trabajando este aspecto de forma transversal en el proceso de la Alameda. Se hizo un plan de acción sobre desarrollo sostenible basado en un diagnóstico que sería interesante que fuera actualizado.
Capacidad de análisis, de detección de los cambios	<ul style="list-style-type: none"> La metodología cooperación administrativo-ciudadana permite explorar y observar posibles cambios e introducir el conocimiento experto.

permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto	<ul style="list-style-type: none"> En algunas de las iniciativas del ayuntamiento se hacen diagnósticos antes de elaborar los planes de acción.
Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera	<ul style="list-style-type: none"> Para que la ciudadanía se comunique con la ciudadanía, se creó lo que el ayuntamiento lo llama “casa comunitaria”, que se traduce en el nuevo espacio creado en la web municipal en el que se comparten documentos y videos, entre otros. https://www.deba.eus/eu/partehartzea?set_language=eu
Participación	<ul style="list-style-type: none"> El proceso participativo iniciado en Deba puede entenderse como una nueva manera de desarrollar procesos participativos que vayan más de elegir una u otra propuesta municipal. Se trataría de crear las bases para que los procesos participativos sean un mecanismo de activación de la cultura participativa y democrática desde la base social y organizada.
Uso de la tecnología de forma apropiada	<ul style="list-style-type: none"> El ayuntamiento ofrece el espacio, ESAN UDALARI, para que la ciudadanía proponga y sugiera ideas, y/o presente una reclamación o queja. https://www.deba.eus/eu/udala/esan-udalari
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> Plan de igualdad de Deba: https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/departamentos/igualdad/Debakollberdintasunplana202023.pdf
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia y datos abiertos accesibles: https://www.deba.eus/eu/udala/gardentasunajij
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> Se recogen las normativas de manera clara: https://www.deba.eus/es/ayuntamiento/ordenanzas

<p>Reversión de los beneficios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios revierten a los ciudadanos y ciudadanas de Deba y que se escuchan sus necesidades dándoles respuesta.
<p>Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo requiere de un análisis en profundidad que aborde de manera integral el compromiso municipal con el progreso social en todas aquellas experiencias e innovaciones políticas municipales.

HERNANI

Información básica



Ubicación¹

Hernani es un municipio del noreste de Gipuzkoa. Se encuentra a 9 km de San Sebastián y limita con San Sebastián, Astigarraga, Arano, Goizueta, Lasarte-Oria, Urnieta, Elduain y Errenteria. Tiene una superficie de 42 km². Desde su casco urbano, calificado como Bien Cultural con la categoría de Conjunto Monumental, hasta las faldas del monte Santa Bárbara, es posible divisar una amplia zona de la vega del Urumea, eje hidrográfico del municipio.

Número de habitantes¹

20.588 habitantes

Partido en el gobierno

EH BILDU

Alcalde/Alcaldesa

Xabier Lertxundi Asteasuinzarra

Renta per cápita²

17.185€

Tasa de desempleo

7,4%

Población nacida en el extranjero

10,55%

Población con estudios superiores

15,67%

Miembros del pleno y partidos³

21 = 11 EH Bildu + 6 EAJ + 2 PSE + 2 Elkarrekin Podemos

Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición

EH Bildu (mayoría absoluta)
Junta de Gobierno Local (4 EH Bildu + 1 EAJ)

¹ <http://www.hernaniturismoa.com/eus/etorri>

² https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/hernani_c.html

³ <https://www.hernani.eus/es/corporacion-2019-2023>

Organización del ayuntamiento

Organización interna y organigrama completo en la siguiente dirección:

<https://www.hernani.eus/es/sailak>

El ayuntamiento está organizado en las siguientes áreas:

- Secretaría
- Economía y hacienda
- Ciudadanía y entorno
- Euskara e idioma
- Cultura
- Seguridad
- Deportes
- Desarrollo local
- Políticas sociales
- Participación (Agenda 21)
- Servicios

Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

SORMEN GUNEA

En 2017 se puso en marcha un proceso de reflexión para pensar y definir la creación de SORMEN GUNEA, un espacio de colaboración, creación y aprendizaje desarrollado de forma participativa para fomentar encuentros que den respuestas a las necesidades de las y los creadores. El proceso se abrió a todas las personas creadoras que viviesen en Hernani y alrededores, personas que trabajasen tanto en la creación cultural como en procesos creativos más amplios y que tuviesen interés sobre el nuevo espacio de creación. Asimismo, el proceso se abrió a creadores y creadoras de todas las disciplinas, como por ejemplo, artes visuales, cultura maker y tecnologías libres, artesanía, literatura, artes escénicas (teatro, danza, música, bertsolaritza) y prácticas híbridas, entre otras.

PROCESO PARA REFLEXIONAR Y DEBATIR SOBRE LA CULTURA DE HERNANI

En paralelo al proceso de creación de SORMEN GUNEA, el ayuntamiento puso en marcha un proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani con el objetivo de definir el modelo cultural y los objetivos a desarrollar a futuro, y al mismo tiempo, mejorar e impulsar la colaboración y coordinación entre los distintos agentes. **La dinámica cultural del municipio**, programas, actividades, oferta, organización e infraestructuras, entre otros, centraron la reflexión que fue compartida entre los agentes municipales y las entidades, asociaciones y personas creadoras y con todas aquellas personas que mostraron interés.

PROCESO PARA DEFINIR, REFLEXIÓN Y DEBATIR SOBRE LA RENOVACIÓN Y/O MEJORA DE LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS

En previsión de cómo se debían renovar o mejorar los equipamientos deportivos, el ayuntamiento puso en marcha en 2018 un proceso de reflexión con la ciudadanía. La reflexión partió de las necesidades, intereses y opiniones de las y los hernaniarras que practicaban deporte o actividad física. Con todo ello, se realizó un diagnóstico de los espacios deportivos y, a partir del análisis realizado, se recogieron criterios y prioridades de cara al futuro para elaborar una planificación deportiva a medio plazo.

En el proceso de reflexión se realizaron cuatro sesiones; en la primera, se identificaron y valoraron los espacios deportivos de Hernani; en la segunda, se identificaron las prácticas y necesidades deportivas del futuro; en la tercera, se trabajaron los criterios a tener en cuenta en el futuro; y en la cuarta sesión se elaboró la propuesta de planificación para los próximos años. Así, el ayuntamiento hizo suya esta planificación y se comprometió ante la ciudadanía para ir materializándola poco a poco.

Algunas de las propuestas recogidas en la planificación se pusieron en marcha poco después, como por ejemplo, la instalación de dispositivos para la práctica deportiva de las personas mayores en los parques. Asimismo, continuaron con reuniones periódicas con las y los hernaniarras que participaron en el proceso para dar seguimiento de lo realizado.

ÓRGANOS CONSULTIVOS: CONSEJO DE IGUALDAD

El Ayuntamiento de Hernani creó en abril de 2001 el Área de Igualdad. En primer lugar, se puso en marcha un órgano de participación ciudadana donde las personas con interés por trabajar en el departamento municipal pudieran hacer su aportación; apenas un mes desde su creación, se constituyó el Consejo de Igualdad, siendo parte del órgano consultivo los representantes políticos, el personal técnico, el movimiento feminista, agentes sociales y cualquier persona que quisiera participar. Veinte años después de su creación, el órgano consultivo continúa con la misma práctica, esto es, recoge y debate una vez al mes las propuestas e iniciativas presentadas, las traslada a la Comisión informativa de Igualdad para su estudio y/o consulta, y una vez tratadas en la comisión se someten a la decisión de la Comisión de Gobierno, y en caso favorable, al Pleno municipal.

EMAKUMEEN ETXEA

En 2013 el Consejo de Igualdad creó, Plaza Feminista, un edificio público en el que se ubicó el Departamento de Igualdad y se comenzaron a desarrollar actividades municipales por la igualdad y desde la mirada feminista. Asimismo, la Plaza Feminista abrió el espacio a una diversidad de agentes sociales para que pudiesen desarrollar su actividad e iniciativas, como por ejemplo, el Consejo de Igualdad, Bilgune Feminista, Grupo de Hombres, Escuelas de empoderamiento y Plax! Asesoramiento sexual y de pareja, entre otros. En 2016, y debido al surgimiento de otros agentes sociales que, también, requerían de un

espacio público para desarrollar su actividad, el ayuntamiento vio la necesidad de crear un nuevo espacio, Emakumeen Etxea. Para ello, puso en marcha un proceso participativo para reflexionar, discutir y acordar conjuntamente el carácter de dicho espacio público, su organización y funcionamiento, un espacio de referencia para impulsar la igualdad y el feminismo ofreciendo servicios y recursos, así como un lugar de encuentro para influir en el proceso de empoderamiento de mujeres.

- **Fases del proceso participativo**

1ª fase: EREIN.

La primera fase del proceso se desarrolló en los meses de junio y julio de 2016 y se centró en la creación del proceso para definir sus características y contenido, como por ejemplo, el calendario del proceso, su estructura y organización y el diseño del plan de comunicación, entre otros. Asimismo, se crearon dos espacios de trabajo, uno, el Grupo Motor, responsable de organizar y dar seguimiento del proceso, y otro, la Red de Compañeras, desde los que se impulsaría el proceso participativo.

El Grupo Motor estaba formado por, aproximadamente, una veintena de personas que participaban a título individual o como representantes de diversas asociaciones del movimiento feminista, todas ellas, en favor de la igualdad. Además de dirigir el proceso, el Grupo Motor diseñó la metodología, creó una red de aliadas, identificó a agentes y personas interesadas en el proceso y reflexionó sobre las estrategias para crear relaciones entre diversos agentes y personas que tuviesen el mismo objetivo: la igualdad en Hernani.

La supervisión, el seguimiento, la valoración y la adaptación continua a las características de Hernani, también fueron parte fundamental del proceso, además de prever las dificultades y obstáculos que pudiesen presentarse y ofrecer otras posibles alternativas. Asimismo, se creó y supervisó el plan de comunicación y la creación de soportes de difusión.

Por su parte, la Red de Compañeras se creó para que un grupo de mujeres promoviese y crease relaciones directas y de confianza con la ciudadanía e invitarles a la participación en este proceso. Actualmente está conformada por mujeres de Hernani de diversos perfiles cuya función principal ha sido, y continua siendo, crear relaciones de confianza con otras mujeres del entorno, y así, ir ampliando la red.

2ª fase: ERNATU

En septiembre de 2016 se celebraron unas jornadas abiertas a toda la ciudadanía para socializar y abrir tanto el proceso como el debate, una acción que introducía la creación de Emakumeen Etxea en la agenda pública municipal. Además, estas sesiones tenían como objetivo contextualizar y sensibilizar sobre el proceso iniciado y darlo a conocer, acciones necesarias y previas a la fase reflexiva y deliberativa.

3ª fase: HAZI

A partir de las aportaciones y reflexiones surgidas en las jornadas, la tercera fase concretó los objetivos y las características del proyecto mediante dos sesiones de participación comunitaria. Para reflexionar y definir el carácter de este nuevo espacio, se identificaron las distintas necesidades de las personas de Hernani, de tal manera que pudiesen acordarse los recursos y las herramientas necesarias para responder a aquellas necesidades.

4ª fase: LORATU

En esta fase se trató la organización y la estructura del espacio teniendo en cuenta los objetivos, las características y las necesidades definidas en la tercera fase. En un primer momento, se reflexionó y se hicieron propuestas sobre cómo organizar el nuevo espacio público tanto en su interior como en su exterior. Tras acordar la organización del espacio, se reflexionó sobre el modelo de obra y, junto con el ayuntamiento, se acordaron las fases y los plazos de intervención.

5ª fase: BILDU

En esta última fase de debate y decisión se reflexionó sobre el funcionamiento y la gestión del nuevo proyecto. Para ello, se dieron a conocer distintos modelos de gestión de Emakumeen Etxea de Basauri, Ermua y Basauri. Una vez compartidas y recogidas las experiencias de aquellos municipios, se desarrolló un modelo de organización ajustado a las necesidades de Hernani.

6ª fase. GOZATU

Con el objetivo de divulgar los contenidos y las decisiones finales y poner en valor el trabajo realizado por todas las personas que participaron en los espacios de deliberación y reuniones abiertas, se organizó una fiesta final.

ESTRATEGIA TURÍSTICA

La estrategia turística de Hernani se centra en tres fases principales:

1ª fase: DIAGNÓSTICO

El proceso se inició con un análisis de la realidad turística de Hernani, esto es, se identificaron y clasificaron los recursos y productos turísticos del municipio, el perfil de visitantes, la determinación de segmentos turísticos y la gestión turística. A partir de este diagnóstico, se pudieron definir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de Hernani para el sector turístico. Al mismo tiempo, se llevarán a cabo reuniones dinámicas con la ciudadanía y con agentes locales implicados en el sector turístico para poder completar el diagnóstico.

2ª fase: VISIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBLE

En la segunda fase se acordaron los objetivos y las líneas de trabajo que marcarían la futura estrategia turística en la que el equilibrio entre competitividad y sostenibilidad será fundamental. A partir de ese momento, se planificaron una serie de acciones que guiarán y guían el turismo de Hernani en relación a la gestión turística y a las estrategias de mercado y producto.

3ª fase: CONCIENCIACIÓN

En la actualidad esta fase está en proceso:

<https://erabaki.hernani.eus/hernaniko-turismo-estrategia/turismo-estrategia-sentsibilizazio-kanpaina/>

PROCESO PARTICIPATIVO: LIZEAGA 3.0

LIZEAGA 3.0 es un proceso participativo impulsado por el Ayuntamiento de Hernani y por las vecinas y vecinos de Gibelalde Lizeaga Elkartea a partir de una demanda vecinal. El objetivo es definir las estrategias y acciones a desarrollar en el barrio para generar una progresiva mejora urbanística y socio-económica del mismo; si bien, las estrategias definidas son la guía para toda la planificación futura relacionada con el barrio conforme a su historia, carácter e identidad.

En la primavera de 2015, Gibelalde Lizeaga Elkartea contacta con RB3 para poner en marcha un proceso de mejora urbanística y le solicita una primera propuesta para llevarlo a cabo. Presentada una primera aproximación para la mejora urbanística del barrio, el ayuntamiento la conoce, muestra su compromiso

para con el proceso iniciado y solicita ampliar el alcance del mismo. Asimismo, el equipo de gobierno transmite al personal técnico municipal la voluntad de hacer un proceso orientado a definir una mejora integral del barrio, como guía para la planificación futura, una planificación acorde con las demandas y los deseos reales de la ciudadanía.

El planteamiento del proceso LIZEAGA 3.0 se ha diseñado a partir de una metodología basada en el dialogo social desde la que se planifican procesos específicos y se consideran tanto las temáticas a tratar como las características del contexto de referencia. Asimismo, la metodología propone un recorrido de conocimiento, reflexión, deliberación y acción y emplea herramientas y técnicas con varios objetivos:

- Construir conocimiento a través de la puesta en común del saber y diferentes experiencias.
- Reflexionar de manera colectiva y pertinente respecto a las temáticas, objetivos y al alcance del proceso.
- Deliberar para evaluar posibles soluciones basadas en la situación de partida y respecto al objetivo propuesto.
- Acción diseñada y ejecutada por las vecinas y los vecinos en un proceso de progresivo empoderamiento.
- Transformar la situación de partida basada en el conocimiento de las problemáticas, oportunidades y capacidades del Gibelalde-Lizeaga y en la participación de diversos agentes sociales.

Adicionalmente se ha de comentar que el nombre del proceso, LIZEAGA 3.0, ha sido propuesto por Gibelalde. El nombre tiene su origen en que la asociación percibe este proceso participativo como un tercer “hito” en la historia de cambio del barrio en estos últimos años. También hace un guiño a la web y tecnología 3.0, enfocada al bien común, a la integración universal de las personas, con capacidad de actuar de forma proactiva y como herramienta para el desarrollo sostenible.

https://erabaki.hernani.eus/wp-content/uploads/RB3_LIZEAGA-3.0_Emaitzen-txostena.pdf

SB+ HARROBIA!

En 2008, el Ayuntamiento de Hernani adjudicó a la empresa Campezo SA el relleno de la cantera de Santa Bárbara. Según el contrato, y una vez relleno el vaso, la empresa adecuaría el terreno y lo convertiría en una zona recreativa. Para ello, se preveían ocho años, sin embargo, la crisis económica redujo la obra pública (carreteras y construcción) y provocó que la cantera no se cubriese en el tiempo esperado. Ante esta situación, el ayuntamiento y la empresa acordaron dar por finalizado el relleno lo que dio lugar a contar con un espacio de actuación mayor. En este contexto, el ayuntamiento estudió los usos posibles de la cantera y encontró limitaciones técnicas debido a la inestabilidad del suelo. Al mismo tiempo, la ciudadanía tenía ciertas expectativas respecto al área y diferentes ideas no estructuradas para su reconversión; por ello, en los presupuestos participativos de 2017, el ayuntamiento asignó una partida presupuestaria para al desarrollo de un proceso participativo, abierto al conjunto del municipio y orientado a reflexionar colectivamente sobre el área de la cantera y sus oportunidades de reconversión. Si bien, no era posible construir edificaciones, desarrollar actividades de ocio sobre la cantera era una posibilidad.

Este es el contexto en el que se desarrolló SB harrobira!, un proceso que a través del diálogo social consiguiese poner en marcha una reflexión colectiva capaz de definir unos usos para la cantera, viables técnica y económicamente y que beneficiasen al conjunto de localidad como base para la revisión del proyecto existente y su sucesiva ejecución.

Para definir y decidir cuáles eran estas posibilidades y qué infraestructuras se podrían llevar a cabo, se abrió un proceso participativo a partir de una herramienta metodológica de diálogo social desarrollada a lo largo de dos fases:

Fase de conocimiento previo estructurada en tres etapas:

- Estudios previos y planificación.
- Reuniones con la administración.
- Diagnóstico previo. Técnico y programático.

Fase de participación estructurada en cuatro etapas:

- Taller informativo y movilización.
- Taller de conocimiento.
- Taller de reflexión.

- Taller de deliberación. Debido a la complejidad y valor estratégico de esta etapa, se desarrollaron dos sesiones de trabajo.

En noviembre de 2018, presentado públicamente el informe con las conclusiones del proceso de participación, comenzaba el momento para comenzar a materializar las decisiones tomadas; no obstante, las actuaciones han sido suspendidas por nuevas irregularidades encontradas en el terreno del parque de la Cantera.

Más información:

https://erabaki.hernani.eus/wp-content/uploads/SB-harrobira_INFORME.pdf

PROCESOS PARTICIPATIVOS VINCULADOS A PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Cubrir un parque infantil fue una de las propuestas que salieron adelante en el proceso participativo, Hernani Erabaki, realizado en 2014. La propuesta se incluyó en el presupuesto municipal de 2015 y el siguiente paso fue la convocatoria por parte del ayuntamiento de un concurso de ideas para decidir cómo realizar la obra.

Tras una criba técnica, la ciudadanía decidió sobre los dos proyectos viables: “Zuhaitzen Artean” y “Gailur guztien oinarrizko kanpamendu”. Los paneles con los detalles de ambos proyectos se expusieron en el propio parque, Biteri Kultur Etxea y en la web municipal. La votación se llevó a cabo a través de la web municipal y el proyecto ganador fue, “Gailur guztien oinarrizko kanpamendu”, con 136 votos frente a los 92 de “Zuhaitzen Artean”.

Diseño de un parque de cuerdas para escalar.

En los presupuestos participativos de 2017 la ciudadanía eligió diseñar un parque de cuerdas para escalar, diseño en el que participaron 100 niñas y niños de entre 8 y 12 años bajo la supervisión de Maus Haus, una empresa que trabaja en el ámbito de la arquitectura y la pedagogía. Asimismo, los talleres se llevaron a cabo en el marco de las colonias abiertas y deportivas organizadas por el ayuntamiento y dinamizadas por Kaxkardi Kirol Elkarte y Kanika Aisialdi Taldea.

Para llevar a cabo el diseño del parque, se crearon cinco grupos y se realizaron cinco sesiones, una para cada grupo. En cada sesión, el grupo visitó el espacio en el que podría ubicarse el parque, después, se vieron otros ejemplos de parques similares como referencia para el diseño, y, finalmente, cada grupo

colocó en una maqueta las ideas acordadas en cada grupo. Concluidas las cinco sesiones, todas las propuestas confluyeron en una sola y se materializó en una maqueta.

Asimismo, el equipo de gobierno pone en valor la colaboración de las escuelas en este proceso y el importante papel que han tenido a la hora de trasladar y promover la participación del alumnado en el diseño de una pared para escalar.

Discusión de los resultados

En este apartado destacamos los hallazgos encontrados en cada una de las experiencias innovadoras llevadas a cabo en el municipio en los últimos años, esto es, maneras de hacer política municipal a partir de metodologías, enfoques, herramientas, espacios y dinámicas, entre otros, que nos pueden servir para nutrir la red de aprendizaje en gobernanza colaborativa y anticipatoria.

SORMEN GUNEA Y EL PROCESO PARA PENSAR Y DEFINIR UN ESPACIO DE CREACIÓN.

El desarrollo de ambos procesos ha favorecido la creación de un espacio de experimentación activa e inteligencia colectiva en el que la interacción e intercambio de conocimiento entre diversos actores y disciplinas enriquece el espacio, facilita la identificación de iniciativas culturales y atiende los retos a los que se pudiese enfrentar el ámbito de la cultura. Además, el espacio se abriría, también, a todas aquellas personas del municipio que quieran participar en el elaboración de la política cultural de Hernani.

Una de las acciones llevadas a cabo durante el proceso fue el desarrollo de un mapeo de necesidades, una metodología de aprendizaje colectivo en el que creadoras y creadores de Hernani dieron a conocer experiencias similares de espacios de creación para poder definir de manera colectiva un nuevo modelo de gestión cultural.

ÓRGANO CONSULTIVO: CONSEJO DE IGUALDAD.

Este procedimiento de consulta y espacio creado favorece el intercambio de inquietudes e ideas en el marco de los órganos consultivos abiertos a la participación comunitaria, y ofrece la oportunidad de entrelazar experiencias y saberes del movimiento feminista y asociativo, de la ciudadanía y del personal político y técnico, entre otros, relativas a un objetivo común, esto es, la igualdad de mujeres y hombres.

PROCESO DE REFLEXIÓN SOBRE LA MEJORA Y/O RENOVACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS.

El proceso se inició a partir de varias demandas de la ciudadanía y desde una mirada anticipatoria en 2018. La reflexión abordó cuándo y cómo se debe renovar y/o mejorar los espacios y equipamientos deportivos en los próximos años. La ciudadanía, también, nos anticipa al futuro.

Además, en este proceso se realizó un diagnóstico con criterios y prioridades prospectivas que fue completado con una planificación deportiva a mediano plazo.

PLAZA FEMINISTA Y PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA CREACIÓN DE EMAKUMEEN ETXEA.

La definición del proceso participativo en cuanto a características, diseño de la metodología y contenidos, partió de las experiencias, saberes y conocimientos de diversas asociaciones del movimiento feminista y de la sociedad civil no organizada. Por lo tanto, se le puede considerar como un espacio para el aprendizaje colectivo.

Tanto el Grupo Motor como el movimiento feminista son agentes proactivos y de transformación política y social, que junto con la Red de Compañeras, favorecen la creación de relaciones de confianza entre diversos agentes y ciudadanía de Hernani.

El proceso participativo de Emakumeen Etxea se enmarca en una de las dos vertientes de la participación, la participación comunitaria, esto es, aquella a través de la cual una comunidad se organiza para lograr un mayor bienestar comunitario, identificando y dando a conocer aquellas necesidades y prioridades del ámbito local desde una reflexión crítica y compartida y con la mirada puesta el bien común.

Un ejemplo de buena práctica en la gobernanza colaborativa es el intercambio de conocimientos, herramientas y metodologías de otras experiencias municipales. Así, el Ayuntamiento de Hernani contó con las experiencias de Ermua, Basauri y Arrasate para el proceso de creación de Emakumeen Etxea. Destacar que la colaboración entre municipios se extendió al Territorio Histórico de Bizkaia, y por tanto, se dio una colaboración entre instituciones locales de distintos TT.HH.

Este proceso también cuenta con la mirada anticipatoria. Anticiparse a las dificultades y obstáculos del proceso por medio de la supervisión, el seguimiento y la valoración, así como la adaptación continua a las características del municipio es una de las miradas que ha tenido EMAKUMEEN ETXEA desde su creación.

ESTRATEGIA TURÍSTICA

- Colaboración público-social-privada.

El proceso de investigación y reflexión sobre la estrategia turística de Hernani ha contado con la experiencia y el conocimiento de agentes privados, lo que ha favorecido que actores públicos y privados reflexionen, deliberen y acuerden, también, con agentes sociales y ciudadanía, una nueva planificación del turismo local.

- Activación de la cultura participativa y democrática.

El ayuntamiento entiende la ciudadanía como agente de turismo activo y ve la necesidad de integrarla en la elaboración de la estrategia turística, además de activar y fomentar su participación. Cabe señalar, por tanto, que a partir de una necesidad municipal, esto es, elaborar la estrategia turística de manera compartida con la ciudadanía, se activa la cultura democrática y participativa. Asimismo, diferentes agentes de la localidad vinculados al sector turístico, fueron, también, parte activa a lo largo de todo el proceso.

- Aprendizaje colectivo.

Se inicia un camino compartido entre la ciudadanía, el ayuntamiento, las empresas y agentes sociales que forman parte del sector turístico para aprender a desarrollar procesos participativos, colaborativos y cooperativos; es un inicio en el aprendizaje y empoderamiento ciudadano.

- Mirada anticipatoria.

La estrategia turística diseñada representa un modelo de política desde una visión anticipatoria en la que han intervenido actores públicos y privados y en la que se aunaron esfuerzos y se acordaron intenciones.

- Sostenibilidad como eje central

La sostenibilidad es uno de los ejes centrales en el desarrollo y gestión de la estrategia turística, así como para la definición de estrategias de mercado y producto.

LIZEAGA 3.0

El proceso participativo LIZEAGA 3.0 tuvo su origen a partir de una demanda vecinal estructurada en 3 fases (inicial, participación y acción), que contó con el compromiso municipal y que tenía por objetivo la transformación del espacio urbano. En estos momentos, LIZEAGA 3.0 se encuentra en la última fase.

- Cooperación administrativa-social-ciudadana

La vecinas y vecinos del barrio, Gibelalde-Lizeaga Elkartea, el alumnado de Urumea Ikastola y Elizatxo Ikastola, las jóvenes arrendatarias y arrendatarios de locales, Koxka Elkartea y la ciudadanía de Hernani participaron en el proceso, junto con distintas áreas municipales: urbanismo, medio ambiente, participación, juventud, cultura, igualdad, euskera y educación. Este proceso, no solo favoreció la cooperación entre agentes sociales, ciudadanía y personal técnico municipal, sino también, supo integrar todas las áreas municipales para la consecución de un objetivo común: mejorar el espacio habitacional del barrio de Lizeaga.

- Mirada anticipatoria y compartida desde un colectivo de referencia.

Es importante resaltar y poner en valor que la Gibelalde-Lizeaga Elkartea se anticipa, también, a una futura planificación del barrio de Lizeaga y la comparte, no solo, con el ayuntamiento, sino también, con diversos agentes sociales y con la ciudadanía de Hernani.

- Cuádruple hélice.

Se podría afirmar que este proceso responde a la interacción de cuatro hélices: ciudadanía, administración pública y universidades y centros de investigación y empresa privada. La ciudadanía está representada en Gibelalde-Lizeaga Elkartea, la administración pública en el Ayuntamiento de Hernani y las universidades y centros de investigación en el Departamento de Arquitectura de la UPV-EHU, área en la que surgió, la empresa RB3. De esta manera, se promueve y favorece la colaboración de estos agentes en la consecución de soluciones a retos municipales, en este caso, la mejora urbanística de Lizeaga.

- Comunidad de aprendizaje para activar la cultura participativa

El proceso de LIZEAGA 3.0 ha favorecido, por una parte, el intercambio de experiencias, conocimientos y saberes entre agentes sociales, y por otra, ha permitido identificar futuras actuaciones urbanísticas para mejorar la configuración espacial del barrio. Asimismo, el proceso ha sido y continua siendo un buen ejercicio para repensar modelos de planificación urbana sostenibles, inclusivos y cercanos a la ciudadanía en los que tanto la vida social como la actividad económica tengan presencia.

- Cohesión social e identidad colectiva

El barrio de Lizeaga, con una población de diferentes procedencias, se construyó a partir de un desarrollo urbano más orientado al crecimiento económico que a la calidad de vida de las personas y de la identidad de sus lugares, lo que llevó a una progresiva pérdida de espacios físicos y sociales y a ser considerado barrio periférico. En este contexto, se comenzó a construir la identidad actual de Lizeaga y su apuesta por hacer barrio, lo que ha permitido iniciar un proceso de reflexión colectiva que ha conseguido cohesionar la diversidad social y espacial de Lizeaga, además de crear identidad colectiva.

SB! + HARROBIA

El objetivo principal del proceso fue definir entre el ayuntamiento, la ciudadanía de Hernani, el equipo técnico encargado del desarrollo del trabajo y la empresa encargada de su ejecución un programa de proyecto de reconversión (usos, objetivos, fases y agentes a implicar) para el parque de la Cantera de Santa Bárbara; todo ello, a través de un proceso de diálogo abierto, inclusivo y transparente.

- Conocimiento, reflexión y deliberación

Como fase previa, se construyó un conocimiento previo, útil para marcar los límites y el alcance del proceso, y necesario para disponer de una información de calidad y pertinente que permitió centrar el diálogo hacia los objetivos reales y los resultados esperados, además de capacitar a las personas participantes.

Se llevó a cabo una reflexión colectiva sobre el municipio, sus dotaciones y ámbitos de mejora y sobre aquellas carencias que Hernani pudiese tener para identificar, definir y vincular posibles ideas y propuestas innovadoras que

satisfagan las demandas reales de la ciudadanía en relación al parque de la Cantera de Santa Bárbara. Esta reflexión colectiva ha servido de base para poder evaluar las distintas ideas sobre qué hacer con la Cantera. De esta manera, se ha podido consensuar una propuesta viable, pensada y estructurada y, al mismo tiempo, capaz de dar respuesta a los intereses del conjunto de agentes implicados.

Este recorrido progresivo de acercamiento a la deliberación ha permitido, también, el progresivo empoderamiento ciudadano y su toma de conciencia en los procesos de desarrollo urbano, transformaciones que responden a cuestiones complejas, deseos e intereses de colectivos específicos.

- Herramienta metodológica para el diálogo social

La empresa universitaria RB3 propuso un recorrido de conocimiento y reflexión colectiva que perfilase soluciones viables en términos técnicos, económicos y de gestión, y consensuadas entre todos los agentes implicados.

El conocimiento se construyó socialmente y se desarrolló una fase previa a la fase de participación en la que se recopilaban datos, saberes y vivencias personales y diversas como base necesaria para realizar una propuesta acorde con el carácter del lugar de referencia y con la temática y el enfoque específicos, poniendo en valor la memoria del lugar y su historia. Así pues, se organizó el primer taller y se recopilaban conocimiento y primeras reflexiones sobre los 12 parques existentes en Hernani, de tal manera, que las carencias detectadas en aquellos pudiesen ser cubiertas en el espacio de la cantera.

Por su parte, la reflexión, colectiva y pertinente, utilizó técnicas que favorecieron un diálogo reflexivo centrado en el conocimiento construido y se desarrolló desde una estrategia inclusiva, realista, sostenible y respetuosa con el medio. Asimismo, la deliberación, resultado de lo conocido y lo reflexionado, permitió evaluar soluciones y tomar decisiones que respetaron y pusieron en valor lo deliberado.

- El espacio público y su valor

La reflexión y el proceso de deliberación sobre el parque de la Cantera de Santa Bárbara permitió abrir el debate sobre el espacio público y el valor que tiene para el bienestar de todas las personas, cómo recuperarlo y de qué manera devolverlo al municipio y a su ciudadanía.

- Participantes

El espacio de la cantera debe ser para todos los públicos y maneras de relacionarse con el medio. La sociedad civil no organizada ha tenido un papel decisivo tanto en el desarrollo del proceso como en los resultados. A lo largo del proceso participaron jóvenes, familias con niñas y niños, personas solas, personas mayores, personas con diversidad funcional y personas que habitualmente practican deporte. En el taller de reflexión, el grupo de jóvenes se dividió en dos franjas de edad, de 10 a 14 años y de 14 a 17 años, al detectar que sus necesidades y demandas iban cambiando de forma significativa y constatar, así, la carencia en el municipio de espacios para aquellos colectivos.

- Mirada anticipatoria

Desde sus inicios, el proceso participativo SB+harrobia! contiene una mirada anticipatoria ya que, tal y como se afirma en el informe, el proceso se presentó como un proceso de acercamiento al futuro del parque de la Cantera de San Bárbara. A partir de un análisis compartido con todos los agentes implicados y desde un análisis comparado sobre el conjunto de parques existentes en Hernani, se vio la oportunidad de mejorar de manera sustancial la oferta de ocio y disfrute existente en la actualidad para dar respuesta a colectivos y necesidades diversas, respetando las características y las limitaciones técnicas existentes del lugar.

Asimismo, y como proceso vivo y constante, en la reflexión colectiva se abordaron cuestiones relativas a su diseño y gestión futuras. En cuanto al futuro del diseño, la ciudadanía requiere de un espacio natural que recupere, en la medida de lo posible, el paisaje perdido, además de poder crear una relación respetuosa y activa con el medio en términos lúdicos y culturales. Al mismo tiempo, su gestión y mantenimiento, y la accesibilidad a todas aquellas actividades y opciones de uso diversificados son cuestiones a resolver en un futuro. Con respecto a este último aspecto, los usos diversos identificados para el futuro del área definirán las estrategias de intervención, así como el enfoque del futuro proyecto.

PROCESOS PARTICIPATIVOS VINCULADOS A PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

El proceso participativo para elegir la cubrición de un parque infantil contó con la participación de niñas y niños de Hernani, una buena práctica para

trabajar la cultura participativa desde la infancia e incorporarles como agentes de cambio.

- Nuevos métodos

El juego, en este proceso es un concurso, es una manera de atraer y de animar a la población más joven a ser parte activa en las distintas actuaciones municipales, bien aportando ideas, bien votando propuestas. Asimismo, y en el proceso para el diseño del parque de cuerdas para escalar, el juego fue compartido entre alumnado de distintas escuelas con el mismo objetivo: diseñar una maqueta.

- Colaboración público-social-privada

El proceso participativo para el diseño de un parque de cuerdas para escalar se llevó a cabo de manera colaborativa entre tres agentes: el Ayuntamiento de Hernani (público), las asociaciones, Kaxkardi Kirol Elkarte y Kanika Aisialdi Taldea (social) y la empresa, Maus Haus (privado).

- Empoderamiento ciudadano desde las escuelas

A esta colaboración, necesaria para desarrollar nuevas maneras de hacer en la política municipal, se sumaron las escuelas de Hernani, espacios en los que desde edades tempranas se empodera a las niñas y niños, y con ello, se favorece la activación de la cultura participativa.

Retos

Análisis de las entrevistas

TRANSFORMAR LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL

Al inicio del mandato, el equipo de gobierno comenzó un proceso de transformación dentro del ayuntamiento en el que personal técnico y político reflexionaría sobre cómo abordar el cambio, esto es, una profunda transformación en la organización municipal. Interrumpido por la pandemia, el gobierno municipal ha activado un espacio de reflexión para compartir, reflexionar, debatir y contrastar con cada una de las áreas municipales desde su ámbito de actuación. Si bien, la reflexión se traslada, también, a cómo abordar retos del futuro desde lo local, reflexión que está siendo compartida con la ciudadanía, la empresa y la sociedad civil organizada dentro del proceso, Hernani Burujabe, iniciado recientemente.

HERNANI BURUJABE

Como comentábamos, el pasado mes de septiembre el gobierno municipal activó un nuevo espacio de reflexión y debate para dar respuesta a los retos del futuro desde lo local: Hernani burujabe. Si bien es un proyecto propuesto por el ayuntamiento, la entidad local será uno de los tres pilares fundamentales, y el pueblo -la comunidad- y el tejido económico -empresas locales, personas emprendedoras y cooperativas-, los otros dos lados del triángulo. Los grandes retos de Hernani son:

- El reto de consumir energía de una forma más sostenible.
- El reto de construir un sistema digno de cuidados.
- El reto de reducir la pobreza y la exclusión social.
- El reto de promocionar la producción, el comercio y los productos locales.
- El reto de garantizar que los recursos tecnológicos -cada vez más necesarios- estén al alcance de todos; da igual la edad que tengamos o dónde vivamos.

El objetivo de Hernani Burujabe es avanzar hacia la soberanía en seis ámbitos principales: energía, tecnología, cuidados, comercio, moneda y alimentación. Así, desde el pasado mes de octubre, se están llevando a cabo diversos encuentros y distintos formatos (mesa redonda y jornadas) en los que se

reflexiona y se debate a partir del conocimiento experto, como por ejemplo, la experta en economía feminista, Amaia Pérez de Orozko. Además, entidades de naturaleza jurídico-pública como Udalbiltza, también se suma a una jornada organizada por el ayuntamiento sobre proyectos energéticos y que se celebrará la Fundación Orona.

Discusión de los resultados

En el análisis previo realizado y a partir de varias conversaciones con los responsables municipales se ha visto claramente la doble dimensión en la que el equipo de gobierno enmarca los retos del futuro, lo que conlleva una nueva manera de hacer política: desde el ayuntamiento hacia dentro y desde el ayuntamiento hacia fuera.

RETOS DESDE EL AYUNTAMIENTO HACIA DENTRO

Un cambio de cultura organizacional requiere de una transformación profunda en las maneras de hacer de la administración que permita mejorar los procesos y los procedimientos administrativos, entre otros, y que involucre e implique a todo el personal, de tal manera, que todas y todos los profesionales de la administración sientan como propio el proceso de transformación, lo hagan suyo y se identifiquen con él. Así, transversalizar el proceso a todos los departamentos municipales desde el inicio, favorecerá la creación de un grupo de trabajo que lidere la etapa iniciada y en el que estén representados los trabajadores y trabajadoras de todos los departamentos municipales.

Si bien, y contando con la voluntad de cambio sincera y real por parte personal técnico y político de Hernani, las legislaciones supramunicipales suelen ser un freno para avanzar en una remodelación de las estructuras departamentales que sea capaz de dar respuesta a la complejidad de la sociedad en la que vivimos.

DESDE EL AYUNTAMIENTO HACIA FUERA

Cómo hemos visto en el análisis de las experiencias municipales, el equipo de gobierno se ha visto inmerso en los últimos años en un número considerable de procesos participativos que han favorecido la participación comunitaria y la intervención de diversos agentes en procesos de escucha, deliberación y toma de decisiones. Al mismo tiempo, el equipo de gobierno se ha visto desbordado por la cantidad de procesos participativos abiertos y, sobre todo, por la duración de aquellos. Por ello, ha puesto en marcha, Hernani Burujabe, un ambicioso

proyecto que pretende dar respuesta a los retos del futuro desde lo local. En esta nueva etapa cabe la posibilidad de trabajar nuevos enfoques, metodologías y conceptos, entre otros, que favorezcan la cooperación, colaboración y el aprendizaje comunitario. Asimismo, el conocimiento experto y la colaboración con fundaciones ligadas a la empresa privada y entidades de ámbito supramunicipal (Udalbiltza) también son parte en el nuevo modelo de gobernanza municipal.

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Transformar la cultura organizacional

La línea de acción principal del ayuntamiento de Hernani consiste en transformar la cultura organizacional de la institución local.

Tras dinamizar múltiples procesos participativos desde Hernani Erabaki y reflexionar sobre los mismos, desde el ayuntamiento se decidió parar en la dinamización de este tipo de procesos para definir cómo deberían de ser, ya que en ocasiones los resultados no se podían aplicar o la participación no era significativa.

Para ello, se ha detectado la necesidad de replantear cuales deben ser las formas de trabajar y comenzar a transformar la cultura organizacional dando pasos hacia la gobernanza abierta y colaborativa. Mediante la reflexión y el trabajo en colaboración se quiere diseñar un marco general junto a Aztiker que ayude a un mejor ejercicio en términos de participación y colaboración.

Es también de interés compartir con el ayuntamiento nuevas dinámicas que han sido de utilizad en otros municipios para promover la participación significativa.

Consolidar un nuevo modelo de gobernanza municipal

Esta línea de acción se centra en consolidar un nuevo modelo de gobernanza municipal a partir de la colaboración y cooperación entre la comunidad, las empresas locales, personas emprendedoras y cooperativas-, y la institución local, y creando espacios y metodologías para la reflexión, la deliberación y la toma de decisiones.

Este proceso se está llevando a cabo de manera práctica y experimental gracias a la iniciativa llamada Hernani Burujabe.

Trabajo en los barrios

Uno de los presentes retos del ayuntamiento de Hernani es trabajar de forma colaborativa la identidad y devolver la vida a zonas de los barrios que después de la pandemia han perdido su esencia. Se quiere lograr que este sea un proceso de participación significativo en el que diversos actores, como por ejemplo las asociaciones de los barrios o la ciudadanía, puedan participar.

Al ser un trabajo en los barrios, podría ser de interés conocer técnicas como las derivas en los barrios.

Organización interna

Interesa también hacer un cambio en la organización interna, están trabajando en la elaboración del organigrama para ver qué cambios podrían ayudar a una mejor organización.

La conciliación

La conciliación también es un tema de interés y podría ayudar conocer experiencias como la experiencia piloto que se está llevando a cabo en Beasain.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.hernani.eus/es/>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SORMEN GUNEA, el proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani • SB+harrobia! han favorecido la creación de espacios de experimentación activa e inteligencia colectiva.
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de creación de SORMEN GUNEA, el proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani, el análisis y definición de la estrategia turística local, la creación del espacio, Emakumeen Etxea y SB+harrobia! responden a un modelo de gobernanza que apuesta por la colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo entre lo público, privada y social desde distintos ámbitos municipales (cultura, igualdad, turismo y urbanismo). • El proceso participativo para el diseño de un parque de cuerdas para escalar se desarrollo de manera colaborativa entre tres agentes: el Ayuntamiento de Hernani (público), las asociaciones, Kaxkardi Kirol Elkarte y Kanika Aisialdi Taldea (social) y la empresa, Maus Haus (privado).
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SORMEN GUNEA y el proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani han permitido la configuración de espacios para definir, idear e implementar medidas colectivamente. • Lizeaga 3.0, además de la configuración de espacios para definir, idear e implementar

<p>implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<p>medidas colectivamente, también, ha evaluado a través de la deliberación.</p>
<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SORMEN GUNEA y el proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani cuentan con una mirada anticipatoria que les permite abordar la futura planificación estratégica en el ámbito cultural. • SB+harrobia! se presentó como un proceso de acercamiento al futuro del parque de la Cantera de Santa Bárbara. • El proceso de investigación y reflexión de la estrategia turística se abordó desde los retos y las estrategias futuras del municipio.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso SB+harrobia! fue una iniciativa del equipo de gobierno que vio la posibilidad de recuperar para la ciudadanía el espacio del parque de la Cantera de Santa Bárbara. • El proceso para analizar y definir la estrategia turística también podemos entenderlo como transformador ya que incluye variables como la sostenibilidad, un eje centro en el desarrollo de entornos locales sostenibles que cambia o, por lo menos, lo intenta, la relación que la ciudadanía tenemos con el medio.
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SORMEN GUNEA y el proceso para reflexionar y debatir sobre la cultura en Hernani han favorecido la interacción de saberes para la toma de decisiones en un contexto de incertidumbre. • Con respecto al proceso de creación de Emakumeen Etxea, al proceso de SB+harrobia! y al análisis y definición de la estrategia turística de Hernani desde una mirada anticipatoria, se han llevado a cabo varios encuentros en los que han confluído e interactuado los saberes, experiencias y conocimientos ciudadanos y expertos.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el proceso para diseñar un parque con cuerdas para escalar se introdujo el juego

<p>impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<p>como método para animar a niñas y niños de entre 8 y 12 años a diseñar el parque.</p>
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La visión estratégica sobre el turismo local entronca directamente con el desarrollo sostenible de Hernani. • SB+harrobia! aborda y atiende, también, una sostenibilidad social y cognitiva en cuanto a la relación que las personas tenemos y mantenemos con el medio natural. • Hernani Sostenible trabaja la gestión de recursos, energía, sostenibilidad y medio ambiente a través de campañas de concienciación, acciones de sensibilización y cuidado del medio ambiente para lograr un modelo energético y de desarrollo sostenibles.
<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En la primera fase del análisis de la estrategia turística local, se introdujo el conocimiento experto de la empresa universitaria, RB3 Innovación Integral Urbana.
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.hernani.eus/eu/hasiera. La web municipal es el principal canal de comunicación del ayuntamiento hacia la ciudadanía. Destaca el espacio, Hernani Erabaki, https://erabaki.hernani.eus/, en el que se da seguimiento a todos los procesos participativos, de reflexión y debate, finalizados y abiertos, así como, el recientemente creado espacio web, Hernani Burujabe, http://burujabe.hernani.eus/eu/, un proyecto que tiene por objetivo dar una respuesta comunitaria a los retos del futuro de Hernani.
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos participativos puestos en marcha tanto para la reflexión y definición de espacios

	<p>públicos (SORMEN GUNEA y Emakumeen Etxea), para elegir el diseño de infraestructuras municipales (pared de escalada) y procesos que han servido para diagnosticar junto con la ciudadanía que equipamientos deportivos son necesarios.</p>
Uso de la tecnología de forma apropiada	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter • Facebook • Canal YouTube
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios e iniciativas afines: https://www.hernani.eus/es/gizarte-zerbitzuak. • Derechos e igualdad de las personas: https://www.hernani.eus/documents/497182/1911068/DEF-plan+de+gobierno+2019-2023_es.pdf/f0c368ca-7102-8c9b-7497-f2951fd0ddef
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparencia: http://gardentasuna.hernani.eus/eu/
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • La institución local dispone de normativas, reglamentos y ordenanzas municipales para el desarrollo de sus competencias. https://www.hernani.eus/eu/araudia-ordenantzak
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Este mecanismo requiere de un análisis más exhaustivo en cuanto a la evaluación de costes.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • Para poder abordar este mecanismo sería necesario un análisis en profundidad sobre las implicaciones que pueda tener el ayuntamiento en la responsabilidad social corporativa. Si bien, y en una primera lectura del Plan de Gobierno municipal 2019 – 2023 centrado en 4 ejes, derechos de las personas, bienestar social, desarrollo local y sector público, podemos afirmar que el equipo de gobierno apuesta por el progreso social de Hernani.

EIBAR

Información básica

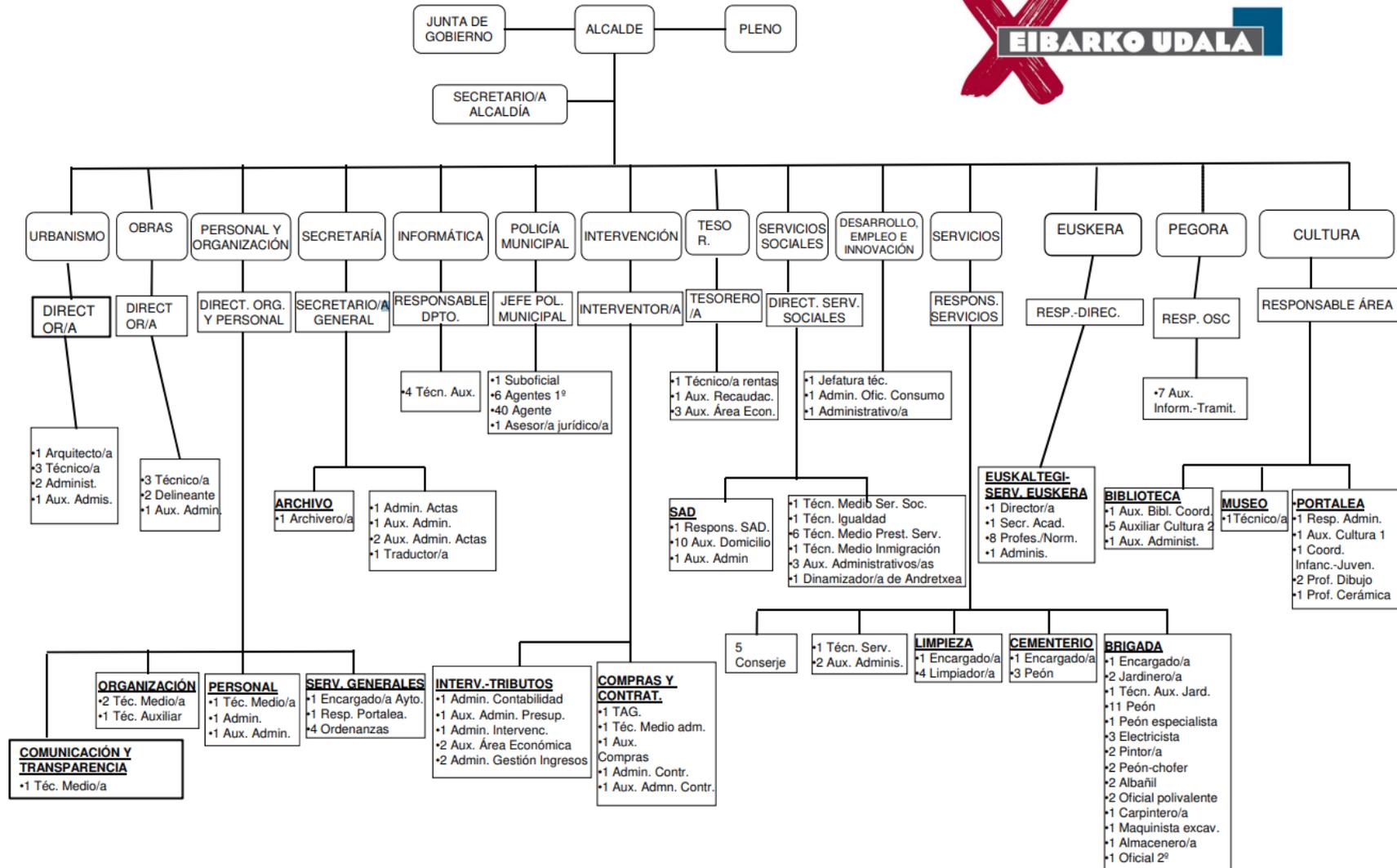


Ubicación	Eibar es un municipio gipuzkoano que pertenece a la comarca del Bajo Deba. Eibar limita al norte con Markina, al sur con Elgueta y Bergara, al este con Elgoibar y Plazentzia de las Armas, y al oeste con Mallavia, Ermua y Zaldibar.
Número de habitantes¹	27 474 habitantes
Partido en el gobierno	PSE-EE (PSOE)
Alcalde/Alcaldesa	Jon Iraola Iriondo
Renta per cápita	18.677
Tasa de desempleo	6,8%
Población nacida en el extranjero	8,7%
Población con estudios superiores	19,09%
Miembros del pleno y partidos²	21= 9 PSE-EE+ 6 Eibarko EAJ/PNV + 5 EH BILDU +1 Elkarrekin podemos
Gobierno municipal y tipo de colaboración con la oposición	PSE-EE en el gobierno. Acuerdo presupuestario con EH Bildu: https://www.naiz.eus/eu/info/noticia/20210107/pse-y-eh-bildu-cierran-un-acuerdo-presupuestario-en-el-ayuntamiento-de-eibar)

¹ https://eu.eustat.eus/ci_ci/municipal/datos_estadisticos/eibar_e.html

² https://www.eudel.eus/es/directorio_local

Organización del ayuntamiento



Innovaciones políticas

Análisis de las entrevistas

PROCESOS PARTICIPATIVOS DE ERREBAL

Se ha realizado un diagnóstico y dinamizado un proceso participativo centrado en la recuperación de espacios interiores de la ciudad que se encontraban en desuso. El objetivo era acabar con la práctica habitual de la gestión urbana y evitar la multiplicación de costes que implica que la ciudad crezca hacia la periferia mientras se degradan sus espacios interiores.

Se quiso conseguir que este proceso partiera de los espacios, equipamientos, solares... vacíos o en desuso, para poder darles una nueva función que tenga relación directa con las necesidades locales y con la creación de comunidad local.

Para ello se quiso lograr que los proyectos que surgieran para esos enclaves urbanos tomaran como base un diagnóstico y unas reflexiones críticas sobre usos que generen beneficio social, así como formas de gestión que potencien redes locales y minimizaran los costes de inversión maximizando el impacto social.

El presente proceso se realizó como forma de dar un paso adelante en el conflicto surgido en torno al conocido como solar Errebal, un espacio muy central de la ciudad de Eibar y sujeto a diversas presiones arrastradas de la época de la bonanza económica y por las cuales los anteriores proyectos surgidos para este solar, chocaron con la oposición de parte del entorno social del mismo. Este proceso pretendía que el futuro del solar Errebal fuera decidido por la base social y mediante los criterios que esta expusiera de forma participativa (asociaciones culturales, vecinales, económicas, comerciales, personas a título individual, partidos políticos...).

Como conclusión, el proceso tuvo muy buena acogida social; se contó con la participación de un centenar de personas, pertenecientes a una muestra diseñada para representar el mayor número de sensibilidades posible. De estas cien, un grupo consolidado de unas 25 personas provenientes del movimiento social, comerciantes, vecinos y políticos, trabajó activamente durante todo el proceso con el ayuntamiento, lo cual facilitó la coherencia y calidad de los resultados.

Más detalles del proceso en el siguiente enlace:
<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/15M7AxLWuYpBFIZE6HX5gM4rDgOVfoAQB>

LOCALES MUNICIPALES

Una de las propuestas municipales ha sido crear espacios culturales y promover que sean los jóvenes quienes lo definan y diseñen.

Desde el Área de Juventud se ha creado un Foro de Participación dirigido a la juventud como espacio para que reflexionen, definan y diseñen, por ejemplo, la programación cultural del municipio. Otro de los objetivos de este foro es reflexionar y debatir sobre la política municipal de juventud. También se quiere dinamizar que sea la juventud quien extienda las propuestas para definir y diseñar que hacer con los locales municipales.

PROCESO MATXARIA

En junio de 2014, después de varias reuniones con el concejal de Urbanismo Eneko Andueza, el Ayuntamiento de Eibar encargó a la empresa universitaria RB3 Innovación Urbana Integrada, la planificación y el desarrollo de un proceso participativo relativo al barrio de Matxaria.

La Administración local transmitió al equipo técnico de RB3 su voluntad de implicar a la ciudadanía eibarresa para definir un futuro viable para el barrio ya que considera que el planteamiento del PGOU vigente resultaba inadecuado por razones económicas, sociales y medioambientales.

En septiembre del mismo año se puso en marcha el proceso, que se articuló en dos fases principales: la fase previa de conocimiento y diagnóstico y la fase de participación.

El objetivo general del proceso fue plantear un futuro real y viable para Matxaria, acorde con su historia, su carácter y su identidad.

A este objetivo general se le sumaron unos cuantos objetivos específicos:

- Establecer una reflexión crítica sobre el potencial del barrio, su relación con el entorno urbano, su papel como patrimonio cultural, sus posibilidades de reconversión.
- Hacer un diagnóstico de las problemáticas e identificar los lugares de oportunidad para impulsar y poner en marcha el proceso de mejora.

- Definir unas acciones estratégicas integrales de mejora a medio largo plazo e identificar posibles actuaciones a corto plazo en base a la priorización de las necesidades.
- Aprovechar la recuperación de este lugar olvidado y degradado como oportunidad de mejora del entorno urbano a diferentes escalas, de barrio y de ciudad.
- Favorecer el dialogo y el entendimiento entre diferentes colectivos e intereses para llegar a soluciones consensuadas, gestionar los conflictos y fortalecer la cultura participativa y la cohesión social, sentando las bases para un nuevo modelo de urbanismo participativo.

Más información sobre el proceso y las fases en los siguientes enlaces:

<https://drive.google.com/drive/folders/15M7AxLWuYpBFIze6HX5gM4rDgOVfoAQB>

<https://drive.google.com/drive/folders/15M7AxLWuYpBFIze6HX5gM4rDgOVfoAQB>

REUNIONES DE BARRIOS

Se realizan reuniones de barrios para conocer las inquietudes, sugerencias y reclamaciones de los vecinos y vecinas (asistentes: vecindario, alcalde, policía, jefe de policía, concejales y técnicos). Una vez realizadas, en base a las quejas y propuestas formuladas en las reuniones se diseña un plan de acción para darles respuesta por zonas. Así, se van dando respuesta a todas las cuestiones planteadas por la ciudadanía y se van actualizando las actas correspondientes a cada zona disponibles en la web del ayuntamiento.

PLAN ESTRATÉGICO

La propuesta técnica del plan estratégico fue elaborada por LKS y derivó de un diagnóstico aprobado por todos los partidos políticos y elaborado a partir de información estadística y reuniones con agentes económicos y sociales, así como con las personas responsables de las áreas municipales: <https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/objetivos-y-proyectos>

MESAS TEMÁTICAS

Trabajan con diversos agentes en las mesas temáticas y con distintos fines.

Estas son las 3 distintas mesas y sus objetivos:

- Mesa temática sobre urbanismo inclusivo.

En esta mesa se pretenden conseguir aportaciones sobre la forma de vivir la ciudad y las necesidades percibidas por parte de los distintos grupos característicos que componen la sociedad eibarresa. Esta mesa está principalmente enfocada al género y la igualdad. En ella participan, junto a miembros del ayuntamiento, mujeres, el colectivo LGTB, niños y niñas, jóvenes, mayores, colectivos dependientes e inmigrantes.

- Mesa temática sobre regeneración urbana.

Esta mesa está enfocada en proponer actuaciones y/o desarrollos en el núcleo urbano, con el objetivo de conseguir una mejor calidad urbana en la ciudad. En esta mesa participan técnicos municipales, profesionales y representantes de asociaciones que puedan tener intereses en los temas tratados (asociaciones vecinales, de comerciantes, de hostelería, etc.).

- Mesa temática sobre medio ambiente y sostenibilidad.

El objetivo de esta mesa es abordar cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y el medio natural, así como otros factores de sostenibilidad que puedan afectar también al medio urbano. En esta mesa participan técnicos municipales, profesionales y representantes de asociaciones que puedan tener interés en los temas tratados (asociaciones de agricultores y ganaderos, grupos ecologistas, etc.).

CARTAS DE SERVICIOS

Se hizo un gran trabajo en torno a las cartas de servicios. A través de las cartas de servicios se informa en detalle de las características de los servicios que gestiona el Ayuntamiento de Eibar y de los compromisos de calidad que se asumen en su prestación. Con ello, desde el ayuntamiento se ha pretendido orientar los servicios públicos locales a la satisfacción de las necesidades de quienes los utilizan y seguir avanzando en su mejora. Todas las cartas de servicio recogen la misión del servicio, la visión y los valores.

SELLO ELoGE

El ayuntamiento de Eibar cuenta con el Sello ELoGE. El Sello Europeo ELoGE es el mayor reconocimiento del Consejo de Europa (CoE) para los gobiernos locales que alcanzan la Excelencia en Gobernanza e Innovación Democrática. Desde 2017, EUDEL es la plataforma regional acreditada para implantar el Sello en los Ayuntamientos Vascos.

El Sello Europeo de Excelencia en Gobernanza Local (ELOGE) es un sistema de reconocimiento impulsado desde el Consejo de Europa con el fin de orientar la acción conjunta de los gobiernos locales hacia una gestión municipal eficaz y eficiente, con enfoque de sostenibilidad. El Sello incentiva una mejora continua de la gobernanza que redunde en la calidad de los servicios públicos, la participación de la ciudadanía y políticas que satisfagan sus expectativas.

La metodología ELOGE consiste en un novedoso sistema de autoevaluación: una herramienta de indicadores (“Benchmark”) para medir el grado de cumplimiento en 12 principios de Buena Gobernanza que representan los valores fundamentales de la democracia europea.

Los 12 principios europeos de buena gobernanza con los que cumple Andoain al haber obtenido el sello son los siguientes:

- 25- Elecciones y una representación y participación justas
- 26- La capacidad de reacción
- 27- La eficacia y la eficiencia
- 28- La apertura y la transparencia
- 29- El estado de derecho
- 30- Un comportamiento ético
- 31- Las competencias y las capacidades
- 32- La innovación y la apertura de espíritu ante el cambio
- 33- La sostenibilidad y la orientación a largo plazo
- 34- Una gestión financiera sana
- 35- Los derechos humanos, la diversidad cultural y la cohesión social
- 36- La obligación de rendir cuentas

ZUZENDARITZA TOPAGUNEA

Tienen una dinámica que ayuda al enfoque sistémico. Hace 7 años se creó un punto de encuentro directivo para que la comunicación interna fuera más eficaz, para conocer lo que hacían los diferentes departamentos y poder compartir una visión global del ayuntamiento. En el punto de encuentro directivo se comparten las acciones de los diferentes departamentos para entender lo que hace el ayuntamiento en su conjunto y definir las acciones que se pueden realizar conjuntamente y las posibles conexiones.

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario a las entrevistas y las experiencias detectadas de forma externa.

PROCESOS PARTICIPATIVOS DE ERREBAL

Al llevar a cabo este proceso el ayuntamiento de Eibar incluyó el conocimiento experto y aprendió de experiencias de otros municipios (Bilbao, Gasteiz y Donostia; Azpeitia/Azkoitia; zinegotziak).

Además, logró implicar en el proceso a comerciantes, empresas y gerentes de otros mercados municipales. Recibiendo respuestas desde la comunidad y dinamizando la responsabilidad comunitaria a partir de la colaboración entre diversos agentes.

REFLEXIÓN SOBRE EL BUEN GOBIERNO

Como particularidad, se destaca la reflexión sobre el buen gobierno. Se ha reflexionado sobre la necesidad de una buena gobernanza y se ha publicado el código del buen gobierno: <https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/codigo-etico-y-de-buen-gobierno>

COMUNICACIÓN INTERNA

Se hizo un proyecto centrado en la comunicación cuyo objetivo era mejorar la comunicación interna y externa del Ayuntamiento de Eibar para dar respuesta a las necesidades más recientes en la citada materia. El proyecto afectó de forma transversal a todas las áreas, servicios y unidades del Ayuntamiento de Eibar. El ámbito de las actuaciones propuestas en este Plan, a nivel interno, fue el propio Ayuntamiento de Eibar -junto a todos los servicios, áreas y unidades municipales que lo componen, así como los partidos de la oposición-, y, a nivel externo, la propia ciudadanía eibarresa y sociedad en general, así como los medios de comunicación.

<https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/objetivos-y-proyectos/estrategia-de-comunicacion-2016-2019>

GIPUZKOAN GAZTE TOUR

Eibar acoge el evento Gipuzkoan Gazte Tour para atraer y ofrecer tiempo de ocio a la juventud.

Gipuzkoan Gazte Tour es un programa que aglutina diversas actividades en torno a la música y artes escénicas, y desarrollado por la Diputación Foral de Gipuzkoa en colaboración con otros agentes y municipios. Su objetivo principal es ofrecer programación cultural a un público joven y adolescente procurando que se sientan parte del evento.

Para realizar este evento se quiere promocionar el talento del territorio e invitar a artistas locales. Además, Eibar ha aprendido de las ediciones celebradas en Arrasate, Zumarraga, Andoain y Hondarribia con la participación de más de 1800 jóvenes y su experiencia puede servir de aprendizaje para la futura edición que se celebrará en Rentería.

IGUALDAD DE GÉNERO

El ayuntamiento de Eibar trata de trabajar contra las violencias machistas y se compromete públicamente a lo siguiente:

- Contribuir a la visibilización de esta realidad de la violencia vicaria y atenderla debidamente, entre otras acciones, actualizando e incorporando en los protocolos de coordinación y atención a las víctimas de la violencia machista a los y las menores víctimas entre las diferentes formas del ejercicio de la violencia recogidas en el Convenio de Estambul.
- Contribuir a la detección e intervención temprana con menores víctimas de violencia machista a través de los servicios municipales en colaboración con otros agentes (educativos, sanitarios, policiales, etc.) y atender a las necesidades y condiciones que requieren las mujeres con los y las menores a su cargo y otras personas afectadas.
- Mejorar los procesos de intervención y protección de los y las menores víctimas de violencia machista, en el ámbito de sus competencias, desde un marco de abordaje interseccional, integral y holístico con perspectiva feminista
- Situar en el centro de todas las medidas los derechos de las víctimas y su empoderamiento y contribuir a su atención integral con independencia de su grado de implicación o colaboración con el procedimiento judicial.
- Impulsar la formación en igualdad del personal de la administración local, en particular, del personal implicado en la respuesta frente a la violencia machista contra mujeres, con enfoque de género y de derechos humanos.
- Seguir trabajando por lograr un pacto de país por la igualdad y contra la violencia hacia las mujeres y, en consecuencia, contra sus hijos e hijas,

porque necesitamos una actitud activa de toda la ciudadanía para conseguir una sociedad libre de violencia machista.

PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

Se ha intentado promover la participación de la ciudadanía en diversas ocasiones. Sin embargo se considera que muchas veces la participación no es del todo significativa (como sucedió en el proceso Matxaria). Por lo tanto, sería interesante reflexionar al respecto y conocer otras dinámicas de participación que pudieran ayudar a implicar más a la ciudadanía en este tipo de procesos.

FORMACIÓN Y DESEMPLEO

Desde el ayuntamiento de Eibar se han impulsado dos programas para la formación y la reinserción en el mercado laboral.

Los programas han sido desarrollados en colaboración con la Asociación de la Escuela de Armería, ya que estaban dirigidos a la formación en el ámbito de la soldadura y en fabricación mecánica. Los proyectos incluían formación en competencias profesionales, formación en cada especialidad profesional y prácticas en empresas.

Una veintena de personas desempleadas y empadronadas en Eibar, han completado la formación y alrededor de la mitad han logrado insertarse en el mercado laboral mediante un empleo, tras finalizar dos de los programas formativos y de empleo promovidos por el Ayuntamiento de Eibar.

PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL

Eibar cuenta con un plan de acción ambiental hasta el año 2025.

El Plan de Acción Ambiental de Eibar cuenta con 5 líneas estratégicas claras:

- 1.- Avanzar hacia un modelo energético bajo en carbono y promover la adaptación del municipio al cambio climático.
- 2.- Avanzar en la mejora de la calidad ambiental del municipio y en la adecuada gestión de los recursos sobre la base de un modelo de economía circular.
- 3.- Realizar una gestión integral del entorno natural y del medio urbano, fomentando la recuperación de espacios degradados.

4.- Promover la movilidad sostenible tanto en los desplazamientos internos como en los interurbanos.

5.- Articular un modelo de gobernanza para el impulso de las políticas ambientales en el municipio y la ambientalización de la Administración.

Sobre estas líneas estratégicas pivotan los 16 programas y las 80 acciones que componen el Plan.

COMUNICACIÓN

Entre los años 2016-2019 se ha desarrollado un plan de comunicación con el objetivo principal de mejorar la comunicación de la institución tanto a nivel interno como externo. El ámbito de las actuaciones propuestas en este primer Plan de Comunicación, a nivel interno, será el propio Ayuntamiento de Eibar –empleados/as municipales, Equipo de Gobierno y partidos de la oposición– y, a nivel externo, la ciudadanía eibarresa así como los medios de comunicación.

A través de dicha Estrategia se pretende establecer los mecanismos que permitan desarrollar una comunicación efectiva y de calidad tanto en el propio Ayuntamiento como con la ciudadanía en general. Además, se prevé desarrollar recursos para que las relaciones y comunicaciones desde el Ayuntamiento se realicen de manera más directa y con total transparencia. Además, el proyecto tratará de implantar herramientas para mejorar la comunicación interna.

Para comenzar el proyecto se hizo un diagnóstico de comunicación inicial. Así, una de las primeras actuaciones que se llevó a cabo con la puesta en marcha del proyecto fue realizar, entre los meses de febrero y mayo de 2016, un ciclo de entrevistas (46) mantenidas con empleados/as municipales, Alcalde y portavoces de las formaciones políticas con representación municipal así como una encuesta de satisfacción dirigida a los/las trabajadores/as y cargos electos (88) para realizar un análisis sobre la situación de la institución en materia de comunicación interna.

A nivel externo, se elaboró una encuesta de satisfacción dirigida a la ciudadanía con el objetivo de mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y la población y completar así el análisis previo a la redacción del resto de puntos del proyecto. En total, se recibieron 226 encuestas a través de las vías habilitadas para ello –

Pegora, biblioteca municipal, Museo de la Industria Armera y a través de la web municipal-. Por otro lado, en mayo de 2016 se realizó un grupo de discusión con los medios de comunicación de ámbito local.

Las principales dificultades detectadas tras la elaboración del análisis de la situación de la organización en materia de comunicación son: una planificación escasa de la comunicación interna; un conocimiento social inadecuado sobre los trámites, servicios y actividades que ofrece el Ayuntamiento; la comunicación ajustada sobre la Transparencia Municipal; la poca actualización de la portada principal y secciones internas de la web municipal; una implementación mesurada en las redes sociales así como una presencia moderada en los medios de comunicación.

Tras el análisis realizado, los objetivos estratégicos que recoge ahora el proyecto de comunicación son optimizar un 30 % la comunicación interna de la organización en el periodo 2017-2019 así como mejorar o favorecer la comunicación externa otro 30 % de cara a los dos próximos años. Para cumplir dichos objetivos, se ejecutarán una serie de acciones que ayudarán a mejorar, sin duda, las relaciones entre los y las trabajadores/as y la coordinación entre las distintas áreas y servicios municipales así como entre el Consistorio y la propia ciudadanía.

En la actualidad, 2021, se ha presentado la renovación de dicho plan y es interesante conocer si se cumplieron los objetivos del plan anterior, ya que es una línea de acción en la que muchos ayuntamientos coinciden que deben mejorar.

Retos

Análisis de la documentación

Al no haber sido posible efectuar una nueva reunión con el personal del ayuntamiento y quedar pendiente el compartir los retos del municipio. Los retos que aquí se presentan se basan en las líneas compartidas por el ayuntamiento dentro del plan estratégico de Eibar de cara al 2025.

DAR RESPUESTA A LAS AMENAZAS DETECTADAS EN EL DIAGNÓSTICO

Tras hacer un diagnóstico del municipio. Se han encontrados las siguientes amenazas:

- Concentración progresiva de la población en las áreas metropolitanas.
- Falta de un proyecto compartido para el futuro de Eibar.
- En un contexto de reducción presupuestaria, capacidad de mantenimiento de la calidad de los servicios públicos.
- Desafección ciudadana con sus instituciones.
- Riesgo de aumento de la desigualdad social.
- Mantenimiento en el ritmo de aumento de la huella ecológica.
- Pérdida progresiva de valores ligados a la identidad eibarresa.
- Pérdida de influencia.

Es interesante tratar de dar respuesta desde el ayuntamiento al menos a algunas de ellas.

TRABAJAR PARA LOGRAR EL TRÁNSITO ECOLÓGICO

Se quieren poner en valor los espacios y recursos naturales existentes, hacer una apuesta por un modelo energético avanzado y por las energías renovables. Otro reto en esta línea consiste por lograr la accesibilidad universal. Desde el ayuntamiento de Eibar también se hace una apuesta clara por la movilidad sostenible.

ECONOMÍA SOSTENIBLE

Uno de los retos de Eibar es hacer una apuesta por el desarrollo de un tejido económico sostenible, diversificado y basado en el conocimiento. Se quiere contar con centros de referencia a nivel formativo e investigador cercanos al

tejido económico y profesional de Eibar. Además, Eibar quiere atraer a empresas de tamaño medio y con mayor contenido tecnológico. Se quiere apostar por el emprendizaje, por los sectores económicos emergentes, y por la economía social y la colaboración comunitaria y público-privada.

SUPERAR LAS BRECHAS SOCIALES Y APOSTAR POR UN MUNICIPIO CENTRADO EN LAS PERSONAS

Otro de los retos del municipio consiste en lograr un desarrollo inclusivo, amigable, equilibrado, sostenible, cohesionado e innovador. Se quiere lograr que el municipio sea atractivo para las personas jóvenes y que también se tenga en cuenta el envejecimiento de la población.

AVANZAR HACIA UN NUEVO MODELO DE GOBERNANZA

Se quiere avanzar hacia un nuevo modelo de gobernanza que tenga en cuenta las siguientes características:

- Basado en acuerdos políticos amplios entre sensibilidades políticas diferentes, transversal en su concepción.
- Que apuesta por el empoderamiento de la ciudadanía y su participación en las decisiones estratégicas.
- Que prioriza la transparencia y la excelencia en la gestión municipal.
- Con enfoque de colaboración y coordinación en todos los niveles

Discusión de los resultados

En este apartado se detallan los retos detectados mediante un análisis complementario.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Lograr una participación significativa. Se considera que aunque se han llevado a cabo acciones participativas, existe un amplio margen de mejora en esta línea. Se ha de idear como implicar significativamente a la ciudadanía en una participación activa.

CONTINUAR MEJORANDO LA COMUNICACIÓN TANTO INTERNA COMO EXTERNA

Seguir trabajando para favorecer la comunicación tanto interna como externa y cumplir con los objetivos del plan de comunicación que superaban su fecha de ejecución y planificaban la continuación de su desarrollo más allá del 2019.

En la actualidad está en marcha el plan de comunicación y transparencia 2021-2023 que da continuidad a las primeras estrategias. Así el reto consiste en seguir mejorando la comunicación.

En el siguiente enlace se detalla toda la información del nuevo plan:

<https://www.eibar.eus/es/gobierno-abierto/transparencia-municipal/plan-de-comunicacion-y-transparencia-2021-2023/PLANDECOMUNICACINYTRANSPARENCIA20212023.pdf>

Perspectivas del futuro y líneas de acción

Comunicación

Una línea de acción principal del ayuntamiento es seguir trabajando el plan de comunicación y transparencia, que ya tiene un largo recorrido, y seguir mejorando tanto a nivel interno como externo.

Posibles conexiones de interés: Muchos de los ayuntamientos de la comunidad de aprendizaje tienen esta inquietud, por lo tanto, sería interesante compartir la experiencia, las claves del éxito y también los aspectos que no han salido bien y que se han de mejorar para promover el aprendizaje colectivo basado en las experiencias y en la experimentación.

Dar respuesta a alguna de las amenazas detectadas en el diagnóstico

Estos son algunos enlaces de interés que podrían servir para ayudar a dar respuesta a algunas de las amenazas detectadas en el diagnóstico de Eibar.

- Falta de un proyecto compartido para el futuro de Eibar.

Posibles conexiones de interés: conocer los procesos de planificación y reflexión colectiva sobre el futuro del municipio que se están llevando a cabo en Zarautz, Rentería, Legazpia y Deba.

Convocatoria para la creación de un laboratorio de aprendizaje.

- En un contexto de reducción presupuestaria, capacidad de mantenimiento de la calidad de los servicios públicos.

Posibles conexiones de interés: conocer la experiencia y la propuesta de Zarautz sobre los servicios públicos y sobre el fomento de la calidad de servicios privados como la hostelería.

- Desafección ciudadana con sus instituciones.

Posibles conexiones de interés: conocer la experiencia de Deba para implicar a la ciudadanía desde la juventud y generar mayor confianza hacia el ayuntamiento y las políticas públicas, tratando de disminuir la desafección ciudadana.

También puede ser de interés el proyecto Eskola Irekia.

Poner en valor el entorno y la identidad

En esta línea, entre otras iniciativas, se quieren poner en valor los espacios y recursos naturales existentes, además de hacer frente a la pérdida progresiva de valores ligados a la identidad eibarresa.

Posibles conexiones de interés: puede ser de interés el proyecto Erreusak de Oñati, ya que su objetivo es difundir los saberes del mundo rural para no perder testimonios, piezas y vocablos que constituyen tesoros de la cultura etnográfica local y esto puede ayudar a la identidad del municipio. Otra experiencia que puede ser interesante es la puesta en valor de la naturaleza y el cuidado de los ríos, con las formaciones vinculadas, llevadas a cabo en Beasain.

Superar las brechas sociales y apostar por un municipio centrado en las personas

Una de las líneas de acción consiste en lograr un desarrollo inclusivo, amigable, equilibrado, sostenible, cohesionado e innovador. Se quiere lograr que el municipio sea atractivo para las personas jóvenes y que también se tenga en cuenta el envejecimiento de la población.

Avanzar hacia un nuevo modelo de gobernanza

Se quiere avanzar hacia un nuevo modelo de gobernanza que esté basado en acuerdos políticos amplios entre sensibilidades políticas diferentes, que empodere a la ciudadanía y su participación en las decisiones estratégicas y que tenga un enfoque de colaboración y coordinación en todos los niveles.

Así, sería interesante ayudar al ayuntamiento de Eibar a promover la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria.

Posibles conexiones de interés: experiencias realizadas en esta línea o cambios en la gobernanza llevados a cabo en otros municipios. Es de interés compartir los organigramas del nuevo modelo de organización que se ha implantado en diversos municipios.

Análisis desde los mecanismos de gobernanza colaborativa y anticipatoria

Web: <https://www.eibar.eus/eu/home-eu>

Mecanismo	Información relevante
<p>Estructurar el funcionamiento desde la óptica del aprendizaje y la experimentación e institucionalización de dinámicas de inteligencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de las reuniones con la gente de los barrios para la reflexión y mejora: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/reuniones-de-barrios • En el proceso de Errebal el ayuntamiento de Eibar incluyó el conocimiento experto y aprendió de experiencias de otros municipios (Bilbao, Gasteiz y Donostia; Azpeitia/Azkoitia; zinegotziak). • Gipuzkoa Gazter tour. Eibar ha aprendido de las ediciones celebradas en Arrasate, Zumarraga, Andoain y Hondarribia.
<p>La colaboración, la cooperación y la reciprocidad como ejes del trabajo: colaboración público-privada, público-social, intersectorial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del proceso participativo de Errebal se ha dinamizado la colaboración entre diversos agentes. • Los programas de formación y desempleo han sido desarrollados en colaboración con la Asociación de la Escuela de Armería. • Uno de los ejes del plan estratégico ligados a la economía sostenible consiste en fomentar la colaboración público-privada.
<p>Configuración de espacios para que las instituciones públicas, las empresas y las organizaciones civiles puedan definir problemas, idear soluciones, implementar medidas y evaluar resultados colectivamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el proceso de Errebal se han recuperado espacios para poder darles una nueva función que tenga relación directa con las necesidades locales y con la creación de comunidad local. • Reuniones de barrios para conocer las inquietudes, sugerencias y reclamaciones de los vecinos y vecinas (asistentes: vecindario, alcalde, policía, jefe de policía, concejales y técnicos)

<p>Perspectiva anticipatoria, visión y planificación estratégica para los grandes retos futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos y proyectos con visión anticipatoria dentro del plan estratégico Eibar 2025: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/objetivos-y-proyectos En el plan estratégico se considera que falta un proyecto compartido para el futuro de Eibar que debería ser realizado desde la visión anticipatoria.
<p>Estructuración de un liderazgo transformador, sincero en sus pretensiones, orientado hacia el empoderamiento colectivo e inspirado por un ethos de servicio público</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reflexión y análisis del código ético y el buen gobierno: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/codigo-etico-y-de-buen-gobierno
<p>Creación de espacios para la interacción de saberes (práctico, experto, tradicional y deliberativo), bajo la perspectiva de que la toma de decisiones se da en contextos de incertidumbre ante múltiples opciones posibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se quiere avanzar hacia un nuevo modelo de gobernanza que esté basado en acuerdos políticos amplios entre sensibilidades políticas diferentes, que empodere a la ciudadanía y su participación en las decisiones estratégicas y que tenga un enfoque de colaboración y coordinación en todos los niveles. Para ello sería interesante crear espacios para la interacción de saberes.
<p>Mecanismos de toma de decisiones innovadores y efectivos que impliquen, además, una buena coordinación de los espacios colectivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Para una mejor coordinación de los espacios y una mejor toma de decisiones se ha desarrollado un plan de comunicación que afecta tanto a nivel interno como externo.
<p>Avance hacia una sostenibilidad social, ambiental y cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cuidado y preocupación por el medio ambiente. https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/areas-medio-ambiente-1

<p>Capacidad de análisis, de detección de los cambios permanentes, de diagnóstico e introducción del conocimiento experto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se han hecho múltiples diagnósticos para basar en ellos los proyectos y programas. Por ejemplo, en el caso del plan estratégico, del proceso de Errebal, del proceso Matxaria o en el plan de comunicación y transparencia.
<p>Refuerzo de los canales y formas de comunicación y comunicación efectiva tanto hacia dentro como hacia afuera</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avisos, quejas y sugerencias: https://www.eibar.eus/es/tramites/avisos-quejas-y-sugerencias • Aprendizaje de las reuniones con la gente de los barrios para la reflexión y mejora: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/reuniones-de-barrios
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de barrios para conocer las inquietudes, sugerencias y reclamaciones de los vecinos y vecinas (asistentes: vecindario, alcalde, policía, jefe de policía, concejales y técnicos): https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/reuniones-de-barrios • Participación ciudadana: https://www.eibar.eus/es/gobierno-abierto/participacion • Procesos de participación: https://www.eibar.eus/es/gobierno-abierto/participacion/procesos-de-participacion • Proceso Matxarita • Proceso Errebal.
<p>Uso de la tecnología de forma apropiada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ayuntamiento comparte información activamente en las redes sociales: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/el-ayuntamiento-en-las-redes-sociales • El ayuntamiento cuenta con una aplicación móvil: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/aplicacion-movil-del-ayuntamiento-de-eibar • El ayuntamiento ofrece ayuda para realizar trámites electrónicamente: https://www.eibar.eus/es/tramites/ayuda-para-realizar-tramites-online

	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo activo por la protección de datos. Política de seguridad de la información: https://www.eibar.eus/es/tramites/politica-de-seguridad-de-la-informacion
Iniciativas para la reducción de las brechas competenciales, salariales y de género	<ul style="list-style-type: none"> • Programa bizigune para la gente con recursos económicos limitados: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/programa-bizigune • Becas, subvenciones y ayudas: https://www.eibar.eus/es/tramites/becas-subvenciones-y-ayudas • Una de las líneas de acción se centra en este mecanismo
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de presupuestos abierta: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/presupuestos • Cuenta con un portal de transparencia municipal con fácil acceso a la información: https://www.eibar.eus/es/gobierno-abierto/transparencia-municipal • El ayuntamiento está desarrollando un plan de comunicación y transparencia.
Estabilidad normativa	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa municipal: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/normativa-municipal • Acuerdos municipales: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/acuerdos-municipales • Normativa en tramitación: https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/documentacion-en-exposicion-publica <p>La normativa es abierta, accesible y clara.</p>
Reversión de los beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que los beneficios, sobre todo de los procesos participativos, revierten en la ciudadanía de Eibar.
Trascender la responsabilidad social corporativa y comprometerse con el progreso social	<ul style="list-style-type: none"> • En el plan estratégico se pueden encontrar iniciativas comprometidas con el progreso social.

3.2. LÍNEAS DE ACCIÓN RECOGIDAS POR CADA UNO DE LOS INFORMES

En las siguientes tablas (ver siguiente página) se recogen las líneas de acción resultantes de los diagnósticos compartidos y las posibles conexiones con las acciones y experiencias de otros municipios o instituciones. En la primera columna, se enumeran las líneas de acción convenidas con el municipio escrito en color azul; y, en el resto de columnas, se plantean experiencias convergentes del resto de municipios, de *Globernance* y de la Diputación que puedan ser relevantes para dichas líneas de acción.

LÍNEAS DE
ACCIÓN
BEASAIN

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

*Llegada a la
juventud y
participación.*

*Definir cómo
trabajar la
soledad con
personas de
edad avanzada*

*Elaboración de
un plan de
acogida*

*La adaptación
de los pequeños
comercios a las
tecnologías*

*Elaboración del
plan de
movilidad*

*Lenguas
minorizadas
Comunicación
interna y
externa*

DEBA	RENERÍA	ZARAUZ	ANDOAIN	HERNANI	ELGOIBAR	EIBAR	DFG y GLOBERNANCE
Empoderamiento de la juventud en el proceso participativo de la Alameda	Proceso de participación con la juventud y con la niñez						Proyecto Eskola Irekia
		Trabajo interdisciplinar con las residencias de ancianos					-Proyecto Bakardadeak -Proyectos experimentales de Pasajes -Labs de aprendizaje
	Plan de acogida de Rentería		Proyecto Tratamiento	Nuevo plan de acogida 2021			
							Convocatoria sobre laboratorios de aprendizaje
					Acuerdo para los descuentos en autobuses para movimientos internos		
		Festival de cine					Iniciativas- BADALAB
						Plan de comunicación	Formación en comunicación interna y externa

LÍNEAS DE ACCIÓN
RENTERÍA

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

*Diagnóstico y valoración de las mesas de consejo asesor
Mantener las dinámicas de cuidados generadas por el Covid 19*

Renovar el plan estratégico

Llegada a la juventud y participación

Mejora de las condiciones del personal que trabaja en cuidados en las casas.

	ZARAUTZ	LEGAZPIA	DEBA	BEASAIN	OÑATI	ANDOAIN	GLOBERNANCE	DFG
							-Primer espacio sectorial -Experiencia de Torrelodones	Convocatoria laboratorios de aprendizaje
		Proyecto intergeneracional		Plan piloto de conciliación		Cuidados e inteligencia artificial		Proyectos experimentales de pasajes
	Está iniciando la primera fase de la renovación del plan estratégico. Compartir ideas.	Plan estratégico que toma como base los ODS	Dinámicas de participación				Formaciones vinculadas a la gobernanza colaborativa	
			Empoderamiento de la juventud en el proceso participativo de la Alameda		Trabajo hecho junto a la juventud y el Gazteleku		Segundo espacio sectorial	Proyecto Eskola Irekia
							Buscar experiencias que puedan servir de aportación +experiencia de Hernani	

LÍNEAS DE ACCIÓN ZARAUTZ

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	LEGAZPIA	RENERÍA	EIBAR	DEBA	BEASAIN	ELGOIBAR	GLOBERNANCE	DFG
<i>Plan Estratégico 2030+ ODS</i>	Plan vinculado a los ODS							
<i>Definición del espacio Santa Clara (la red de equipamientos)</i>		Configuración del espacio Lekuona					Ayuda en el diseño y desarrollo de los laboratorios de aprendizaje	Convocatoria sobre laboratorios de aprendizaje
<i>Sostenibilidad</i>							Búsqueda de experiencias exitosas sobre comunidades energéticas en el entorno	
<i>Comunicación interna y externa</i>			Plan de comunicación interna y externa		App Beasain		Formación en comunicación interna y externa. Compartir otras APP	UEE Espacio de comunicación entre ayuntamientos y de dinamización de las relaciones entre los ayuntamientos y la DFG
<i>Soledad y Cuidados</i>	Proyecto intergeneracional							Compartir los proyectos experimentales vinculados a los cuidados de EE (pasajes)

<i>Personas dependientes</i>					Renovación del espacio de la residencia y accesibilidad		Compartir los proyectos experimentales vinculados a los cuidados de EE (pasajes)
<i>Lenguas minorizadas</i>				Iniciativa sobre las lenguas minorizadas			Proyectos o iniciativas vinculadas que puedan surgir en Badalab
<i>Colaboración público-privada. Trabajo local.</i>						Formación sobre introducción del conocimiento experto y sobre colaboración	
<i>Lograr una participación significativa. Conocer dinámicas que funcionen</i>	Derivas en los barrios		Experiencia de la Alameda				
<i>Conocer experiencias sobre conciliación</i>	Participación por sorteo			Prueba piloto sobre conciliación			

LÍNEAS DE ACCIÓN

AZKOITIA

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

Azkoitia Herrilab 700

Mejora de la comunicación inter-departamental

Residencia de San José (ampliado a cuidados)

*Jubilaciones y cambios internos
Renovación del mercado y generación del grupo de trabajo del mercado*

Hacer el plan de juventud (gazte plana)

Aprendizaje y experi-mentación

Crear la mesa de medio ambiente (ingurumen mahaia)

	DEBA	RENTERÍA	EIBAR	ZARAUTZ	LEGAZPIA	DFG	GLOBERNANCE
	Proceso de la Alameda	Derivas, mesas de consejo, participación por sorteo					Ayuda en creación de laboratorios de aprendizaje, think tanks
			Proyecto centrado en la comunicación				Formación en comunicación interna y externa
				Experiencia de trabajo con las residencias	Proyecto inter-generacional	Aprendizajes del proyecto experimental EE (Pasajes)	Compartir avances sobre la conciliación del proyecto de Beasain
				Organización interna	Organización interna		
	Proceso de la Alameda	Derivas, mesas de consejo, procesos de participación				Proyectos ciudadanos: laboratorios de aprendizaje	Ayuda en creación de laboratorios de aprendizaje, think tanks
			Haur gazte eta familia plana				
						UEE Comunidad de aprendizaje	
						Proyectos ciudadanos: laboratorios de aprendizaje	Ayuda en creación de laboratorios de aprendizaje

LÍNEAS DE ACCIÓN
ELGOIBAR

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

Renovación y creación del espacio de la residencia

Juventud (situación e igualdad)

Inclusión de nuevos migrantes

Participación significativa

Renovación de la parte vieja y reflexión

Comunicación interna y externa

Colaboración inter-departamental

	DEBA	RENERÍA	ZARAUZ	AZKOITIA	HERNANI	LEGAZPIA	EIBAR	ANDOAIN	GLOBERNANCE y DFG
			Experiencia de trabajo con las residencias			Proyecto intergeneracional			Aprendizajes del proyecto experimental EE (Pasajes) + Laboratorios de aprendizaje
	Empoderamiento de la juventud	Trabajo participativo con la juventud						Tratu on proiektua	Eskola Irekia
		Plan de acogida de Rentería y plan piloto de inserción en las escuelas		Plan general de servicios	Nuevo plan de acogida 2021			Tratu on proiektua	
	Proceso de la Alameda	Derivas, mesas de consejo, procesos de participación							Compartir metodologías y dinámicas que puedan ser de interés
	Proceso de la Alameda	Metodologías como las derivas							Posible laboratorio de aprendizaje
							Experiencia en comunicación interna y externa		Formación en comunicación interna y externa
									Formación en creación de espacios de colaboración, think tanks...

LÍNEAS DE ACCIÓN
LEGAZPIA

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	DEBA	RENERÍA	OÑATI	AZKOITIA	ANDOAIN	BEASAIN	DFG	GLOBERNANCE
<i>Diseño del PGOU</i>		Diseño del PGOU, participación por sorteo y derivas		Dinámicas de participación por sorteo				
<i>Creación de un laboratorio de ideas</i>							Convocatoria para la creación de los laboratorios de ideas	Formación en creación de espacios de colaboración (primer espacio sectorial)
<i>Legazpia intergeneracional + GizarteLab 3</i>		Experiencia con trabajo en edades diversas			Inteligencia artificial en los pisos para los cuidados	Proyecto piloto sobre conciliación	Proyectos experimentales de Pasajes	Primer espacio sectorial y experiencia de Torreldones
<i>Edificio Bellota</i>		Configuración del espacio compartido de viviendas						
<i>Llegada a la juventud</i>	Empoderamiento de la juventud	Trabajo participativo con la juventud	Trabajo hecho en el gazteleku				Eskola Irekia	

LÍNEAS DE ACCIÓN
ANDOAIN

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	DEBA	RENERÍA	IRUN	BEASAIN	LEGAZPIA	ZARAUZT	ELGOIBAR	DFG
<i>Participación significativa</i>	Proceso de la Alameda	Derivas, mesas de consejo, procesos de participación						
<i>Involucrar a la juventud en política</i>	Empoderamiento de la juventud	Trabajo participativo con la juventud						Eskola Irekia
<i>Mejorar la protección social</i>					ELOGE	Trabajo en torno a los servicios		
<i>Desarrollo urbanístico equitativo</i>	Proceso de la Alameda	PGOU y los métodos de desarrollo			Nuevo proceso para el PGOU		Renovación del espacio	
<i>Promover nuevas actividades económicas</i>						Proceso con la hostelería		
<i>Luchar contra el cambio climático</i>					Trabajo con los ODS	Iniciativas sobre el cambio climático		
<i>Convivencia y superar las desigualdades</i>		Iniciativas llevadas desde la casa de mujeres	Plan de acción: convivencia y seguridad					
<i>Garantizar los derechos lingüísticos</i>				Iniciativas para trabajar el euskera y las lenguas minoritarias		Hizkuntza gutxituen zinemaldia		Iniciativas de Badalab

LÍNEAS
DE ACCIÓN
OÑATI

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	DEBA	HERNANI	RENERÍA	LEGAZPIA	ZARAUTZ	EIBAR	BEASAIN	GLOBERNANCE	DFG
<i>Transformación al nuevo modelo de gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria</i>	Gobernanza colaborativa desde la implicación de agentes diversos	Proceso de cambio y reflexión en la gobernanza		Gobernanza desde los ODS	Proceso del nuevo plan estratégico y de servicios de calidad			Formaciones y conferencias vinculadas a la gobernanza colaborativa	Convocatoria sobre los laboratorios de aprendizaje
• Conciliación							Prueba piloto sobre conciliación		
• Organización departamental			Nueva organización	Nueva organización	Nueva organización				
• Sello Elogé				Sello Elogé de excelencia en buena gobernanza				Compartir experiencias de Elgoibar y Andoain sobre el Sello Elogé	
• Comunicación interna y externa						Plan de comunicación		Formación en comunicación	
<i>Avanzar en la iniciativa de la casa de mujeres</i>			Casa de las mujeres cogobernada					Compartir experiencia sobre el mapa morado (Azkoitia)	
<i>Aprender sobre metodologías participativas y nuevas dinámicas</i>	Proceso de la alameda: semáforo y formación de la juventud		Derivas en los barrios						

LÍNEAS DE ACCIÓN
IRUN

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	DEBA	RENERÍA	ZARAUZ	LEGAZPIA	OTRAS EXPERIENCIAS	GLOBERNANCE
<i>Avanzar en movilidad sostenible</i>			Plan de Movilidad		Conocer los planes de movilidad urbana y sostenible de otros municipios	
<i>Avanzar en energías sostenibles</i>			Compartir avances en energías sostenibles			
<i>Proyecto Vía Irun</i>	Diseño del nuevo espacio ferroviario		Cambios en las comunicaciones y accesibilidad			
<i>Mejora Urbana</i>	Proceso de la Alameda	PGOU		Plan de renovación del PGOU		
<i>Espacio Ficoba</i>		Espacio Lekuona Kultur Fabrika	Espacio Santa Clara			
<i>Promover el Made in Irun</i>			Hostelería y calidad + formaciones			Colaboración público-privada. Formación en creación de espacios de colaboración, think tanks...
<i>Hacer frente a la pandemia desde Irun Aurrera</i>		Aprender de las mejoras que han surgido de la pandemia				
<i>Llevar a cabo el plan de barrios</i>	Proceso de la Alameda	Derivas en los barrios	El alcalde en los barrios			

LÍNEAS DE ACCIÓN
DEBA

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	LEGAZPIA	RENERÍA	ZARAUZ	OÑATI	ELGOIBAR	EIBAR	DFG	GLOBERNANCE
<i>Crear y activar una cultura participativa</i>	Legazpia intergeneracional	Experiencia de participación con la juventud	Experiencia de visualización del futuro local + espacio santa clara				Configuración de los laboratorios de ideas- Convocatoria	-Formación en gobernanza colaborativa -Espacios sectoriales 1 y 2
<i>Capacitación de la juventud</i>		Experiencia de participación con la juventud		Participación de la juventud desde el gaztetxe				-Se trabajará este tema en las formaciones -Segundo espacio sectorial
<i>Decisión colectiva de los futuros procesos participativos</i>	Gizartelab	Proceso de trabajo con la juventud, derivas en los barrios y participación por sorteo	Experiencia de visualización del futuro local				Convocatoria sobre el laboratorio de ideas	
<i>Mantenimiento de los servicios creados durante la pandemia</i>		Aprender de las mejoras que han surgido de la pandemia	Plan integral y anticipatorio de mejora de servicios					
<i>Respuesta urbanística a la problemática del tren</i>			Cambios en las comunicaciones y accesibilidad		Elgoibar, mejora en movilidad interna junto a Mugi	Proceso Matxaria		

LÍNEAS DE ACCIÓN
HERNANI

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	DEBA	OÑATI	ANDOAIN	LEGAZPIA	ZARAUZ	ELGOIBAR	RENERÍA	BEASAIN	GLOBERNANCE y DFG
<i>Transformar la cultura organizacional</i>	Proceso de la Alameda	Visión de género en la transformación		Transformación en la organización	Transformación en la organización				Convocatoria: laboratorios de aprendizaje. Formación, espacios sectoriales y conferencias plenarias
<i>Consolidar un nuevo modelo de gobernanza municipal basado en la colaboración</i>	Gobernanza colaborativa: implicación de agentes diversos en el proceso de la Alameda		Andoain elkarlanean	Gobernanza desde los ODS	Transformación en la gobernanza				Formación sobre organizaciones que aprenden y la introducción del conocimiento experto
<i>Avanzar en la buena gobernanza (conocer el sello Eloge)</i>			Sello Eloge de excelencia en buena gobernanza	Sello Eloge de excelencia en buena gobernanza		Sello Eloge de excelencia en buena gobernanza			
<i>Conciliación</i>								Plan piloto de conciliación	
<i>Organización interna</i>				Organización 3 departamentos	Organización 3 departamentos		Organización		
<i>Comunicación</i>									Formación en comunicación interna y externa
<i>Nuevas formas de dinamización</i>	El semáforo. Empoderamiento de la juventud	Jornadas Aulkiak					Derivas en los barrios		

LÍNEAS DE ACCIÓN

EIBAR

Municipios, proyectos o entidades que pueden realizar aportaciones a las líneas de acción

	AZKOITIA	RENERÍA	ZARAUTZ	OÑATI	ANDOAIN	DEBA	HERNANI	GLOBERNANCE y DFG
<i>Seguir mejorando la comunicación</i>								Formación en comunicación interna y externa
<i>Proyecto compartido para el futuro</i>	Herrilab 700		Experiencia de visualización del futuro local			Definición de las necesidades del futuro colaborativa y participativa		Convocatoria sobre los laboratorios de aprendizaje
<i>Entorno e identidad</i>				Proyecto Erreusak				
<i>Cambio interno en la organización para ofrecer servicios de calidad</i>		Organigrama	Plan integral y anticipatorio de mejora de servicios públicos y privados/ Organigrama de la nueva organización					Compartir diversos organigramas de la nueva organización: Legazpia, Rentería, Zarautz, Elgoibar...
<i>Hacer frente a la desafección de la ciudadanía</i>		Participación de la juventud				Proceso de la Alameda		Formación en creación de espacios de colaboración, think tanks... +Convocatoria eskola irekia
<i>Superar las brechas sociales</i>		Trabajo realizado en esta línea	Trabajo realizado en esta línea		Proyecto Tratua			
<i>Avanzar hacia un nuevo modelo de gobernanza</i>			Transformación en la gobernanza			Gobernanza colaborativa desde la implicación de agentes diversos	Proceso de cambio	Formación sobre organizaciones que aprenden y conferencia plenaria sobre gobernanza

4. PERSPECTIVAS GENERALES

4.2. INNOVACIONES GENERALES

Tras analizar las innovaciones y buenas prácticas realizadas en los 12 municipios pertenecientes a la comunidad de aprendizaje *Udal Etorkizuna Eraikiz*, se pueden identificar algunos temas comunes sobre los que parece que se ha ganado experiencia en el territorio:

- Vinculación de los ODS a los planes estratégicos.
- Cambios en la estructura organizacional y departamental para favorecer la eficiencia, lo que supone un ejercicio de meta reflexión relacionado con la capacidad de aprender.
- Generación de espacios de colaboración intersectoriales.
- Creación de *think tanks*.
- Creación y dinamización de espacios de cesión de soberanía y de gobernanza compartida (aunque la gobernanza siempre exige el gobierno en común).
- Iniciativas de empoderamiento de la juventud.
- Nuevas dinámicas, herramientas y metodologías de participación ciudadana.
- Integración de las nuevas tecnologías para facilitar servicios a través de Webs y Apps.
- Procesos de intervención multisectoriales y pluridimensionales para mejorar la calidad de vida de las personas en edad avanzada.
- Preocupación y acciones para la mejora de la comunicación interna y externa.
- Iniciativas que tratan de dar respuesta a la diversidad y las desigualdades.

4.3. DESAFIOS GENERALES

Además, durante las entrevistas y el análisis se han detectado varios retos o desafíos generales a los que sería interesante prestar atención a lo largo del desarrollo del proyecto. Los retos o desafíos comunes a destacar son los siguientes:

- El deseo de solucionar problemas sociales y económicos que afectan a la población hace que rara vez los equipos de gobierno se vuelvan hacia su mismo funcionamiento, como objeto de acción y aprendizaje, para mejorar la respuesta ante los problemas, lo que paradójicamente reduce la capacidad de respuesta ante dichos problemas.
- En vinculación con la mirada anticipatoria, muchos planes no van más allá de los 8 años, por lo tanto, sería interesante definir proyectos que superen las legislaturas y que se puedan trabajar a largo plazo.
- En ocasiones, el clima de crispación con la oposición hace que el ejercicio del gobierno sea desafiante. El tiempo que debería dedicarse a la gestión a veces termina dedicándose a responder a la crítica.
- El día a día mantiene ocupadas a las personas que trabajan en los ayuntamientos municipales, haciendo que sea difícil trabajar en aspectos que requieren una mirada de largo alcance, ya que se entra en un bucle de tareas diarias y cotidianas del que es difícil salir. Se debería encontrar la forma de integrar la gobernanza anticipatoria para superar esa tendencia.
- La ideología de cada equipo de gobierno condiciona el tipo de colaboraciones que establecen, lo que dificulta que la cooperación se abra a todos los sectores de la sociedad: públicos, privados, civiles, organizativos, ciudadanos....
- La introducción del conocimiento experto es importante, sin embargo, no parecen haberse introducido dinámicas relacionadas con el aprendizaje colectivo en el funcionamiento de los ayuntamientos.
- La especialización y la división del trabajo por departamentos ha generado una fragmentación en el gobierno y en la administración

pública que dificulta el abordaje de problemas que exigen enfoques algo sistémicos o, al menos, que impliquen diferentes ámbitos de actuación.

- Los procedimientos racionalizados, imparciales y sometidos a fiscalización permanente de la administración parecen haber mermado la capacidad de los ayuntamientos de responder con agilidad y eficiencia ante problemas sin mucha complejidad y ante situaciones inesperadas.
- Las lógicas de la comunicación parecen impregnar excesivamente el funcionamiento de los equipos de gobierno de ayuntamientos y Diputación, lo que hace que, en ocasiones, haya más preocupación por la imagen que se pretende proyectar que por el problema que se ha de resolver.

4.4. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN EN COLABORACIÓN CON GLOBERNANCE

A fin de dar respuesta a algunos de los retos y desafíos comunes detectados, se han convenido algunas áreas de trabajo que parecen comunes. Mediante el acompañamiento asistido, la creación de espacios de intercambio, formaciones *ad hoc* y los encuentros plenarios, *Globernance* intentará apoyar los siguientes ámbitos

- Introducción del conocimiento experto a través de *Think Tanks*.
- Mejora de la organización interna para anticiparse, racionalizar el trabajo y avanzar hacia un modo de funcionamiento basado en el aprendizaje.
- Metodologías para la participación y colaboración intersectorial.
- Desarrollo de miradas sistémicas.
- Mejora de la comunicación interna y externa.
- Fortalecimiento de la colaboración y cultivo de la confianza.

4.5. OTRAS NECESIDADES

4.5.1. COORDINACIÓN

En las reuniones realizadas con los municipios, se ha detectado una necesidad añadida que consiste en mejorar las relaciones, la coordinación y las conexiones locales, comarcales y municipales, por un lado, e interdepartamentales, por el otro. Es decir, una necesidad de mejora de la coordinación en dos ejes, el horizontal y el vertical, y en las intersecciones que se dan entre ambos.

Estos son los niveles en los que se cree que se deberían mejorar las relaciones para poder trabajar desde la gobernanza abierta, colaborativa y anticipatoria:

- Relaciones puntuales entre ayuntamientos.
- Relaciones a nivel comarcal con las agencias de desarrollo.
- Relaciones de los municipios con la diputación foral.
- Relaciones con otros agentes externos del territorio.

5. PRÓXIMOS PASOS

5.2. IMPLEMENTACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN ASISTIDAS

Una vez concluida la primera fase del proyecto, la del diagnóstico compartido, se abre una segunda fase de experimentación e implementación de planes y estrategias. A fin de ayudar a cada Ayuntamiento a mejorar sus mecanismos de gobernanza, de generar sinergias y de avanzar hacia una metodología de trabajo en el territorio que favorezca los intercambios de experiencias, la formación y la coordinación efectiva, se han diseñado cinco estrategias para la segunda fase.

El sello distintivo de esta fase se representa por esfuerzos por parte de los actores de la comunidad —especialmente los Ayuntamientos— por introducir nuevos mecanismos de funcionamiento que incrementen la efectividad de su gobernanza. Aquí se describen brevemente:

1. Acompañamiento asistido mediante actuaciones adecuadas a cada ayuntamiento para poner en marcha las líneas de acción definidas conjuntamente en la fase anterior. Este trabajo personalizado, además, servirá para establecer enlaces entre los municipios para responder a las necesidades detectadas que puedan ser susceptibles de intercambios de experiencias.
2. Espacios sectoriales para la reflexión y para compartir buenas prácticas y experiencias. *Globernance* facilitará un par de espacios semestrales para que Ayuntamientos de la red que están ganando experiencia en algún ámbito particular de la buena gobernanza puedan compartir buenas prácticas con otros Ayuntamientos interesados en aprender sobre ello. En el punto 5.2 se especifican los primeros temas que se explorarán.
3. Jornadas formativas o webinarios temáticos sobre las áreas de interés comunes. En el punto 5.2 se presentan las áreas comunes que se trabajarán durante el próximo año a través de dichas jornadas y webinarios.
4. Actos plenarios de *Udal Etorkizuna Eraikiz*. Cada seis meses, se celebra un acto plenario con tres propósitos principales: reflexionar colectivamente sobre la acción de los seis meses previos, incidir sobre algún aspecto estratégico de la buena gobernanza y ajustar los planes semestrales municipales.
5. Circular. Posible creación de una circular que recoja algunas de las perspectivas prometedoras y de los aprendizajes consolidados y que los disemine a través de todo el ecosistema.

Adicionalmente, se realizarán publicaciones, tanto académicas como divulgativas, para la difusión del proyecto en las que se mencionen los avances que se den dentro de la comunidad de aprendizaje. Las publicaciones realizadas hasta el momento se encuentran en el anexo del presente informe.

5.3. PLANIFICACIÓN ANUAL

La planificación anual de *Udal Etorkizuna Eraikiz* para 2022 está dividida en dos ciclos semestrales. Este plan, no obstante, es un boceto, por lo que se espera que se refine a través del diálogo con la Diputación, con *Arantzazu Lab* y con los Ayuntamientos.

En cada semestre se llevarán a cabo las siguientes iniciativas: (a) un acto plenario, (b) dos visitas de acompañamiento a cada uno de los municipios, (c) una sesión concebida como espacio sectorial para compartir buenas prácticas y experiencias relevantes en torno a un tema concreto, y (d) una sesión formativa basada en los retos y desafíos comunes.

Así, el desarrollo del próximo año se llevará a cabo de la siguiente manera:

Primer semestre: febrero-julio de 2022

1. Acto plenario. Temática: los poderes colectivos de la cooperación, la reciprocidad y el bien común (IP).
2. Primera visita personalizada por municipio (primer trimestre) para la revisión del plan de acción y comienzo del acompañamiento y apoyo en las líneas acordadas. Se obtendrá la información necesaria para poder hacer enlaces y promover el aprendizaje basado en las experiencias de los municipios que participan en la comunidad *Udal Etorkizuna Eraikiz*.
3. Espacio sectorial (primer trimestre). Temática: espacios de deliberación temáticos y anticipación. Se le pedirá a la Concejala de Torrelodones de Desarrollo Local que presente la experiencia del Laboratorio de Aprendizaje Colectivo sobre gobernanza económica. Asimismo, dentro de la comunidad de aprendizaje, se considera interesante que se compartan las siguientes buenas prácticas: la experiencia del consejo asesor de Irun, la experiencia con los *lan taldeak* de Legazpia, así como su recorrido para la obtención del sello europeo de excelencia en gobernanza ELoGE.
4. Segunda visita personalizada por cada municipio. Acompañamiento, desarrollo de las líneas de acción y difusión de los aprendizajes.
5. Sesión formativa (segundo trimestre). Temática: organizaciones que aprenden y conocimiento experto.

Segundo semestre

1. Acto plenario. Temática: gobernanza y desarrollo en contextos de complejidad e incertidumbre (Daniel Innerarity).
2. Tercera visita personalizada por municipio para la revisión y desarrollo del plan de acción y apoyo en las líneas acordadas.
3. Espacio sectorial (tercer trimestre). Temática: nuevas dinámicas, herramientas y metodologías de participación ciudadana e implicación de la juventud. Se le pedirá a Deba que comparta su experiencia del plan participativo de la Alameda que están llevando a cabo, así como las herramientas y metodologías novedosas que han utilizado para dinamizarlo. Asimismo, se estima de interés que Rentería comparta las nuevas dinámicas que ha aplicado en el año 2021: las derivas en los barrios, la participación por sorteo y el proyecto de dinamización con niños y jóvenes. Por último, Zarautz podría compartir las iniciativas y dinámicas planteadas para el espacio de Santa Clara y las metodologías de trabajo utilizadas para mejorar la oferta de servicios. También es de interés que Oñati presente la iniciativa llevada a cabo con los jóvenes del municipio y el Gazteleku.
4. Cuarta visita personalizada. Acompañamiento, desarrollo de las líneas de acción y difusión de los aprendizajes.
5. Sesión formativa (cuarto trimestre). Temática: comunicación organizacional y prevención de conflictos

A modo de aclaración, los actos plenarios se podrían considerar “curriculares” y por lo tanto vinculantes para las personas que participan dentro de la comunidad de aprendizaje *Udal Etorkizuna Eraikiz*.

Los espacios sectoriales y las sesiones formativas, en cambio, serán voluntarias y estarán abiertas no solo a la persona representante del proyecto y a sus acompañantes, sino también a los agentes del ayuntamiento, de las agencias comarcas, de *Arantzazu Lab* y de la Diputación a los que dicha formación o el conocimiento de las experiencias de otros municipios pueda serles de interés y utilidad.

Por último, es necesario recalcar que la próxima planificación se realizará atendiendo a las necesidades y retos que surjan a lo largo del desarrollo de

este primer plan anual, así como teniendo en cuenta los intereses que los municipios participantes dentro de la comunidad de aprendizaje muestren.

A continuación se resume la planificación anual del año 2022 en una infografía en la que se sitúan todas las acciones anuales mencionadas organizadas por meses:



6. CONCLUSIONES

El proyecto *Udal Etorkizuna Eraikiz* lleva aproximadamente medio año de andadura. Los objetivos iniciales para esta fase —constituir una red inicial con 8-10 municipios que fueran representativos en términos de tamaño, ideología y ubicación; tener una aproximación inicial con ellos; y realizar un diagnóstico compartido— parece que se han cumplido, superando las expectativas iniciales. Algunos indicadores pueden justificar esta afirmación: todos los municipios que fueron invitados se adhirieron a la comunidad; el ambiente que se ha suscitado tanto en las reuniones bilaterales como en los encuentros generales, tal como lo expresan todos los actores interpelados (de la Diputación, de los ayuntamientos y de Globernance), ha sido muy edificante, impregnado por la ilusión y mostraba el deseo de aprender y de colaborar; y el informe tentativo de diagnóstico se ha podido concluir.

Esta fase inicial, además, ha servido para que los municipios, la Diputación y el equipo de Globernance se familiarizaran con el trabajo que cada uno realiza, para que se genere unidad de visión y para que el marco de *Etorkizuna Eraikiz* se convierta en un contexto de referencia cercano y claro para todos los actores. En otras palabras, se ha podido avanzar considerablemente en la capacidad e trabajar en equipo.

En cuanto a la metodología de trabajo, aunque relativamente sencilla y apuntalada por un enfoque que combina las visitas de campo, los encuentros para la reflexión sobre la acción, los espacios formativos y de intercambio y las entrevistas semi estructuradas, ha sido suficiente para darle estructura y establecer una pauta de funcionamiento sistemático que aspira a instalarse en el territorio tras la finalización de este proyecto. Este patrón de funcionamiento regular en el que se socializará a todos los actores permitirá cumplir otro de los objetivos centrales del proyecto, a saber: lograr que se establezca un sistema en el territorio que permita, por un lado, el aprendizaje colectivo sobre la buena gobernanza y, por el otro, la diseminación de las experiencias exitosas cuando aparezcan. Asimismo, la definición de la gobernanza colaborativa, abierta, anticipatoria, en términos de mecanismos o procesos diferenciados, ha supuesto una herramienta operativa muy útil tanto para identificar las buenas prácticas de los ayuntamientos, como para vislumbrar los ámbitos de actuación futuros necesarios. Asimismo, dicho instrumento puede facilitar la sistematización y

tipificación de buenas prácticas, de manera que estas se integren en un todo coherente.

Las perspectivas preliminares del diagnóstico son prometedoras. En primer lugar, cabe decir que se ha observado gran capacidad de innovación política y gran diversidad de experiencias que pueden tipificarse como facetas relacionadas con la buena gobernanza. En función del tamaño del territorio, de su ubicación en relación a otros actores y de la ideología de los equipos de gobierno, se pueden ver matices distintos. Por ejemplo, algunos municipios han aprendido a explotar el poder de la colaboración con empresas; otros se han tomado en serio la necesidad de empoderar a la sociedad civil, en particular a los jóvenes; otros han establecido espacios para introducción del conocimiento experto; otros han avanzado en la capacidad de meta reflexión sobre su propio funcionamiento; otros, desde enfoques más clásicos, pero que muestran compromiso, se acercan a la ciudadanía mediante liderazgos personalizados pero cercanos; y, finalmente, otros han tratado de refinar las metodologías participativas para que los ciudadanos puedan informar las políticas públicas con su saber y preocupaciones.

En segundo lugar, la idea de mejorar la gobernanza o el ejercicio de gobierno para responder con mayor eficacia ante los problemas sociales no está instalada de igual manera en todo el territorio. Se puede hablar de tres tipos de municipios: unos donde las ideas relacionadas con la buena gobernanza generan simpatía y existe un deseo de aprender sobre diferentes mecanismos con apertura y humildad; un segundo tipo donde se asocia principalmente la buena gobernanza con la participación, lo que, por un lado, ayuda a establecer metodologías de participación sofisticadas, pero, por el otro, dificulta el examen de otros tipos de procesos relacionados con la buena gobernanza, puesto que hay una inercia automática que conduce a la interpretación de esa noción en los términos de participación señalados; y, un último tipo, menor, que no está muy familiarizado con la conceptualización vinculada a la gobernanza, por lo que es preferible modificar los términos a la hora de encontrar puentes de trabajo. La actitud general, no obstante, es muy positiva y todos podrán avanzar, pero teniendo en cuenta el estado en el que se encuentran.

En tercer lugar, las fuerzas políticas tradicionales hacen mella y suponen tendencias que entorpecen la marcha hacia un modo de gobernar más colaborativo, sensible a las diferencias, centrado en el aprendizaje, que logra

anticiparse y responder con eficacia ante la incertidumbre. Las tendencias más problemáticas que se han podido observar son la competición como eje de las relaciones, la instalación de las lógicas de la imagen, del márketing y de la comunicación política en el ejercicio del gobierno, las luchas de poder y las tensiones entre partidos, el recurso al conflicto como estrategia de promoción de los intereses particulares —legítimos o ilegítimos— y la fragmentación de la administración y de la sociedad y la consecuente atomización de la vida en general (consumista o individualista) que dificulta la acción colectiva, la creación de perspectivas y planes generales, el concierto de actores o el trabajo sincero por el bien común.

En cuarto lugar, un punto que no se tenía previsto en la concepción del proyecto pero que ha quedado patente reside en la necesidad de coordinar mucho mejor los diferentes procesos políticos y administrativos relacionados con la gobernanza y el desarrollo del territorio. Por un lado, la Diputación tiene muchas secciones y departamentos con planes y estrategias que no siempre están en armonía, lo que supone una carta para los agentes con los que se trabaja y puede inducir cierta confusión. Por otro, la coordinación y comunicación entre la Diputación y los ayuntamientos, especialmente los de diferente signo político, parece que podría mejorar. Por último, se podría tener que redefinir el rol de las agencias de desarrollo en el proyecto. Aunque estas se consideran parte del plan de desarrollo y, por lo tanto, ajenas a *Udal Etorkizuna Eraikiz*, si se coloca el proyecto en el contexto apropiado, esta separación resulta artificial. La buena gobernanza no es un fin en sí mismo. Su objetivo es mejorar el ejercicio de gobierno y, por lo tanto, la gestión de los bienes comunes, el progreso, la cohesión social, la paz, el bienestar.

Para finalizar, señalar que el trabajo del próximo año ha quedado prácticamente definido porque supone una consecuencia lógica del diagnóstico. La experimentación e implementación acompañada o asistida, la creación de espacios de intercambio de experiencias temáticos, la celebración de jornadas formativas y los encuentros semestrales plenarios serán las estrategias centrales para el apoyo al trabajo de los ayuntamientos. La posible circular supondrá un instrumento para diseminar y documentar algunos aprendizajes cuando surjan.

Como corolario, se puede indicar que, de todos los mecanismos de buena gobernanza y más allá de los temas específicos de las formaciones, intercambios y encuentros plenarios, lograr que los ayuntamientos establezcan dinámicas de

funcionamiento que favorezcan el aprendizaje, que la colaboración vaya comiendo terreno a la competición y al conflicto de intereses y que se desarrolle la capacidad de fomentar espacios para actores organizados y no organizados, civiles y privados, con ánimo y sin ánimo de lucro, para conversar efectivamente, participar colegiadamente en la generación de conocimiento práctico sobre el progreso de la localidad, hacer lecturas compartidas de la situación local, diseñar planes, implementar líneas de trabajo conjuntas y evaluar las áreas de actuación en curso son los ámbitos más importantes que en esta segunda fase se intentarán fortalecer; todo ello con la perspectiva de que anticiparse a los retos futuros requiere cambiar la manera de funcionar de las organizaciones e implica formas de solidaridad intergeneracionales novedosas.

7. ANEXOS

1. Publicaciones en medios especializados:

- García-Magariño, S. & Belintxón, U., *Energies* 2021, 14(13), 3770; <https://doi.org/10.3390/en14133770>
- García-Magariño, S., conferencia y actas del seminario organizado por el Gobierno Vasco y Demospaz sobre el Plan de Convivencia. Derechos Humanos y Gestión Positiva de la Diversidad: <http://ods.ceipaz.org/wp-content/uploads/2021/12/1-Documentos-para-el-debate-Anexo-I.pdf>
- García-Magariño, S. y Belintxón, U., "Pacto Verde Europeo: dificultades de las que parte España para poder cumplir", *The Conversation*, 5 de diciembre de 2021: <https://theconversation.com/pacto-verde-europeo-las-dificultades-de-las-que-parte-espana-para-poder-cumplir-172744>

2. Publicaciones y apariciones en medios de difusión masiva:

- Noticia preparada por servicio de noticias de la Universidad Pública de Navarra sobre el artículo de *Energies* y reproducida por *Europa Press*, *Diario de Navarra*, *Noticias de Navarra*, *eldiario.es* y *Pamplona Actual*.
 - o <https://www.pressreader.com/spain/diario-de-noticias-spain/20210824/281758452375357>
 - o <http://www.unavarra.es/en/sites/actualidad/contents/noticias/2021/08/23/dos-investigadores-de-la-upna-au.html>
 - o <https://www.pamplonaactual.com/articulo/educacion/dos-investigadores-de-la-upna-autores-de-un-articulo-sobre-la-sostenibilidad-en-espana-y-europa-frente-al-pacto-verde-europeo/20210823101000274919.html>
 - o <https://www.europapress.es/navarra/noticia-dos-investigadores-upna-escriben-articulo-sostenibilidad-espana-europa-pacto-verde-20210829112834.html>
 - o https://www.eldiario.es/navarra/ultimas-noticias/investigadores-upna-escriben-articulo-sostenibilidad-espana-europa-pacto-verde_1_8255240.html
 - o <https://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/2021/08/29/dos-investigadores-upna-escriben-articulo-sobre-sostenibilidad-espana-europa-el-pacto-verde-498858-300.html>
- Entrevista para RNE 5: <https://www.rtve.es/play/audios/informativo-de-navarra/cronica-navarra/6089576/>
- Reportaje para *Revista de Torreldones*: <http://www.sergarcia.es/wp-content/uploads/2022/01/Reportaje-Torre-en-2022.pdf>
- Reportaje para plataforma *gobernanzaydesarrollo.org*: <https://gobernanzaydesarrollo.org/2021/12/12/lab-torreldones/>
- Web de proyectos de *Globernance*: <https://globernance.org/proyectos-de-investigacion-accion/>